

**Publicado en texto impreso en:**

García Aretio, L. (1999). *La UNED ante el espejo. La investigación como base para la construcción del futuro*. Publicado en *25 años de la UNED* Madrid: UNED, pp. 363-378, ISBN: 84-362-3991-1.

**LA UNED ANTE EL ESPEJO. LA INVESTIGACIÓN COMO BASE  
PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL FUTURO**

**Lorenzo García Aretio**  
**Titular de la Cátedra UNESCO de Educación a Distancia**  
**Decano Facultad de Educación**  
**UNED**

(La citada publicación ha sido la más destacada obra de carácter institucional jamás publicada en la UNED. Se trata de un libro de grandes dimensiones, excelente encuadernación, formato, papel e impresión y con 650 páginas. Fue el libro mediante el que la UNED celebraba su XXV Aniversario)

## **1. INTRODUCCIÓN**

La segunda acepción que el *Diccionario de la Lengua Española*, de la Real Academia asigna al término *espejo*, es la de: *lo que da imagen de algo*. Pues bien esa es la tarea que se nos ha encomendado, dar imagen de una institución de la envergadura de la UNED, tras sus veinticinco años de existencia. Pero no una imagen basada en la opinión, ni siquiera en la experiencia y vivencias de más o menos relevantes personas que hayan tenido cierto protagonismo en la trayectoria de estas dos décadas y media de vida. La imagen que pretendemos buscar es la que muestre el espejo más fiel, el construido con los materiales más fiables y válidos, el basado en la investigación que durante estos años se ha venido produciendo sobre la UNED, con aportaciones formales, sistemáticas e intensivas que han pretendido ofrecer un cuerpo de conocimiento fundado, acerca de las diferentes variables que conforman esta realidad multiforme que es nuestra Universidad.

Ese espejo en el que nos vamos a mirar, construido, decimos, con sólidos y fiables materiales nos dará la más nítida imagen de la UNED que supondrá la base para

avanzar ideas que ayuden a construir su futuro próximo. Y estas ideas las aportaremos desde la experiencia y vivencias de quien escribe estas líneas, después de haber disfrutado-padecido cinco años como alumno de la institución, diez años como profesor tutor en dos Centros Asociados (Mérida y Madrid) los últimos de esos años de tutor simultaneados con los primeros de los trece años transcurridos como profesor de la Sede Central. Si a ello unimos la experiencia adquirida como secretario de departamento, secretario y director adjunto del Programa de Formación del Profesorado (PFP), coordinador de Planes de Estudio y director del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED) y le sumamos la tarea iniciada en 1982 fecha en la que se opta por una nítida línea de investigación: *la enseñanza-aprendizaje abierto y a distancia*, en general, y *la UNED* en particular, creemos que existen "mimbres" suficientes para construir este "cesto".

Probablemente habrá algunos lectores de esta colaboración que estén interesados por indagar científicamente sobre estos temas relacionados con la UNED. Por ello, hemos incluido al final del trabajo, una relación de las tesinas (sólo tres) y tesis doctorales que tuvieron como objeto de investigación algún componente de esta institución. Igualmente hemos incluido algunas publicaciones relevantes -sólo libros, dado que de otra forma la lista sería interminable- referidas al tema que nos ocupa.

En los años iniciales de la existencia de esta Universidad, el Instituto de Ciencias de la Educación (ICE) de la UNED inició una tarea de indagación, generalmente de carácter sociológico, empírico-descriptivo, con el afán de mostrar a la sociedad las peculiaridades de la institución, los perfiles de sus alumnos, las características de su docencia (desde la Sede Central y desde los Centros Asociados), los rasgos, motivaciones y logros de sus licenciados, etc.

Por una parte se **mostraba y se explicaba** a la sociedad qué tipo de Universidad era ésta, qué aspectos eran similares e idénticos a los de otras universidades presenciales y cuáles nos diferenciaban de ellas. En segundo lugar existía un cierto interés de **autodefenderse** de los infundados ataques -propios del escepticismo y del desconocimiento- de determinados colectivos más o menos cualificados y, en algunos casos, con intereses poco confesables. Y, en tercer lugar, interesaba investigar con el afán de **mejorar** dentro del clásico ciclo **evaluación-mejora-evaluación**.

Prácticamente desde 1975 el ICE vino publicando anualmente la serie *Los alumnos de la UNED*, posteriormente denominada *La UNED vista por sus alumnos* o *La UNED y sus alumnos*. Desde 1984 se han venido publicando los *Anuarios estadísticos de la UNED* que nos ofrecen, en cifras, una imagen anual de la institución.

Desde 1983 la Sección de Ciencias de la Educación de la entonces Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación puso el empeño en abrir una línea de investigación pedagógica sobre una Universidad innovadora, diferente a las

demás, que precisaba de la reflexión científica con el fin de contar con conclusiones válidas para la toma de decisiones. Desde esa Facultad se impulsaron proyectos y se abrieron líneas de investigación sobre ese ámbito que dieron resultados que, quizás, las autoridades académicas no valoraron en sus justos términos.

Aunque varias de estas investigaciones se centraron en la realidad de los Centros Asociados, ha de destacarse que, tras un minucioso análisis de las mismas, esos trabajos no han contemplado idénticos indicadores y variables ni se han apoyado en el mismo modelo metodológico. Unos se han centrado en estudios sobre coste/eficacia. Otros reforzaron más el análisis de la acción tutorial, otros se refirieron al rendimiento académico de los alumnos, en otros trabajos el centro de análisis fueron todos o algunos de los materiales didácticos... Por otra parte, la metodología aplicada en cada caso, cubría los diferentes ámbitos de los métodos utilizados en el área pedagógica, no existiendo dos casos idénticos

En conjunto, a lo largo de estos años, se ha llevado a cabo una aportación científica relevante que ofrece la evaluación institucional sobre la UNED en general y sobre sus Centros Asociados en particular, realizadas, generalmente, con el mayor rigor metodológico. Se constata una variedad sorprendente. Las conclusiones permiten establecer la verdadera imagen de la UNED, sus resultados de acuerdo a los objetivos de su creación y las posibilidades de la enseñanza superior a distancia, con sus aciertos, carencias y fallos y su proyección de futuro.

## **2. LA INVESTIGACIÓN SOBRE EL SISTEMA**

La imagen que vamos a reflejar en estas páginas la extraemos de los resultados y conclusiones de las investigaciones citadas y distribuidas en grandes apartados. En cada uno de ellos ofrecemos los datos relevantes, generalmente cualitativos, según los siguientes criterios: a) cuando los datos sobre un mismo tema o documento no difieren en exceso, se ha optado por aproximar la cuantificación a lo que podría ser una media o una escala de breve recorrido y, b) cuando los datos difieren significativamente se barajan dos criterios, recoger aquellos producidos por la investigación que nos merece mayor garantía y si, aún así, seleccionásemos más de un dato discrepante referido al mismo componente o *ítem*, optaríamos por los producidos más recientemente.

Se impone la recopilación sintética en cada uno de los bloques por los que se ha optado en la presentación de estos relevantes datos. El breve espacio que se nos impone provocará que otras informaciones queden relegadas. La distribución en los apartados correspondientes no ha sido una decisión fácil dado que los diferentes grupos o poblaciones sometidos a investigación, han producido información que puede formar parte de más de uno de los apartados en que se estructura la presente propuesta.

## **2.1. El modelo. Sede Central y Centros Asociados**

Mediante el Decreto 2310/1972 de 18 de agosto se creó la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Este Decreto desarrolla la voluntad política expresada en la Ley General de Educación (LGE) de 1970, haciendo nacer una singular institución de educación superior a distancia. En este documento se encierra la filosofía básica de esta Universidad, posteriormente perfilada por otras decisiones políticas, especialmente, por sus Estatutos de 1985/86.

Se opta en el Decreto de creación por una modalidad de enseñanza a distancia basada no en un modelo dual o mixto (instituciones que imparten enseñanza presencial y a distancia), sino en el modelo único o de exclusiva impartición de docencia a distancia. Igualmente se ponen las bases de la actual estructura organizativa singular: Sede Central en Madrid y Centros (regionales se denominaban entonces) repartidos por la geografía española. Allí se habla de los profesores tutores, de los medios y de la metodología.

Ya en el Decreto se hace referencia a la función social que durante veinticinco años ha venido desarrollando esta Universidad, al atender a todos aquellos que por razones de residencia, laborales o de otra índole no pueden o no desean cursar estudios en los centros presenciales, como ya se indicaba en la LGE, que hizo posible este Decreto de desarrollo de una parte de la misma.

Los Estatutos de la UNED (1985 y 1986) consolidaron este modelo universitario a distancia. En ellos se perfila la naturaleza y fines de la Universidad, su organización y gobierno, su estructura territorial, la metodología, docencia e investigación y sus apoyos, etc.

Mediante esta norma fundacional se crean las Facultades de Filosofía y Letras, Ciencias, Derecho y Ciencias Económicas y Empresariales, aunque en su primer curso de funcionamiento (1973), sólo se impartiría el primer curso de Filosofía y Letras (seis asignaturas) y Derecho (cinco asignaturas).

### **2.1.2. Los Centros Asociados**

Como queda dicho, los Centros Asociados constituyen la estructura periférica de la UNED y la presencia viva de esta Universidad en las diferentes zonas geográficas. A ellos acuden los alumnos para realizar sus trámites administrativos y exámenes. La función académica y de promoción cultural la cumplen a través de la tutoría y de la programación de actividades de extensión universitaria. Se crearon entre 1972 y 1974 los siguientes Centros Asociados y por este orden: Las Palmas, Pontevedra, Cádiz, Cervera, Albacete, Navarra, Tortosa, Palencia y Mérida. Veinticinco años después el número de Centros se eleva a 59 en España, 2 en Guinea Ecuatorial y 9 Centros de Apoyo en el extranjero.

### **2.1.3. La función social**

En consonancia con los propósitos de la LGE y del Decreto de creación, posteriormente detallados en los Estatutos, mayoritariamente los alumnos de la UNED estudian en ella porque trabajan o tienen obligaciones familiares. Pero esas poderosas razones, típicas para la mayor parte de alumnos que estudian a distancia, son apoyadas en el caso de muchos alumnos de la UNED por la inexistencia de otro tipo de Centro Universitario cercano a su residencia en el que poder realizar los estudios elegidos. La UNED llega a los que no pueden estudiar por dificultades económicas o de desplazamiento, ha venido facilitando el estudio de nivel superior a amplias capas sociales alejadas normalmente de esta posibilidad y, en definitiva, dada su gran capacidad para integrarse en el tejido social de cada región, ha elevado el nivel cultural de los ciudadanos de las diferentes provincias y regiones.

En contra de lo que podría pensarse, más de las dos terceras partes de los padres de los alumnos de la UNED de la década de los 80, no superó el nivel de estudios primarios y casi la mitad de ellos ejercía profesiones de menor rango social. Puede afirmarse que la UNED colabora significativamente en la promoción sociocultural de ciertos sectores de la población.

Esta perspectiva positiva sobre la función social de la UNED ha venido siendo confirmada en diferentes investigaciones, por los propios alumnos, licenciados, abandonos, empresas y medios de comunicación.

La acogida que ha tenido la UNED en la sociedad española se refleja en el constante aumento del número de sus alumnos. Valga como referencia reseñar que de los 11.400 alumnos del curso 1973 -de ellos 5.000 del Curso de Acceso Directo-, hemos pasado, en el curso 1997/98 a 156.000. De las dos carreras impartidas en 1973 (Derecho y Filosofía y CC. de la Educación), hemos pasado a impartir, desde 1993, dieciséis carreras.

### **2.1.4. El perfil de los alumnos**

En coherencia con la propia evolución de la sociedad española, el porcentaje de mujeres alumnas, también ha cambiado. Del 24-26% de mujeres alumnas de los primeros años de la UNED, se ha pasado en la actualidad a un 45% de mujeres entre nuestros alumnos. Sin embargo, en contra de lo que puede pensarse, el grupo de alumnos mayores de 25 años, no ha cambiado. En los primeros años de existencia de la UNED, tenían más 25 años, las tres cuartas partes del alumnado, igual que ahora. Sí ha cambiado drásticamente el perfil de los alumnos del primer curso de carrera. Ahora ingresan en la UNED grandes números de alumnos jóvenes para realizar su primer año de carrera, pero buena parte de los alumnos brillantes (que aprueban este primer curso) se pasan a la Universidad presencial, en la que no pudieron ingresar por falta de puntuación en la selectividad. Otra buena parte de estos jóvenes alumnos abandona los estudios, bastantes de ellos

antes de presentarse a examen alguno y otros, tras comprobar que no resulta fácil aprobar.

En esta primera aproximación al modelo UNED, señalaremos que los profesionales dedicados a la docencia han venido siendo una buena cantera, la más significativa, dentro de los alumnos y licenciados de la UNED.

### **2.1.5. Los costes**

En lo análisis de costes los resultados son evidentes y favorables a la UNED, por su economía, con respecto a las universidades presenciales. En los cálculos realizados en las diferentes investigaciones se han tenido en cuenta los costes generados por la Sede Central más los propios de los Centros Asociados. Con diferentes matices, podemos encontrar las siguientes proporciones: una asignatura ha venido costando en la UNED algo más de 1/3 de lo que cuesta en la Universidad presencial; un alumno sale entre 1/4 y 1/3 de lo que cuesta un alumno en la presencial y, finalmente, un licenciado algo más de la mitad de lo que supone realizar una carrera completa en la Universidad tradicional. Debe tenerse en cuenta que los alumnos de la UNED activos laboralmente -porcentaje elevado de ellos- no generan costes de oportunidad, por lo que socialmente aún son más rentables.

La economía que suponen estos estudiantes al erario público, en el caso de nuestra Universidad, viene provocado por dos circunstancias concretas: a) porque, por principio, los estudios a distancia son más económicos que los presenciales y, b) porque las dotaciones presupuestarias oficiales de la Administración Pública están muy por debajo de lo que sería mínimamente aceptable.

### **2.1.6. Inconvenientes del sistema**

Los estudiantes, que proceden de sistemas presenciales de enseñanza, a excepción de los pocos que estudiaron en el Instituto Nacional de Bachillerato a Distancia (INBAD) achacan al sistema defectos o inconvenientes que, en muchos casos, conforman algunos de los rasgos definitorios de los sistemas a distancia. Así, señalan como inconveniente la escasa comunicación profesor-alumno. Probablemente se refieren a la comunicación cara a cara que mantenían en estudios anteriores y que facilitaban la consecución de objetivos de socialización y del ámbito afectivo-emocional.

Los estudiantes manifiestan que se sienten solos y desanimados ante el estudio. Ya sabemos que el alumno a distancia precisa de alta motivación de mantenimiento para preservar en el sistema. Esa soledad se traduce, también, en lo que describen como aislamiento del ambiente universitario tradicional. En realidad es el único ambiente que conocen, aunque sea de Aóidas. Finalmente, la retroalimentación que pueden recibir se manifiesta como más lenta que la que ellos conocían en los sistemas presenciales.

## **2.2. Los estudiantes y su proceso de aprendizaje**

Los estudiantes de la UNED son sujetos generalmente con una alta motivación hacia el estudio. Han acudido a la Universidad porque voluntariamente quieren estudiar, desean obtener un título y aumentar sus perspectivas de promoción, así como desarrollar su inquietud en un área concreta. Sin embargo, buena parte de las investigaciones coinciden en la necesidad de estructurar un sistema continuado de orientación académica, personal y profesional. Hace pocos años se creó en la UNED el Centro de Orientación e Información para el Empleo (COIE) que trata de cubrir parte de esa notable laguna. Los alumnos y los profesores tutores han venido solicitando reiteradamente que ha de orientarse a los alumnos en el momento de la matrícula, a lo largo de su proceso de aprendizaje y, al final, con vistas a su salida profesional.

Se han venido confirmando como predictores de éxito de los alumnos, además de variables obvias como las horas de dedicación al estudio y su periodicidad, la utilización de la biblioteca del Centro, la relación con los compañeros, las frecuentes visitas al Centro y los contactos con el tutor.

Nuestros estudiantes se han venido matriculando en algo más de 3,5 asignaturas como media y han tardado algo más de 6 años en terminar sus estudios. Del total de asignaturas matriculadas cada año en la UNED, computando exámenes de febrero, junio y septiembre, son aprobadas globalmente, en torno a un 37% de ellas. No supone esto que el 67% restantes son asignaturas suspendidas, dado que un numeroso grupo de estudiantes no se presenta a ningún examen. En concreto, no se apuran convocatorias -no se dan exámenes en septiembre- en torno al 46% de las asignaturas matriculadas, aunque buena parte de estos sujetos hayan realizado pruebas presenciales en febrero y/o en junio.

### **2.2.2. Abandonos y rendimiento académico**

Abandonan más los jóvenes, los menos maduros y menos convencidos de que realmente desean estudiar a distancia. Por eso, los abandonos se centran en el curso primero de carrera y se dan cada vez menos deserciones a partir del segundo, tercero, etc., años de permanencia en la UNED.

Conviene saber que más de la mitad de los que abandonaron no se presentaron a un sólo examen. Es decir, podríamos hablar de estudiantes que ni siquiera ejercieron como tales. De ellos no consta ni un solo registro académico oficial en la Universidad.

Las causas que los propios sujetos que abandonaron manifiestan como propiciadoras de su fracaso, y por este orden, son las siguientes: la atención a las obligaciones laborales y familiares, la falta de dedicación al estudio, la escasa motivación, el tener una imagen equivocada sobre la UNED y su grado de exigencia, la falta de hábitos y técnicas de estudio, la inasistencia a las sesiones

de tutorías presenciales, la ausencia de servicios de orientación y el disponer de materiales poco adecuados para el autoestudio.

En definitiva, más de la mitad de los que abandonan lo hacen por causas, fundamentalmente, derivadas de la situación, relaciones y compromisos que tienen fuera de la Universidad. Sin embargo, otras causas que hacen abandonar a los citados estudiantes, que son fundamentales para el resto de los que fracasan, sí pueden ser debidas a faltas de un apoyo institucional que debería disuadir a desertar, al alumno en riesgo.

Esas causas relacionadas anteriormente son, igualmente señaladas y con orden similar, por los estudiantes que no abandonaron como relativas a variables o indicadores que propician el éxito/fracaso en los logros académicos.

### ***2.2.3. La calidad de la enseñanza y el grado de satisfacción***

Los licenciados y alumnos de la UNED consideran que para superar una asignatura, un curso o una carrera en esta Universidad, se hace preciso realizar un esfuerzo intelectual mayor al necesario para cubrir los mismos objetivos en un centro presencial. Estos sujetos generalmente están convencidos de que la UNED exige más y prepara a sus alumnos mejor que otras universidades en las que pueden seguirse los mismos estudios.

En línea con lo afirmado anteriormente, una abrumadora mayoría de licenciados y alumnos, de volver el tiempo atrás, hubieran vuelto a matricularse en la UNED. Por eso, más de las dos terceras partes de los estudiantes se sienten satisfechos o muy satisfechos con la UNED.

### **2.3. Los docentes**

El profesor de la Sede Central se convierte en el gran desconocido para los estudiantes. No debe extrañar este calificativo, habida cuenta que la lógica del sistema propicia que la mayor parte de la relación profesor-alumno debe canalizarse a través de los profesores tutores. En todo caso, es también muy escaso el número de alumnos que aprovecha los horarios de guardia de los profesores de la Sede Central. Tampoco es utilizada la consulta postal a estos docentes. En todo caso, esos escasos contactos con los profesores de la Sede Central resultan eficaces y gratificantes para los estudiantes que los realizan que, además, suelen ser sujetos con un rendimiento académico positivo.

Aunque los profesores, que provienen mayoritariamente del sistema universitario presencial, se integran y adaptan más o menos bien a una modalidad educativa diferente, en general, echan de menos una adecuada formación en aspectos relacionados con la metodología a distancia.



En cuanto a las funciones docentes, los profesores de la Sede Central afirman haber tenido en cuenta al programar sus asignaturas, los elementos que son propios a las tareas del diseño curricular, tales como: objetivos, selección y ordenación de contenidos, actividades, previsión de medios, tipos y criterios de evaluación, etc. En definitiva, son muestras de las muy buenas intenciones por parte de los docentes que, desgraciadamente no se traducían, en buena parte, en comportamientos acordes con esa actitud, como podía constatarse con la consulta de las Guías de curso y Programas de las asignaturas.

Los propios docentes de la Sede Central son conscientes de la desconexión existente en bastantes departamentos entre ellos y los profesores tutores con las perversas consecuencias que ello trae consigo dado el modelo específico de enseñanza-aprendizaje que tiene nuestra Universidad.

A estos docentes de la Sede Central los alumnos les solicitan que elaboren materiales impresos específicamente diseñados para ser estudiados a través de la metodología a distancia. Prefieren los alumnos textos autosuficientes con contenidos claros que miren a los estudiantes y no a los colegas del autor del texto.

Los estudiantes piensan, igualmente, que el apoyo global de los docentes a los estudiantes es claramente insuficiente.

### **2.3.2. De los Centros Asociados**

Prácticamente la mitad de los profesores tutores de la UNED tienen como ocupación principal la docencia en los distintos niveles del sistema educativo. En la actualidad se trata de un colectivo bastante estabilizado dado que más de las tres cuartas partes llevan dedicándose a esta tarea desde hace más de cuatro años. La media de asignaturas tuteladas por los profesores tutores de la UNED está en algo más de tres asignaturas.

Piensan estos docentes que en el sistema UNED, ellos deberían jugar un papel fundamental y que los profesores de la Sede Central les deberían valorar adecuadamente. Igualmente han venido manifestando que sería bueno que pudieran participar en el planteamiento de las asignaturas, en la elaboración del material y en la calificación final de los estudiantes.

Al iniciar el trabajo como tutor, la principal dificultad que suelen encontrar es la de *el desconocimiento de técnicas de tutoría adecuadas al sistema de educación a distancia*. Dificultad que achacan a la carencia de un período previo de preparación en técnicas tutoriales presenciales y a distancia.

Los problemas fundamentales que como tutores se han mostrado son: la falta de consideración de la labor tutorial por parte del profesor de la Sede Central, las pocas horas de dedicación formal a la tutoría, la provisionalidad del contrato como tutor y la desconexión con los profesores de la Sede Central.

Las principales aspiraciones que como profesores tutores mantienen, son las de que sus alumnos: dominen los principios básicos de la materia, aprendan a interpretar todo tipo de documentación relativa a la materia y aprueben la asignatura.

El tipo de acción tutorial que más se practica, y por este orden, es el de: aclaración de dudas, explicación de los apartados fundamentales de cada tema y exposición magistral y/o ampliación del material de estudio.

La tercera parte de los estudiantes de la UNED suelen acudir semanalmente a las sesiones presenciales de tutoría en los Centros Asociados. Ellos, al igual que los tutores, piensan que en la UNED los profesores de los Centros Asociados deberían desempeñar un importante rol y que la calificación final debería tener muy en cuenta la otorgada por los tutores.

Las funciones tutoriales calificadas mayoritariamente como muy importantes, desde la perspectiva, tanto de los alumnos como de los tutores, son las siguientes, y por este orden: aclarar dudas, orientar la preparación de trabajos recomendados, orientar la preparación de exámenes, presentar los puntos clave del programa, animar a los alumnos a superar las dificultades, motivar hacia el estudio y orientar en metodología y técnicas de estudio.

## **2.4. Los medios**

Los materiales didácticos de la UNED se limitaban en los primeros años de existencia de la UNED, al material impreso. En aquellos primeros años la mayoría de las asignaturas disponían de Unidades Didácticas adaptadas a la metodología a distancia. Estos materiales eran entonces valorados por alumnos y profesores tutores de manera generalmente positiva. Sin embargo, según resultados de recientes investigaciones, se insiste, por parte de todos los colectivos afectados (alumnos y profesores de Sede Central y Centros Asociados) en que el mayor énfasis que ha de poner la UNED por mejorar metodológicamente es en la elaboración de buenos materiales impresos específicos para el estudio a distancia. También se valora como importante la acción tutorial durante el proceso de aprendizaje.

Los tres colectivos piensan que la mayor dedicación del profesorado de la Sede Central respecto al material impreso, debería estar en la elaboración de Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura.

Aquella filosofía de los años iniciales de la UNED de que todas las disciplinas de las diferentes carreras contasen con material apropiado y específico fue debilitándose progresivamente hasta el punto de que a los veinticinco años de su existencia este material específico o unidades didácticas se reduce a menos de la mitad de las asignaturas que se cursan en la Universidad.

Es de destacar la positiva valoración que tiene la Guía del Curso (Guía de la Carrera) entre los alumnos. De hecho es el documento que más generalizadamente llega a todos los alumnos.

De contar en los años iniciales de la UNED sólo con la radio como medio tecnológico, valorado siempre positivamente por la cuarta parte de los estudiantes que escuchaban sistemáticamente sus emisiones, hoy se cuenta con medios tecnológicos punta en enseñanza a distancia: materiales multimedia, televisión, videoconferencia, Internet, etc. Sobre estos medios no se dispone de trabajos de investigación fiables, aunque desde el IUED se han iniciado estudios en este sentido.

## 2.5. La evaluación

Estudiantes y profesores tutores han venido expresando su interés en que deben mantenerse las pruebas y trabajos de evaluación a distancia así como concedérseles mayor importancia. Sin embargo, y a pesar de sus posibles defectos, unos y otros se muestran generalmente satisfechos con el actual sistema de evaluación que se sigue desde el nacimiento de la UNED.

Más de las dos terceras partes de los alumnos consideran de interés la existencia de ejercicios de autoevaluación en el material de estudio. En todo caso, la cumplimentación de estos trabajos por parte de los estudiantes se manifiesta como predictor positivo del rendimiento.

No están de acuerdo buena parte de los alumnos en el tiempo que transcurre entre la realización de las pruebas presenciales y la recepción de la información sobre el resultado. Estiman que deberían arbitrarse procedimientos que redujesen la distancia entre esas fechas. Igualmente reclaman que junto a la recepción del resultado de la prueba presencial se les informe del tipo de carencias, errores y confusiones detectados.

También se echa de menos una información detallada, preventiva, en la Guía de curso por ejemplo, sobre los tipos de pruebas a que serían sometidos y criterios de evaluación que se emplearían.

## 3. LA CONSTRUCCIÓN DEL FUTURO

Con el apretado resumen de resultados extraídos de las investigaciones más relevantes realizadas sobre la UNED, abordamos finalmente lo que serían sugerencias para construir el futuro de esta Universidad, a la luz de las conclusiones de los propios investigadores y de la experiencia que sobre esta "casa" tiene quien escribe estas líneas, apoyándonos en las conclusiones extraídas del *Seminario de Investigaciones sobre la UNED*, que organizado por el

IUED se celebró en 1996 y que reunió a los más destacados investigadores que habían realizado sus trabajos sobre algunos elementos o componentes de esta Universidad.

Con el mismo orden y estructura que hemos presentado los resultados de las investigaciones, ofrecemos estas reflexiones referidas a lo que podría denominarse *la construcción del futuro*.

### **3.1. El modelo. Sede Central y Centros Asociados**

La comunidad universitaria, transcurridos veinticinco años de existencia de la Universidad, debería reflexionar, debatir, interrogarse sobre el modelo actual de la UNED: sus objetivos, metodología, recursos, organización y estructura. En función de la respuesta se debería actuar en consecuencia, manteniendo el actual modelo o introduciendo los elementos innovadores que sean precisos, pero una vez consensuada la misión, metodología, medios, organización, etc., de la UNED, toda la comunidad universitaria debería actuar en consecuencia, poniendo el remedio preciso cuando se produjesen desviaciones no justificadas.

Parece conveniente que esta Universidad permanezca atenta, abierta y flexible a las particulares demandas que continuamente reclama la sociedad actual. En ese sentido, la Universidad debe ser capaz de responder con eficacia, ofreciendo nuevas especialidades y estudios universitarios que satisfagan adecuadamente las necesidades reales de los ciudadanos de hoy.

Deben cuidarse los programas especiales de la UNED, en concreto el de prisiones, debe subsanar los defectos o fallos que se constatan, relativos sobre todo a los envíos y recepción del material, y a la atención tutorial de los estudiantes.

Debería replantearse el modelo del Curso de Acceso Directo para mayores de 25 años, con el fin de incidir en que los alumnos dominen las materias instrumentales y básicas para acceder a la realización de estudios superiores.

Los programas de enseñanzas no regladas suponen una misión irrenunciable de todas las universidades a distancia. Se hace precisa una adecuada regulación de los mismos, que responda a las demandas actuales de la sociedad y a las posibilidades de la propia Universidad. En 1998 se ha acometido un cambio en esta línea.

En cualquier institución educativa se hace necesario revisar frecuentemente sus entradas, procesos y resultados, esta evaluación, siempre necesaria, se hace imprescindible en el singular y complejo modelo UNED. De ahí que se deban arbitrar las medidas y recursos precisos para mantener una evaluación institucional permanente que ponga de manifiesto cuáles son los puntos fuertes y cuáles los débiles de esta Universidad, con el fin de mantener vivo el deseo de

mejora. Parece necesario, por tanto, que para mejorar el sistema los Órganos de gobierno de la Universidad deben impulsar y respaldar decididamente aquellos estudios, trabajos e investigaciones que, con el debido rigor científico, conduzcan a un avance o desarrollo de la Metodología de la Educación a Distancia.

La economía que suponen los sistemas a distancia en general y la UNED en particular, con respecto a las universidades presenciales, no es óbice para que desde la Administración Pública se facilite a esta Universidad una base económica que le permita desarrollar sus planes de sostenimiento y mejora metodológica y estructural.

Se deben intensificar las relaciones internacionales como vía para la innovación, investigación y evaluación, mediante la transferencia o intercambio de créditos, profesores y diseño y desarrollo de investigaciones conjuntas. Desde este punto de vista, las nuevas tecnologías juegan un papel estelar para facilitar, crear y mantener acuerdos y lazos inter-universitarios que posibiliten el establecimiento de programas comunes. En esta línea parece conveniente destacar las relaciones con instituciones europeas e iberoamericanas y el Curso Iberoamericano de Educación a Distancia que, dirigido por el IUED, ha convocado para 1998 su XVI edición que se convierte en la II edición internacional al abrirse a estudiantes de otros países distintos a los iberoamericanos.

Los **Centros Asociados** son unidades de la UNED que han mostrado su eficacia dentro del modelo. Esta red ha de potenciarse, mejorando sus infraestructuras y asegurando su estabilidad a través de compromisos locales, provinciales o autonómicos y de una relación económica más estrecha con la Sede Central. La atención tutorial a los alumnos de enseñanzas regladas debe ser la preocupación y ocupación prioritaria de estos centros, redoblando los esfuerzos para el logro de resultados académicos más elevados por parte de los estudiantes a ellos adscritos, sin olvidar la importante labor de promoción cultural de la zona en la que están ubicados. Para todo ello se deben apoyar y fomentar las actividades académicas y sociales del Centro Asociado, tales como encuentros, convivencias, conferencias, conciertos... que consigan una identificación y vinculación del Centro con su entorno, sin olvidar la permanente referencia y conexión con la Sede Central.

Se hace preciso aumentar y homogeneizar los medios materiales (edificios, bibliotecas, aulas, salas de exámenes, sala para tutores, laboratorios, medios tecnológicos...) de todos ellos con el fin de que continúen desarrollando su labor con similares posibilidades, para lo que será necesario reducir los desequilibrios presupuestarios entre centros, hoy existentes.

La complejidad que encierra una adecuada dirección de un Centro Asociado de la UNED, conlleva la necesidad de diseñar e impartir una formación específica a los cuadros directivos de los mismos: que les oriente hacia una mayor implicación y participación en los objetivos académicos del Centro, que les permita reducir sus

labores burocráticas, que proporcione un mayor y mejor apoyo al profesor tutor y que, en suma, les facilite una gestión docente más eficaz.

Todos los Centros deberían contar con los correspondientes servicios de orientación, coordinados por el COIE central, para el mejor servicio a los alumnos que van a iniciar sus estudios, como para orientar a los que ya estudian, así como a aquellos que finalizan su estancia en la UNED y miran al mundo laboral.

Dado que son muchos los alumnos que sólo acuden a los Centros a efectos de matriculación y exámenes, sería conveniente publicar en cada Centro o grupo de Centros una especie de boletín informativo que llegase a todos los alumnos, con cierta periodicidad. Así se podría incidir en reducir el sentimiento de soledad e incomunicación y potenciar el de pertenencia.

### **3.2. Los estudiantes y su proceso de aprendizaje**

Las altas expectativas que suelen mostrar quienes inician sus estudios en la UNED precisa de un buen sistema de motivación de mantenimiento, mediante información, diagnóstico y orientación en los momentos oportunos para así disminuir la confusión y desorientación que sufren los estudiantes de la UNED que deben adoptar continuamente una serie de complejas decisiones.

Habría que hacer un esfuerzo para que, sobre todo en los momentos de las primeras matrículas, se oriente al estudiante aconsejándole que se matricule en aquel número de asignaturas que realmente va a poder estudiar de acuerdo con su situación personal, preparación previa y capacidad. Ellos deben ser conscientes de que superar el primer curso de experiencia universitaria a distancia eleva considerablemente la posibilidad de futuros éxitos.

Las bibliotecas de los Centros Asociados deberán contar con los puestos de estudio necesarios y con una dotación bibliográfica mínima, dado que la visita a las mismas se descubre como buen predictor del rendimiento de los estudiantes. Estas visitas propiciarán también las relaciones con otros compañeros que disfrutan y sufren situaciones similares.

Los alumnos, especialmente los del CAD y los de los primeros cursos de carrera, necesitan que se les faciliten unas orientaciones precisas sobre cómo rendir más en los estudios y aprovechar al máximo los recursos que la UNED pone a su disposición. Ello puede realizarse a través de algún seminario o jornadas organizadas en el Centro Asociado y mediante la edición de algún texto adecuado a la satisfacción de esta necesidad, que ya ha publicado el IUED en 1998.

Urge plantearse algún sistema de medidas correctoras del elevado número de abandonos que soporta la institución. Esas medidas deben centrarse fundamentalmente en los primeros cursos de carrera. Algunas sugerencias podrían ser, entre otras las siguientes:

- Un adecuado sistema de orientación previo a la primera matrícula.
- Disposición de unas orientaciones escritas sobre cómo aprovechar mejor los recursos que la UNED pone a disposición de los alumnos, incidiendo en técnicas de trabajo intelectual.
- Un esfuerzo por parte de los Departamentos y Centros por asignar a las materias de los primeros cursos a los profesores y tutores más adecuados para este tipo de alumnos y las necesidades que presentan.
- Un refuerzo de los sistemas de comunicación con estos estudiantes: postal, telefónico y telemático.
- Unos tipos y criterios de evaluación coherentes con los objetivos propuestos en la Guía del curso. Los alumnos deben conocer con la suficiente antelación esta información.

### **3.3. Los docentes**

#### **3.3.1. De la Sede Central**

Dentro de la concepción de la UNED, el profesorado de la Sede Central desempeña un papel trascendental. Este docente debe intervenir activamente en la orientación y motivación del aprendizaje, informando a tiempo sobre las destrezas y conocimientos mínimos requeridos al estudiante en sus respectivas disciplinas, sobre posibles dificultades y problemas que pueden surgir en su estudio, proporcionando objetivos claros y precisos, facilitando un material didáctico acorde con la metodología a distancia y cuidando especialmente el sistema de evaluación de los aprendizajes que deberá ser coherente con las restantes variables.

La metodología de la enseñanza a distancia supone un esfuerzo importante y añadido a la capacitación científica del profesorado. Así, se hace preciso impulsar Planes Sistemáticos de Formación Inicial en metodología a distancia para el profesorado que se incorpore a la UNED. Igualmente, para el resto de docentes deben promoverse seminarios, encuentros, etc. institucionales en los que se forme, discuta e informe sobre los avances en metodología a distancia con el objeto de que, posteriormente y si se justifican y ajustan adecuadamente al contexto y características de la UNED, den lugar a innovadoras aplicaciones educativas. En esta línea viene trabajando el IUED desde el curso 1995/96.

Como docentes responsables de su tarea habrán de tener como meta principal la facilitación de los aprendizajes y del éxito de los alumnos a su cargo, sin menoscabo de la exigencia y rigor universitario requeridos.

Pero el docente de la Sede Central, en este modelo, no es el único profesor. Por ello es necesario hacer partícipe fundamental de la búsqueda del éxito académico de los alumnos a los profesores tutores, manteniéndoles constantemente informados, siempre antes que a los alumnos, y contando con su colaboración y

ayuda en la programación de la materia, en el apoyo al aprendizaje y en la evaluación de los alumnos.

### **3.3.2. Los profesores tutores**

Dado que la tutoría presencial en grupo es el sistema de orientación más utilizado en la UNED, es el más deseado y el de mayor eficacia de cuantos existen, parecerá conveniente esforzarse por desarrollar esta tarea de forma metodológicamente correcta, incidiendo en objetivos de carácter pedagógico, no limitándose exclusivamente a la explicación de los contenidos de cada materia que sería un remedo de la enseñanza universitaria presencial. Las investigaciones realizadas señalan la conveniencia de potenciar e impulsar la figura del profesor tutor en todos los sentidos y, muy especialmente, ampliando la comunicación y mejorando la coordinación con el profesor de la Sede Central.

El grado de satisfacción y el sentimiento de pertenencia a la comunidad universitaria deben ser dos aspectos relevantes para la vida del profesor tutor. Desde este punto de vista, la creación de un ambiente investigador en el claustro de profesores tutores, el propiciar seminarios o cualquier otro tipo de encuentros que posibiliten el intercambio de opiniones y conocimientos con otros profesores tutores y la tutorización como máximo de tres materias puede influir positivamente en los aspectos anteriores.

Dadas las particularidades que conlleva la función tutorial en la enseñanza a distancia, se asume la necesidad de abordar con detenimiento la formación del profesor tutor. Una formación que se inicie con la llegada del profesor tutor al Centro Asociado y que se prolongue, según un plan estratégicamente diseñado, a lo largo de su vida profesional, actualizando permanentemente sus conocimientos y habilidades relacionados con la utilización de la metodología, los materiales didácticos, el contenido específico de la/s asignatura/s tutelada/s, las nuevas tecnologías y con todas las cuestiones propias de la Educación a Distancia. Los aspectos metodológicos deberían correr a cargo del IUED y los científicos, de los distintos Departamentos a los que estuvieren adscritos, que también deberían impulsar el doctorado para los tutores no doctores.

La llegada e implantación de las nuevas tecnologías en el modelo de enseñanza de la UNED nos obliga a modificar y redefinir la función tutorial. Las Nuevas Tecnologías permiten una mejor y más intensa comunicación que, sin duda, redundará en una mayor coordinación Sede Central-Centros Asociados y profesor-tutor-departamento, además de posibilitar una relación tutorial más individualizado.

En este contexto y ante la diversidad y complejidad de medios a utilizar, cobra una gran importancia el "*Manual del profesor tutor*" que lo entendemos como un documento con dos partes o dos documentos independientes. En el primero de ellos, que se halla en elaboración por parte del IUED, se darían información y orientaciones generales para el adecuado desarrollo de la función tutorial en la UNED. El segundo, específico de la carrera, debe orientar al orientador, bien



informando, aclarando o resolviendo dificultades, bien aumentando datos y referencias relacionadas con el enfoque de determinados contenidos o sobre la procedencia y acierto de emplear singulares medios o recursos didácticos. Con estos documentos se pretendería comprometer al profesorado con el modelo de la UNED en general y con la materia en particular.

Convencidos de la insustituible labor orientadora y motivadora que desempeña el profesor tutor, se subraya la necesidad de analizar esta figura desde un planteamiento profesional que permita elaborar el perfil profesional y académico del mismo y de las exigencias actuales de su función.

### **3.4. Los medios**

#### **3.4.1. Los convencionales**

El material didáctico es un pilar básico, esencial e insustituible en el marco de la educación a distancia. Su elaboración es compleja y exige una elevada responsabilidad, pues en él se deben reunir las diferentes conductas que el profesor manifiesta en una situación de enseñanza presencial, tales como: motivar, informar, aclarar, preguntar, resumir adaptar, etc.

El material escrito constituye el principal recurso didáctico en la modalidad de aprendizaje abierto y a distancia, siendo la Unidad Didáctica y la Guía Didáctica modelos base del aprendizaje autónomo. Si bien en muchos casos, deben complementarse con otros instrumentos de marcado matiz tecnológico. Desde esta perspectiva, es aconsejable emprender una profunda y crítica revisión del material didáctico existente que conduzca a una mejora sustancial del mismo, adaptándolo a las características propias del aprendizaje abierto y a distancia. Un manual que guíe los aspectos fundamentales para la elaboración de unidades y guías didácticas, como el elaborado por el IUED en 1997, se hace imprescindible.

Además, es preciso que desde la Universidad se incentive el diseño, elaboración y realización de nuevos materiales didácticos en general y de material didáctico escrito en particular, adaptado a la metodología a distancia, resaltando especialmente la trascendencia e importancia que este material tiene en los estudiantes de los primeros cursos de carrera. Esta incentivación para que los profesores publiquen y produzcan en la UNED debería ser objetivo esencial dado que, si la UNED facilita al autor de los textos la previsible "clientela", bien está que la institución sea igualmente la hipotética perceptora de los proporcionales beneficios.

Como uno de los recursos valorados casi unánimemente por los estudiantes es la Guía de curso (Guía de la carrera), parece necesario mantenerlo y mejorarlo.

### **3.4.2. Los medios tecnológicos**

En la era de la microelectrónica y telemática, es necesario poner de manifiesto el importante papel que desempeñan los medios didácticos audiovisuales que en muchos casos han quedado como arrinconados en el interés de la comunidad universitaria. Sin embargo, radio, televisión, audio y vídeo son recursos que ofrecen grandes posibilidades didácticas. Estos materiales deben ser capaces de ofrecer una elevada interactividad con el alumno de forma que consigan implicarle personalmente en su propio proceso de enseñanza-aprendizaje. Se anima a una renovación y potenciación de los mismos.

El diseño, producción y difusión de estos apoyos al aprendizaje es un tema sobre el que se debe reflexionar con el fin de optimizar los resultados. El horario de emisión, la duración, el medio de divulgación, los contenidos y la publicación e información sobre ello con la antelación suficiente han de ser muy tenidos en cuenta. Presentar la información de una forma atractiva, amena, que "enganche", puede ser conveniente en algunos casos, necesitando entonces el consejo y el asesoramiento de profesionales de la comunicación.

Todos los medios tecnológicos, que se han incorporado al sistema de enseñanza de la UNED con cierta celeridad, desempeñan un papel incuestionable en el modelo de enseñanza-aprendizaje a distancia, al ofrecer a la comunidad universitaria una serie de ventajas que de ninguna manera se deben desaprovechar. Por ello urge mantener el desarrollo de las acciones formativas pertinentes, iniciadas por el IUED en 1998, que conduzcan a una adecuada capacitación del profesorado para el uso de este tipo de recursos tecnológicos. Dada la magnitud y rapidez de la implantación de la informática, es preciso conocer el grado de aceptación (actitud) que esta tecnología genera en el profesorado, sin olvidar, que siguen siendo absolutamente útiles e insustituibles los sistemas tradicionales. En todo caso se hará necesaria la existencia de manuales para el diseño, uso y explotación de estas tecnologías, como viene haciendo el IUED desde 1997.

Concluimos este subapartado señalando que se hace necesario impulsar el uso de las tecnologías para la formación, pero no indiscriminadamente, sino cuidando exquisitamente el diseño pedagógico de los materiales y considerando las características precisas para una comunicación pedagógica eficaz.

### **3.5 La evaluación**

La Evaluación debe ser considerada como un elemento orientador del proceso de enseñanza-aprendizaje debiendo adoptar un carácter menos sancionador y más formativo. La evaluación debe tener en cuenta los tres vértices que configuran e intervienen en el proceso de enseñanza-aprendizaje: el profesor de la Sede Central (pruebas presenciales), el profesor tutor (pruebas a distancia) y el alumno (ejercicios de autoevaluación).

El protagonismo en la evaluación formativa del proceso de aprendizaje debe ostentarlo el profesor tutor. El profesor de la Sede Central, aunque ocupado también en tareas de evaluación formativa, debe ser el responsable de la evaluación sumativa o final. Cada equipo docente deberá considerar los informes de los profesores tutores y actuar en consecuencia. Entendemos que es oportuno estudiar y encontrar cómo y de qué manera puede el profesor tutor tener un papel más nítido en el proceso de evaluación de los aprendizajes de los estudiantes.

Se debe intentar una evaluación que además de valorar los resultados, analice también los procesos de aprendizaje, desarrollando un sistema de pruebas que se centre en el logro de los objetivos, es decir, que las cuestiones que se empleen en la evaluación sean válidas, fiables y representativas de lo que realmente debe aprender el estudiante. Se sugiere el empleo de pruebas abiertas o de ensayo a la vez que pruebas objetivas, recordando que además de los conocimientos concretos y particulares de una determinada materia, es importante detectar en el alumno todo tipo de capacidades intelectuales: comprensión, análisis, síntesis, aplicación, expresión escrita, creatividad, etc.

La realización de pruebas o trabajos a distancia se ha manifestado como predictores de éxito académico, por lo que abogamos por una evaluación que no se limite a las pruebas presenciales, sino que utilice desde un punto de vista formativo estos otros instrumentos de evaluación, sin olvidar el valor de los ejercicios de autoevaluación que todo buen material para el aprendizaje a distancia debe considerar.

El estudiante debe ser informado con la suficiente antelación de los tipos y criterios de evaluación que se van a emplear, con el fin de que sirvan también como elemento orientativo del estudio del alumno.

Los resultados de la evaluación, sea ésta formativa o sumativa, deben hacerse llegar a los estudiantes en el menor tiempo posible, facilitándoles, además de la valoración de las pruebas, una información completa sobre las carencias y errores cometidos en la misma.

#### **4. CONCLUSIÓN**

El aprendizaje abierto y a distancia es hoy uno de los campos con más prometedor futuro y su impacto en los sistemas educativos de todos los países se está viendo potenciado por la incorporación progresiva de las nuevas tecnologías. La UNED es una de las instituciones universitarias pioneras en este ámbito y una de las más prestigiosas en el ámbito internacional. Su modelo está siendo valorado e intenta ser imitado por universidades de otros ámbitos geográficos.

Al cumplirse veinticinco años de vida de esta institución, animamos, finalmente a la permanente investigación y evaluación de la calidad de todas las entradas,

procesos y resultados de la misma, con el fin de proceder a introducir las innovaciones necesarias que garanticen su mejora.

Sólo nos queda recomendar a quienes deseen mayores concreciones sobre lo aquí expuesto, revisar el material que se cita a continuación.

## TESINAS Y TESIS DOCTORALES REFERIDAS A LA UNED

- Alonso Calderón, M.T. (1990). *Valoración del Centro Asociado de Barbastro: dimensiones psicosociales del abandono*. UNED.
- Bernad Ascoz, M. (1991). *Universidad Nacional de Educación a Distancia: Evaluación del Centro Asociado de Tortosa*. UNED.
- Calderón Lairado, M.T. (1991). *Evaluación del rendimiento del Centro Asociado de Castellón (Un estudio de Educación a Distancia)*. UNED.
- Calvo de Mora Martínez, J. (1987). *Evaluación del sistema pedagógico de la UNED en el Centro Asociado de Málaga*. UNED.
- Celorrio Ibáñez, R.J. (1984). *Evaluación del rendimiento en la Educación Superior a Distancia*. UNED.
- Díaz Rosas, F. (1994). *Una propuesta metodológica para la evaluación de Centros Asociados de la UNED. Aplicación al Centro Asociado de Ceuta*". UNED.
- Fernández Pérez, M.D. (1989). *Análisis del diseño curricular en la Universidad Nacional de Educación a Distancia*. UNED.
- Fernández Villares, F. (1996). *FernUniversität - Gesamthochschule Hagen, República Federal Alemana - UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia), España*. UNED.
- Gandarillas Casaus, M. (1988). *Criterios para evaluar los centros asociados de la UNED: Evaluación del Centro Asociado de Cantabria*. UNED.
- García Aretio, L. (1984). *Licenciados Extremeños de la UNED*. UNED.
- García Aretio, L. (1987). *Análisis de la eficacia de la educación superior a distancia en Extremadura*. UNED.
- García de León Álvarez, M. A. (1984). *La otra universidad: sociología de la enseñanza universitaria a distancia*. Universidad Complutense de Madrid.
- García Llamas, J.L. y Pérez Serrano, G. (1983). *Los Centros Asociados. El Centro de Madrid*. UNED.
- García Llamas, J.L. (1985). *Evaluación del rendimiento académico en la UNED*. UNED.
- González Galán, M.A. (1989). *Predictores del rendimiento académico en la UNED*. UNED.
- Granados García-Tenorio, P. (1990). *Análisis del abandono en las Universidades Abiertas*. UNED.
- Guillamón Fernández, J.R. (1989). *Análisis del fenómeno del abandono de los estudios en el curso de Acceso Directo para mayores de 25 años de la UNED*. Madrid: ICE-UNED.
- Hernández Peralta, E.M. (1995). *Evaluación del rendimiento del Centro Asociado de Las Palmas de Gran Canaria*. UNED.

- Ibarra Sáiz, M.S. (1994). *Evaluación de los contextos de la Enseñanza Superior a Distancia*. UNED.
- Jiménez González, F. (1989). *Análisis y valoración del sistema de evaluación de la UNED*.
- Lara Guerrero, J. (1990). *El Centro Asociado de Ceuta*. UNED.
- López Palanco, G. (1989). *Análisis de la comprensión lectora en los estudiantes de la UNED*. UNED.
- Martínez Mediano, C. (1984). *Los sistemas de educación a distancia. La práctica tutorial de la UNED*. UNED.
- Martínez Mediano, C. (1991). *Factores de eficacia de los centros Asociados de la UNED en el curso de acceso directo para mayores de 25 años*. UNED.
- Mateos Claros, F. (1993). *Coste-eficacia de la Educación Superior a Distancia. El Centro Asociado de Algeciras*. UNED.
- Millán Albuixech, E. (1990). *Evaluación del Centro Asociado de la UNED en Alzira*. UNED.
- Monreal Jimeno, M.C. (1994). *La educación de adultos en la enseñanza superior a distancia. La función tutorial*. UNED.
- Murga Menoyo, M.A. (1983). *Evaluación de la radio educativa en la Universidad Nacional de Educación a Distancia*. UNED.
- Oliveros Martín Vares, L. (1990). *La evaluación en la Universidad Nacional de Educación a Distancia: valoración y análisis de las pruebas presenciales*. Universidad Complutense de Madrid.
- Polanco González, L. (1991). *El Curso de Acceso Directo para mayores de 25 años de la UNED en los Centros Penitenciarios*. UNED.
- Prada San Segundo, S. (1994). *Las actitudes y los alumnos de la UNED. Actitudes escolares de los alumnos de un centro a distancia*. UNED.
- Riopérez Losada, N. (1991). *Estudio del perfil psicopedagógico del alumno del curso de acceso directo para mayores de 25 años de la UNED*. UNED.
- Risueño Paniagua, I. (1990). *La enseñanza universitaria a distancia en el País Vasco*. UNED.
- Rubio Gómez, M.J. (1987). *El Centro Asociado de la UNED en Baleares*. UNED.
- Sebastián Ramos, A. (1988). *Análisis y valoración de las funciones de programación y evaluación de los Profesores de la UNED*. UNED.
- Sidro Tirado, J.J. (1993). *La enseñanza a distancia como servicio educativo en los centros penitenciarios españoles*. UNED.

## OTRAS PUBLICACIONES

- Celorrio Ibáñez, R. (1991). *Evaluación del Centro Asociado de la UNED de Soria, 1977-1984*. Soria: Diputación.
- Congreso Internacional de Universidades Abiertas y a Distancia (1983). *Evaluación del rendimiento de la enseñanza superior a distancia*. Madrid: UNED.

- Congreso Internacional (1993). *La educación superior a distancia: perspectivas de futuro*. Valdepeñas: UNED.
- Díaz Rosas, F. (1995). *Una propuesta metodológica para la evaluación de centros asociados de la UNED*. Ceuta: UNED.
- Farjas Abadía, A. (1989). *Sociología del estudiantado y rendimiento académico*. Madrid: ICE-UNED.
- Fernández Pérez, M. D. (1993). *El diseño curricular en la UNED: un modelo de análisis*. Madrid: ICE-UNED.
- García Aretio, L. (1985). *Licenciados extremeños de la UNED*. Badajoz: UNED-Mérida.
- García Aretio, L. (1986). *Educación superior a distancia: análisis de su eficacia*. Badajoz: UNED-Mérida.
- García Aretio, L. (1987). *Eficacia de la UNED en Extremadura*. Badajoz: UNED-Mérida.
- García Aretio, L. (1987). *Rendimiento académico y abandono en la educación superior a distancia*. Madrid: ICE-UNED.
- García Aretio, L. (1994). *Educación a distancia hoy*. Madrid: UNED.
- García Aretio, L. (1996). *La educación a distancia y la UNED*. Madrid: IUED-UNED.
- García Aretio, L. (coord.) (1997). *Investigar para mejorar la calidad de la Universidad*. Madrid: IUED-UNED.
- García Aretio, L. (ed) (1998). *El material impreso en la enseñanza a distancia*. Madrid: UNED.
- García Garrido, M. J. (1976). *La Universidad Nacional de Educación a Distancia: su implantación y desarrollo inicial*. Barcelona: CEAC.
- García Llamas, J. L. y Pérez Serrano, G. (1983). *Los centros asociados de la Universidad Nacional de Educación a Distancia: el centro de Madrid*. Madrid: UNED.
- García Llamas, J. L. (1986). - *Estudio empírico sobre el rendimiento académico en la enseñanza a distancia*. Madrid: ICE-UNED.
- González Galán, M. A. (1992). *Predictores del rendimiento en la UNED*. Madrid: ICE-UNED.
- Granados García, P. (1992). *Abandono de estudios en las facultades de letras de la UNED*. Madrid: ICE-UNED.
- Jiménez Fernández, C. y otros (1992). *Programas de educación permanente en la UNED: realidad, valoración y futuro*. Madrid: ICE-UNED.
- Martínez Mediano, C. (1988). *Los sistemas de educación superior a distancia: la práctica tutorial en la UNED*. Madrid: ICE-UNED.
- Martínez Mediano, C. (1993). *Factores de eficacia de los Centros Asociados de la UNED*. Madrid: UNED.
- Mateos Claros, F. (1995). *Un modelo de evaluación institucional: coste eficacia del Centro Asociado de Algeciras*. Sevilla, INATED.
- Medina Rivilla, A. (coord.) (1991). *Teoría y métodos de evaluación*. Madrid: Cincel.
- Moya Valgañón, C. (dir.) (1978). *Criterios metodológicos de la UNED*. Madrid: ICE-UNED.

- Murga Menoyo, M. A. (1983). *La radio educativa en la UNED: utilidad y eficacia*. Madrid: ICE-UNED.
- Pérez Juste, R. (dir.) (1989). *La Universidad Nacional de Educación a Distancia: luces y sombras de una institución innovadora*. Madrid: Sociedad Española de Pedagogía.
- Pérez Juste, R. (dir.) (1991). *La Universidad Nacional de Educación a Distancia: aproximación a la evaluación de un modelo innovador*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia.
- Pérez Juste, R. y otros (1992). *Estudios sobre el curso de acceso a la UNED para mayores de 25 años*. Madrid: ICE-UNED.
- Pérez Serrano, G. (1984). *El análisis de contenido de la prensa: La imagen de la Universidad a Distancia*. Madrid: UNED.
- Popa Lisseanu, D. (1986). *Un reto mundial: la educación a distancia*. Madrid: ICE-UNED.
- Riopérez Losada, N. (1996). *Estudio del perfil psicopedagógico del alumno del curso de acceso directo para mayores de 25 años de la UNED*. Madrid: UNED. 1996
- Sebastián Ramos, A. (1990). *Las funciones docentes del profesor de la UNED: programación y evaluación*. Madrid: ICE-UNED.
- Sevillano García, M. L. (coord.) (1992). *El centro de diseño y producción de medios audiovisuales (CEMAV): su presente y su futuro*. Madrid: UNED.
- UNED (1981) *Los primeros licenciados de la UNED*. Madrid: ICE-UNED.
- Desde 1975 el ICE de la UNED ha venido publicando anualmente series con estos nombres: *Los alumnos de la UNED*, *La UNED vista por sus alumnos*, *La UNED y sus alumnos*. Desde 1984 se han venido publicando, desde el ICE-IUED una nueva serie: *Anuario estadístico*