



AREA TEMÁTICA: Formación Profesional e Innovación

TÍTULO DEL TRABAJO:

ASEGURAR LA CALIDAD EN EAD: UN DESAFÍO EN EL PERÚ

Introducción

En el Perú, la modalidad a distancia viene ofertándose hace veinte años por Universidades con cobertura nacional, pero aún nos encontramos en los inicios de fomentar la concientización de su validez y viabilidad, es necesario que a la par de difundir sus ventajas, se trabaje con programas que permitan asegurar la calidad de este sistema y el cumplimiento con las disposiciones legales recientemente dadas para el tema.

Mientras en otros países iberoamericanos la educación a distancia se ha desarrollado y se ha difundido como válido, en el Perú no se tiene hecho público que la modalidad a distancia forma profesionales de nivel universitario con el perfil de la carrera, no se tiene ningún profesional egresado de este sistema que lo demuestre con su hoja de vida ó con su desempeño profesional, o estudios comparativos de profesionales egresados de la modalidad presencial y a distancia y de las competitividades demostradas en el campo laboral.

Se tiene la reticencia de la sociedad y del mismo alumno por no hacer público que se formó o se esta formando a distancia.

Pretendemos desde que hemos iniciado nuestro trabajado en educación a distancia, realizar estudios que permitan a mediano plazo demostrar la viabilidad de la calidad en esta modalidad, y la formación profesional no será de calidad si no aseguramos que los factores intervinientes en el proceso, aseguran los mejores resultados.

Importancia del cumplimiento de la ley.

La Ley General de Educación contempla que la educación a distancia es una modalidad del sistema educativo que complementa, refuerza ò REEMPLAZA a la educación presencial, apoyada por el uso de las nuevas tecnologías de la información, en tal sentido el docente debe tener formación en el uso y manejo de todos los medios y recursos disponibles hoy para educar a distancia.



La Ley Universitaria establece que un ciclo académico debe tener una duración mínima de diecisiete semanas, por lo que es contraproducente ofertar realizar tres ciclos en un año, puesto que el proceso educativo requiere de un periodo de evaluación sumativa, aparte de la formativa, que debe asegurar su máxima fiabilidad en los resultados, utilizando recursos tecnológicos adecuadamente implementados para tal fin, esto por su puesto requiere mas tiempo del programado para el autoaprendizaje.

Uno de los fines de la Universidad es promover la investigación y contribuir con ésta al desarrollo de la sociedad. El alumno a distancia debe también desarrollar actividades académicas con investigación, con ensayos, proyectos de desarrollo, de ningún modo puede justificarse que por que el alumno a distancia se acoge a este sistema educativo por razones de tiempo, entonces debemos obviar este aspecto fundamental. Es conveniente no solo proponer, motivar la realización de actividades académicas, si no que se hace imprescindible brindar al alumno elementos facilitadores que promuevan y desarrollen sus capacidades.

Es decir, de ningún modo debe concebirse ni por la institución, ni por quien accede al sistema a distancia que éste es un sistema facilista, sin exigencias académicas y sin consideraciones a la ley.

Se ha definido que la calidad es la satisfacción de las necesidades y expectativas de los clientes ó usuarios de un servicio, pero esto es muy restringido a lo operacional. Esta definición ha "evolucionado" realacionando a la satisfacción con racionalidad, tal como lo expresa Francisco López Rupérez. En La gestión de calidad en educación: "Calidad es satisfacer las necesidades de los clientes y sus expectativas *razonables*".

Es fundamental resolver las preguntas: ¿en educación, quién o quiénes son los clientes? Y, además, ¿este "cliente" posee la característica de ser razonable?

El prestigio de una Universidad depende de muchos factores, por ejemplo, su antigüedad y vigencia, sus recursos, selección de sus alumnos y promoción con cumplimiento efectivo del proceso de evaluación, si bien es cierto el alumno de la modalidad a distancia pretende concluir su carrera en el menor tiempo posible, no podemos de ninguna manera dejar de lado el tiempo que exige la ley para la duración de un ciclo académico y el tiempo que demanda cumplir con todas las exigencias académicas de las Escuelas, el Reglamento de Evaluación de nuestra Universidad y los plazos necesarios para tener un orden administrativo.

Formación del profesorado



La Universidad Alas Peruanas desarrolla DIPLOMADOS EN EDUCACIÓN ABIERTA Y A DISTANCIA dando a conocer los fundamentos teóricos y prácticos para la elaboración de materiales didácticos, el perfil del docente tutor, experiencias en el desarrollo del perfil profesional por universidades de trayectoria que se constituyen en un claro ejemplo de la viabilidad y eficiencia de esta modalidad, y el manejo de las herramientas necesarias para atender al alumno en la plataforma virtual de sus cursos.

Cómo expresan Eustaquio Martín y Manuel Ahijado en “La educación a distancia en tiempos de cambio”, que una parte considerable del éxito de la educación a distancia se basa en la calidad de los materiales y medios didácticos utilizados, no confrontando las nuevas tecnologías y los medios convencionales, ya que ni histórica ni educativamente ningún medio ha sido capaz hasta ahora de asumir las potencialidades y funciones que tanto por separado como conjuntamente son atribuibles a éstos. A pesar de tener un índice de bajo el 10 % de uso de Internet en el Perú, se hace necesario que los docentes estén preparados para responder a las necesidades educativas del alumno que accede a estos medios.

De esta manera pretendemos asegurar la incorporación de especialistas en la modalidad a distancia y contribuido a la realización de proyectos por instituciones públicas y privadas en el Perú. Estos elementos han contribuido a desarrollar calidad en EAD.

Asegurar el seguimiento y la comunicación:

Tanto para el proceso de aprendizaje como para la evaluación y actividades de formación permanente.

La desventaja de la soledad del alumno es cada vez más fácil de disminuir con el uso de los recursos tecnológicos, y la atención personalizada en forma presencial.

La comunicación es un elemento muy importante en el proceso educativo a distancia, ésta se realiza a través de los tutores presenciales y telemáticos. El seguimiento del trabajo de los alumnos se concreta con revisiones de los avances alcanzados en el desarrollo del material didáctico de acuerdo al calendario establecido. Existe también trato directo y personal cuando el alumno lo requiera en las Unidades Descentralizadas de Educación a Distancia UDED.

El aula virtual pone a disposición del participante espacios para la consulta de información y materiales de las asignaturas en formato digital, así como un conjunto de herramientas para facilitarle el aprendizaje y los procesos y procedimientos administrativos.

Buscar la calidad en Educación a Distancia



El desarrollo de procesos orientados a la búsqueda de calidad cumpliendo con las cuatro funciones fundamentales: planeación, organización, ejecución y control. Planeación adecuada que permita enfocar los principales objetivos en la realidad de trabajo (formación del estudiante con el perfil profesional que la Universidad exige), verificar lo realizado y control que mide el desempeño individual y organizacional para asegurar que las actividades se adecuen a lo planificado, para corregir alguna deformación.

La calidad total implica más que intentar los mejores resultados, lograr el mejor producto, lograr los mejores alumnos; es necesario mejorar las formas, los procesos para lograr los mejores resultados, productos o servicios. Por lo que es fundamental ir más allá de diseñar procesos e implementarlos para el que el alumno desarrolle su autoestudio y evaluación, darle las herramientas necesarias y el soporte que le permita el logro del perfil profesional que la universidad de hoy exige es más que importante.

La provisión de servicios accesibles y equitativos, con nivel profesional óptimo (personal competente y con recursos), teniendo en cuenta los recursos disponibles para lograr la adhesión y satisfacción del usuario razonable exige contar con una Unidad de Investigación y Evaluación, en las que pueda determinarse como áreas de investigación a las siguientes:

1. Desempeño Docente:

En coordinación con los Coordinadores de las Escuelas Profesionales

- ✓ Evaluar el desempeño docente a través del registro de su historia y/o eventualidades.
- ✓ Registrar la historia positiva y/o eventualidades del desempeño docente
- ✓ Determinar las necesidades de los Docentes y planificar:
 - Capacitación
 - Actualización
 - Dificultades en el desempeño académico
- Garantizar la excelencia en el desempeño del tutor en las UDED

2. Atención en la Unidad Descentralizada de Educación a Distancia:

En coordinación con la UDED

- ✓ Evaluar a través de un instrumento de Evaluación el desempeño administrativo y académico en la UDED.
- ✓ Revisar y/o reestructurar los procesos administrativos en las UDED.
- ✓ Asegurar la selección de los tutores en las UDED
- ✓ Garantizar la excelencia en el desempeño del tutor en las UDED



3. Materiales Educativos

En Coordinación con MADI

- ✓ Evaluar la calidad del proceso de elaboración de textos.
- ✓ Investigar la necesidad de producir audio y video para los cursos de las carreras activas en la DUED.
 - Proponer la producción de audio y video para los cursos de las carreras activas en la DUED
- ✓ Evaluar la eficacia de los materiales educativos.

4. Servicios Administrativos

En coordinación con la Dirección y Coordinación DUED

- ✓ Asegurar la excelencia en el servicio a los alumnos y docentes
- ✓ Agilizar los procesos administrativos internos de la DUED para una eficaz gestión.
- ✓ Evaluar los servicios administrativos de la DUED.

5. Atención al alumno

En coordinación con la Dirección y Coordinación DUED

- ✓ Planear y poner en práctica un medio de comunicación ágil y directo entre el alumno y la coordinación DUED.
- ✓ Crear un instrumento de evaluación que garantice la toma de información de los servicios brindados a los alumnos a nivel nacional.
- ✓ Definir el Perfil del alumno de EaD de la UAP

6. Investigación en Educación a Distancia

En coordinación con la Dirección DUED

- ✓ Realizar investigaciones a través de un equipo docente en temas Evaluación y aprendizaje en Educación a Distancia.
- ✓ Vincular el trabajo del equipo docente con otras universidades en el país y/o internacionales.
- ✓ Evaluar el trabajo del equipo docente a través de una publicación en las investigaciones realizadas.



- ✓ Publicar las investigaciones realizadas a través de medios magnéticos, físicos y virtuales.

7. Servicio Académico

En coordinación con la Dirección y Coordinación DUED

- ✓ Evaluar el Servicio académico a través de un test, tomando como nuestra el trabajo realizado en otras áreas

PROMOCIONAR LA VIABILIDAD Y VENTAJAS DE LA EAD.

A la par de trabajar por la calidad de educación a distancia es necesario promover el conocimiento y desarrollo de la Educación a Distancia en el Perú, a través de la difusión de información en material multimedia para las autoridades universitarias, colegios profesionales, instituciones privadas y del sector público, Congreso de la Republica, etc. Realizando eventos para presentar el modelo exitoso de educación a distancia de universidades latinoamericanas, mostrando las cifras y resultados de la atención en la modalidad a distancia.

Es importante que las instituciones y la población perciba que la modalidad de EAD es un sistema educativo viable en nuestra realidad, que contribuye al desarrollo social, económico y cultural, pero para esto es necesario que las instituciones trabajemos con la seriedad del caso , considerando todas las exigencias académicas que debe tener un alumno universitario. Esto será posible solo a través de informes de investigación que demuestren tales resultados.

BIBLIOGRAFÍA:

Francisco López Rupérez. *La gestión de calidad en Educación a Distancia*, Madrid, 1967.

Rodríguez Eustaquio-Ahijado Manuel. *La Educación a Distancia en tiempos de cambio*, Edic. La Torre, Madrid 1999.

López Emilio-Barajas Zayas. *Formación de Formadores*, UNED, Madrid 2000.