

Teleconferencias en Brasil: realizaciones y desafíos

Pedro Luiz de Oliveira Costa Neto^(*)

1. Introducción

La enseñanza a distancia es, cada vez más, una realidad en el mundo moderno. El advenimiento de nuevas tecnologías de telecomunicación y la creciente comprobación de la viabilidad de su utilización en el proceso educativo han progresivamente ampliado la posibilidad de brindar una profusión de opciones a los que buscan esa modalidad de enseñanza.

Todavía, el avance tecnológico marcha siempre más adelante de la real satisfacción de las necesidades de educación y entrenamiento. Nuestra experiencia confirma que, cuando menos en nuestro país, un muy grande abismo subsiste aún entre la demanda a ser atendida y la oferta de soluciones, en general ofuscada por la tendencia a creer que estas últimas estén en el aparato tecnológico.

En esta ponencia, analizamos el empleo de la teleconferencia tradicional en el Brasil, mostrando que, no obstante sea una tecnología conocida y utilizada hace más de tres décadas, su potencialidad como elemento de solución de grande parte del problema de diseminación del conocimiento en el País queda aún válida. Para eso contribuyen la inmensa extensión del territorio, las profundas desigualdades regionales, las características de familiaridad con tecnologías modernas y también aspectos culturales.

La base de lo que a continuación se expone es alguna literatura disponible en nuestro país y, sobretudo, la experiencia que hemos vivido desde abril de 1995, fecha en la cual prácticamente empezamos el proceso de implementación de proyectos de educación a distancia en el ámbito de la Universidad de São Paulo, sin duda una de las más importantes del País.

(*) Profesor de pós-graduação de la Universidade Paulista

2. La importancia de la teleconferencia

Por teleconferencia tradicional se entiende el proceso por lo cual señales de vídeo y audio son transmitidos, a través de satélite, a una vasta región, sin canal de retorno. La interacción con la fuente generadora puede darse por otros medios, como el teléfono, el fax o la Internet. No debe confundirse con la videoconferencia, en la cual el sonido y la imagen se propagan en ambos sentidos de la transmisión.

Aunque desprovista de la atracción de las tecnologías más recientes, la teleconferencia tradicional es muy ventajosa en países como el Brasil, muy extenso y con regiones menos desarrolladas, pues logra cubrir todo el territorio con coste fijo, y además su implantación y utilización son muy fáciles: requieren solamente

antena parabólica y receptor ligados a un televisor común, y no exigen mucha sofisticación.

De esta manera, grandes proyectos de educación en muy gran escala se han servido, por exclusión, de esa tecnología. En medio a esos, destacamos el proyecto Telecurso 2000 [1], con el objeto de ofrecer enseñanza suplementaria de primer y según grados. El proyecto ha utilizado un canal de satélite de la principal red de televisión del País, en horarios de baja demanda. Material didáctico impreso en fascículos ha sido puesto en venta, a precio módico, en las bancas de periódicos por todo el País.

El gobierno, por su vez, ofrece el programa TV Escola [2] que busca mejorar la calidad de la enseñanza pública por medio de la formación continua de los profesores en todo el País. Una revista bimensual de amplia distribución divulga la programación del período.

3. Otras experiencias brasileñas

Nuestra experiencia se concentra en ciclos de teleconferencias desarrollados con propósitos específicos, e incluye la participación en los proyectos abajo nombrados, entre otros:

- a. **Ciclo de teleconferencias de la San Diego State University:** versando sobre temas actuales ligados a la gestión empresarial, fueran ofrecidos cerca de 12 programas anuales, irradiados a toda Latinoamérica. El autor ha participado, desde junio de 1995 hasta diciembre de 1997, período en el cual fueron realizados 31 eventos, del proyecto de formación de la red de puntos de recepción en el Brasil, que llegó a abarcar centenas de telesalas, en empresas, escuelas y asociaciones. Se empleó la traducción simultánea en modo sincrónico, como también leyendas en modo asincrónico. Después de la transmisión internacional, se realizaba un debate nacional de 45 minutos, transmitido para las telesalas en el Brasil.
- b. **Ingeniero 2001:** dos ciclos de teleconferencias, en 1996-1997, con 13 eventos, y en 1999, con 5 eventos, contando con financiación otorgada por el gobierno, visando discutir la problemática de la enseñanza de la Ingeniería y de la profesión del ingeniero. Se visó al público constituido por el conjunto de las escuelas de Ingeniería del País, y se llegó a tener un pico de 94 telesalas en actividad. Se creó un *site* de apoyo [3] y una revista alusiva al proyecto [4] tuvo dos números editados, con tiraje de 20.000 ejemplares cada.
- c. **Proyecto E - Educación para el Empleo y la actividad Emprendedora:** 4 teleconferencias, realizadas en 1999, cada cual con duración de 3 horas, constituyendo un curso para la formación de emprendedores, con énfasis en la elaboración del plan de negocio, dirigido al público formado por los estudiantes de Ingeniería de todo el Brasil. Fue también creado un *site* de apoyo [5].
- d. **1^{er} Ciclo de Teleconferencias en Seguridad y Salud en el Trabajo:** realizado en 2001 para el principal organismo brasileño de pesquisa y estudios del tema, se compuso de 10 teleconferencias dirigidas a las sedes del órgano en 14 ciudades del País. Otras telesalas se agregaron a la red, lo que resultó en tenerse más de 40 puntos remotos. Quedan disponibles el *site* del proyecto [6] y su descripción en un trabajo presentado en congreso [7]. En 2002, deberá realizarse el 2º ciclo,

comprendiendo 6 eventos, además de 72 horas de cursos a distancia utilizando las telesalas instaladas para el proyecto.

Los cuatro ciclos de teleconferencias mencionados tuvieron la participación activa del autor. En todos los ciclos citados, cerca de la tercia parte del tiempo fue dedicada al debate con el público remoto, siendo que la interacción se hizo, casi siempre, por fax.

Otras iniciativas análogas ocurrieron en el País, de las cuales citamos:

- e. **Ingeniero Empreendedor:** ciclo de 6 teleconferencias, realizadas en 1999 por la Universidad Federal de Santa Catarina, con público y propósito semejantes a los del Proyecto E;
- f. **Teleconferencias del Ministerio del Trabajo y Empleo:** serie de teleconferencias iniciada en el año 2000 abarcando 67 telesalas en el ámbito del Ministerio, visando entrenar funcionarios y fiscales en técnicas administrativas e de fiscalización. Hasta la fecha del 18/04/2002, habían sido realizados 11 eventos;
- g. **Teleconferencias de la Secretaria de la Educación del Estado de São Paulo:** serie de teleconferencias promovidas con la finalidad de perfeccionar el desempeño pedagógico de los profesores de la red pública del Estado. Hasta abril de 2002, han sido realizados 15 eventos.

1. Ventajas y dificultades

Entre las principales ventajas de la teleconferencia como medio de comunicación con un público específico, citamos:

- a. La posibilidad de abarcar una red de puntos ilimitadamente grande, con coste fijo de los programas;
- b. La simplicidad y el bajo coste de instalación de las telesalas;
- c. La relativa facilidad de elaboración de la programación;
- d. La facilidad para el público, por no exigir ninguna habilidad específica.

Citamos como dificultades para organizar, con éxito, un ciclo de teleconferencias:

- a. La grande multiplicidad de puntos remotos, dificultando la coordinación. Es importante establecer un canal de comunicación eficaz con todos los puntos de la red;
- b. La necesidad de lograr el comprometimiento de los responsables por los puntos remotos, para garantizar buena divulgación y presencia de público;
- c. La manutención del alto nivel de los programas, para mantener el público atraído a largo plazo;
- d. Establecer el formato del evento de manera que sea compatible con las características del público, para aumentar el interés por los programas.

Es necesario aún tener en cuenta que no encaramos la teleconferencia tradicional como una buena herramienta para la educación a distancia, pero sí como un medio

de se promover el debate de ideas en larga escala. Sin embargo, creemos que en un país como el Brasil, la teleconferencia puede servir para promover la educación a distancia desde que a la transmisión por satélite sea incorporado un grado de interacción suficiente para que los programas se conviertan en "clases virtuales", en las cuales el profesor pueda mantener, con los alumnos remotos, aunque sin verlos, una intensa interacción por medio de elementos de *hardware* y de *software* apropiados, en un proceso que denominamos teleconferencia interactiva. En [8] se hace una comparación entre ese proceso, la Internet y la videoconferencia, cuando usados en la educación a distancia.

Infelizmente, constatamos que el costo de las licencias para utilización de los dispositivos para esa finalidad, encontrados en el mercado internacional, son en general demasíadamente elevados.

1. Conclusiones

Colocamos en este artículo un poco de nuestra experiencia acumulada en el trabajo con ciclos de teleconferencias en el Brasil. Acreditamos que, para los interesados en conocer mejor ese tema, las referencias citadas podrán ser útiles. Personalmente, nos quedamos a la disposición para contacto por el e-mail politeleia@uol.com.br

Vimos que la teleconferencia tradicional, que está migrando de la señal analógica para la digital y que se tiene beneficiado del abaratar de los costos de satélite, es aún un instrumento útil para transmisiones a distancia, principalmente en países muy extensos e populosos.

Para ser útil en la educación y el entrenamiento a distancia, la teleconferencia debe ser suficientemente interactiva. Este es, en el Brasil, el presente desafío, para cuya superación buscamos dar nuestra contribución, por medio de la actuación en la entidad mencionada en [9].

2. Referencias

[1] www.telecurso2000.org.br

[2] www.mec.gov.br/seed/tvescola

[3] www.engenheiro2001.org.br

[4] Fundação Carlos Alberto Vanzolini - **Engenheiro 2001** - nºs 1 e 2 - São Paulo, 1996, 1997

[5] www.projeto.org.br

[6] www.fundacentro.gov.br/ecsst

[7] Costa Neto, P.L.O. - **1º Ciclo de Teleconferências em Segurança e Saúde no Trabalho** - ASSIBEI 2001 - III Encontro Ibero-Americano de Dirigentes de Escolas de Engenharia - Rio de Janeiro, 2001

[8] Rocha, A.A. e Costa Neto, P.L.O. - **Educação Continuada e à Distância em Engenharia** - Revista de Ensino de Engenharia - ABENGE, vol. 20, nº 1, agosto 2001

[9] www.ciev.com.br

[VOLVER AL INDICE TEMAS](#)