

Editorial del BENED, enero de 2006  
*La UNED de España*  
Lorenzo García Aretio

## ***La UNED de España***

*Lorenzo García Aretio*  
*Titular de la CUED*  
*Editor del BENED*

La Ley General de Educación (LGE) de España de 1970, recogía dentro del apartado de “*Modalidades de enseñanza*”, el siguiente texto, “*podrá impartirse enseñanza universitaria por correspondencia y a través de la radio y la televisión*”. No cabe duda de que ese artículo de la LGE, escrito hace treinta y cinco años, era innovador en el ámbito educativo. Allí ya se contemplaba la posibilidad de seguir estudios universitarios sin necesidad de la presencia física cara a cara y utilizando tecnologías innovadoras aplicadas a la enseñanza/ aprendizaje.

El Decreto de creación de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) de 1972 disponía que esta institución sería, a los efectos ordinarios, una Universidad como todas las demás presenciales públicas de España, con una estructura idéntica (claustro universitario, facultades y departamentos), cuerpos docentes idénticos a los de las universidades públicas españolas; capacidad de expedición de títulos universitarios oficiales con idéntico valor que las demás universidades, etc.

En el citado Decreto de creación de la UNED, se señalaba que esta Universidad “*impartirá sus enseñanzas a través de la radio, la televisión, las cintas magnéticas y videomagnéticas y cualquier otro medio análogo*”. Desde su puesta en funcionamiento, en 1973, todos los estudios reglados (oficiales) y no reglados (postgrados y formación permanente) se vienen ofreciendo íntegramente a distancia.

El modelo pedagógico de la UNED se asienta en la producción, por parte de los equipos docentes de la Sede Central, de materiales didácticos diseñados para la enseñanza a distancia; la existencia de un servicio de tutoría semanal presencial, y voluntaria en la mayoría de los casos (salvo prácticas obligatorias), en los Centros Asociados y un sistema de evaluación que tiene su centro álgido en las pruebas presenciales que se desarrollan en los Centros Asociados, supervisadas por los equipos docentes de la Sede Central.

Desde la creación de la UNED, se viene insistiendo en la necesidad de integrar tecnologías modernas en los procesos de enseñanza/aprendizaje de esta

Universidad. Desde que inició su andadura en 1973 existía un **material didáctico impreso** adaptado a la metodología a distancia y denominado Unidades Didácticas. En algunos casos ese material era autosuficiente y en otros había que acudir a determinados textos de reconocidos autores que completaban o profundizaban las explicaciones recogidas en las Unidades Didácticas. Estas unidades, las guías didácticas, las guías de carrera, los cuadernos de evaluación a distancia, las *addenda*, etc., han venido siendo algunos de los materiales impresos que se destinan al aprendizaje de los alumnos.

Ahora bien, los medios complementarios tecnológicos que utiliza la UNED como apoyo a la enseñanza, han existido desde el principio integrándose en su modelo singular y han evolucionado al ritmo de los avances tecnológicos. Así se han utilizado progresivamente las emisiones de radio, los programas de televisión, los vídeos educativos, los multimedia, la red de videoconferencia y, finalmente, Internet.

Ya en 1974 se creó la *Dirección Técnica* de la UNED que asumió la dirección conjunta de los correspondientes servicios, especialmente los medios audiovisuales y soportes de difusión utilizados en las actividades docentes. Su acción inicial se centró sobre todo en la **programación radiofónica** diaria que desde entonces ha venido ofreciendo la UNED a través de Radio Nacional de España. Desde aquel momento, todos los programas de radio producidos en la UNED, eran grabados y enviados a los Centros Asociados. Desde 1998 se viene ofreciendo a través de **Internet toda esta programación radiofónica** de la UNED. Hasta ese año 98, una vez emitida por *Radio Nacional de España (RNE)*, esta programación era de complicado acceso para algunos y de imposible audición para otros. Por ello la UNED, consciente del valor que sus programas poseen para sus alumnos y para un determinado público interesado en conocer aspectos científicos, culturales y sociales de actualidad, consideró oportuno difundirlos de manera más amplia a través de Internet.

Desde el Curso 1991/92 la UNED viene utilizando también **la televisión**, actualmente los fines de semana desde "La 2" de Televisión Española. Igualmente, **los vídeos** que se producen en la UNED, VHS antes y DVD ahora, abordan determinados temas de las diferentes materias. En otros casos conforman colecciones que curso tras curso se van ampliando. A finales del siglo pasado se inició el proyecto **TeleUNED**. El objetivo de este nuevo sitio Web en la página principal de la UNED, es triple: a) difundir en directo los actos académicos y culturales que la propia Universidad organiza; b) posibilitar el acceso *online* a su extensa videoteca organizada en torno a un amplio espectro de temas de interés científico y cultural y, c) mostrar en diferido por Internet la programación de su televisión educativa.

Desde 1996, un servicio de **telefonía avanzada** posibilita, entre otras cosas, la comunicación y la transferencia de datos entre ordenadores y el servicio de

respuesta telefónica automática que permite acceder a la información deseada que se encuentra almacenada en un ordenador en forma de voz.

Iniciada en 1993 la explotación de la *Red Digital de Servicios Integrados (RDSI)* por *Telefónica* de España, la UNED comenzó sus experiencias de **videoconferencia de sala** en octubre de ese año. Conforme la RDSI se fue extendiendo, la UNED fue llegando a todos sus Centros Asociados, constituyendo en su momento la más potente red de videoconferencia, para estos fines, de toda Europa.

La tradicionalmente denominada **enseñanza asistida por ordenador** no contó en la UNED con demasiadas experiencias. Determinadas materias de los programas de enseñanzas no regladas y algunas asignaturas, en su apartado de evaluación de aprendizajes, experimentaron entonces esta tecnología, como incursión en el multimedia.

La UNED dispuso de un Centro Servidor de **Videotex** desde 1990. Mediante este servicio los alumnos conectados tenían acceso por ordenador, a determinadas informaciones de interés relacionadas con aspectos académicos e informativos generales de la Universidad. Existía un servicio de acceso público con información general de la Universidad, calificaciones de selectividad, preinscripciones, información sobre becas, cursos, ayudas y ofertas de empleo. Por cada Facultad y Escuela existía un servidor de acceso restringido, sólo para los alumnos previamente dados de alta en él. Los estudiantes podían acceder a informaciones concretas de aquellas materias en las que estuviesen matriculados, calificaciones de las pruebas presenciales, comunicación con el profesor a través del correo electrónico X400, de entonces, etc.

Paralelamente a las experiencias con *videotex* se iniciaron otras propuestas de interacción profesor-estudiantes a través del ordenador. Una forma muy clásica fue la de establecer conexión entre un ordenador con *modem* y otro central al que podían acceder muchas personas para responder o preguntar u opinar. Se trataba del **BBS (Bulletin Board System)**. En la UNED el sistema BBS se utilizó entre 1994 y 97 en algunos cursos de postgrado con aceptables resultados.

La irrupción de Internet, afortunadamente, obligó a la progresiva supresión de los servicios de *videotext* y de *BBS*, dados su lentitud, costes elevados de conexión telefónica y limitadas prestaciones comparadas con las que se podían implementar a través de Internet.

Desde el curso académico 1995/96 se vienen realizando diferentes experiencias en la UNED que tienen como protagonista a Internet. Determinados cursos, fundamentalmente del ámbito de las enseñanzas no regladas, fueron progresivamente introduciendo en su metodología instancias formativas basadas en la comunicación a través de la red. A partir de ese año 1995 fueron muchos los

profesores que progresivamente iban incorporando a su docencia el uso de un sitio Web, la utilización del correo electrónico y, posteriormente, listas de distribución y foros.

Desde el curso académico 1997/98 todos los profesores de la Sede Central de la UNED y todos los servicios administrativos de la Universidad dispusieron de ordenadores conectados a Internet y a redes locales. Todo el personal docente de la UNED desde ese mismo curso, contó desde sus domicilios con un acceso remoto a la Red UNED.

La consolidación de las diferentes propuestas, relativas a la enseñanza por Internet, tuvo su punto culminante en 1999, año en el que se inició un fuerte proceso de adaptación institucional al mundo de Internet. Se entendió que era importante que la UNED apareciera ante sus alumnos y profesores con una única *plataforma virtual de gestión del conocimiento* porque eso supondría facilitar a los alumnos el uso y a los profesores el enorme trabajo que supone producir un curso basado en la *Web*.

Se abordó el denominado **“Plan de Virtualización de la UNED”** que preveía la incorporación sistemática de servicios docentes en línea para las titulaciones que estaban actualizando sus planes de estudio. La virtualización se inició en el curso 2000-2001 con los nuevos planes de estudio, iniciándose por el primer curso de cada una de las carreras. En la actualidad todos los cursos de todas las carreras regladas, salvo raras excepciones, están virtualizados. Igualmente sucede con gran parte de los estudios de postgrado y de educación permanente.

Después de numerosos análisis se optó por la plataforma que en ese momento estaba siendo más utilizada en el mercado de la enseñanza a distancia, la *Web Course Tool (WebCT)*, herramienta para hacer cursos Web, de la *British Columbia University*. Esta plataforma, como el resto de los accesos restringidos de la UNED, está integrada dentro del ámbito de **CiberUNED**, centro de identificación de usuarios que personaliza la navegación según cada caso. Al mismo tiempo, desde el rectorado se impulsó el desarrollo de una plataforma basada en código abierto. Esta plataforma denominada **aLF** se viene utilizando progresivamente en diferentes cursos de postgrado. Pero **aLF** viene ofreciendo además un excelente servicio a multitud de comunidades de aprendizaje y grupos de investigación que la utilizan como herramienta de trabajo colaborativo. Hoy día, las dos plataformas conviven y las dos están conectadas con las aplicaciones de gestión académica con lo que se posibilita que los usuarios con un solo identificador puedan acceder a espacios de docencia y trabajo en grupo en cualquiera de las dos plataformas. El Plan de Virtualización de la UNED supuso la creación de una unidad de apoyo al profesorado para la transformación y producción de materiales orientados a los cursos virtuales.

Estas herramientas a través de los sistemas digitales se fueron utilizando en la UNED como valioso apoyo que se sumaba al conjunto de medios que ya integraban el sistema de enseñanza a distancia de la Universidad. Ha de aclararse que la utilización de la tecnología Internet, salvo en determinadas materias, tiene un carácter de uso voluntario para los estudiantes.

El profesorado durante estos años ha tenido la oportunidad de formarse en el uso de las tecnologías. Desde 1995, desde el Instituto Universitario de Educación a Distancia de la UNED se estableció un vasto plan de formación en tecnologías, de los docentes, tanto de la Sede Central como de los Centros Asociados. Esos planes de formación han posibilitado no sólo el uso de tecnologías por parte del profesorado, sino el entusiasmo de muchos equipos docentes convencidos de las inmensas ventajas que para el aprendizaje de calidad de los alumnos comportan los sistemas digitales de enseñanza y aprendizaje.

En el momento actual, los centenares de asignaturas ya *virtualizadas* que conforman los planes de estudio de las diferentes titulaciones oficiales de la UNED, cuentan con una unidad o curso *WebCT*. En cada uno de estos cursos están inscritos, además de todos los alumnos matriculados en esa asignatura, el equipo docente de la Sede Central y todos los tutores de los Centros Asociados que tutelan dicha materia. Este curso *WebCT* recoge toda la información necesaria para un seguimiento exitoso de la disciplina de estudio. El estudiante puede acceder a la guía de la carrera, a la guía didáctica, a materiales que complementan los impresos ordinarios, a sugerencias de documentos y artículos soportados en Internet, a clips multimedia producidos por la Universidad, a pruebas de evaluación, a exámenes de cursos anteriores, etc. Dado el gran número de alumnos con que pueden contar ciertas asignaturas (algunas llegan a más de 4.000 alumnos), el sistema de comunicaciones que se establecen en cada curso *WebCT* se estructura fundamentalmente a través de la herramienta "Foros", de la siguiente manera:

- **Tablón de anuncios.** En el mismo se deposita toda la información que el equipo docente de la Sede Central desea ir transmitiendo gradualmente a los estudiantes.
- **Foro de Tutores.** Este espacio de intercambio es de acceso restringido al equipo docente y los tutores. Es el vehículo ideal para la comunicación de todos los docentes que intervienen en cada asignatura, posibilitando una adecuada coordinación de la acción tutorial.
- **Foro de alumnos.** Este foro sería como el espacio físico de la cafetería de las instituciones presenciales. Es un foro no moderado que facilita la comunicación entre pares. Es utilizado por los estudiantes para intercambiar opiniones sobre la asignatura, apuntes, resúmenes, exámenes de cursos anteriores, resolución de dudas entre ellos, etc.
- **Foros de Centros Asociados,** Cada Centro Asociado (cada profesor-tutor) cuenta con su propio foro. Es el lugar adecuado para la acción docente directa,

para la comunicación del tutor con sus estudiantes. Cada uno de estos profesores-tutores es libre para organizar este espacio de acuerdo con sus preferencias, concordantes, en todo caso, con las directrices emanadas desde la Sede Central. Desde este foro cada tutor puede difundir la programación de la actividad tutorial en el Centro Asociado, resolver dudas de los estudiantes, distribuir, mediante ficheros adjuntos, materiales de apoyo, etc. Igualmente es un espacio ideal para debatir temas de interés relacionados con la materia.

Naturalmente esta plataforma, como otras, permite que esta estructura pueda ser complementada con otros espacios de debate, de acuerdo con el número de alumnos de la materia, la especificidad de ésta, etc. Así, se vienen utilizando en estos cursos de *WebCT* estas otras herramientas: calendario (ideal para transmitir todo tipo de avisos sujetos a una fecha), evaluación (para proponer ejercicios de autoevaluación o pruebas de evaluación a distancia), posibilidad de crear grupos de trabajo, además de las ordinarias posibilidades comunicativas de correo electrónico propio y salas de chat.

En fin, a grandes rasgos ésta era y es la UNED de España desde la perspectiva, sobre todo, de la integración de las tecnologías en su reconocido modelo pedagógico.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>