

## **ANALIZANDO LOS OBSTÁCULOS DEL E-LEARNING: EXPERIENCIA EN 3 UNIVERSIDADES**

*Analyzing the obstacles of E-learning: Experience in 3 universities*

**Dr. José Manuel Sáez López**

*Universidad de Murcia (España)*

*Joshhe1977@yahoo.com*

**Dra. Verónica Mendoza Castillo**

*Universidad de Cuauhtémoc (México)*

*veromen2a@hotmail.com*

**Dra. Glenys Victoria Linares Batista**

*ITLA (Rep. Dominicana)*

*glenyslinares@gmail.com*

Recibido: 16/04/2013

Aceptado: 30/05/2013

54

### **Resumen**

El estudio analiza las aportaciones en un análisis descriptivo de 72 estudiantes de 3 nacionalidades que han cursado enseñanza a distancia utilizando la Video Conferencia Interactiva y Entornos Virtuales de Aprendizaje. Plantean dificultades encontradas respecto problemas técnicos y a las dificultades en la capacidad de organización y autonomía de los estudiantes. Se plantean como soluciones una atención y dedicación del docente a través de herramientas de comunicación, la importancia de llevar a cabo un contacto directo y continuo con el docente, y una coherencia en el diseño de los Entornos Virtuales y la Video Conferencia.

## Abstract

This study analyzes a descriptive analysis of 72 students from three different nationalities who have completed distance learning using the Interactive Video Conference and Virtual Learning Environments. They highlight difficulties regarding technical problems, the ability related to organization and autonomy. We propose attention and dedication of teachers through communication tools, the importance of conducting a direct and continuous contact with the teacher, and consistency in the design of virtual environments and use of Interactive Video Conference.

**Palabras Clave:** E-Learning; Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA); Tecnología Educativa; Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC); Video Conferencia Interactiva (VCI).

**KeyWords:** Educational Technology; Information and Communication Technologies (ICT); Interactive Video Conference; Virtual Learning Environments (VLE)

## Introducción

Aprender a través de E-learning hace referencia a diversas opciones relativas a la tecnología Educativa. El E-learning permite ser más autosuficientes, lo que crea nuevas oportunidades para los estudiantes que no pueden asistir a clases regulares.

Este contexto posibilita una incidencia positiva en los procesos de enseñanza aprendizaje a través de herramientas que posibilitan opciones de comunicación en contextos colaborativos. Diversos autores destacan la importancia de trabajar en entornos virtuales (Cook, 2002; Geelan et al 2000).

Se pretende analizar las ventajas y barreras que se aprecian en la integración del E-learning en los procesos educativos. Un análisis de los estudiantes universitarios y profesionales del mundo de la enseñanza, pueden aportar las claves en las que este tipo de enseñanza cuanta con debilidades, para que en un futuro a corto o medio plazo se puedan desarrollar estrategias o recursos que subsanen los mencionados problemas.

## Finalidades-objetivos

56

Se plantean los siguientes objetivos en el presente estudio:

- Desarrollar un análisis en la aplicación del E-learning y las buenas prácticas, estrategias y recursos que facilitan una integración adecuada en los procesos de enseñanza aprendizaje.
- Analizar las actuaciones que facilitan el aprendizaje de los alumnos en una enseñanza a distancia
- Valorar las soluciones, métodos y recursos que solucionan las dificultades presentes en el E-Learning.

## Fundamentación teórica

En una enseñanza a distancia un elemento esencial son los contenidos y materiales de aprendizaje con los que deben trabajar los alumnos. El otro elemento o factor clave esencial es la interacción tutor- estudiante. Estas características influyen y determinan la eficacia y el éxito de los programas a distancia. La calidad de la comunicación entre el estudiante y el tutor es crucial para el curso de estudios. *In Distance Learning programs, communication is achieved in two forms: it is one-way, between the student and the learning material and two-way, between the student and tutor* (Anastasiades 2010, 1)

Cuando se plantea E-Learning, hace referencia a un 100% de grado de virtualidad, (Blended Learning hace referencia a un aprendizaje semipresencial). Desde diferentes enfoques metodológicos se puede incidir en los contenidos del entorno virtual (Learning Management Systems), en la presencia del docente (Video Conferencia Interactiva).

El factor humano es un factor esencial en estos procesos. La comunicación interpersonal constituye un factor importante en los procesos de aprendizaje pues los estudiantes necesitan apoyo y orientación que contribuya al éxito del estudiante. El docente debe tener en cuenta las necesidades y expectativas de los estudiantes, suministrando un material educativo adaptado que garantiza la individualización en el aprendizaje.

E-Learning presenta diferencias considerables respecto a la transmisión de conocimientos como en la educación tradicional, donde el educador y los alumnos pueden interactuar a través de la comunicación verbal y no verbal. En una enseñanza a distancia, la transmisión de conocimientos se realiza a través del material educativo y los participantes en el proceso de enseñanza no pueden gozar de los beneficios de la enseñanza cara a cara

*The instructor has a dual role, as he acts as tutor and mentor. This means that special communicative and social skills are required. As tutors, they have to facilitate interaction with the learning material* (Anastasiades, 2010, 6)

Partiendo que el docente que aplica E-Learning debe conocer y manejar las Tecnologías de la Información y la Comunicación, además debe tener una serie de habilidades académicas y habilidades sociales para atender las necesidades individuales de los estudiantes derivadas de los problemas que puede plantear una enseñanza a distancia.

Por tanto el tutor debe facilitar y asegurar la participación activa y la interacción entre los estudiantes y el material de aprendizaje, además de informar a los estudiantes sobre su progreso a través de la evaluación de sus tareas y en el desarrollo de las asignaciones. *The most common topic in the communication between tutor and students is queries on the learning material and the assignments* (Anastasiades, 2010)

Los programas a distancia se están expandiendo en numerosas universidades, con un número cada vez mayor de estudiantes y una aplicación efectiva, (Tucker, 2001) promoviendo aprendizajes, autonomía y autoestima (Tait, 2003) y potenciando un uso de recursos, especialmente de acceso abierto (Shen & Monge, 2011)

### **-Obstáculos y problemas que presenta la aplicación del E-Learning**

A pesar de lo atractivo e innovador que puede parecer una enseñanza a distancia utilizando la Tecnología Educativa, diversos estudios corroboran que los alumnos prefieren en muchos casos una enseñanza presencial (Sáez, 2012). *Regarding the ways of communication, tutors and students consider face-to-face to be the most helpful and this justifies their massive participation in group meetings* (Anastasiades, 2010)

A pesar de la autonomía, motivación e interacciones que posibilitan y ofrecen el E-Learning, los estudiantes pueden ser vulnerables a una falta de atención individualizada y aislamiento en el desarrollo de sus actividades. Los estudiantes que no cuentan con experiencia en este sentido deben ser orientados a este cambio de modelo, posibilitando una autonomía en su proceso de aprendizaje.

En estos casos el tutor no se debe limitar a impartir el curso, debe tener en cuenta y transmitir la información que demandan los alumnos con mayores

dificultades. The communication will acquire a personal tone, which will make up for the loneliness and absence of daily contact (Notara, 2001)

Esta dedicación y orientación a los estudiantes demanda un esfuerzo adicional al tutor, para transmitir una confianza y potenciar una autonomía y seguridad en sus alumnos

La disponibilidad del acceso a Internet (brecha digital), que es una condición necesaria para aplicar estos modelos, por tanto en determinadas situaciones este factor supone un obstáculo determinante.

Por otra parte la necesidad de cierto nivel de alfabetización digital por parte de los estudiantes limita las posibilidades de esta enseñanza en determinados contextos. Es evidente que los participantes en E-Learning deben estar familiarizados con el manejo de archivos, procesador de textos y herramientas básicas de comunicación para poder atender a este tipo de enseñanza.

Para la superación de ciertas dificultades, se debe plantear una enseñanza a distancia con un uso de E-Learning debe aplicar un modelo centrado en el estudiante, con interacción entre todos los actores, facilitando vías de comunicación sincrónica y asincrónica, atendiendo a las necesidades del alumno para evitar un aislamiento del mismo en el proceso de una enseñanza a distancia.

### **Contexto, metodología investigadora y análisis de resultados.**

La muestra del estudio la comprenden 72 estudiantes universitarios de la Universidad de Cuauhtémoc (México), la Universidad de Murcia (España) y la ITLA en República Dominicana. Son alumnos en grados y post grados en facultades de educación que han cursado enseñanza on-line. En lo que respecta al 63,9 % de alumnas y un 36,1 de alumnos, no se aprecian diferencias significativas respecto al género ni la nacionalidad.

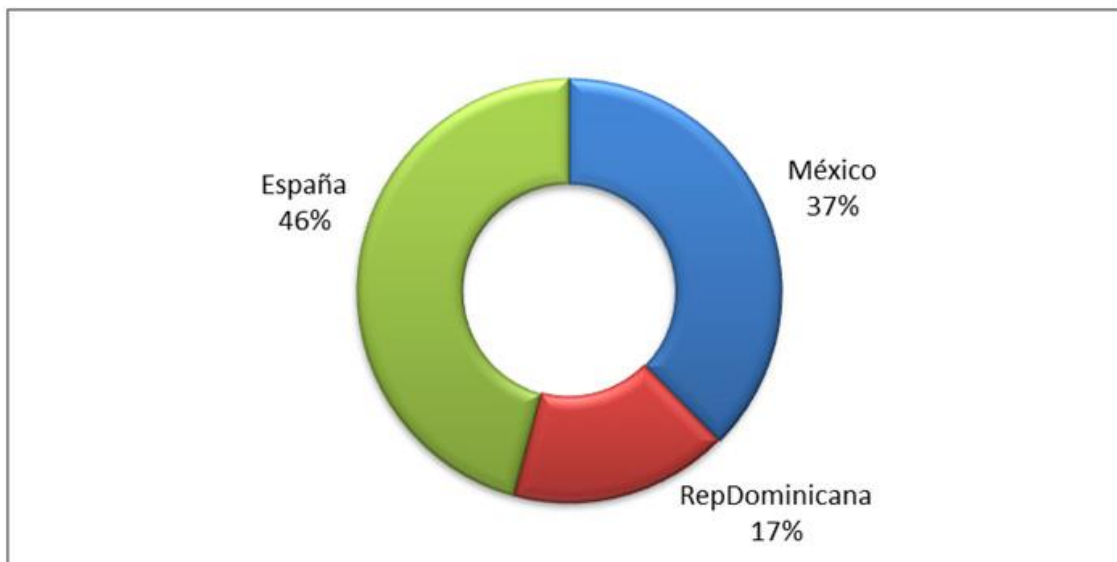


Figura 1: Procedencia de los estudiantes de la muestra

El cuestionario mixto aplicado se distribuye en 3 dimensiones, en las que se trata de analizar el uso, aplicación y dificultades en la integración del E-learning en los procesos de enseñanza aprendizaje.

En la dimensión 1 Obstáculos relativos al E-learning se puede apreciar en el análisis descriptivo que los sujetos consideran que el aprendizaje a distancia requiere de un alto grado de autonomía (1.1) y se requiere de un gran esfuerzo, atención y dedicación por parte del docente para atender a los alumnos (1.7). Por otra parte, los obstáculos relativos a la capacidad de organización y autonomía de los estudiantes (1.6, 1.8), el contacto con el profesor (1.2) y los problemas técnicos (1.5) son importantes y problemáticos para un 40 % de la muestra aproximadamente. Las sesiones de videoconferencia (1.3, 1.4) no presentan problemas para la mayoría de los sujetos.

Dimensión 1: Obstáculos relativos al E- learning	%			
	1	2	3	4
1.1.- El aprendizaje a distancia requiere de estudiantes con un alto grado de autonomía	4,2	13,9	51,4	30,6
1.2.- No poder contactar personalmente con el profesor es un gran problema	16,7	43,1	34,7	5,6
1.3.- En las sesiones a través de videoconferencia hay problemas de comunicación con el profesor	33,3	45,8	20,8	0
1.4.- En las sesiones a través de videoconferencia hay problemas de comunicación con los compañeros del grupo	48,6	41,7	9,7	0
1.5.- Los problemas técnicos son frecuentes en la enseñanza online	20,8	43,1	29,2	6,9
1.6.- Al confiar el desarrollo de las actividades a la autonomía al estudiante, en muchas ocasiones el estudiante incumple sus tareas	23,6	33,3	38,9	4,2
1.7.- El docente en la virtualidad debe tener una dedicación total y cotidiana para atender las demandas de los estudiantes	0	20,8	63,9	15,3
1.8.- Algunos estudiantes se centran en presentar la actividad en Moodle en los últimos días de plazo, lo que da lugar a bastantes días en los que no trabajan.	15,3	40,3	36,1	8,3
<b>// 1=Totalmente en desacuerdo // 2=En desacuerdo // 3=De acuerdo // 4= Totalmente de acuerdo //</b>				

Tabla 1: Dimensión 1- Obstáculos relativos al E- learning



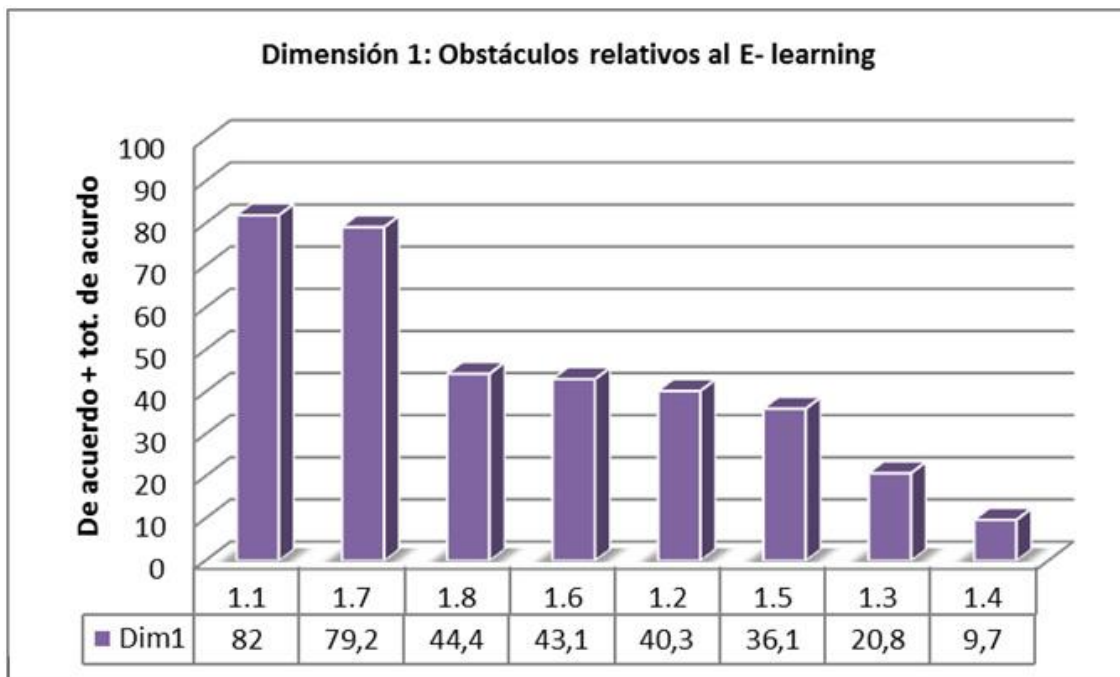


Figura 2: Dimensión 1- Obstáculos relativos al E- learning. Elaboración propia

En lo que respecta a la dimensión 2 que aborda las respuestas y soluciones ante los problemas de esta modalidad de enseñanza, se puede apreciar que se considera importante y beneficioso el acceso que facilita el E-learning (2.1, 2.8) y la importancia de llevar a cabo un contacto directo con y continuo con el docente (2.2 y 2.3).

La coherencia en el uso del Entorno Virtual de Aprendizaje (Moodle) es esencial (2.5 y 2.6) con una retroalimentación constante. El uso de la Video Conferencia posibilita atender a los alumnos, atender demandas y necesidades (2.4 y 2.7)

Dimensión 2: Soluciones y buenas prácticas relativas al E-learning	%			
	1	2	3	4
2.1.- La enseñanza a distancia facilita un proceso autónomo en el que el estudiante se organiza en función de sus necesidades.	0	11,1	48,6	40,3
2.2.- El docente debe estar en interacción constante con los alumnos a través de herramientas de comunicación síncrona (Videoconferencia) y asíncrona (E-mail)	0	5,6	50,0	44,4
2.3.- Es esencial una conexión inicial destinada a conocer a los alumnos, para evitar el problema de la falta de contacto directo con el profesor.	0	4,2	45,8	50,0
2.4.- Es esencial una conexión inicial para conocer a los alumnos y sus conocimientos previos, para un diseño coherente de las actividades	6,9	4,2	31,9	56,9
2.5.- Es importante que la estructura de las actividades en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (Moodle) sea coherente y con numerosos recursos	0	4,2	43,1	52,8
2.6.- El alumno debe tener retroalimentación constante a través de su actividad en los Entornos Virtuales de Aprendizaje (Moodle)	0	4,2	31,9	63,9
2.7.- La Videoconferencia supone un gran recurso para trabajar contenidos y atender a los alumnos	0	8,3	50,0	41,7
2.8.- La gran ventaja del E-learning es que permite estudiar con buenos resultados a personas que por circunstancias no pueden acceder a una enseñanza presencial	2,8	0	43,1	54,2
<b>// 1=Totalmente en desacuerdo // 2=En desacuerdo // 3=De acuerdo // 4= Totalmente de acuerdo //</b>				

Tabla 2: Dimensión 2: Soluciones y buenas prácticas relativas al E- learning

Por tanto, los sujetos del estudio corroboran las grandes ventajas que aporta la enseñanza a distancia y resaltan posibles soluciones a los problemas que presenta esta modalidad de enseñanza. Estas soluciones se centran en atender al alumno con herramientas de comunicación y mantener una coherencia con los EVA.

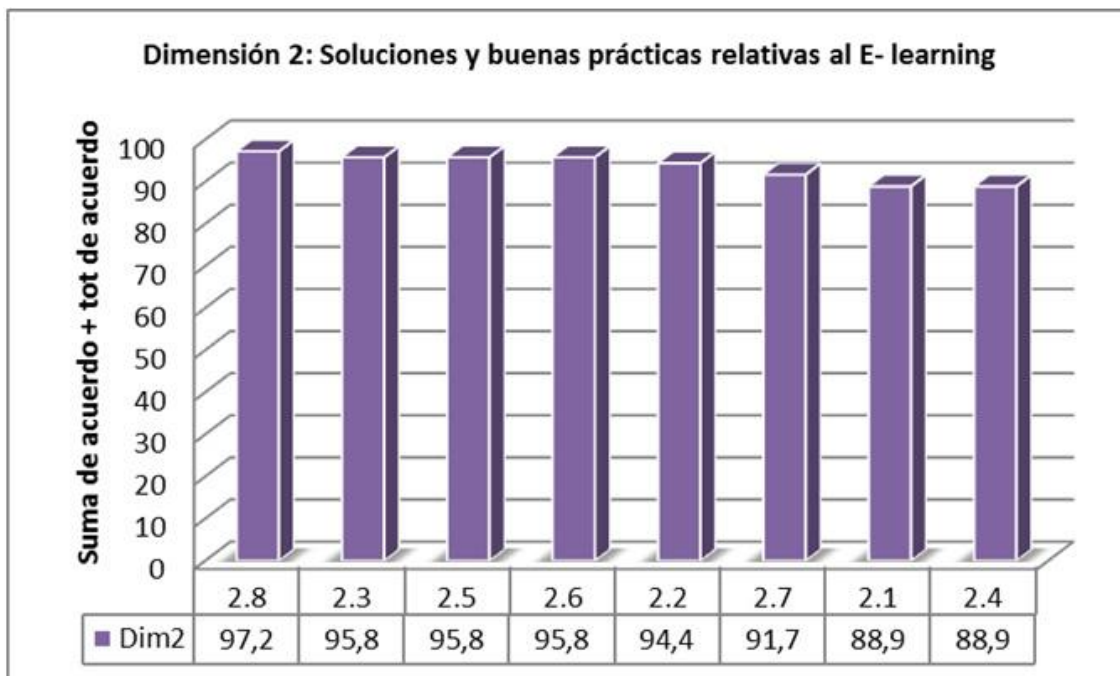


Figura 3: Dimensión 2: Soluciones y buenas prácticas relativas al E- learning

### Conclusiones e implicaciones prácticas.

Las dificultades presentes en la aplicación del E-learning están vinculadas a la necesidad de un alto grado de autonomía por parte de los estudiantes. Esta dificultad tiende a subsanarse con una atención y orientación de profesor, que debe propiciar una disponibilidad y que supone un esfuerzo y dedicación adicional por parte del docente en esta modalidad de aprendizaje.

Siguen presentes problemas técnicos que requieren una atención a tener en cuenta y una formación previa del docente. Se considera que la Video Conferencia Interactiva es el recurso esencial para facilitar una orientación, exposición de contenidos y resolución de problemas que se plantean en todo el proceso de aprendizaje, por lo que es esencial propiciar una atención continuada al alumno con herramientas de comunicación.

Se propone como solución una práctica que mantenga una coherencia con los Entornos Virtuales de Aprendizaje, con un uso pedagógico de las herramientas de comunicación, un contacto continuo y directo con el docente que posibilite una retroalimentación y propicie que el E-learning sea la modalidad efectiva que aporta posibilidades a aquellos estudiantes que no pueden acceder a una enseñanza presencial.

### Referencias bibliográficas

- Anastasiades, P. (2010). Communication between tutors – students in DL. *European Journal of Open, Distance and E-Learning*, 2
- Cook, J. (2002). The Role of Dialogue in Computer-Based Learning and Observing Learning: An Evolutionary Approach to Theory. *Journal of Interactive Media in Education*, 5.
- Geelan, D.; Taylor, P. C. & Dougiamas, M. (2000): Developing distance education students' skills in critically self-reflective practice using computer-mediated communications. 1st International We-B Conference, Fremantle.
- Notara, M. (2001) Instruction in DL, in: proceedings of 1st Convention of Open and Distant Education, Patras. Consulta el 10 de abril de 2013, <http://www.eap.gr>
- Saez, J. M. (2012). Integración práctica de la tecnología educativa en el grado de educación social. *Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 40.
- Shen, C. and Monge, P. (2011). Who connects with whom? A social network analysis of an online open source software community. *First Monday*. 16 (6)
- Tait, A. (2003) Reflections on Student Support in Open and Distance Learning, *International Review of Research in Open and Distance Learning*. Consulta el 10 de abril de 2013, <http://www.irrodl.org/index.php/irrodl/article/view/134/214> .
- Trompenaars, F. (2007). A new substantive theory of sustainable creativity and innovation through the integration of cultures. Inaugural Professorial Lecture, Amsterdam, Vrije Universiteit Amsterdam.
- Tucker S. (2001) Distance Education: better, worse or as good as traditional education?, *Online Journal of Distance Learning Administration*, 4 (4)