

LA NECESIDAD DE UNA FORMACIÓN INTEGRAL DE LOS TUTORES DE SISTEMAS DE EDUCACIÓN A DISTANCIA EN LÍNEA, PERCEPCIONES Y REALIDAD

Luz Ma. Garay Cruz

El desarrollo y la inserción de Internet en las instituciones educativas en México no es un asunto nuevo, se han desarrollado diversos proyectos, de manera desigual y con diferentes objetivos al interior de casi todos los niveles educativos en nuestro país.

En un gran número de instituciones de educación superior tanto públicas como privadas encontramos proyectos que involucran el uso de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y sobre todo de Internet, ya sea como apoyo a los procesos de enseñanza en sistemas presenciales, como apoyo para realizar actividades de formación continua y por supuesto como el núcleo de programas educativos a distancia.

La gama de uso de la Red es muy amplia, es un hecho que en la gran mayoría de las instituciones públicas o privadas se ha invertido en la compra de equipamiento informático y telemático que permite el diseño y transmisión de contenidos educativos en línea así como el desarrollo de software educativo.

Podemos mencionar la cantidad de materiales en *cd rom* que actualmente se encuentran circulando en el ámbito de la educación, *cd rom* que abordan temáticas de educación básica como aquellos que apoyan la enseñanza de matemáticas elementales como sumar y restar, hasta software educativo empleado en educación superior que atiende temas más complejos y que se emplea de manera más cotidiana en la educación media y superior.

Por otra parte también es notorio el incremento de la oferta de estudios de nivel superior a distancia en línea: cursos, diplomados, licenciaturas y maestrías; este fenómeno se percibe principalmente en las instituciones privadas, pero también ha comenzado a surgir en las instituciones públicas, este fenómeno ha generado muchas críticas alrededor: la pertinencia de los contenidos, la calidad de los servicios, el diseño de los materiales, la organización de trabajo y otros, pero entre ellos existe uno que desde el punto de vista de quien esto escribe es el principal: la formación y práctica de los tutores que atienden estos programas educativos.

Este trabajo está encaminado a motivar algunas reflexiones en torno a la necesidad de formar ciertas habilidades en los tutores de los sistemas de educación superior a distancia y en describir algunas de las percepciones que tienen los propios tutores acerca de su proceso de formación en el uso de Internet, y cómo están enfrentando estos cambios en su práctica educativa.. La explicación del porqué se ha vuelto reiterativa, esta modalidad educativa puede ser una de las soluciones que permita atender a los más de 10 millones de jóvenes que solicitarán acceso a la educación superior en nuestro país en los próximos años.

Definición del tutor

Siguiendo los planteamientos que se hacen en el documento de Programas Institucionales de Tutorías de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), algunas de las definiciones de tutoría son las siguientes:

Según el Diccionario de la Lengua Española (editado en 1992 por la Real Academia Española) el tutor es la persona encargada de orientar a los alumnos de un curso o de una asignatura. La misma fuente señala que la acción de la tutoría es un método de enseñanza por medio del cual un

estudiante o un grupo pequeño de estudiantes reciben educación personalizada e individualizada de parte de un profesor.

La tutoría se considera también una forma de atención educativa donde el profesor apoya a un estudiante o a un grupo pequeño de estudiantes de una manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas, técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, entre otros (Alcántara Santuario, 1990).

El tutor juega un papel importante en el proyecto educativo, ya que apoya a los alumnos en actitudes como las de crear en ellos la necesidad de capacitarse, de explorar aptitudes; de mejorar su aprendizaje y tomar conciencia, de manera responsable, de su futuro. La tarea del tutor, entonces, consiste en estimular las capacidades y procesos de pensamiento, de toma de decisiones y de resolución de problemas.

Cabe señalar que las anteriores definiciones están realizadas pensando sobretodo en sistemas de educación presencial, en donde la tutoría es un apoyo al desempeño de los alumnos y pueden ser tutores que acompañen al alumno principalmente en momentos en los cuales éstos últimos se acercan a pedir ayuda, pero no necesariamente siempre asumen el papel de docente y tutor.

En la Educación a Distancia las funciones son muy parecidas, quizás la gran diferencia es que en este caso el tutor es la única persona que está al frente del proceso de enseñanza en varios momentos: en el de diseñar la ruta crítica de aprendizaje del alumno, en ocasiones en el momento de diseñar los materiales, de actualizar contenidos, y obviamente de dar seguimiento y asesoría a los alumnos en su proceso de aprendizaje y por supuesto evaluar; sumado a eso deben asumir el papel de orientadores que auxilian a los alumnos con problemas a nivel individual.

Tutor, asesor u orientador son algunos de los nombres que han recibido los profesores en los sistemas a distancia, esto ha tenido como finalidad, entre otras cosas, diferenciar sus funciones en relación con las de los profesores de sistemas presenciales, la función básica de un tutor es la de orientar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, resolviendo dudas y retroalimentando sus avances, guiando a los alumnos para obtener un mejor aprovechamiento de los recursos y materiales con que cuentan durante su proceso de aprendizaje.

Algunas propuestas emanadas de docentes y autores mexicanos involucrados de manera directa en sistemas EAD son las siguientes:

De acuerdo con Martha Diana Bosco (SUA-UNAM:1997) las tareas del tutor son las siguientes:

- Su función principal es inducir a los alumnos al aprendizaje independiente.
- Debe guiar a los alumnos y motivarlos para lograr los objetivos que se plantean en un ámbito desconocido para ellos.
- Debe proporcionar una atención realmente personalizada y cuidar mucho que en sus tutorías se solucionen las dudas, y no que las tutorías se conviertan en una copia de las clases presenciales.
- Con el uso de los medios de comunicación los docentes que imparten clase a distancia deben estructurar su discurso de una manera distinta al sistema tradicional.
- Debe tomar en cuenta la diversidad de características personales de su auditorio
- Debe transmitir mensajes educativos concretos y claros.
- Debe dominar la tecnología y ser muy hábil con su capacidad comunicativa

A decir de Galindo Rodríguez, un tutor a distancia debe:

- Tener un entrenamiento especial en aspectos relacionados con los sistemas a distancia y estar convencido de que estas estrategias pedagógicas del sistema son válidas, confiables y con mucho futuro.
- Capacidad de atender de manera personal a sus estudiantes
- Conocer las capacidades y limitaciones de sus estudiantes para orientarlos mejor (esto se puede ver favorecido con el uso del correo electrónico en algunos casos)
- Ubicar que su rol es de orientar y guiar en el aprendizaje, no dictar sesiones en donde solamente él sea la fuente de información, para eso estarán los materiales del curso.(Galindo)

Por su parte Patricia Ávila establece que el asesor de los sistemas de educación a distancia juega un papel especial determinado por su actividad académica, ya que más que enseñar, debe conducir, compartir y participar de una experiencia educativa distinta, aplicando elementos pedagógicos que favorezcan el aprendizaje independiente, respetando el ritmo individual de cada estudiante y socializando el conocimiento en las asesorías individuales o grupales.(AVILA:1998:46)

En ese sentido, encontramos un punto de coincidencia con Ávila, pues se destaca que el trabajo del tutor, si bien debe promover actividades de autoaprendizaje, sigue siendo un personaje central dado que es parte activa que guía el proceso de aprendizaje de los alumnos y planea estrategias para el desarrollo de habilidades que permite a los estudiantes resolver los problemas de estudio que enfrenta.

Siguiendo con Ávila (1998:47) el tutor se convierte en un mediador entre los materiales de estudio, objetivos institucionales y los estudiantes, ya que juega un papel importante para el logro de los objetivos de aprendizaje y su rol se refleja en la forma y el fondo de su acción de asesoría.

En resumen podemos decir que las funciones del tutor de un sistema de EAD no son del todo distintas a las de un profesor de sistema presencial, lo que si podemos detectar es que necesita desarrollar una serie de habilidades que le permitan cumplir de mejor manera con su papel de guía de aprendizaje de sus alumnos, lo que implica una formación especial para conocer las características del sistema y posteriormente en el uso de los medios que le ofrezca la institución, sean estos electrónicos o telemáticos.

Importancia de la función de tutoría

El trabajo del docente, al introducirse el uso de las TIC en el proceso de enseñanza, cambia radicalmente, pasa de ser un profesor tradicional a ser un tutor, un guía del proceso de aprendizaje, esto obviamente implica también el cambio en la concepción del alumno, asunto que por cuestiones de temáticas no será abordado en este texto.

El tutor, de acuerdo a los elementos planteados anteriormente, idealmente debe dominar este ambiente de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) y especialmente de Internet, debe estar dispuesto psicológicamente para un cambio radical reforzando y actualizando su conocimiento de la disciplina. Cabe señalar que no se habla de la sustitución del profesor por las máquinas, sino de la posibilidad de potenciar las habilidades docentes a partir del apoyo que le brindan las TIC.

En este texto se parte de la idea de que las posibilidades de éxito de los sistemas de educación a distancia radican más en la formación permanente del profesorado que en la sola adquisición de infraestructura y tecnología. Es decir, en un momento donde las administraciones de las instituciones educativas reducen sus inversiones a la formación permanente de su profesorado y

consideran un “reclamo comercial y de modernización dentro del mercado educativo” la mera compra de equipamiento tecnológico, se vislumbra cada vez más la formación permanente en nuevas tecnologías como un bien estratégico de las empresas educativas.

Si bien la inversión en infraestructura tecnológica es importante, lo es más la formación que reciben los tutores que serán los que diseñarán, planearán e impartirán los cursos y se apropiarán de la tecnología haciéndola parte de su práctica tutorial, además la inversión en el capital humano es mucho más benéfico a la larga para las instituciones pues los docentes pueden continuar en los procesos de formación y actualización y a la vez ser formadores de futuras generaciones.

Formación de habilidades técnico instrumentales en los tutores

En este texto se concibe la formación de los tutores en dos sentidos, por un lado en el desarrollo de habilidades técnico-instrumentales y por otra en el desarrollo de habilidades pedagógico-didácticas. Habrá que centrarse en la capacitación del docente para desarrollar habilidades y destrezas de tipo técnico-instrumental, en principio entendiendo esta capacitación en un primer nivel de tipo práctico, es decir esta será la etapa en que el docente se enfrenta a la máquina y comienza a reconocer sus características y funciones, aprende a usarla de manera técnica. La necesidad de pasar por esta formación está sustentada en la idea de que si el docente no aprende esta primera fase, siempre tendrá temor de usar la tecnología y no podrá analizar sus posibilidades educativas y pasar a la fase del desarrollo de habilidades pedagógicas.

Es importante tomar en cuenta que el docente se enfrenta en la práctica a hechos no conocidos durante su formación, pues el desarrollo real de la vida escolar se da en medio de situaciones múltiples y muchas veces únicas. Para enfrentar esa situación el docente recurre a su intuición y a los conocimientos y experiencias adquiridas previamente tanto en su formación inicial, como en algunos momentos de su formación continua y básicamente en su experiencia docente; este último asunto puede generar ciertos problemas en el momento en que un docente de sistemas presenciales pasa a ser un tutor de sistemas a distancia y más aún cuando es un tutor en línea.

Es así como el tutor conforma un saber práctico que entra en tensión con la teoría aprendida en la escuela, su quehacer docente y posteriormente al ser formado como tutor de sistemas a distancia, porque esto le implica entrar a otra realidad educativa, otro perfil de alumnos y una reconceptualización de su propio papel, sumado al necesario aprendizaje del uso de tecnologías informáticas.

Hasta aquí y de manera breve se han planteado algunas de las ideas acerca del perfil del tutor y de las necesidades de formación, desde un punto de vista de los especialistas en el tema. Ahora es importante describir la percepción que tienen los propios tutores acerca de sus necesidades de formación.

Percepción de los tutores acerca del desarrollo de habilidades técnico-instrumentales y pedagógicas

En este primer momento lo interesante es detectar qué es lo que los tutores definen como necesidades en su formación, en un acercamiento a un grupo de tutores de distintas facultades del sistema de Universidad Abierta y a Distancia de la UNAM, encontramos lo siguiente:

- a) Necesidades de formación y habilidades de los tutores del SUA frente a las TIC

Un primer asunto se centra en la necesidad de formación de los tutores en el uso de las herramientas tecnológicas, especialmente en el uso de la computadora e Internet, nos encontramos con que es un hecho que los mismos tutores detectan esta necesidad al hacer una reflexión de su formación y práctica tutorial, veamos lo que algunos de ellos opinan al ser cuestionados acerca de las habilidades tecnológicas y pedagógicas que deben desarrollar los tutores de sistemas en línea. Cabe señalar que la identidad de los profesores se mantiene anónima, no así la facultad a la que pertenecen.

Tutor 1, Facultad de Contaduría y Administración

Creo que se deben de desarrollar..o por lo menos yo he tratado...**otras habilidades, el ser más motivador**, más que antes más que en un sistema tradicional, hay que motivar al alumno a que estudie, investigue.

Y en un sistema en línea trata uno de desarrollar otro tipo de habilidades para que las herramientas no sea tan fría, no es lo mismo que llegue un alumno y me plantee sus dudas a que lo haga por el chat, yo cuando estoy conversando con un alumno aquí veo sus reacciones, el lenguaje corporal, en cambio utilizando el chat tengo que adivinar o ponerme en su lugar para tratar de adivinar que es lo que está pensando y cuál es el problema, porque escribiéndolo no se pueden incluir detalles como al platicar.

Ha cambiado mi práctica docente, hay que desarrollar otras **habilidades pedagógicas**, material bien organizado que no quede duda al alumno.

En cuanto a habilidades tecnológicas

Un dominio completo de las herramientas de Internet para aprovecharlas al máximo y para enseñarles también a los alumnos, porque aquí hay alumnos que no saben usar las herramientas, hay alumnos que lo dominan perfectamente y otros que no, que incluso le tienen miedo a la tecnología.

Yo creo que un buen asesor o tutor de este sistema es aquél que debe estar formado en la disciplina que va a impartir, debe tener conocimientos tecnológicos actualizados sólidos y debe dominar o tener la formación pedagógica-didáctica sólida para que cubra todos los aspectos: pedagógico-didáctico, tecnológico y además de la disciplina que esta impartiendo, eso sería el ideal de la educación a distancia.

Tutor 2 , Facultad de Contaduría y Administración

Las habilidades deben ser exactamente las mismas que los asesores del sistema, deben ser motivadores, hay que seguir y cumplir con la función orientadora, apoyar al alumno, asesorarlo, resolverle las dudas, crea un clima de confianza

Creo que además de eso debemos adquirir **habilidades de carácter más tecnológico, que tienen que ver más con las herramientas** de esto, sin perder de vista que debe existir la misma comunicación, que el que este una máquina enfrente de nosotros tenemos que atender al alumno de la misma manera, las diferencias son las **habilidades en el uso de las herramientas computacionales**

En cuanto a habilidades tecnológicas debemos saber por lo menos usar procesador de textos, hojas de calculo, presentaciones, navegar en Internet y una vez que estas allí saber cómo navegar para bajar programas, documentos

Tanto alumnos como maestros deben saber usar las herramientas

Tutor 3 Facultad de Contaduría y Administración

Manejar principalmente Internet porque el ambiente es web, saber cual es la página de inicio del SUA y manejar su página de la asignatura

La principal habilidad es que conozcan su asignatura y que sepan usar Internet, y necesitan práctica

La opinión de estos tutores se centra en destacar la necesidad de aprender o desarrollar habilidades relacionadas con el manejo del equipo y algunas aplicaciones de Internet, se refieren a ellas como herramientas, procesador de textos, presentaciones, navegar en Internet pero un asunto muy interesante es que ninguno de los tutores descarta la necesidad de desarrollar también habilidades pedagógicas de manera más clara, simplemente lo ubican como un mejor manejo del tiempo y no perder de vista la relación interpersonal.

En sus respuestas se detectan frases como: ser más motivador, organizar mejor el material, orientar al alumno y conocer su materia (esto tiene más relación con la formación inicial o con la actualización en la disciplina que imparte el asesor).

Veamos lo que opinan otros tutores del sistema sobre las habilidades de a desarrollar

Tutor 1, Facultad de de Filosofía y Letras

Hay que formarlos, si no se forman es muy difícil que comprendan todo el proceso, la primer característica es tener la voluntad porque se trabaja mucho y poco a poco ir desarrollando habilidades y formando la cultura de la educación en línea, a veces es por una mera práctica, lo que se debe de evitar es que se reproduzcan cosas de manera tradicional al sistema en línea, entonces debe desarrollar **otro tipo de habilidades pedagógicas, didácticas, finalmente la formación docente tendríamos que profesionalizar y entenderla como un proceso de formación**, la responsabilidad en este trabajo es lo que va a permitir que uno cree sus estrategias de aprendizaje para que realmente impacten como queremos para que haya un aprendizaje significativo, pero este es desarrollando el diseño del material didáctico, yo creo que allí está la clave para que esto llegue bien a los alumnos.

Manejo del tiempo etcétera

Tutor 1, Facultad de Economía

Lo que reclama el profesor de un asesor psicopedagógico es ayuda o para hacer mejor el trabajo ,pero yo no soy pedagogo, entonces es encontrar el justo medio de aquello que requieren, por ejemplo como usar adecuadamente los foros de discusión,, este tipo de cosas necesitamos

desarrollarlo de mejor manera, también los materiales nosotros necesitamos pensar en materiales más adecuados, para el sistema, por ejemplo todo lo que puede desarrollar en los esquemas de colaboración que tiene aspectos de motivación, solidaridad, trabajar en equipo, necesitamos desarrollar de mejor manera actividades que tiendan a apoyar estos elementos de trabajo colaborativo, esto como recomendación a todos se les dice pero cómo lo traduzco en una asignatura.

Como podemos notar, existe un reconocimiento por parte de los tutores de las divisiones SUA de la necesidad de desarrollar habilidades tanto prácticas en cuanto al uso de las TIC como de tipo pedagógico, específicamente en asuntos de didáctica y comprensión de los cambios de concepción de las tareas del tutor en relación con el diseño de materiales en línea y del uso del correo electrónico.

Podemos decir que una vez que el docente conoce la máquina y desarrolla las habilidades y destrezas de tipo técnico pasaríamos a una segunda fase que implicaría el conocimiento y aprendizaje de los lenguajes del medio, en este punto el docente aprende a usar los códigos del lenguaje multimedia que puede ser empleado en las páginas web (el uso de texto, audio, imagen, imágenes en movimiento) y comprende las posibilidades de interacción que le ofrecen las características técnicas del medio y de la Internet, el uso del correo electrónico y la creación de foros de discusión. En las opiniones expresadas por el grupo de tutores entrevistados, no se detienen a reflexionar sobre las habilidades específicas que deben desarrollar, pero se percibe que entienden la necesidad de manejar el lenguaje de Internet, por lo menos para el diseño de sus materiales.

Una vez que el docente adquiere este conocimiento de los lenguajes del medio, pasaría a un tercer momento: el diseño de mensajes didácticos aprovechando las características del lenguaje multimedia, cabe señalar en este sentido que la didáctica se entiende como la serie de estrategias que permiten la resolución de problemas del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta propuesta coincide con las necesidades de formación que expresan los tutores entrevistados.

Cabe señalar que los tutores, a partir de su práctica tutorial, ya detectan las necesidades de formación que tiene, sin embargo y dada su formación inicial, no necesariamente tienen una idea clara de las etapas o tópicos específicos que requieren para poder formarse y desempeñarse de una manera más fácil como un tutor de sistemas a distancia en línea. Esta es tarea de las autoridades a cargo de las divisiones SUA, existe también un acercamiento a ellos y a los programas oficiales de formación de tutores, pero en este documento el interés es centrarse en la percepción que tienen básicamente los tutores.

Las posibilidades de interacción pedagógica

Hasta aquí se estaría hablando de la formación de los docentes en el uso de las TIC (básicamente de Internet) uno de los objetivos que se esperan alcanzar con este trabajo es detectar el tránsito de la Formación de los docentes a su Práctica Docente, es decir el momento en que utilizan de manera cotidiana las TIC, las aprovechan en su trabajo diario, en el diseño de distintos materiales didácticos y por supuesto en la interacción pedagógica con sus estudiantes.

Es en esta fase de la práctica docente en donde el tutor puede sacar provecho de las características tecnológicas del medio y usará las ventajas del correo electrónico y los foros de discusión.

En este punto tendríamos que detenernos para aclarar agregar algunas ideas acerca de la interacción pedagógica ubicándola como una categoría de estudio.

Julio Cabero (2001) de la Universidad de Sevilla destaca que una de las ventajas directas de la red Internet en el campo de la educación a distancia es la posibilidad de la interactividad, la que permite adquirir un sentido pleno en el terreno educativo y didáctico, el autor reconoce que hasta la fecha poco se había introducido a este contexto educativo que permitiera una interacción sujeto-máquina y la adaptación de éstas TIC a las características educativas de los usuarios. Las TIC permiten al usuario alumno decidir la secuencia de información a seguir, establecer el ritmo y la cantidad de información que quiere recibir en sus sesiones de aprendizaje.

Por su parte la Dra. Fainholc (1999) va mucho más allá, en su texto *La Interactividad en la Educación a Distancia* menciona que la tendencia actual es rescatar la interactividad en la construcción del conocimiento por parte de cualquier persona que aprende, de manera presencial o a distancia; por ende, las situaciones teleeducativas muy distantes, con poco diálogo, deberán ser paliadas o enriquecidas por todos los medios incluyendo la nueva tecnología, para permitir la orientación, la participación, el diálogo y el aprendizaje colaborativo entre estudiantes, profesores y realidad.

Desde este punto de vista, la interacción implica un proceso de comunicación que no es lineal entre un estímulo y una respuesta, sino un proceso interactivo donde los interlocutores ocupan alternativamente una y otra posición, la idea sugiere la co-presencia, recreando todos los elementos que se implican en una comunicación (Fainholc:1999:60)

La Dra. Fainholc indica que la interacción entendida así, para ser transferida a planteamientos educativos es bastante diferente a concebirla como una mera transmisión de información.

La autora también marca una clara distinción entre interacción social e interactividad, dice lo siguiente:

La interactividad pedagógica puede darse sincrónica (simultáneamente) o diacrónicamente, la palabra proviene etimológicamente de Inter. (entre nosotros) y actividad pedagógica: intervenir o interponer acciones didácticas para la elaboración de concepto, el desarrollo de competencias, los que permitan comprender y transferir a la acción la esencia de los objetos implicados a fin de actuar apropiadamente.(Fainholc, 1999:61)

En el caso específico de la educación a distancia, es importante resaltar que el maestro tendrá que ser un tutor y en ese sentido debemos repensar en la interactividad en las acciones tutoriales, la Dra. Fainholc sugiere que se oriente a los docentes para reconocer el potencial de las TIC y las pueda usar efectivamente, la autora ubica ciertas áreas de la interacción pedagógica que se ven fortalecidas con la red Internet:

- Interacción entre estudiantes y creadores del material
- Interacción entre estudiantes y tutor
- Interacción de estudiantes entre sí

Al preguntar a los tutores que ventajas detectaban en el uso del chat, el foro y el correo electrónico para la interacción con sus alumnos, encontramos algunas ideas

- a) Rutinas de interacción con sus alumnos?

Tutor 1. Facultad de Contaduría y Administración

Con respecto al foro y al mail, no hay horario y eso yo lo establezco en mi programa de trabajo, yo reviso frecuentemente el mail reviso el foro a ver que han puesto.

El horario específico es para el chat porque este el alumno sabe que en ese momento me va a encontrar, por la misma característica de las herramientas.

Tutor 1. Facultad de Psicología, tutor SUA, con asignatura en línea.

Yo puse una materia en línea "Motivación", es una página que contiene la guía de estudio oficial del sistema, un archivo de texto, los alumnos ahora ya lo se cargan, no lo tienen que comprar, hay un foro de discusión que ha funcionado más o menos porque los alumnos no participan, la página estuvo activada desde octubre de 2001, pero es la única asignatura en línea en todo el sistema sua de la facultad de psicología en el 2003 y en realidad no es una asignatura en, en realidad así le llamo pero sinceramente no lo es, porque es un sitio que tiene sitios de interés, un foro y bueno lo innovador hace un año fue que le metí exámenes de autoevaluación cerrado con preguntas de opción múltiple (que es distinto al de la guía que es un cuestionario abierto)

Está puesto mi correo electrónico y si tengo asesoría por correo electrónico, pero la mayoría son más bien administrativas, tal vez se deba a la materia que es más bien teórica y relativamente sencilla,

Tutor 2, Facultad de Contaduría y Administración

Por ejemplo hay alumnos que están en Puebla o Michoacán, que viene solamente una vez a la semana cada 15 días, para mi (el correo electrónico) es una herramienta muy buena, para mi y para él, me manda sus tareas sin la necesidad de presentarse y como yo hay muchos maestros que les piden los alumnos o los van induciendo a que bajen el tutorial, a usar el foro, entre ellos mismos (alumnos) ha habido discusión, y entre ellos solucionan algunas dudas, pero no hay una rutina planeada de participación.

Una vez más existen ideas acerca de cómo emplear los dos entornos de Internet: el correo electrónico y el chat, para aprovecharlo en su práctica tutorial, pero falta un trabajo de formación más sistemático para que realmente los tutores se apropien de esta práctica e incursionen con mayor seguridad para promover la interacción pedagógica que beneficie el proceso de enseñanza y aprendizaje y no se queden solamente en un intercambio de información más de corte administrativo y de solución de dudas más relacionadas con los tiempos de entrega de tareas, sino que realmente puedan organizar chats de discusión sobre temáticas del curso o un intercambio de ideas que generen la reflexión entre los alumnos.

Práctica tutorial

Si se logra realmente que los tutores pasen por las distintas etapas de formación que mencionamos en párrafos anteriores existen mejores probabilidades de que su práctica tutorial sea modificada, idealmente en beneficio tanto del mismo tutor como de los alumnos. En este sentido estaríamos pensando en tutores que manejan la computadora, algunas paqueterías para el diseño de materiales didácticos en línea, en los cuales podrían aplicar algunas estrategias didácticas para promover la interacción pedagógica, la participación de los estudiantes y un proceso continuo tanto de actualización como de evaluación de sus cursos. Además de eso podrían también establecer rutinas y estrategias de interacción entre ellos y sus alumnos, o entre los alumnos entre si, además si se lograra un manejo adecuado de un entorno digital como el correo electrónico también podría dar tutorías a nivel individual y grupal en tiempos real y diferido.

Idealmente esas serían las ventajas en la práctica tutorial si se logra una aceptación y apropiación del uso de estos dos entornos de Internet entre los tutores, esta será otra parte de la investigación en curso.

Bibliografía

Cabero Almenara, Julio (2001) Nuevas Tecnologías, Comunicación y Educación, www.unam.mx , portal Ser UNAM,

Fainholc, Beatriz (1999) *La interactividad en la Educación a Distancia*, Paidós, Argentina.

Bosco Hernández Martha Diana(1997), “La relación asesor-alumno” en La Práctica Educativa en los Sistemas Abiertos y a Distancia, SUA, UNAM, México

Galindo Rodríguez Enrique , “El asesor a distancia” Revista Electrónica Quaderns Digitals, www.quadernsdigitals.net

Avila Patricia (1998), “El diálogo pedagógico como estrategia de intervención educativa del asesor en los sistemas de educación a distancia”, en Tecnología y Comunicación Educativa, no. 27, junio, ILCE, México

ANUIES, Programas Institucionales de Tutorías, www.anui.es.mx/principal/servicios/publicaciones/libros/lib42/17.htm,