

Editorial del BENED, enero de 2005  
*Las TIC en el sistema universitario español*  
Lorenzo García Aretio

## ***Las TIC en el sistema universitario español***

*Lorenzo García Aretio*  
*Titular de la CUED*  
*Editor del BENED*

La Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE), a través de su Grupo de Trabajo sobre Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), hizo público hace poco más de un mes el primer informe sobre la situación de las TIC en el Sistema Universitario Español (SUE):

<http://www.crue.org/pdf/Nota%20Prensa%20%201%BA%20informe%20TIC%20en%20SUE.pdf>.

Nos ha parecido interesante traer este mes a este editorial, muy en síntesis, lo más destacado que, desde nuestro punto de vista y, en referencia a los objetivos de la red que formamos los miembros de esta Cátedra UNESCO de Educación a Distancia (CUED), recoge el citado documento.

Una encuesta desarrollada en 2004 entre las universidades públicas y privadas españolas, y a la que respondieron 32 de estas instituciones fue la base del trabajo; muestra que englobaba en su conjunto a 800.000 alumnos, 45.000 miembros del personal docente e investigador y 23.000 del personal de administración y servicios.

Con el citado informe se pretendió conocer la realidad sobre la penetración, el uso y las necesidades de estas tecnologías en el SUE, facilitando así la toma de decisiones y la planificación estratégica.

Se descubre en el citado estudio que el gasto en TIC sobre el presupuesto global es en término medio de un 2,57%, si bien la mayor parte de universidades se sitúa por debajo del 1%. Aún cuando se constata un incremento interanual importante - del 20% en el 2004 respecto al año anterior-, la cifra sigue siendo insuficiente para la trascendencia y magnitud de los cambios a introducir.

Por su parte, los recursos humanos dedicados a las TIC, que han aumentado de forma considerable -incremento medio de 10 personas por año y universidad entre 2000 y 2004-, se revelan insuficientes para atender las necesidades de los nuevos servicios y demandas. Sin embargo, más del 60% del personal dedicado a las TIC en general y el 75% del dedicado a la docencia virtual (*e-learning*), son titulados

superiores o medios, lo que muestra la alta cualificación de estos recursos humanos. No llegan, sin embargo, al 40% las universidades que disponen de comisiones de coordinación, u órganos similares, en materia de TIC.

Las aplicaciones básicas de gestión universitaria están generalizadas (gestión académica, de personal, becas...), pero hay un largo trecho por recorrer en utilidades de tratamiento de la información y apoyo a la dirección en la toma de decisiones.

La dotación de hardware de las universidades españolas ha mejorado en los últimos años. No obstante, sólo se dispone de un ordenador por cada 5 alumnos, una situación bastante alejada de lo que el Informe Dearing se proponía para Reino Unido (un ordenador por alumno en 2000). La gran mayoría de las universidades utilizan Windows como sistema operativo y Microsoft Office como producto corporativo de ofimática. El 12,5% de las universidades afirma poseer menos del 10% de software abierto.

La extensión de redes inalámbricas -que un 60% de universidades manifiestan estar ya desplegando- y las ayudas a la adquisición de portátiles por los alumnos, como complemento a la política de aulas de informática, muestran claras tendencias de cómo generalizar el acceso a las redes y evitar el riesgo de la pervivencia de una brecha digital en la comunidad universitaria.

El apartado de comunicaciones y redes ofrece uno de los aspectos más avanzados de las TIC en las universidades, con redes en general modernas, con suficiente ancho de banda y en las que se están introduciendo las nuevas tecnologías y el acceso ubicuo –redes inalámbricas, accesibilidad externa-...

Las herramientas *E-learning* más expandidas en el SUE son las de comunicación y las de gestión, con un porcentaje de utilización superior al 65% de las universidades. A continuación estarían las herramientas de autor, con un porcentaje de un 54%. Por último se situaría un grupo donde aparecen otro tipo de herramientas escasamente empleadas. WebCT es el producto más utilizado para impartir algún tipo de docencia virtual.

La principal vía para desarrollar los productos *E-learning* es la comercial, aunque hay que señalar la importancia de la participación del personal propio en la mayoría de las universidades. En general, la docencia virtual se concibe todavía como algo complementario a la docencia presencial, siendo pocas las instituciones que ofrecen docencia de forma exclusiva mediante *E-learning*.

Algo menos del 11% del presupuesto total de formación de las universidades está dedicado a las TIC y a la formación virtual y menos de un 50% de las universidades ofertan formación a su personal; no obstante, se puede constatar también el importante uso de las herramientas de teleformación.

Como conclusiones más relevantes se indica la necesidad de que los responsables de la gestión universitaria tomen mayor conciencia y protagonismo de la importancia del uso adecuado de las TIC en las labores diarias de investigación, formación y gestión. Las TIC son un medio fundamental que ayudan a la creación de valor y al avance de la sociedad; y su retraso en la incorporación a nuestras instituciones puede tener consecuencias especialmente dramáticas, en un nuevo escenario donde la calidad y el marco paneuropeo, reflejado en Bolonia, son los referentes hacia los que avanzar. Existe la necesidad de un mayor compromiso en la introducción de las TIC, pasando de una actitud con frecuencia más reactiva que proactiva y más improvisada que planificada. La extensión del uso de las mismas debe iniciarse desde un plano estratégico para traducirse posteriormente a un plano táctico.

Otro aspecto de interés se constata en la necesidad de trabajar cooperativamente entre las universidades y junto a otras instituciones. Cooperar con las administraciones, fabricantes, proveedores de servicios, etc., para facilitar el acceso de los estudiantes a las redes y para que el computador se convierta definitivamente como una útil herramienta para el trabajo intelectual y académico.

© *Lorenzo García Aretio – Editor del BENED y Titular de la CUED*

Otros Editoriales del BENED: <http://www.uned.es/cued/boletin.html>