

VIRTUALIZACION DE UNIVERSIDADES Y PROGRAMAS TRADICIONALES A DISTANCIA EN IBEROAMERICA

Un difícil e inevitable proceso de transición

Desde el año 1972 pocas regiones del mundo han experimentado una fundación y crecimiento de universidades y especialmente, de programas de educación superior a distancia, como los observados en la Región Iberoamericana. En efecto, pueden señalarse entre otras, las siguientes universidades: Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) y más recientemente la Universitat Oberta de Catalunya (UOC), ambas en España; la Universidade Aberta en Portugal; la Universidad Estatal a Distancia (UNED) en Costa Rica; la Universidad Nacional Abierta (UNA) en Venezuela; la reciente Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) y la Universidad Abierta de la Sabana, ambas en Colombia; y, la Universidad Abierta de Loja en Ecuador. Pero además de estas instituciones, dedicadas exclusivamente a la Modalidad a Distancia, han surgido, centenares de otros programas a Distancia, ubicados generalmente dentro de tradicionales estructuras de universidades presenciales. De estos numerosos programas, sólo citaremos: al Sistema de Universidad Abierta (SUA), enclavado dentro de la Universidad Autónoma de México, pionero en su género en América Latina; y el de la Facultad de Educación a Distancia, que forma parte de la Universidad de la Habana, Cuba.

Dentro de esta enorme diversidad de Instituciones y Programas de la región, existe una gran heterogeneidad en lo relativo a su calidad académica, su funcionamiento, y especialmente, su impacto en las respectivas sociedades. Indagar sobre las razones que están generando la escasa evolución de muchas de estas instituciones y programas, resulta ahora indispensable para poder visualizar las futuras transformaciones requeridas.

Adicionalmente a lo anterior, un examen de numerosos eventos internacionales de los últimos años, en lo relativo a educación a distancia y virtual, señala claramente que el mayor énfasis de dichas reuniones, ha sido, el de examinar los grandes y recientes avances de dichas modalidades, en sus aspectos organizativos, principios, procesos y especialmente, en su repercusión educativa, como producto del uso de nuevas tecnologías informativas y comunicacionales. Esto ha estado también reflejado en las reuniones organizadas durante tres años por AFEVI, como bien lo expresa su Convocatoria para VIRTUAL EDUCA 2002, cuando define como su Objetivo: “ la creación de una comunidad de profesionales basada en la utilización de las tecnologías de la Información y la Comunicación, para fomentar internacionalmente la Educación y Formación en español “. Sin duda, estos eventos internacionales están contribuyendo continuamente y significativamente con los extraordinarios avances de las modernas modalidades de educación abierta y a distancia y con su creciente presencia y prestigio de ellas,

en muchas sociedades desarrolladas del mundo actual . Sin embargo, curiosamente en Iberoamérica, pero especialmente en América Latina, diversas vivencias y estudios muestran que estos continuos avances de la modalidad a distancia, que se evidencian progresivamente en otras sociedades, no se reflejan decisivamente , en muchas universidades y programas a distancia de la región de este estudio.

Nuestra hipótesis es que las variables que podrían explicar estas limitaciones en el sistema educativo y universitario latinoamericano, deben examinarse en dos ámbitos, estrechamente interrelacionados : el **interno**, relativo a dificultades de organización y operación universitarias, para producir respuestas oportunas y de calidad para los acelerados avances científicos, tecnológicos y sociales, y el **externo** , que se refiere a las condiciones del contexto social y cultural a considerar, y cuyas dimensiones ya no se limitan a lo local y nacional , dada la existencia de una pujante globalización, que cada vez más, penetra todos los sectores sociales, científicos, políticos, culturales, económicos y educativos, de cualquier sociedad, ya sea ella desarrollada , o en proceso de desarrollo.

Los resultados de la situación aquí planteada , especialmente para América Latina , son realmente graves y paradójicos, porque determinan que el enorme potencial actual de la moderna educación a distancia y virtual , que debiera aplicarse pronta y masivamente a sociedades de la región con críticos problemas de progreso y desarrollo, se está centrando exageradamente ,para producir certificados de escolaridad, en vez de verdaderos conocimientos, educación y formación de líderes. Por consiguiente, el presente estudio se pretende que pueda servir de base para guiar en esta región, un importante **proceso de transición** que permita transformar progresivamente, a muchas universidades y programas tradicionales de educación a distancia, en avanzadas **universidades y programas virtuales**, capaces de incorporar funcionalmente las nuevas tendencias presentadas en los eventos internacionales de avanzada, siempre que ellas resulten pertinentes para las condiciones específicas de estas sociedades

Transformaciones universitarias

En este proceso para impulsar cambios, la pregunta principal inicial que cabe formularse es :
¿ porqué deben transformarse las universidades en general de la región y especialmente , las universidades a distancia. ? Al respecto, existen suficientes estudios y evidencias , UNESCO, (1997) y otros, que señalan graves problemas de las universidades latinoamericanas y que plantean algunas orientaciones para su posible solución. Por otra parte , Casas, y Stojanovic (1999) , consideran que dentro de los trascendentales cambios requeridos ,la moderna educación a distancia podría estar llamada a ejercer una decisiva, influencia , tanto en la reorganización

de las grandes universidades presenciales, como en el lanzamiento de un plan masivo de formación de grandes grupos de población, que podrían influenciar y modernizar sus respectivas sociedades. Sin embargo, para acometer estas fundamentales tareas, el actual sector de educación a distancia, no posee en general las condiciones mínimas indispensables, y por consiguiente, él también requiere previa e inevitablemente, de una importante reestructuración y modernización, que no admiten nuevas posposiciones.

En efecto, conviene observar, aun cuando sólo sea a grandes rasgos, cuáles son las realidades y limitaciones presentes de las universidades y programas a distancia de la región; este examen no pretende ignorar que en América Latina sí existen algunas universidades y programas a distancia de muy elevada calidad y productividad, pero desafortunadamente, ellos representan más la excepción que la regla general. Presentamos a continuación un resumen de los principales problemas que requieren ser resueltos en las universidades y programas a distancia a fin de lograr su mayor potencialidad:

(a) En la fase inicial de creación de universidades y programas a distancia

en América Latina, los propósitos y objetivos ideales y teóricos, fueron generalmente ambiciosos y bien delineados, con una excelente retórica y publicaciones, pero posteriormente, en muchos casos durante su diseño, producción y utilización, los principios básicos de la educación a distancia, teorías, condiciones y procedimientos de evaluación, fueron progresivamente ignorados en favor de un predominio del contenido. El resultado neto fue una reedición de los típicos cursos tradicionales, presenciales, pero sólo con algunos títulos y nombres provenientes de la educación a distancia. Aquí la tradición, la rutina, el facilismo y el hecho de que la mayoría de los académicos provenían de universidades presenciales, explican aunque no justifican, las dificultades de esta transición entre paradigmas.

(b) Uno de los principales problemas de las universidades a distancia de esta región se refiere a su limitada capacidad de respuesta frente a las nuevas y aceleradas demandas de la sociedad y ciencias contemporáneas. En efecto, las nuevas exigencias tropiezan con una estructura organizativa tradicional (fuerte reflejo de la universidad presencial), centralizada, inflexible, poco orientada hacia el cambio y la innovación, en sus procesos de aprendizaje, evaluación, reclutamiento, modernización y actualización. Ello pudiera explicar porqué muchas universidades y programas a distancia de la región se encuentran todavía ancladas en lo que Taylor (1999) define como la Segunda Generación (modelo multimedia) de esta modalidad.

(c) Sería debilidad de las funciones de Investigación, Planificación (especialmente Estratégica) y Evaluación. Sin el apoyo continuo de ellas, resulta difícil y casi imposible, introducir la Experimentación y la Innovación, por lo cual, la Institución se desgasta eternizando prácticas rutinarias y obsoletas.

(d) En un reciente encuentro de la AIESAD (2001) se concluyó en que para mejorar la calidad y lograr el avance de las universidades a distancia de la región sería importante corregir algunos problemas tales como : (1) falta de normas para regular propuestas, estimular buenas prácticas y perseguir el fraude ; (2) tendencia a reproducir en educación a distancia, prácticas educativas tradicionales de la universidad presencial ; (3) desconfianza de algunos gobiernos hacia la educación a distancia ; (4) problemas de autores y académicos en relación a la propiedad intelectual y a los derechos de autor ; (5) bajo nivel de cooperación interinstitucional ; y (6) ausencia de acuerdos internacionales sobre reconocimiento e intercambio de grados y créditos académicos.

(e) Como una síntesis de los aspectos críticos a resolver en las universidades Tradicionales a distancia (2ª Generación) de América Latina, se destacan : *Problemas generales*: tendencias hacia la improvisación en vez del Planeamiento efectivo y de Políticas a Largo Plazo; ambiciosos e ideales programas, pero sin seguimiento ; cultura tecnológica inmadura ; resistencia a la innovación ; y clientelismo político en vez de meritocracia. *Problemas específicos* : gigantesca deserción estudiantil ; obsolescencia de los materiales instruccionales y métodos de evaluación ; escasa interacción entre estudiantes y profesores y entre estudiantes ; falta de pertinencia social de muchos de los programas ; inapropiada preparación, especialización y actualización del personal académico, directivo y administrativo ; y , estructuras organizacionales disfuncionales para la educación a distancia y para las nuevas demandas académicas, sociales y científicas.

Significado y Características de la Virtualización

Hasta finales de la década de los años ochenta, podía considerarse que una moderna y eficiente universidad a distancia era aquella que había sido capaz de resolver la mayoría de las condiciones y problemas reseñados en el capítulo anterior sobre Transformaciones Universitarias. Sin embargo, la vertiginosa dinámica de las sociedades, tecnologías, e instituciones educativas actuales, le agregan ahora nuevas , importantes e impostergables demandas a aquellas universidades que pretendan seguir liderizando el desarrollo de sus respectivas sociedades, la ciencia y la tecnología. En efecto, en mayor o menor grado y aun en aquellas sociedades de muy bajo desarrollo, se está configurando actualmente, un nuevo tipo de sociedad donde la generación de conocimientos y el procesamiento de la información, constituyen la base de la nueva revolución socio-técnica (Castells, 1996). Posteriormente , el mismo autor, expresa :

“De hecho, en todo el planeta los núcleos consolidados de dirección económica, política y cultural estarán también integrados en Internet. Esto no resuelve ni mucho menos los problemas de desigualdad, y a ellos me referiré más adelante. Pero en lo esencial, esto significa que Internet es ya y será aún más, el medio de comunicación y de relación esencial sobre el que se basa una nueva forma de sociedad que ya vivimos, que es lo que yo llamo la *sociedad red..*” (Castells 2001 , p. 2)

En este diferente tipo de sociedad aparecen ahora dos nuevas fuerzas que la impactan y que deben ser también muy tomadas en cuenta por las actuales y futuras universidades a distancia de la región. Son las fuerzas de , la “globalización” y la “virtualización” . La primera (Globalización) según Heald (1991) , es el producto de la afirmación de una economía global ; la expansión de los vínculos transnacionales entre unidades económicas que han creado nuevas formas de decisiones colectivas ; el desarrollo de instituciones supranacionales ; la intensificación de las comunicaciones transnacionales; y la creación de nuevos órdenes regionales y militares. La segunda , (Virtualización) , es definida por Silvio (2000) , como :

“ . . . un proceso y un resultado al mismo tiempo, del tratamiento y de la comunicación , mediante computadora , de datos, informaciones y conocimientos . Más específicamente ,la virtualización consiste en representar electrónicamente y en forma numérica digital, objetos y procesos que encontramos en el mundo real. En el contexto de la educación superior, la virtualización puede comprender la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, investigación, extensión y gestión, así como objetos cuya manipulación permite al usuario, realizar diversas operaciones a través de INTERNET. “ (P. 214).

La virtualización es uno de los cambios educativos más trascendentales de estos tiempos. En principio representa la posibilidad y la necesidad de sustituir el paradigma de la educación presencial , que ha existido durante varios siglos, por un nuevo paradigma que puede denominarse “virtual o informativo-telemático”. Lo que ha hecho posible y cada vez más poderoso este paradigma, ha sido el apoyo de las nuevas tecnologías, lo cual ha sido determinante en el caso de la educación , por los nuevos espacios de relación que aporta. Ahora, dicen Duart & Sangrá (2000), ante la rapidez de la evolución tecnológica , la educación tiene que manifestarse de forma clara para situar la tecnología en el lugar que le corresponde, es decir el de medio eficaz para la interacción, para la información y también para la educación.

La Globalización, pero especialmente la Virtualización ,aplicadas a la educación a distancia, exigen un replanteamiento total del proceso y de su estrategia educativa. Es decir, no podemos engañarnos pensando que la simple y mecánica utilización de computadores, redes y digitalización de cursos presenciales , producirán los mismos resultados de un auténtico proceso global de virtualización.. Ahora, más que nunca , la integración de un a creativa estrategia de aprendizaje, coordinada y apoyada , no tanto por las tecnologías más avanzadas, sino por las más apropiadas , es la única estrategia que logrará los óptimos resultados esperados. Sobre este trascendental punto conviene estudiar los dos trabajos recientes de Peters : “The University of the Future. Pedagogical Perspectives” (1999) y “Digital Learning Environments : New Possibilities and Opportunities “ (2000)

La virtualización efectiva, en sus diferentes niveles y etapas (inicial, progresiva y total) ,es vista ahora como la respuesta más avanzada para el progreso y consolidación de la educación a distancia y ello resulta concurrente con las categorías superiores de los Modelos de Educación a Distancia de Taylor (1999), especialmente , los denominados de la Cuarta y Quinta Generación,

siempre y cuando ellos sean los adecuados y pertinentes para el desarrollo de las sociedades respectivas. La creciente importancia de la virtualización en educación, está claramente reflejada en los Congresos, Conferencias y Talleres Internacionales de los últimos diez años, a través de sus reiterados temas centrales, tales como : aprendizaje virtual, universidades virtuales, aprendizaje en línea, formación por medio de la Web, creación de aulas y campus virtuales, etc.

El paso fundamental desde el tradicional modelo de Enseñanza Presencial, hacia la nueva Enseñanza no-Presencial o a Distancia, requiere conceptualizar el mapa de varios sistemas educativos ofrecidos a la sociedad, basados en las diferentes variables de Tiempo y Espacio, (ver Fig. 1). (UOC, s.f. A General Overview) Cada una de estas cuatro situaciones, combina diferentes metodologías y tecnologías para lograr optimizar su funcionamiento :

(a) en el caso de la universidad tradicional, se requiere que los participantes coincidan en tiempo y espacio. Esto crea una falta de flexibilidad y altos costos, aunque la enseñanza es interactiva, inmediata y personalizada.

(b) en las actividades de Tele-enseñanza, los participantes están en diferentes sitios pero coinciden en el tiempo. Aquí la inmediatez es posible, pero no hay interactividad ni personalización.

(c) los Centros de Recursos requieren que los participantes coincidan en el espacio ; sin embargo, ellos concurren en diferentes tiempos. En este caso, no hay interactividad, inmediatez o personalización.

(d) las actividades en los Ambientes Virtuales, permiten flexibilidad en el tiempo y en la ubicación de los participantes, y pueden ser interactivas, inmediatas y personalizadas.

Aún cuando las modernas tecnologías de información y comunicación han sido las herramientas esenciales para permitir y ampliar cada vez más la virtualización del aprendizaje, no puede deducirse que la mera incorporación de equipos avanzados, conformará automáticamente un verdadero proceso de virtualización. Un entorno virtual de aprendizaje se garantiza únicamente mediante la realización de un **diseño formativo adecuado**, que según Edulab de la UOC (La Universidad Virtual) (2001), debe contemplar los siguientes aspectos :

- La planificación de las acciones docentes.
- El establecimiento de una metodología orientada a la construcción del conocimiento.
- La correcta estructuración de los recursos para el aprendizaje.
- La selección de los medios (media) adecuados para los diferentes aprendizajes.

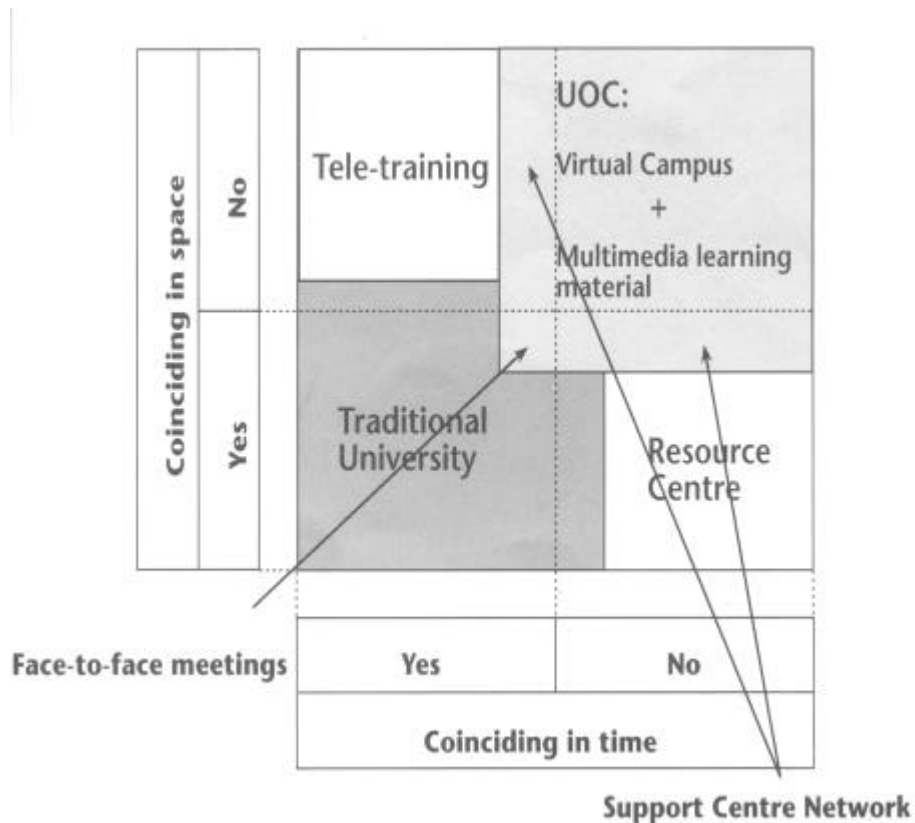


Fig. 1. Coincidencia Educativa en Espacio y Tiempo. UOC a General Overview (1999)

La reflexión sobre las estrategias de aprendizaje

- La evaluación y mejora del diseño realizado.

La evolución de una universidad a distancia tradicional (2ª generación) ,hacia algún grado de virtualización , requiere de cambios profundos en su estructura organizativa , diseño curricular, material instruccional, orientación y tutoría, redes de comunicación, y sistemas de evaluación, entre otros. En especial, el diseño de materiales didácticos multimedia para entornos virtuales de aprendizaje, requiere de una concepción, procedimientos y trabajos de equipo sumamente diferentes a los usados hasta ahora en muchas universidades tradicionales a distancia. Una visión general de este nuevo proceso y elementos constitutivos, la resume la Fig. 2. de Edulab (UOC) (2001). En ella el Plan de Trabajo se configura alrededor de tres elementos principales : Instrumentos de Aprendizaje ; Acción Docente y Materiales. En otras palabras, según (Duart-Sangrá , 2000.), estamos considerando que es necesaria una nueva concepción metodológica más abierta , que tenga muy en cuenta al estudiante como receptor y elaborador de este contenido, y por lo tanto, que lo haga protagonista de la adquisición de conocimientos (Constructivismo). Por otra parte , se requiere que el docente tradicional , se transforme en un facilitador del proceso. Así , la técnica, la docencia, la búsqueda y la gestión , serán instrumentos al servicio de la formación de los estudiantes y no finalidades en ellas mismas.

Por otra parte, en lo relativo a la Globalización, ella destaca la necesidad de **poder competir a Nivel mundial**, en los diferentes sectores de las sociedades. Si la competitividad implica



Figura 2. Diseño de Materiales Didácticos Multimedia para entornos virtuales de Aprendizaje. Edulab (UOC) (2001) p. 3

progreso técnico y dominio de nuevas tecnologías, no hay avance tecnológico sin desarrollo científico y, a su vez, este hunde sus raíces en un sistema educativo de alta calidad, la cual se refiere principalmente a la universidad. Las sociedades que no cuentan con un sistema educativo, universitario, científico y tecnológico de gran calidad, y que no forman parte activa de algunos de los bloques económicos mundiales, enfrentan la posibilidad de que la Globalización les produzca efectos sumamente negativos, que aumenten la brecha que separa las sociedades desarrolladas de otras de muy bajo desarrollo. Frente a tales condiciones, un instrumento fundamental para modificarlas, sería una universidad configurada como una **institución globalizadora y virtualizada**.

Procesos de Transición o Conversión .

Nos referiremos aquí sólo a aquellas instituciones o programas existentes en Iberoamérica, que generalmente corresponden a lo que hemos denominado universidades o programas tradicionales a distancia de la Segunda Generación según Taylor (1999) es decir, el Modelo

Multimedia. En estos casos , existen dos grupos de problemas sobre los cuales pueden hacerse intervenciones. El primer grupo se refiere a la situación y limitaciones de estas universidades y programas existentes, los cuales requieren cambios y ajustes, (ver capítulo de “Transformaciones Universitarias”) . El segundo grupo, concierne a los importantes pasos requeridos para lograr la transición entre estas universidades de Segunda Generación y las nuevas formas de Universidades y Programas Virtuales , lo cual deberá incluir respuestas para las fuerzas de Globalización.

El propósito de este capítulo no es el de proponer “recetas” únicas, aplicables indistintamente a cualquiera de las numerosas situaciones de diversas instituciones y programas. Muy al contrario, sólo se trata de destacar algunos puntos de especial importancia y de sugerir orientaciones y prioridades que pudieran facilitar mejores procesos para alcanzar los objetivos particulares fijados por cada institución. El Cuadro N° 1, presenta un resumen de algunos puntos a considerar, tanto para el Grupo 1, de limitaciones de las universidades existentes , como para el Grupo 2, en lo relativo a pasos importantes, en la transición hacia la Virtualización.

Las principales etapas del Proceso pueden ser las siguientes :

Inicio : para una Universidad a Distancia. Se requiere partir de una idea preliminar y clara de la situación existente que se desea modificar y de los propósitos que se aspiran lograr. Para ello conviene aprovechar en lo posible, documentos producidos previamente por la misma universidad, que expresen opiniones y aspiraciones de diversos sectores y que hagan innecesarios nuevos estudios de muy larga duración . Así mismo, ellos podrían complementarse con talleres intensivos sobre este tema de cambios, a fin de concretar un borrador preliminar que aclare : Situación Interna (fortalezas y debilidades) , Visión, Misión, Objetivos Estratégicos, Estrategias Institucionales y Lineamientos muy generales de Políticas. En esta corta etapa podrían resultar muy útiles asesores con experiencia internacional capaces de presentar las características y experiencias más destacadas sobre la justificación, condiciones y orientaciones de una Universidad Virtual o Programa Virtual. Una clara delimitación estratégica acerca de las metas generales del proceso y de las formas y esfuerzos que serán requeridos para alcanzarlas, resulta un instrumento indispensable , para mantener coherencia y continuidad durante un proceso generalmente largo , que además requerirá diferentes ajustes. Por tratarse de un proceso con participación colectiva, serán convenientes: a) mantener **informada** a toda la comunidad de los propósitos , esfuerzos requeridos y logros parciales durante el avance ; b) un documento claro de **planificación estratégica** que ayude a orientar y coordinar los diversos esfuerzos requeridos ; y , c) una participación de diversos miembros de la comunidad, que ayuden a crear un **consenso** acerca de los cambios que se construyen.

Diversas Estrategias Creativas. Un proceso de transición para lograr innovaciones y cambios estructurales en una Universidad Tradicional a Distancia, no resulta una operación sencilla y sin mayores dificultades, en una institución universitaria, generalmente conservadora. Sin embargo, debe visualizarse que la alternativa de continuar como hasta ahora, posponiendo cualquier cambio efectivo para facilitar el confort de la rutina, constituiría una decisión de graves consecuencias en un mundo signado por constantes cambios y una pujante globalización. En efecto, la importancia cada vez mayor de la universidad en su sociedad, no podría cumplirse con una universidad mirando principalmente hacia el pasado y esto resulta especialmente aplicable a los nuevos modelos de Universidades a Distancia. Las universidades que resulten cada vez menos pertinentes para sus sociedades, serán inexorablemente reemplazadas por nuevas formas educativas que ya están apareciendo en el horizonte. Por otra parte debe observarse que en la mayoría de las universidades a distancia existentes, el problema a resolver tiene dos vertientes:

1) solucionar las carencias acumuladas hasta hoy, desde su creación (ver cuadro N° 1); y, 2) incorporar los pasos requeridos para avanzar progresivamente hacia la virtualización. Una buena estrategia, tratará de darle mayor prioridad a aquellas acciones tendientes a resolver simultáneamente unos pocos puntos claves comunes de las dos vertientes. Por otra parte, una estrategia eficaz no puede pretender actuar simultáneamente en muchísimos puntos, que generalmente son sólo parte de un “inventario de buenos deseos”; tal enfoque ilusorio suele terminar en un total fracaso.

El seguimiento del proceso. Una vez planificados los diferentes pasos, acciones y etapas del proceso de conversión, e iniciadas las diferentes operaciones, resulta indispensable un seguimiento y evaluación continua de sus resultados de tal manera que puedan realizarse correcciones y ajustes oportunos donde resulte necesario. Las informaciones generadas en tal sentido deben ser ampliamente difundidas.

Especificidad de los procesos de transición o conversión. Cada universidad o programa a distancia que inicia los cambios apuntados en este documento, constituye un caso con características únicas, fruto de condiciones sociales, culturales e institucionales. Por ello, debemos reiterar, que el objetivo de este documento se refiere sólo a señalar algunos rumbos y puntos principales a considerar, cuando una institución define entrar en este importante y difícil proceso. Sólo para ilustrar algunos ejemplos que muestran la diversidad de situaciones, y enfoques, sugerimos el examen de las instituciones siguientes:

SITUACION ACTUAL. Principales Problemas	VIRTUALIZACION Acciones
Entrenamiento para Personal Académico	Reclutamiento, Formación y Actualización de Académicos, Directivos, Administrativos y Técnicos, para Nuevos Paradigmas y Tecnologías
Estructura Organizativa y Gerencial	Nuevas Estructuras Organizativas y Clima Organizacional. Gerencia. Mercadeo.
Investigación y Evaluación	Investigación y Evaluación para Ambientes Virtuales e Innovación
Creación de Material Instruccional. Diseños : Curricular e Instruccional	Diseño Formativo de Materiales Instruccionales para Ambientes Virtuales
Políticas y Planificación Estratégica Pertinencia Social	Estructuración de Nuevas Políticas y Planificación Estratégica
Clientelismo Político	Creación y Operación de Intranet y otras Redes Institucionales
Imagen Pública. Nacional e Internacional	Virtualización y Globalización.
Cooperación Interinstitucional y Acuerdos Nacionales e Internacionales .	Tecnologías Informáticas-Telemáticas para la Universidad Virtual
Tecnologías	

Cuadro N° 1. Elementos a considerar para la Virtualización y Globalización de Universidades y Programas a Distancia de Segunda Generación

Athabasca University. “Conversión From Traditional Distance Education To Online Courses, Programs and Services” Canada. Alan Davis. International Review of Research in Open and Distance Learning. (IRRODL) Vol. 1, N° 2 (January 2001)

<http://www.irrodl.org/content/v1.2/conference.html>

Universidad Nacional de Educación a Distancia. UNED. España. “The Tecnológico Consolidation of UNED in Spain” Lorenzo García Aretio . International Review of Research in Open and Distance Learning. (IRRODL) Vol. 2, N° 1

<http://www.irrodl.org/content/v1.2/conference.html> / irrodl@athabascau.ca

Universitat Oberta de Catalunya. UOC. España. Gabriel Ferraté. Universidad totalmente virtual. www.uoc.edu / <http://www.uoc.es>

Universidad Virtual del Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey.
México.

Conference Report. Badri N. Koul. University of the West Indies.” Distance Education in Small States”. Conferencia en Ocho Rios, Jamaica, en Julio, 2000. International Review of Research in Open and Distance Learning. (IRRODL) Vol. 1, N° 2 (January 2001) irrodl@athabascau.ca

“*The Hybrdization of Distance Learning in Brazil. An approach imposed by culture*”. International Review of Research in Open and Distance Learning. (IRRODL) Vol. 2, N° 2 <http://www.irrodl.org/content/v1.2/conference.html> / irrodl@athabascau.ca

Conclusiones

La Educación Superior Abierta y a Distancia, está ampliando y consolidando significativamente en muchos países, su importancia como instrumento clave del avance, social, económico, científico y educativo. Sin embargo, curiosamente ,en muchos países latinoamericanos , afectados por serios problemas de desarrollo , y donde el empleo efectivo y masivo de esta nueva modalidad educativa, podría tener un formidable impacto para su modernización y progreso , se está ahora constatando cada vez más , que muchas de sus universidades y programas a distancia, muestran serios impedimentos para actualizarse , transformarse y modernizarse. Esto no significa que no existan en Iberoamérica algunas universidades y programas a distancia con elevada calidad y pertinencia, pero ellos constituyen más la excepción que la regla general.

Poderosas razones explican aunque no justifican ,esta lamentable debilidad. Entre otras, podemos destacar las siguientes : (a) dificultades para sustraerse a la influencia del tradicional paradigma presencial e incorporar las características del nuevo paradigma virtual o informativo-telemático ; (b) limitada capacidad de respuesta, frente a las nuevas y aceleradas demandas de la sociedad y ciencias contemporáneas ; (c) seria debilidad de las funciones de investigación, planificación estratégica y evaluación, lo cual impide la continua experimentación y utilización de la innovación ; (d) estructura, administración y cultura organizacionales , heredadas de la universidad presencial tradicional y totalmente disfuncionales para una moderna universidad virtual ; (e) clientelismo político en vez de una exigente meritocracia ; (f) poca pertinencia social de muchos de los programas ; (g) obsolescencia de los materiales instruccionales y métodos de evaluación ; (h) inapropiada preparación , especialización y actualización del personal académico, directivo y administrativo ; e (i) escasa interacción entre estudiantes y profesores y entre los propios estudiantes.

Frente a este cúmulo de tan serias limitaciones , las universidades y programas tradicionales a distancia, estancados en la Segunda Generación , definida por Taylor (1999) ,no pueden posponer más su transformación y modernización , so pena de entrar en una decadencia y desprestigio, que los hagan irrelevantes en su propia sociedad y en la Región Ibérica. En este sentido, algunas estrategias y modelos que pudieran adoptarse , giran alrededor del moderno concepto de “Virtualización” ,que apoyado por nuevas tecnologías y pedagogías , significa una profunda transformación de la Modalidad Educativa a Distancia. Aquí conviene reiterar que la concepción de la Virtualización , se apoya ciertamente en la Informática y Telemática, pero tiene un alcance mucho más amplio y abarcativo que la sola tecnología .

Frente a la imperativa necesidad de rescatar a determinadas universidades y programas a distancia de la crisis en que se encuentran , resulta conveniente diseñar y operar “Procesos de Transición “ que permitan reestructurar esas instituciones y facilitar su avance hacia estructuras, procesos y objetivos, modernos más efectivos. Estos procesos podrían adoptar varias estrategias :

- A. Para aquellas universidades que actualmente acusan importantes retrasos en diversos puntos,(ver Cuadro N° 1) las acciones se podrían limitar inicialmente a atacar unos pocos problemas que se consideren claves , por ejemplo : entrenamiento del personal , revisión y actualización del material instruccional, reorganización de la investigación y la evaluación .
- B. Inicio del proceso de Virtualización, atacando simultáneamente puntos esenciales que resuelvan atrasos considerables pero también avances requeridos para el progreso hacia la virtualización , por ejemplo : reclutamiento, formación y actualización masivos de la mayoría del personal de la universidad, con énfasis en su adaptación al paradigma virtual ; diseño formativo de materiales didácticos multimedia para entornos virtuales de aprendizaje ; investigación y evaluación para la innovación en ambientes virtuales ; y, creación y operación de una Intranet.
- C. Replanteamiento total de la institución existente , para derivar mediante etapas sucesivas, hacia una universidad integrada y mayormente virtual .

Aparte de estos procesos de transición , que presuponen la existencia de instituciones y programas con diversos grados de evolución y problemas, existe la posibilidad ,en algunos casos,de fundar una nueva institución , basada totalmente en los principios y conceptos que configuran una universidad virtual. Este es el ejemplo de la Universitat Oberta de Catalunya (UOC) , creada en España hace unos siete años; en estos casos , se pueden evitar muchas de las dificultades para ser superados los problemas de la transición..

Referencias Bibliográficas

AIESAD (2001) IX Encuentro Iberoamericano de Educación Superior Abierta y a Distancia. Informe Final. Cartagena de Indias. Colombia.

Casas, Miguel & Stojanovic, Lily. (1997) "Distance Education : a Decisive force for Restructuring the Latin American University . "CD ROM of the ICDE 19 th Worl Conference. Viena .

Castells, Manuel (1996) The Rise of the Network Society. Blackwell. Oxford.

Castells, Manuel (2001) "Internet y la Sociedad Red" Discurso inaugural del Programa de Doctorado sobre la sociedad de la información y el conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. Ver pàgina Web de la UOC. Barcelona.

Duart, Joseph M. & Sangrà, Albert. Compiladores (2000) Aprender en la Virtualidad. Editorial Gedisa. Barcelona.

EDULAB. Innovació educativa y tecnología. (2001) Folleto : "Diseño de materiales didácticos multimedia para entornos virtuales de aprendizaje " UOC. Barcelona.

Heald, David (ed.) Political Theory Today. Stanford University Press. Stanford

Peters, Otto (1999) The University of the Future. Pedagogical Perspectives. Conferencia presentada en la XIX Conferencia Internacional del ICDE. Viena. Figura en los Proceedings del CD de dicha Conferencia.

Peters, Otto (2000) "Digital Learning Environments, New Possibilities and Opportunities." Artículo en : International Review of Research in Open and Distance Learning (IRRODL). Vol. 1 N° 1.

Silvio, José. (2000) La Virtualización de la Universidad. ¿ Como podemos transformar la educación superior con la tecnología ? Ediciones IESALC / UNESCO . Caracas.

Taylor, James C. (1999) "Distance Education : The Fifth Generation ". Conferencia presentada en la XIX Conferencia Internacional del ICDE. Viena. Figura en los Proceedings del CD de dicha Conferencia.

UOC. Universitat Oberta de Catalunya. (s.f.) Folleto : General Overview. Barcelona.

UNESCO / CRESALC. (1997) La Educación Superior en el Siglo XXI. Visión de América Latina y el Caribe. Documentos de la Conferencia Regional, celebrada en la Habana, Cuba. Editado en Caracas.

VIRTUAL-EDUCA 2002. Valencia. Folleto de promoción de la Conferencia Internacional sobre "Educación, Formación y Nuevas Tecnologías. Valencia.

NOTA : en las páginas 11 y 12 de este documento se presentan nombres y direcciones electrónicas de Instituciones que se sugieren estudiar.

Perfil del Autor

Miguel Casas Armengol es *Arquitecto* : Universidad Nacional Colombia ; Universidad Central Venezuela. *Ph.D. en Educación* : Stanford University, California.US. *Prof. Titular* : Universidad del Zulia. Maracaibo / Universidad Nacional Abierta. Caracas. *Decano-Fundador* Fac.Arquitectura. Universidad del Zulia. *Rector-Fundador* Universidad Nacional Abierta. *Investigador Visitante* : del Instituto de Planificación Educativa. UNESCO. Paris ; y de la Stanford University. Autor de "Universidad sin Clases" y Coautor (capitulos) en siete libros de Pergamon Press y UNESCO.

Telf. : (58-212) 781.40.51. Fax : (58-212) 793.68.02 E-mail : mcasas@eldish.net

Lineas de Investigación : Universidad y Desarrollo Nacional/Regional. Organización y Modernización de Universidades a Distancia. Nuevas Tecnologías en Educación Superior a Distancia. Aprendizaje Virtual.

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)