



FACTORES RELACIONADOS CON EL ABANDONO DE ESTUDIOS DE LOS ALUMNOS DE EDUCACIÓN SUPERIOR A DISTANCIA. UNA EXPERIENCIA.

AZAHALIA PANCHÍ COSME

FRANCISCO JAVIER CHÁVEZ MACIEL

Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás

Instituto Politécnico Nacional

RESUMEN

En esta ponencia se presentan los avances de una investigación que se está realizando en la Escuela de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás del Instituto Politécnico Nacional, en México sobre los factores relacionados con el abandono de estudios de los alumnos de educación superior a distancia a partir de la experiencia de una generación de alumnos que estudiaron a distancia el Programa de Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación impartido en esa Escuela. Para ello se explicó una estrategia metodológica que comprende una investigación bibliohemerográfica y documental; trabajo de campo con una muestra de alumnos y directores de tesis y la aplicación de un modelo metodológico de generación y evaluación de alternativas. Entre los resultados obtenidos destacan la importancia de la intervención de los directores de tesis y las características de los alumnos para estudiar en modalidades a distancia.

INTRODUCCIÓN

El abandono de estudios constituye un problema importante del Sistema Educativo Mexicano, por su incidencia negativa no sólo en el desarrollo educativo nacional sino también sobre otros aspectos de la vida nacional, por lo que es necesario llevar a cabo estudios que determinen las causas que lo provocan, con el fin de contribuir a abatirlo.

En esta ponencia se presentan los avances de una investigación que se realiza en la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás perteneciente al Instituto Politécnico Nacional que tiene como propósito identificar los factores de abandono en los alumnos de educación superior a distancia, a partir de una experiencia de un programa de posgrado impartido dentro de la modalidad a distancia. La investigación tiene la finalidad de proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevar la eficiencia terminal, pues, según estadísticas de la ANUIES 2000, aunque la eficiencia terminal ha mejorado en los últimos años, en promedio, sólo 40% de los alumnos de posgrado logran terminar sus estudios y titularse lo que representa un desperdicio de recursos y la frustración de legítimas aspiraciones personales además de que los tiempos para lograr la titulación o graduación son significativamente mayores que los programados.

Hoy, han surgido nuevas formas de educación para distintos tipos de población que por varias razones no pueden concurrir a las instituciones que ofrecen educación presencial. Entre éstas está la educación a distancia.

Las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones están modificando notablemente la educación a distancia y la están haciendo competitiva frente a la educación presencial, por tal motivo las instituciones de nivel superior deben tener presente que el brindar una educación de alto nivel en una forma no presencial se está convirtiendo en algo sumamente importante para el futuro.



Esta ponencia se presentará en dos partes: en la primera se plantean los objetivos, las preguntas de investigación y la metodología que se siguió en la investigación; y en la segunda parte se presentan algunos de los resultados obtenidos hasta el momento.

OBJETIVOS DEL ESTUDIO

GENERAL:

Analizar los factores que se relacionan con el abandono escolar para proponer y fundamentar alternativas y estrategias que contribuyan a elevar la eficiencia terminal de los alumnos de la educación superior a distancia.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

1. Identificar los factores que inciden en el abandono de estudios de los alumnos.
2. Identificar los factores de éxito de los alumnos graduados.
3. Proponer y fundamentar alternativas para evitar el abandono de estudios en los alumnos y de las futuras generaciones.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

Las preguntas que orientaran esta investigación son:

1. ¿Cuáles son los factores que están influyendo en el abandono de estudios de los alumnos de educación superior a distancia?
2. ¿Cuáles son los factores de éxito de los alumnos graduados de la educación superior a distancia?
3. ¿Qué propuestas de solución sugieren los alumnos ya graduados en esta modalidad que contribuyan a incrementar el índice de eficiencia terminal de la educación superior a distancia?

METODOLOGÍA

Tipo de estudio

Este estudio es de tipo descriptivo en el que el propósito del investigador es describir situaciones y eventos esto es decir cómo es y como se manifiesta el abandono escolar en las modalidades a distancia.

Técnicas e instrumentos

Para fines de esta investigación se utilizaron las técnicas de encuesta y de entrevista y como instrumentos el cuestionario y el guión de entrevista;. El cuestionario fue enviado a las sedes por correo electrónico, ya que de acuerdo con tipo de investigación y sus características es el medio más útil, porque la mayor parte de los encuestados están esparcidos geográficamente. Además este instrumento es el más usado para la recolección de datos, entre los que se pueden señalar: tiene accesibilidad, es de bajo costo, abarca a un mayor número de personas, menor inversión de tiempo, mayor libertad en las respuestas, menor riesgo de distorsiones producidas como consecuencias de las influencias provenientes del encuestador, permite a los sujetos encuestados mayor tiempo de reflexión antes de responder a las preguntas.

Población objeto de estudio

La información que se presenta aquí tiene que ver con la Maestría en Administración y Desarrollo de la Educación que se impartió, a distancia, en la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomas, cuya primera generación inicio en 1999 y concluyó en 2002.

La muestra esta constituida por los 70 alumnos registrados en la maestría, los 6 asesores de tesis y los 2 coordinadores del programa. Se selecciono una MUESTRA DE CRITERIO O DE JUICIO a la cual se aplicó el instrumento de acuerdo con la siguiente tabla.

Tabla 1: MUESTRA DE ALUMNOS A LOS QUE SE LES APLICO EL CUESTIONARIO

ALUMNOS GRADUADOS		ALUMNOS GRADUADOS EXAMEN ADECUACIÓN		NO SIN DE		ALUMNOS CON DE EXAMEN ADECUACIÓN		DIRECTORES DE TESIS		COORDINADORES DEL PROGRAMA		TOTAL	
UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA	UNIV.	MUESTRA
8	3	35	24	8	7	6	2	67	41				

Fuente: Coordinación MADE/CVP, Marzo 2005.

El guión de entrevista se aplico a los directores de tesis y a los coordinadores del programa.

Análisis e interpretación de datos

Se elaboraron categorías de análisis que se aplicaron a la información obtenida de los cuestionarios y guías de entrevistas, y se sometieron a un tratamiento de estadística descriptiva.

A continuación se presentan algunos de los resultados obtenidos en la revisión bibliográfica y documental y en el trabajo de campo

▪ REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA Y DOCUMENTAL

El abandono de estudios representa uno de los más preocupantes problemas al que se enfrentan en la actualidad las instituciones de educación superior. Las consecuencias de este fenómeno afectan tanto a la propia institución docente como a sus alumnos pues, por un lado constituye un potente indicador de ineficacia institucional y por el otro, un exponente de la frustración de expectativas de personas que, habiéndose acercado al mundo de la cultura a través de la universidad, ven frustrado su proyecto educativo.

En atención a este problema, el Programa Nacional de Educación (2001-2006) reconoce que, a pesar de los avances y logros del sistema educativo nacional, "se han acentuado otros factores que impactan negativamente la permanencia y rendimiento escolar de los educandos y la calidad de los servicios educativos". Por tal motivo, se propone que "deben combatirse... las causas que inciden desfavorablemente en la reprobación, deserción y abandono escolares, que se traducen en baja eficiencia terminal de los diferentes niveles educativos y en desperdicio de los recursos que la sociedad destina a la educación".

Por lo anterior dentro del Plan Nacional de Educación 2001-2006 uno de los propósitos es enfrentar el reto y lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para esto es necesario establecer en las instituciones de educación superior programas de tutelaje individual y de grupo, además de apoyo al desempeño académico de sus alumnos, que tomando en consideración sus diferentes necesidades mejoren los índices de retención; considerando lo anterior se tiene considerado dentro de las líneas de acción, mejorar las tasas de retención, titulación oportuna y la regularización de alumnos rezagados.

Así pues, la importancia de realizar esta investigación radica en que proporcionará información reciente sobre el comportamiento del programa en estudio que pueda servir de base para proponer modificaciones, con la finalidad de ayudar mejorar los índices de eficiencia terminal, de igual manera garantizar la permanencia del programa enfocado siempre al logro de la excelencia educativa; así como también contribuir para lograr los objetivos propuestos en el Programa de Desarrollo Institucional y de esta forma apoyar en la solución de dicho problema dentro del Instituto Politécnico Nacional.

Nociones básicas sobre el abandono.

Según Piedad Granados (1992), etimológicamente abandonar procede del francés “abandonner” (*bann* significa mando o jurisdicción, del que deriva *baldon*), así pues, el sentido etimológico del término es, dejar algo en poder de alguien. Según el diccionario de la Real Academia Española, el término abandono tiene varios significados entre los que cabe señalar los siguientes:

- Dejar una cosa emprendida ya, como una ocupación, un intento, un derecho, etc.
- Caer de ánimo, rendirse en las adversidades y contratiempos.

Por lo anterior, definir el abandono no es fácil, respecto a ello Tinto(1975) hace mención de que hay que realizar una separación entre lo que es abandono y fracaso escolar, ya que suelen confundirse los términos y esto ocasiona que tengan poco éxito las investigaciones que se realizan sobre el fenómeno de abandono escolar en los estudios universitario.

Por ejemplo, Glatter y Weddel (1971) consideran de importancia el tomar en cuenta a los alumnos que se matriculan en el curso y se retiran antes del examen final, a esto ellos lo denominan “abandono”, Bourriucaud (1977) comenta que el abandono es una consecuencia de la confrontación del individuo con las barreras colectivas, sin embargo, es una decisión individual e independiente que puede explicarse mediante circunstancias biográficas o por datos subjetivos. De los argumentos teóricos que existen sobre abandono, el de Tinto (1975) es el que más impacto ha tenido, este se apoya en “un modelo explicativo y longitudinal del proceso de persistencia-abandono y que pone de relieve la influencia ejercida sobre el fenómeno por la concordancia entre el alumno y su entorno institucional”. Según Tinto (1975), “el individuo llega a la Institución con un bagaje particular de atributos individuales, un contexto familiar determinado y un nivel de construcción previa. Al matricularse, lo que hace es adquirir un compromiso íntimo de alcanzar un objetivo final concreto y de lograrlo en la institución en la que se ha inscrito. Si el abandono llega es porque el individuo rompe esta vinculación al no soportar las alteraciones que sufre debido a deficiencias en su integración académica o social”.

En opinión de Tinto(1975), el hecho de que el término abandono pueda ser utilizado con significados y amplitudes diferentes ha sido una de las causas del poco éxito que tienen las investigaciones realizadas sobre el abandono en los estudios universitarios. Una de las confusiones más frecuentes, según Keegan (1980), se origina al utilizar este término como indicador del éxito o fracaso de alguna institución educativa. Calder y McIntosh (1974) señalan al respecto que también suele utilizarse como sinónimo de otras acepciones tales como desaprovechamiento, desgaste, rechazo, retiro, bajas, eliminación, etc.

Situaciones de abandono

-En primer lugar según Piedad Granados Tenorio (1992) se deben separar los conceptos de fracasos académicos de los abandonos en general.

Entre estos últimos conviene distinguir:

- Los abandonos iniciales, nada más comenzar el curso, incluso sin terminar de formalizar el proceso de matriculación.
- Los abandonos estrictos: realizados con la firme convicción de no volver a estudiar ningún curso, en ninguna institución.
- Los abandonos provisionales, en principio, potencialmente recuperables.
- Dentro de este tipo se encuentran los que corresponde abandono por:
 - Cambio de institución.
 - Cambio de disciplina o traslado interno.
 - Abandono temporal.

Es importante que antes de realizar una clasificación en el abandono del estudiante se tomen en cuenta puntos como:

Al analizar la conducta de abandono del alumno además de determinar su situación, es importante conocer su intención e incluso el tipo de sentimiento que guarda hacia la institución que ha abandonado.

Existen algunas características de abandono que se pueden tomar en cuenta para el caso de las universidades que imparten educación a distancia. Autores como Kahl y Cropley (1986) manifiestan que:

- El alumno a distancia tiene que mezclar sus estudios junto con sus responsabilidades laborales y familia.
- El alumno a distancia tiene que trabajar aislado de cualquier otro compañero por su modalidad de estudio.
- El alumno a distancia trabaja en libertad con la guía de un plan, en donde la disciplina y la organización tienen mucho peso, para su éxito en los estudios.

Un punto importante, para evitar el abandono consiste en los compromisos que se marca el alumno, al romper este compromiso puede llegar a romperse la mira que se tiene en los estudios, se enmarcan dos tipos de compromisos, uno es el compromiso de meta u objetivo académico final que el alumno está dispuesto a lograr; el otro consiste en el compromiso con la institución o centro de enseñanza en la que el alumno confía para alcanzar su compromiso meta.

Hanson y Taylor (1970) dicen que quienes abandonan tienen un nivel de relaciones sociales menor que los que persisten y que los que fracasan. A este respecto Lavin (1965), Guayanés (1966), Phillips (1966), O'Shea (1969) y Spady (1971), entre otros, plantean que una excesiva integración puede llevar a sustraer demasiado tiempo a los estudios y acarrear unos bajos resultados e incluso el fracaso académico.

En la normatividad del IPN no existe el término "abandono", "fracaso" ni "deserción", sino que se utiliza el término "baja" para describir la situación reglamentaria de los alumnos que han incumplido algunas de las normas y que, por tanto no tienen la condición de alumnos regulares.

Desde este punto de vista sólo 3 de los alumnos de esta maestría no concurrieron en la situación de baja y los 67 alumnos restantes incurrieron en baja por razones diversas como pudieron ser: reprobación, omisión del trámite de inscripción o exceder el tiempo reglamentario para obtener el grado.

Es importante señalar esto para comprender algunos de los resultados del trabajo de campo que se presenta a continuación

ALGUNOS DE LOS RESULTADOS DEL TRABAJO DE CAMPO

La Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación se impartió, a distancia, en tres sedes Cancún, Morelia y Tijuana iniciando sus cursos en marzo 1999 y finalizando en agosto 2002, como se detalla en la siguiente tabla.

Tabla 2: DISTRIBUCIÓN DE ALUMNOS POR SEDE

SEDES/CONCEPTO	CANCÚN	MORELIA	TIJUANA	TOTAL
ALUMNOS REGULARES	9	28	33	70
ALUMNOS QUE NO CONCLUYERON TODOS LOS CURSOS	2	7	10	19
ALUMNOS TERMINARON TODOS LOS CURSOS	7	21	23	51

Entre los resultados que hasta el momento, han destacado se encuentran los siguientes:

1.- Adoptando el término “abandono” planteado por Tinto y tomando como indicador de abandono el tiempo nulo dedicado por los alumnos para la elaboración de su tesis, se advierte que el 47% de los alumnos que reglamentariamente están dados de baja también de hecho están en situación de abandono ya que no le han dedicado tiempo alguno a su trabajo de investigación. Los datos por sede se muestran en la tabla 3.

Tabla 3: TIEMPO DEDICADO POR SEMANA AL DESARROLLO DE TESIS

	TIJUANA		MORELIA		TOTAL	
	FREC.	%	FREC.	%	FREC.	%
NINGUN TIEMPO	12	52	3	33	15	47
DE 1 A 10 HRS.	3	13	5	56	8	25
DE 11 A 20 HRS.	4	18	0	0	4	13
DE 21 A 30 HRS.	3	13	0	0	3	9
MÁS. ESPECIFIQUE.	1	4	1	11	2	6
TOTAL	23	100	9	100	32	100

2.- Respecto al 53% restante de alumnos de los que se puede inferir que no han abandonado el programa, le están dedicando distintas cantidades de tiempo a la elaboración de su tesis como se muestra a la misma tabla 3.

3.- Los alumnos en situación de abandono manifestaron los motivos por los que incurrieron en él y, entre otros destacan los siguientes: falta de tiempo y problemas de interacción con el asesor de tesis como se muestra en la tabla 4

Tabla 4: CAUSAS DE ABANDONO

CAUSAS	FRECUENCIA	%
FALTA DE TIEMPO	7	20
PROBLEMAS DE ASESORAMIENTO	7	20
FALTA DE INTERES	4	11
DISTANCIA ENTRE LA SEDE Y LA CIUDAD DE MÉXICO	3	9
FALTA DE EQUIPO DE COMPUTO	2	6
PROBLEMAS DE SALUD	2	6
FALTA DE COMUNICACIÓN CON COMPAÑEROS	2	6
PROBLEMAS DE ELECCIÓN DEL TEMA	2	6
OTROS	6	17
TOTAL	35	100

4.- Los alumnos que no han abandonado su trabajo de tesis manifiestan, sin embargo, algunos obstáculos que les están impidiendo concluirlo, a saber: fallas en la interacción con sus directores de tesis, falta de tiempo para elaborar la tesis o problemas de salud como se muestra en la tabla 4.

Tabla 5: OBSTÁCULOS POR LOS CUALES LOS ALUMNOS NO HAN PODIDO LLEGAR AL TÉRMINO DE SU TRABAJO DE TESIS.

OBSTÁCULOS	FRECUENCIA	%
PROBLEMAS CON DIRECTORES DE TESIS	25	32
DIFICULTAD PARA LAS ASESORIAS	11	
DESINTERES DEL DIRECTOR DE TESIS	7	
DESMOTIVACION POR NO TENER RESPUESTA	5	
CAMBIO DE DIRECTOR DE TESIS	2	
PROBLEMAS PERSONALES	19	25
FALTA DE TIEMPO	11	
DESINTERES PERSONAL	5	
FALTA DE EQUIPO DE TRABAJO	3	
PROBLEMAS INSTITUCIONALES	11	14
DISTANCIA ENTRE SEDE Y EL IPN	6	
FALTA DE INTERES POR PARTE DE LA SEDE Y LA COORD.	5	
PROBLEMAS LABORALES	9	12
PROBLEMAS FAMILIARES	6	8
DE SALUD	3	
OTROS	3	
NO CONTESTARON	7	9
TOTAL DE MENCIONES	77	100

5.- Las propuestas que hacen los alumnos para superar los obstáculos mostrados en la tabla anterior, son congruentes con éstos: sugieren mayor compromiso de los directores de tesis, recomiendan un mayor compromiso personal de los alumnos, que los asesores de tesis sean locales, así como que la institución proporcione mayor apoyo y asesoría. Ver la tabla siguiente

Tabla 6: PROPUESTAS DE LOS ALUMNOS PARA SUPERAR LOS FACTORES QUE LE IMPIDEN TERMINAR SU TRABAJO DE TESIS

PROPUESTAS	FRECUENCIA DE MENCIONES	%
MAYOR COMPROMISO DE DIRECTORES DE TESIS	11	23
TENER MAYOR COMPROMISO PERSONAL	10	21
DISPONER DE UN DIRECTOR DE TESIS LOCAL	8	16
MAYOR APOYO Y ASESORIA INSTITUCIONAL	8	16
CALENDARIZAR ENTREGA DE AVANCES	2	4
ORG. SEMINARIO DE TESIS QUE CONCLUYA EN EXAMEN DE GRADO	2	4
PRESENTAR EXAMEN DE ADECUACIÓN Y DE GRADO A DISTANCIA POR VIDEOCONFERENCIA	2	4
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS MÁS ÁGILES	2	4
NO CONTESTARON	4	8
TOTAL	49	100

CONSIDERACIONES FINALES

Es importante señalar que los avances de resultados presentados en los párrafos anteriores son preliminares y se están sometiendo a un análisis más profundo; por tanto, habrá que tomarlos como tales, ya que falta aún compararlos y analizarlos en el contexto de los resultados que se obtengan de la otra parte de la muestra, a saber: directores de tesis, y coordinadores del programa que no se alcanzaron a sistematizar para esta ponencia.

Por otra parte, es importante tomar en consideración los perfiles de ingreso de los aspirantes a estudiar en la modalidad a distancia, en el sentido de que las características deseables para ingresar a este tipo de programas deben contemplar las capacidades del aspirante para el autoestudio y una alta motivación que les permita superar los obstáculos inherentes a las modalidades a distancia así como un dominio aceptable de las habilidades para manejar los recursos de las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones.

BIBLIOGRAFÍA

- Bourricaud, F. (1977) Remarques Finales. Paedagogica Europaeae. 3. 107-110.
- Calder, j; Mc INTOCH, N. E. (1974): Student Droupont wastage and withdrawal. Higher Education Review. No. 7, 61-68.
- Glatter, R.; Weddel, E.G. (1971) Study by Correspondence. Londres. Longman.
- Granados, Garcia- Tenorio, Piedad. "Abandono de estudios en las facultades de letras de la UNED". Estudios de educación Superior a Distancia. I.C.E. Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Granados, Garcia- Tenorio, Piedad. "Aspectos propiciatorios del abandono en las facultades de de letras de la UNED". Borbon(España), Vol. 41, No. 3, Año 89, pags. 547-554.
- Guillamon Fernandez, José R. "El abandono de los estudios en los cursos de acceso directo para mayores veinticinco años." Borbon(España), Vol. 41, No. 3, Año 89, pags. 539-535.
- Hanson G, ; Taylor, R. (1970) Interaction of ability and personality: and other look at the dropout problem in an institute of technology.
- Hernández Sampieri, R.; Fernández Collado, C.; Baptista Lucio, P. *Metodología de la Investigación*. Segunda Edición. Santa Fé de Bogotá, Colombia. Mc Graw Hill. 1998 (Cap.3 de pág 39 a 43 y cap4).
- Kahal, T.; Crokeley, A. (1986): Face to face versus distance Learning: Psychological consecuente and practical Implications, Distance Education. 7 no. 1 38-48.
- Keegan, D. J. (1980): On the nature of a distance education, Hagen, ZIFF.
- Keegan, D. j 1980. Droup-outs of the open university . The Australian journal of education. 24, 44-55.
- Lanvin, D. (1965): The prediction or academic performance, New York, Rusell Sage Foundation.
- Phillip, D. (1966): Deferred gratification in a college setlin: some conts and gains. Social Problems, 13, 333-343.
- O'shea, A. (1969): Peer relationship and male academic achievement: a review a suggested classification. Personnel and guidance Journal, 47, 417 – 423.
- Piña Osorio Juan Manuel, Claudia Beatriz Pontón Ramos. "La eficiencia terminal y su relación con la vida academica". Revista Mexicana de Investigación Educativa, (México) Vol. 2 No. 3 Mes-enero –junio, Año 97, Pags. 85-102
- Spady, W. (1970): Droupont from Higher Education:Am interdisciplinary review and síntesis. Interchange, 2, 38-62.
- Tinto, V. (1975): Droupout from Higher Educational: A theoretical synthesis of recent research. Review of educational research, 1, 89-125.