

## **Diseño y operación de las Comunidades Virtuales de Aprendizaje de Ibero On-line**

David Alfaro Lemus\*

Ricardo Otero Rodríguez

Enrique Reyes Gaytán

### **Resumen**

En el presente trabajo se hace una descripción de la estructura y operación de las comunidades virtuales de aprendizaje de Ibero On-line, donde se demuestra como el modelo pedagógico Ignaciano es el eje rector para el diseño y operación de las comunidades. Se revisa como los cinco principios del modelo se incorporan dentro de la estructura de contenidos y el diseño de actividades, así como en la definición del papel que juega el tutor como líder responsable de la operación de la comunidad virtual de aprendizaje. Finalmente se dan evidencias de los trabajos que realizan los participantes dentro de los foros de discusión de las comunidades, a través de cuadros comentados donde queda patente como los conceptos teóricos se convierten en quehacer cotidiano de las comunidades virtuales de Ibero On-Line.

### **Las comunidades virtuales**

El concepto de la comunidad virtual es el producto de la integración de distintas ópticas que dan cuenta del carácter social del quehacer humano. Así se encuentran aportaciones como la Etienne Wenger<sup>1</sup> quién propuso el concepto de Comunidad de Práctica. Él observó que "desde el principio de la historia, los seres humanos han formado comunidades que acumulan su aprendizaje colectivo en prácticas sociales". En esta aproximación al concepto se expone con claridad, que lo esencial en una comunidad es sentido de la cooperación y colaboración. En conocer la forma en que el grupo trabaja en la producción y selección de datos, para posteriormente generar y compartir información, dejando en un segundo plano los medios tecnológicos con lo que se establece la interacción.

Por lo anterior, definir una comunidad virtual implicar entrar a un debate, por lo que para evitar esta situación, en términos generales aquí se utiliza la definición propuesta por la Universidad Nacional de Educación a Distancia que establece que "Una comunidad virtual es un conjunto de personas que interactúan en la red a través de herramientas digitales de comunicación. Las comunidades virtuales se caracterizan por ser espacios digitales creados por las personas, que son tanto usuarias como creadoras del entorno, en el que interactúan con otras personas, que también participan de manera activa en el proceso"<sup>2</sup>

Ya definida la comunidad virtual, es necesario comprender cuál es la trascendencia de este concepto. Dentro de las comunidades se potencia la habilidad de crear y de aprender de los

---

\* Asesores pedagógicos de Ibero On line , Universidad Iberoamericana.

<sup>1</sup> Wenger, Etienne, *Themes and Ideas: Communities of Practice*,

<sup>2</sup> PUIGVERT, L., Tortajada I. Serrano A. & García C. Comunidades virtuales. Universidad Nacional de Educación a Distancia, España. Extraído el 31 Enero, 2004 de [www.uned.es/](http://www.uned.es/)

sujetos. La actividad que se realiza dentro de ellas, es un proceso colectivo donde se fortalecen la actitud de colaboración y de reciprocidad, al tiempo que esta misma interacción produce una sinergia haciendo que cada participante aumente su potencial creativo y de comprensión. En este sentido Manuel Castell<sup>3</sup> describe la trascendencia de las comunidades virtuales como “ redes de lazos interpersonales que proporcionan sociabilidad, apoyo, información, un sentimiento de pertenencia y una identidad social donde la cuestión clave es que el medio de interacción organizativa es dado por la tecnología”.

Cabe aclarar, que uno de los elementos que dan solidez a las comunidades virtuales es el propósito que ha motivado su creación. Así se pueden identificar comunidades que sus objetivos se orientan al esparcimiento, diversión, aprendizaje de algún contenido específico o de investigación, entre otros más. Así, es como surgen características particulares en cada comunidad, las cuales corresponden directamente a las metas que comparten sus integrantes, además de que orientan las formas y códigos requeridos para el intercambio de experiencias y conocimientos.

### **Tipos de comunidades virtuales**

Existen varias maneras de clasificar las comunidades virtuales, en este caso particular se toma como referencia de análisis sus objetivos y operación. Sobre esta base, se dividen en dos tipos: las abiertas y las cerradas.

Las comunidades de carácter abierto son en las que cualquier persona puede pertenecer, es suficiente con estar interesado en ser miembro para integrarse. Los objetivos pueden llegar a ser genéricos o con cierto grado de vaguedad, para dar cabida a un amplio espectro de personas. Cada uno de los participantes puede incorporar nuevas temáticas y actividades que enriquecen el contenido abordado. Así, los objetivos son reorientados conforme a las necesidades e intereses de los participantes. Respecto a su operación, plantean pocas restricciones respecto al control y seguimiento hacia los participantes.

Finalmente hay que aclarar que no se definen límites de tiempo, la existencia de estas comunidades no responde a un programa de trabajo rígido, sino a una constante adecuación propiciada por el ritmo dado por los propios integrantes. Dado su carácter, el liderazgo dado al interior de la comunidad se orienta a incentivar la autogestión. La trascendencia del líder esta llevar a cabo su papel como animador. La función de la figura del líder es motivar la participación para alcanzar la meta en común que comparten los participantes.

Las comunidades virtuales de carácter cerrado responden a una estructura claramente definida. Los objetivos que se persiguen son específicos y delimitados. Los contenidos y actividades que se ofrecen se han preparado con anterioridad, dejando sólo un pequeño margen de libertad que permita atender algunas de las necesidades e intereses particulares de sus participantes, por lo tanto el quehacer de los participantes queda establecido en un plan de trabajo en la mayoría de las veces no negociable. Por esto, para integrarse a este tipo de comunidades es necesario cumplir con lista de requisitos de ingreso y en muchos casos requieren del pago de una membresía.

---

<sup>3</sup> CASTELL, M. (2001). La sociedades informatizadas. Siglo XXI, México.

## **Comunidades Virtuales de Aprendizaje (CVA)**

La historia de la pedagogía da cuenta de una amplia gama de modelos donde se plantea el concepto de aprendizaje como una construcción social. De los cuales, para construir la propia definición de CVA se han seleccionado los modelos que consideran que el aprendizaje se provoca con mayor facilidad cuando este se construye a partir del diálogo, donde la palabra es el vehículo de la reflexión de la propia existencia<sup>4</sup> o que explican como el lenguaje es la herramienta central para la elaboración de los pensamientos, por lo que la socialización de ideas genera un ambiente propicio para la elaboración de pensamientos más complejos<sup>5</sup>.

Estos planteamientos aunados a las posibilidades que ha abierto el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's), surgen una importante cantidad de modelos educativos tendientes a promover nuevas formas de hacer la educación. Esta conjunción produjo el desarrollo del concepto CVA.

Así, la definición de CVA que oriente el trabajo educativo de Ibero On-line es consideralas como conjunto de participantes mediados por la tecnología con la finalidad de cumplir con los objetivos de aprendizaje planteados en un programa académico. Las CVA son la integración de propósitos, objetivos, contenidos y actividades que colocados dentro de una plataforma tecnológica y orientados por un equipo de tutores, generan un ambiente propicio para provocar aprendizajes dentro de los miembros de la comunidad. Estos ambientes se caracterizan por contar con una colección de secuencias de contenidos que llevan a los participantes a reflexionar a partir de identificar su entorno y su actuar, para sentar la bases que les permita experimentar y evaluar su hacer cotidiano.

### **Diseño y caracterización de las CVA de Ibero On-line (IOL).**

El modelo de trabajo de las CVA de IOL se inspira en la Pedagogía Ignaciana. El diseño de los cursos se establece a través de cinco principios pedagógicos que permiten asegurar la calidad en los aprendizajes, que son: Ubicar el contexto inmediato, experimentar vivencialmente, reflexionar sobre la propia experiencia, actuar en consecuencia y evaluar el proceso seguido<sup>6</sup>.

#### **1. Situar la realidad en su contexto**

Consiste en ubicar en su circunstancia al sujeto y a los aspectos de la realidad que se quiere experimentar, apropiarse y transformar. La atención personal, que es una característica distintiva de la del modelo IOL, requiere que el tutor permanezca cercano a los integrantes para que conozca el contexto concreto en que tiene lugar el enseñar y el aprender. Así como invitar constantemente a los alumnos a llevar los conceptos teóricos a su realidad inmediata.

#### **2. Experimentar vivencialmente**

Enfrentarse al propio contexto. En este nivel de conciencia, la tarea educativa consiste en desarrollar en la persona la capacidad de percibir la realidad y los fenómenos que están ocurriendo. De tal forma que los contenidos académicos o teóricos, cobren sentido en su vivencia cotidiana.

---

<sup>4</sup> Modelo Dialógico establecido por Paulo Freire

<sup>5</sup> VYGOTSKY, L.(1989). Pensamiento y lenguaje. México Quinto Sol.

<sup>6</sup> COMPAÑÍA DE JESÚS (junio de 1993). La Pedagogía Ignaciana en Américalatina

### 3. Reflexionar sobre esa experiencia

Entender es descubrir el significado de la experiencia, es establecer relaciones entre la información vivida. Conceptuar, formular hipótesis, conjeturas, elaborar teorías, definiciones, etc. *Emitir un juicio* es verificar la adecuación entre lo entendido y lo experimentado; entre la hipótesis formulada y los datos presentados por los sentidos.

### 4. Actuar consecuentemente

Es la manifestación operativa de una decisión libremente asumida para la transformación de la persona y de la realidad social en que vive. Este es el nivel de la decisión auténtica, objetivo y fin de los ejercicios ignacianos. Decidir es trascender la reflexión crítica del hacer cotidiano. Lo que implica que las teorías o conceptos, dejan de ser imposiciones o enajenaciones externas, sino una apropiación profunda del individuo.

### 5. Evaluar la acción y el proceso seguido

Revisión de la totalidad del proceso educativo seguido, para verificar y ponderar en que medida se han logrado los aprendizajes previstos.

Otras de las características de las CVA de IOL son:

- Son comunidades de carácter cerrado.
- Se privilegia en trabajo cooperativo.
- La interacción entre los participantes está encaminada al logro de los objetivos de aprendizaje establecidos.
- Cuentan con un líder asignado que se encarga de promover, vigilar y regular las actividades realizadas dentro de la comunidad. Es una figura docente que brinda apoyo y atiende las necesidades de los participantes por lo que se denomina como tutor.
- La participación y el trabajo cooperativo se apoya en el uso de herramientas como: foros de discusión, correo electrónico y carpetas de tareas (espacio para compartir, distribuir y revisar documentos electrónicos). Salvo algunos casos muy específicos, también se apoya el trabajo de cooperación vía chat y servicio telefónico.
- Se utilizan en mayor medida las herramientas de colaboración asíncronas dado que una la mayoría de los participantes tienen responsabilidades laborales en horarios diversos lo que limita la posibilidad de establecer horarios para estudio en tiempo real.

## **Operación de los cursos de Ibero On-line**

El trabajo de las CVA de IOL se caracteriza por basarse en una estructura de operación sencilla. Los contenidos se encuentran estructurados por unidades temáticas que a su vez se encuentran integradas por colecciones de actividades que en realidad actúan como unidades didácticas.

Las actividades se clasifican en dos tipos obligatorias y optativas. Las primeras abordan contenidos de relación directa a los objetivos de curso. Estas actividades a su vez se dividen en tres categorías que son:

- Apertura, en las que se rescatan las experiencias previas, así como los intereses y expectativas de los participantes. Estas también suelen tener la intención de crear o aumentar el interés por la temática.

- Desarrollo, Estas llevan al participante a analizar la temática, se le presentan lecturas breves. En algunos casos estas van acompañadas de cuestionamientos y notas que facilitan la interpretación del contenido y detonan la reflexión. En otras ocasiones se presentan estudios de casos y simulaciones, entre otro tipo de ejercicios formativos.
- Cierre, Estas actividades se encaminan a que los participantes identifique por cuenta propia sus logros en relación a su aprendizaje.

Las actividades optativas van encaminadas a reafirmar contenidos o a profundizar sobre algunas temáticas. Incorporación obedece a la necesidad de compensar las distintas características, intereses y necesidades que suelen presentarse entre los participantes.

Tanto las actividades obligatorias como las optativas pueden ser de carácter individual como colectivo o una combinación a partir de momentos definidos, como por ejemplo: se inicia la actividad de manera individual y esta se concluye de manera colectiva en un foro. Para cada actividad se genera un foro, una carpeta de trabajos o una sesión de chat, de forma que se asegure una construcción colectiva de conocimientos.

Para dar seguimiento al desarrollo de las actividades, los tutores revisan y orientan la participación que se da en los foros de discusión, revisan de manera individual y colectiva los documentos electrónicos presentados y establecen discusiones vía chat. Para realizar estas actividades los tutores cuentan con una guía que les orienta en como realizar estas funciones.

### **El trabajo de aprendizaje; una recuperación de la experiencia en foros de discusión**

A continuación se presentan tres cuadros donde se muestra el trabajo cotidiano dentro de los foros de discusión, con la intención de identificar como la estructura opera de manera concreta, de forma que los conceptos desarrollados adquieran su forma operativa.

### Análisis 1.

Reconocer el contexto en el que se integran los miembros de la comunidad

<p>Ejemplo de actividad de aprendizaje</p> <p>Curso: Trabajo en equipo</p> <p>Fecha: noviembre de 2004</p>		
<p><b>1. Obligatoria.</b> A partir de la lectura <a href="#">Los Grupos en la Vida del Hombre</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Piense en alguna experiencia en donde haya sentido el peligro de la masificación y las medidas que haya tomado para proteger su individualidad.</li> <li>• Asimismo identifique todas las actividades realizadas de manera grupal en su vida laboral y el estilo que sigue para interactuar respetuosamente con los demás.</li> <li>• Comente ambas reflexiones en el <a href="#">Foro de discusión Hombre ser social</a>.</li> <li>• Emita replicas y contrarréplicas a las reflexiones de al menos tres de sus compañeros, resaltando sus conclusiones sobre las mejores formas de identificar los límites personales y grupales obteniendo el mayor provecho de estas experiencias.</li> </ul>		
Participación de los miembros de la comunidad	Actividad de orientación y control del tutor	Observación de los ocurrido
<p>“...sentía la miradas, los gritos, las estridencias de palas, machetes, picos y demás herramientas, la piel se enchinó, las teoría de solución de conflictos, se me olvidaron en el momento de la turba se manifestaba con más energía, difícilmente mis compañeros y yo podíamos encontrar personas que pudieran ayudarnos a dar soluciones al problema de su manifestación. Dejamos por unas horas aquella turba, buscamos a las personas que conocíamos como más sensatas para formar un grupo. Trabajamos con aquel grupo que logramos organizar, los organizamos con categoría de Delegado y Subdelegado. La obra continuó durante 3 años. Hoy</p>	<p>“Si que esa “masa de personas” ponían en riesgo tu individualidad ... ¿Cómo lograron organizar a este grupo para que trabajaran en equipo?...” El logro que citas el final, no podría ser atribuido a una persona, sino justamente a un trabajo colectivo.</p>	<p>En este comentario, el participante se muestra que hay confianza para expresarse sus emociones ante la comunidad.</p> <p>Presenta una situación real que ha vivido. Esto permite hacer un puente entre el contenido teórico y la práctica profesional y laboral del participante. De esta forma se logran el primer y segundo principio ignaciano.</p> <p>Plantea ante la comunidad una experiencia emocionalmente fuerte, pero al hacerlo se aleja del objetivo de aprendizaje.</p>

<p>conocemos esta obra como "El Puente Chiapas"..."</p>		<p>Ante esto el tutor orienta el comentario hacia el objetivo a través de solicitar mayor información al formular la pregunta</p>
---	--	---

## Análisis 2.

Integración de los aportes. Identificación de los intereses y necesidades de los alumnos.

<p>Ejemplo de actividad de aprendizaje</p> <p>Curso: Trabajo en equipo</p> <p>Fecha: diciembre de 2004</p>		
<p><b>4. Obligatoria.</b> A partir de la lectura <a href="#">Ponerse la camiseta</a> analice el grado en que el compromiso con el lugar de trabajo, influye en la disposición de los miembros de su equipo para contribuir con el logro de objetivos de su organización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Comente alguna propuesta para mejorar tales circunstancias en el <a href="#">Foro de discusión Grupo y equipo</a>. Revise las participaciones de sus compañeros del curso y aproveche las conclusiones llevándolas a cabo en su equipo de trabajo.</li> </ul>		
<p>Participación de los miembros de la comunidad</p>	<p>Actividad de orientación y control del tutor</p>	<p>Observación de los ocurrido</p>
<p>... quisiera agregar como aportación, mi recomendación de que se lean el libro que se refiere a ¡Gung Ho!, como modelo para interactuar mejor en grupo, y con grupos diversos...</p>	<p>"...Es un libro excelente, conciso y que puede servir mucho para hacer que la gente valore su trabajo y pueda trabajar mejor por el bien común, si desean, puedo buscarlo y enviarles un resumen de los puntos más importantes..."</p>	<p>El participante recupera sus conocimientos y experiencias previas a la luz de los nuevos descubrimientos hechos, al revalorar un material que ya conocía.</p> <p>El tutor para evitar una dispersión decide marcar los puntos de ese nuevo material que se ha propuesto para que este no genere ruido. Así se acepta y valora el aporte sin afectar los objetivos y actividades ya definidos.</p> <p>Por el tono planteado por el tutor la actividad incorporada se entiende como optativa.</p>

### Análisis 3.

Construcción del cierre. A partir de lo discutido en los foros se llegan a establecer conclusiones que permiten:

- Identificar los aprendizajes realizados
- Evaluar la profundidad de los aprendizajes, es entender que tanto se ha logrado convertir los conceptos en actitudes de vida (autoevaluación).
- Reconocer los áreas de oportunidad donde es necesario fortalecer el proceso de aprendizaje

<p>Ejemplo de actividad de aprendizaje</p> <p>Curso: Trabajo en equipo</p> <p>Fecha: enero de 2005</p>		
<p><b>3. Obligatoria.</b> Dada su propia experiencia y lo aprendido hasta este momento responda el ejercicio <a href="#">Capacidad de comunicación</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe en el <b>Foro de discusión Comunicación eficaz</b> mencionando sus reflexiones y propuestas para mejorar aquellos puntos más vulnerables.</li> <li>• Revise las propuestas de al menos tres compañeros y retroaliméntelos.</li> </ul>		
Participación de los miembros de la comunidad	Actividad de orientación y control del tutor	Observación de los ocurrido
<p>“...el artículo de inteligencia emocional me parece un buen cierre de lecturas del curso ya que sin duda es una herramienta muy recomendable para mejorar la competitividad y productividad de los equipos de trabajo actualmente y seguro cada vez más se convertirá en la diferencia entre los equipos exitosos y los que no. Ya que las aptitudes de la inteligencia emocional son un detonante de varios elementos del trabajo en equipo: colaboración, empatía, comunicación, sinergia, cohesión...”</p>	<p>...al revisar los documentos enviados y lo que han discutido, percibo fuerte interés por conocer más y aplicar lo aprendido...</p> <p>... recatando sus participaciones se puede concluir que el trabajo en equipo requiere de conocimientos y técnicas, pero más valioso que todo eso es lo que han mencionado, la actitud. La inteligencia emocional es un medio que nos permite tener una conducta que favorezca el desarrollo del trabajo en equipo...</p>	<p>Tanto las participaciones de los miembros como la del tutor se encaminan a realizar un breve recuento de lo aprendido durante el proceso de aprendizaje. (principio 5 del modelo Ignaciano)</p> <p>También los comentarios toman un tono emotivo. El contacto ha logrado el establecimiento de relaciones de amistad y cordialidad, de ahí el sesgo nostálgico que se presenta.</p> <p>Se hace hincapié en el último comentario de los participantes</p>

<p>“... aprovecho este espacio para agradecerte tu asesoría y la presión para alcanzar a mis compañeros, creo que al no avanzar junto con ellos les debo algo y espero me disculpen por eso, pero también, he de decir que he aprendido mucho de sus comentarios, tanto como de las lecturas ...”</p> <p>“...el caso de mi equipo de la delegación me motiva a tomar acciones que permitan la aplicación de los conceptos de la inteligencia emocional, la mayoría de mis colaboradores tienen una gran experiencia en el desempeño de sus tareas, creo que lo que falta ahora es establecer una estrategia de integración afectiva que sienta las bases para el desarrollo de equipos de alto desempeño esto es la EFICACIA Y LA EFICIENCIA CON BASE EN UNA APTITUD AFECTIVA...”</p>	<p>...Agradezco su participación y entusiasmo...</p>	<p>respecto a llevar lo aprendido al ámbito laboral. Esto denota que las habilidades desarrolladas durante el proceso se están incorporando al quehacer cotidiano de los participantes (se logró un aprendizaje significativo)</p>
---	--	--

## Conclusiones

Después de esta revisión de las CVA de IOL se establecen las siguientes conclusiones:

- El modelo pedagógico Ignaciano encuentra en las TIC's herramientas que lo fortalecen y le dan vigencia.
- Las TIC's abren nuevas posibilidades que deben ser exploradas para evolucionar el modelo Ignaciano, pues permiten mayor participación y compromiso por parte de los participantes.
- Las CVA requieren la presencia de un tutor, que este soporte académico brinda asistencia y apoyo a las actividades de los participantes, al tiempo que asegura que la comunidad no se desvíe de los objetivos definidos.
- El tutor es el sustento de las CVA de IOL ya que este imprime un sentido cálido y humano coherente con el modelo educativo.



- El modelo de CVA de IOL esta en un proceso de construcción permanente y que es necesario que sea analizado constantemente para adecuarlo a las cambiantes necesidades de la sociedad actual.

## Bibliografía

CASTELL, M. (2001). Las sociedades informatizadas. Siglo XXI, México.

COLL, Cesar (octubre de 2001). Las comunidades de aprendizaje y el futuro de la educación: el punto de vista del fórum universal de las culturas. Ponencia presentada en Simposio Internacional sobre Comunidades de Aprendizaje. Barcelona.

COMPAÑÍA DE JESÚS (junio de 1993). La Pedagogía Ignaciana en Américalatina; Aportes para su implementación. Cali.

GUTIERREZ, Peimbert Ivett (septiembre 2004). Foros de discusión; la problemática. Manuscrito no publicado. México: Ibero On-line.

PUIGVERT, L., Tortajada I. Serrano A. & García C. Comunidades virtuales. Universidad Nacional de Ecuación a Distancia, España. Extraído el 31 Enero, 2004 de [www.uned.es](http://www.uned.es)

SIGALÉS, C. (noviembre de 2001). El potencial interactivo de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje en la educación a distancia. Ponencia presentada en el X Encuentro Internacional de Educación a Distancia. Guadalajara.

VIGOSTKY, L. (1987). Desarrollo de las funciones superiores. México: Quinto Sol.

WENGER, E., Themes and Ideas: Communities of Practice,

<http://www.ewenger.com/ewthemes.html> extraído con fecha 12/12/2001