



DEL NACIMIENTO DE LA IDEA A LA PUESTA EN PRÁCTICA

El caso de la Escuela de Humanidades de la Universidad Nacional de General San Martín. Buenos Aires. Argentina

Autora: Gabriela Villar. Magister en Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación, IUP, España. Experta en Evaluación Educativa, ICE, Universidad de Deusto, Bilbao, España. Licenciada en Psicología, Universidad de Buenos Aires, Argentina. Directora del Centro de Diseño Educativo Multimedia (CEDEM) de la Escuela de Humanidades, Universidad de San Martín. Docente e investigadora en varias instituciones universitarias. gabriela.villar@unsam.edu.ar

¿Cuáles son los primeros pasos que debe dar una Institución Educativa para realizar sus ofertas académicas a Distancia?. En este trabajo intentaremos presentar un esquema del recorrido realizado para poder ofrecer tres carreras universitarias en modalidad a distancia.

En dicho recorrido se presentan las características básicas del modelo educativo y todas las variables que intervienen en la toma de decisiones al momento de encarar un nuevo proyecto.

Introducción:

El avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs), y los nuevos desafíos educativos ponen en el centro de la escena la inclusión de las Nuevas Tecnologías (NT) aplicadas a la educación.

La globalización, la cantidad de información disponible en los medios de comunicación, específicamente en Internet, sumado todo esto al gran interés que despiertan las nuevas tecnologías en los estudiantes hacen pensar como necesario la inclusión de las NT en educación.

Simultáneamente se plantea que la formación educativa no finaliza con obtener un título universitario (de grado y/o posgrado) sino que se trata de una "formación y actualización continua" exigida también por el mercado laboral.

En tal sentido UNESCO (1998b) plantea que las nuevas tecnologías son consideradas instrumentos para lograr una mayor universalidad de la educación superior mediante el uso de variadas formas de intervención para atender las necesidades educativas del individuo en todas las etapas de su vida. Ella debe concebirse como un sistema de educación y entrenamiento continuo y hacer uso pleno del potencial de las nuevas tecnologías.

En este contexto las universidades se enfrentan a un desafío: incluir las NT en la educación universitaria, como herramientas básicas para los alumnos y competencias a adquirirse al finalizar su formación, como disparadores y motivadores en sus propuestas pedagógicas y como mediadoras en distintas modalidades de estudio (complemento de la modalidad presencial, ofertas semi-presenciales, ofertas a distancia, ofertas totalmente virtuales).

Así también las universidades deben generar propuestas de formación y actualización continua que actualmente están siendo realizadas por grandes empresas y corporaciones que han descubierto las ventajas de la formación y capacitación sea en red o a distancia por sus múltiples ventajas: economía de recursos, flexibilidad horaria, independencia de lugar y tiempo de estudio, etc.



Qué carreras se ofrecen:

La Universidad Nacional de General San Martín cuenta con una plataforma tecnológica disponible en Internet desde la cual ya se han ofrecido cursos de Posgrado.

El reto para el año 2005 es poder sentar las bases para un modelo de Educación a Distancia que pueda ser de utilidad para todas las Escuelas de dicha Universidad, para ello el Consejo Superior de la UNSAM ha creado el Centro de Diseño Educativo Multimedia (CEDEM) desde el cual se propone y coordina el proyecto.

En esta primera etapa la Universidad ofrece tres carreras universitarias, que son ciclos de complementación curricular que permiten a las personas que tienen titulaciones terciarias, o bien, son egresados universitarios de disciplinas afines con desempeño docente en instituciones educativas.

Las carreras que se ofrecen son:

Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias (ciclo de complementación curricular). Con Orientación en: Didáctica de la Biología, Didáctica de la Física, Didáctica de la Matemática, Didáctica de la Química.

El Plan de estudios consta de 12 asignaturas más 1 Foro. Total: 992 horas.

Condición de ingreso: Profesor terciario y/o universitario de las disciplinas específicas (Biología, Física, Química o Matemática) con título oficial de carreras de no menos de 4 años de duración, con una carga horaria no menor a 1.800 hs. o graduado universitario de carreras afines a la disciplinas, con una carga horaria no menor a 2.600 hs., con una antigüedad en la docencia no menor a 3 años.

Licenciatura en Educación Básica (ciclo de complementación curricular). Las orientaciones serán otorgadas por la Universidad Nacional de General San Martín en certificaciones complementarias: orientación en Didáctica de las Ciencias Naturales, orientación en Didáctica de las Ciencias Sociales, orientación en Didáctica de la Matemática y orientación en Didáctica de la Lengua y la Literatura

El Plan de estudios consta de 12 asignaturas más 1 Foro. Total: 992 horas.

Condición de ingreso: Profesor terciario y/o universitario de las disciplinas específicas con título oficial de carreras de no menos de 4 años de duración, con una carga horaria no menor a 1.800 hs. ó graduado universitario de carreras afines a la disciplinas, con una carga horaria no menor a 2.600 hs., con una antigüedad en la docencia no menor a 3 años.

Licenciatura en Educación Inicial (ciclo de complementación curricular). Las orientaciones serán otorgadas por la Universidad Nacional de General San Martín en certificaciones complementarias: orientación en Jardín Maternal, orientación en elaboración de materiales didácticos, orientación en enseñanza a niños con necesidades educativas especiales y orientación en Didáctica

El Plan de estudios consta de 12 asignaturas más 1 Foro. Total: 992 horas.

Condición de ingreso: Profesor terciario para el Nivel Inicial con título oficial de carreras de no menos de 2 ½ años de duración, con una carga horaria no menor a 1.800 hs. ó graduado universitario de carreras afines al área educación con una carga horaria no menor a 2.600 hs., con una experiencia docente no menor a 3 años.



Otras ofertas educativas:

Las carreras de grado, con modalidad a distancia y reconocimiento oficial¹, que se presentan como oferta educativa para profesores y/o universitarios son:

Universidad Nacional de Formosa:

Licenciado en Historia – Ciclo de Licenciatura. R.M.1698/99. Título con validez hasta 1999.

Universidad Nacional de La Pampa:

Licenciado en Educación General Básica, Primer Ciclo y Segundo Ciclo – Ciclo de Licenciatura R.M.1091/04

Licenciado en Nivel Inicial-Ciclo de Licenciatura. R.M.1229/04

Universidad Nacional de Lanus:

Licenciado en Informática Educativa con mención en Enseñanza de la Informática – Ciclo de Licenciatura. R.M.0205/03 (De grado de carreras afines. Técnico Superior Universitario en Informática Educativa. Técnico Superior en Informática Educativa o carreras afines con una duración no inferior a tres años. Docentes con carreras de no menos de dos años y medio de duración y con carga horaria no inferior a 1500 horas)

Universidad Nacional de Lomas de Zamora:

Licenciado en Gestión Educativa – Ciclo de Licenciatura. R.M.0228/99

Universidad Nacional de Quilmes:

Licenciado en Educación – Ciclo de Licenciatura. R.M.0385/99 (Profesores de todo el país con título de nivel superior no universitario de tres o más años de formación. Podrán acceder graduados universitarios de áreas afines). Profesores con título no inferior a 4 años).

Licenciado en Ciencias Sociales y Humanidades – Ciclo de Licenciatura.. R.M.0684/02 (Egresados con título de grado, profesores u otros egresados con títulos terciarios y personas con 15 materias universitarias aprobadas -cualquiera sea su disciplina, naturales, exactas, sociales, humanas- que quieran concluir una carrera universitaria)

Universidad Nacional de Santiago del Estero:

Licenciado en Educación Inicial – Ciclo de Licenciatura. R.M.1699/99.

Licenciado en Historia – Ciclo de Licenciatura. R.M.1192/02

Universidad Nacional del Litoral:

Licenciado en Enseñanza de la Lengua y la Literatura- Ciclo de Licenciatura. R.M.1009/04 (Poseer título de Profesor de enseñanza media en la especialidad de carrera de duración no inferior a 4 años).

Licenciado en Gestión Educativa – Ciclo de Licenciatura. R.M.1547/04 (Título de Profesores de Enseñanza Media otorgado por Institutos de Educación Superior no universitarios de carrera no menor de cuatro años y de 1800 horas de carga horaria)

Universidad Tecnológica Nacional:

¹ Según el Ministerio de Educación, Secretaría de Políticas Universitarias, en Títulos con reconocimiento oficial al 20 de febrero de 2005, disponible en: <http://ses.siu.edu.ar/titulos/marco.php>



Licenciado en Tecnología Educativa – Ciclo de Licenciatura. R.M.0470/03 (Título terciario docente de carrera de 4 años o título intermedio de la UTN, o título universitario).

Considerando que la Universidad Nacional de General San Martín, Escuela de Humanidades, ofrecerá las tres carreras de grado antes mencionadas (Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias, Licenciatura en Educación Inicial y Licenciatura en Educación Básica) todas orientadas hacia profesores de los tres niveles educativos antes mencionados, se puede observar que:

- a) Ninguna Universidad Nacional ofrece una Licenciatura en Enseñanza de las Ciencias, orientada específicamente a profesores de matemática, física, biología y química.
- b) La Licenciatura en Educación Inicial, es ofrecida solo por la Universidad Nacional de La Pampa y por la Universidad Nacional de Santiago del Estero.
- c) En tanto la Licenciatura en Educación Básica, solo la ofrece la Universidad Nacional de La Pampa.

Con el objeto de evaluar el potencial de personas que podrían estar interesadas en las carreras que en modalidad a distancia ofrecerá la Universidad Nacional de General San Martín (UNSAM) se presentan los siguientes datos que fueron obtenidos del INDEC:

- a) Considerando que los aspirantes a las carreras deben poseer título terciario no universitario, es de destacar que en todo el país:
 - Existen 1729 instituciones que dictan este tipo de formación. Asimismo asisten a un establecimiento educacional de nivel superior no universitario: 494.461 personas (censo 2001) y tienen nivel superior no universitario completo: 1.142.151 personas, y en forma incompleta: 717.258 personas (Censo 2001)
- b) Por otra parte los docentes en actividad de educación común son: 591.806, de los cuales son de nivel primario: 277.064 y son de nivel secundario: 228.289.

En función de lo anterior puede proyectarse que si el 1% de los docentes en actividad decidiera estudiar nuestras carreras estaríamos hablando de un estimado de 5.918 alumnos en las tres carreras.

Nuevos roles docentes:

La educación y las modalidades de estudio han ido avanzando y modificándose a lo largo de los años, las nuevas propuestas pedagógicas han colocado en el centro de la escena “al alumno” quien construye su conocimiento en forma activa, recuperando sus conocimientos previos, interactuando con el material de estudio, el docente y sus compañeros es que construye su conocimiento.

También hay un nuevo “rol docente” pues ya no se trata de un docente expositivo que posee el saber y lo transmite sino que se trata de un “mediador” en proceso de enseñanza-aprendizaje, el docente ha de ser motivador, guía y facilitador del proceso de conocimiento.

Algunas definiciones:

La Educación a distancia constituye una de las formas educativas más vigorosas y extendidas en diversos países del mundo.

En la formación a distancia tradicional se combinan las tutorías presenciales con las tutorías a distancia que utilizan como medios de comunicación el correo postal y el teléfono. Con el avance de las TICs se han ido incorporando el fax, las videoconferencias y específicamente en Internet el correo electrónico.



La American Open University fue pionera en el uso de las conferencias informáticas en la educación a distancia cuando en 1983 introdujo dichas conferencias como herramienta de comunicación entre el tutor y el alumno (Harasim y otros, 2000). En tanto las conferencias fueron introducidas como parte de un curso de educación a distancia en 1989 por la British Open University.

Las razones de su éxito en el mundo moderno pueden sintetizarse en lo siguiente:

Las ventajas espaciales: pues se accede a estas formas de estudio independientemente del lugar en el cual se viva sin necesidad de trasladarse para asistir presencialmente (tanto los alumnos como los docentes).

Las ventajas temporales: pues los docentes y los alumnos realizan sus actividades en cualquier momento (horas libres en el trabajo, fines de semana) que permite combinar el estudio con el trabajo y la vida familiar.

Posibilidad de formación y actualización continua.

Ofrecer la educación a grandes masas de población que acceden desde territorios diversos, que en muchos casos no tienen esas ofertas formativas cerca de sus residencias.

Posibilidad de disminuir los costos de educación (una vez amortizada la inversión inicial que implica este tipo de propuestas).

En la actualidad la mayoría de las ofertas de educación a distancia, suelen utilizar una plataforma tecnológica que suele llamarse “campus virtual” en la cual utilizan como medio de comunicación las aulas virtuales, el correo electrónico, las listas y/o grupos de discusión, los Foros de debate o anuncios (asincrónicos, es decir sin coincidencia en el tiempo ni en el espacio), y el chat y videochat (sincrónicos sin coincidencia de espacio pero sí coincidiendo en el tiempo).

Así también, en la mayoría de los casos, desde el campus virtual los alumnos pueden obtener información académica: acceso a aulas virtuales, foros de discusión y debate, acceso a materiales de estudio, bibliografía y bibliotecas, acceso a las evaluaciones y al correo electrónico como forma privilegiada de comunicación entre los alumnos y profesores, y entre los alumnos entre sí. Así también pueden realizar trámites administrativos desde informarse sobre las fechas de exámenes e inicios de clases, hasta inscribirse en materias y exámenes finales, pedir certificados, etc. Finalmente los campus suelen incluir un espacio de intercambio social en el cual los alumnos pueden formular opiniones, difundir informaciones y conversar con otros compañeros o docentes en el chat.

En la educación a distancia los materiales de estudio son elaborados por expertos en las temáticas, también participan expertos en procesamiento pedagógico de los mismos, de forma que dichos materiales resulten motivadores y promotores del proceso de conocimiento. El soporte de dichos materiales puede ser en papel impreso, digital o web incluyendo elementos interactivos, video, audio, etc.

Con formato: Numeración y viñetas

Primer paso, caracterización de la modalidad:

En función de lo anterior podemos sintetizar que nuestra propuesta de EAD ofrece formación universitaria a todas aquellas personas que por motivos de lejanía física, ocupaciones laborales, temática de formación específica; deciden realizar sus estudios en nuestra Universidad.

Se trata de una propuesta educativa en la cual la plataforma tecnológica será una herramienta que viabilice la comunicación entre los docentes y los alumnos, así como entre los alumnos entre sí. En la misma se puede acceder a los módulos de estudio, bibliografía obligatoria, actividades, evaluaciones, notas obtenidas, participación en foros, etc.

La modalidad de comunicación es asincrónica y eventualmente podrá plantear actividades sincrónicas.



Los costos y el presupuesto:

También es un punto de partida el poder elaborar un presupuesto para poder estimar los costos. Aquí se diferencian los costos de inversión (desarrollo de materiales, diseño, puesta a punto de la plataforma tecnológica, etc.) de los costos variables (cantidad de asignaturas, tiempo de duración, cantidad de profesores, gastos administrativos, etc.)

Flexible o rígida:

En cada una de las carreras y con cada profesor, autor del módulo, se trabaja las características que tendrá dicha asignatura: tipo de material educativo, bibliografía actualizada y disponible en Internet, propuesta de recorrido de los contenidos del módulo en base a un cronograma, propuestas de temas de debate, modalidad y estilos de comunicación con los alumnos, formas de evaluación, etc.

Por lo que si bien la Universidad se propone un modelo general, también pretende ser flexible según las particularidades de las temáticas de cada asignatura propuesta.

Los módulos de estudio:

En este caso en particular se les ha propuesto a los profesores de la Escuela que sean los autores de los materiales de estudio, así mismo se desempeñarán como profesores al momento de ofrecer la asignatura.

Los profesores son en su mayoría regulares, puesto que han concursado para obtener sus cargos; y en otros casos, se trata de profesores contratados especialistas en el tema.

En función de la oferta que se realizará de las asignaturas se ha armado un cronograma de producción de los materiales didácticos.

La conformación de un equipo multidisciplinario:

Para la producción de los módulos se ha conformado un equipo multidisciplinario integrado por: El especialista en el contenido (autor), El especialista en la disciplina (Coordinador de la Carrera que evalúa el material presentado por el Autor), procesador didáctico de los materiales (Graduado en Letras quien acompaña en el proceso de producción de los autores), Diseñador del módulo (Especialista en diseño Multimedia).

Todos ellos están coordinados por un Director, que es quien articula los procesos: académicos y administrativos del proyecto.

¿Y ahora qué?

Se han definido los circuitos administrativos para poder llevar adelante la gestión del proyecto.

Se han preparado los módulos complementarios que serán de utilidad para los autores, profesores y alumnos. En dichos materiales se trabajan tanto los aspectos técnicos referidos al uso de la plataforma, aspectos administrativos relativos a las normas académicas y administrativas de la Universidad y aspectos pedagógicos.

Tanto los autores como los profesores, participan de jornadas de capacitación en los aspectos técnicos, administrativos y centralmente los pedagógicos. En el desarrollo de éstos últimos se presenta el modelo educativo y sus características, se trabajan propuestas de actividades pedagógicas que motiven el aprendizaje y promuevan la interacción docente alumno y alumnos entre sí, se analizan las distintas modalidades de evaluación, etc.



Qué debemos tener entonces para comenzar:

Definidos los circuitos académicos y administrativos debemos tener lista para el inicio: la plataforma, los módulos de estudio, la formación de los profesores, el acceso para todos ellos, etc.

En esta instancia incluimos en el equipo a un profesional que será quien acompañe a los alumnos en su recorrido curricular, accederá a las estadísticas para realizar el seguimiento académico de los alumnos y por sobre todas las cosas ser su referente para la resolución de problemas: académicos, administrativos y tecnológicos (con excepción de lo específicamente académico de cada asignatura que lo trabajan los alumnos con los profesores).

En esta etapa entonces nos preguntamos como poder evaluar la eficacia de las tecnologías en la enseñanza:

Siguiendo a Bates (2001) realizaremos en el transcurso del primer mes de iniciados los estudios de los alumnos una evaluación que contemple:

Acceso y flexibilidad, costos, cuestiones de enseñanza y aprendizaje, interactividad, organización, novedad y rapidez.

Bibliografía citada:

- Bates, A.W. (Tony) (2001). *Cómo gestionar el cambio tecnológico. Estrategias para los responsables de centros universitarios*. Barcelona. Editorial Gedisa.
- Harasim, Linda; Hiltz, Starr R; Turoff, Murria y Teles, Lucio (2000). *Introducción a las redes de aprendizaje*. En *Redes de aprendizaje. Guía para la enseñanza y el aprendizaje en red*. Barcelona. Editorial Gedisa.
- UNESCO (1998b) Consolidated declarations and plans of actino of the regional conferences on higher education held in Habana, Dakar, Tokio, Palermo an Beirut: Retained Lessons. World Conference on Higher Education. Paris. (Document ED-98/CONF.202/5).

Bibliografía de consulta:

- Barajas, Mario (2003). *Entornos virtuales de aprendizaje en la enseñanza superior: Fuentes para una revisión del campo*. En Barajas Frutos, Mario (Coor.), *La tecnología educativa en la enseñanza superior: entornos virtuales de aprendizaje*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U.
- Duart, Josep M. (2002), ROI y e-learning: más allá de beneficios y costes. Disponible en: <http://www.uoc.edu/web/terra/art/uoc/duart0902/duart0902.html>
- Facundo, Angel H. (2002). *Educación Virtual en América Latina y el Caribe: características y tendencias*. Bogotá: IESALC-UNESCO. Disponible en: <http://www.virtual.unal.edu.co/docs/informacion/loscursos/elearning/eduvirtualcolombia.pdf>
- García Aretio, Lorenzo (2002), Resistencias, cambio y buenas prácticas en la nueva educación a distancia. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia (RIED)*. Vol. 5 – Nro. 2.
- Gergich, Marina, Imperatore, Adriana y Pajoni, Hernán (2002). Entre la letra y la pantalla: la trama y el lugar de los materiales didácticos en el Programa UVQ. En Flores, Jorge y Becerra, Martín (comp.). *La Educación Superior en Entornos Virtuales. El caso del Programa Universidad Virtual de Quilmes*, Buenos Aires, Universidad Nacional de Quilmes Ediciones.
- Gros Salvat, Begoña (2000), *El ordenador invisible. Hacia la apropiación del ordenador en la enseñanza*. Barcelona. Editorial Gedisa.



- Paulsen, Morten F. (2003). Un análisis Internacional de la educación basada en la web y recomendaciones estratégicas para el desarrollo futuro de la enseñanza en línea. En Barajas Frutos, Mario (Coor.), *La tecnología educativa en la enseñanza superior: entornos virtuales de aprendizaje*. Madrid: McGraw-Hill/Interamericana de España, S.A.U., 203-208.
- Sangrá, Albert (2001). La calidad en las experiencias virtuales de educación superior, Artículo publicado originalmente en el número 5 de la revista Cuadernos IRC, Cuadernos irc.com. Disponible en: http://uoc.terra.es/art/uoc/0106024/sangra_imp.html
- Silvio, J. (2000). *La Virtualización de la Universidad. Cómo transformar la educación superior con la tecnología?*. Caracas: Instituto Internacional de Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC)-UNESCO, p.10-11, 213
- Teare, Richard; Davies, David y Sandelands, Eric (2002), Organizaciones que aprenden y formación virtual. Barcelona. Editorial Gedisa.
- Tiffin, John y Rajasingham, Lalita (1997); En busca de la clase virtual. La educación en la sociedad de la información, Paidós, Barcelona, España.