

La preparación de los profesores tutores de la UNED: de la presencialidad a la virtualización

Aguiar Fernández, María del Mar
Universidad Nacional de Educación a Distancia-IUED
maguiar@iued.uned.es

Ángeles Sánchez-elvira Paniagua
Universidad Nacional de Educación a Distancia-IUED
asanchez-elvira@iued.uned.es

Ana María Martín Cuadrado
Universidad Nacional de Educación a Distancia-IUED
amartin@iued.uned.es

Resumen

La metodología de enseñanza de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) se basa en un sistema a distancia mixto, en el que el seguimiento de los estudiantes (más de 200.000) se apoya en las tutorías de los 62 Centros Asociados repartidos por toda España y el extranjero. El número total de profesores tutores en estos centros supera los 7000; son los responsables de las tutorías tanto presenciales como virtuales de las asignaturas de las enseñanzas regladas que se imparten. La implantación del plan de tutorización de los cursos telemáticos exigió la incorporación de la nueva modalidad virtual de apoyo y seguimiento de los estudiantes. El IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) ha sido el responsable de la formación de estos profesores tutores. Lo ha realizado la Unidad Técnica Forma-TIC.

Palabras Clave tutoría presencial, tutoría en línea, metodologías activas, trabajo colaborativo

Introducción

La metodología de enseñanza de la UNED (Universidad Nacional de Educación a Distancia) se basa en un sistema a distancia mixto, en el que el seguimiento de los estudiantes (más de 200.000 matriculados el último curso académico) se apoya en las tutorías de los 62 Centros Asociados repartidos por toda España y el extranjero. El número total de profesores tutores en estos centros supera los 7000; son los responsables de las tutorías tanto presenciales como virtuales de las asignaturas de las enseñanzas regladas que se imparten.

La implantación del plan de tutorización de los cursos telemáticos se puso en marcha en el curso 2000-01. La incorporación de la nueva modalidad virtual de apoyo y seguimiento de los estudiantes, complementaria a la presencial, ha necesitado de una formación previa a los equipos docentes y a los profesores tutores de los centros asociados.

El IUED (Instituto Universitario de Educación a Distancia) es el responsable, entre otras funciones relacionadas con la metodología a distancia, de este proceso de formación. Lo ha realizado la Unidad Técnica Forma-TIC.

El presente trabajo tiene como objetivo principal introducir en este procedimiento de formación avanzado que la UNED comenzó en el curso 2000-01 y sigue realizándose en la actualidad.

2.- El Plan de Formación de los Profesores Tutores Telemáticos de la UNED

La implantación del plan de tutorización de los cursos telemáticos se ha realizado gradualmente. En general, las carreras se han ido incorporando al plan coincidiendo con la entrada en vigor de los nuevos planes de estudio. Las asignaturas de cada carrera se han ido incorporando progresivamente, año a año, comenzando por el primer curso y siguiendo con el resto de los cursos en los años sucesivos. La excepción es Acceso, que se incorporó al plan en el curso 2004-05, y como no tiene cursos, desde el principio se ha considerado virtualizada de forma completa.

A día de hoy todas las carreras están virtualizadas y este proceso de virtualización ha sido un pilar fundamental en el desarrollo de los nuevos títulos en el marco del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).

	00-01	01-02	02-03	03-04	04-05	05-06
Administración y Dirección de Empresas	x					
Economía	x					
IT Informática Gestión	x					
IT Informática Sistemas	x					
Educación Social		x				
Filología Hispánica		x				
Filología Inglesa		x				
Historia		x				
Pedagogía		x				
Psicología		x				
Psicopedagogía			x			
Derecho			x			
Ingeniería Industrial			x			
Ingeniería Informática			x			
Turismo			x			
Antropología				x		
Filosofía				x		
Ciencias Ambientales					x	
IT Industrial Electrónica					x	
IT Industrial Mecánica					x	
Trabajo Social					x	
C. Físicas					x	
C. Matemáticas					x	
C. Políticas					x	
C. Químicas					x	
Sociología					x	
C. Empresariales						x
IT Industrial Electricidad						x

Figura 1. Plan de Virtualización

El principal soporte para el desarrollo y avance de este procedimiento es la figura del coordinador de virtualización de los centros asociados, que es el enlace entre el IUED y cada centro. Para ello, fue necesaria una preparación inicial de los coordinadores, a partir de la cual se comenzó el sistema de formación en cascada a todos los profesores tutores. Los coordinadores a su vez están coordinados desde el IUED en una comunidad virtual y se realiza al menos una reunión anual (presencial o virtual), en la que se intercambian experiencias y se deciden las nuevas acciones a desarrollar.

En un primer momento el plan de formación se centró en el aprendizaje de las plataformas telemáticas, una formación instrumental enfocada a que los tutores interactúen con los estudiantes de su centro, comunicándose a través de foros o correos electrónicos y con el envío de materiales de interés relacionados con los contenidos de la asignatura (Módulo I).

Posteriormente, a partir del curso 2003-04, en el IUED consideró que se debía profundizar en aspectos metodológicos de la formación, para lo cual diseñó un nuevo módulo (Módulo II) dirigido especialmente a la capacitación de los profesores tutores para el trabajo colaborativo en red. De esta forma, intentamos avanzar en la elaboración de propuestas de actividades en red que puedan potenciar el aprendizaje de nuestros alumnos.

A/ Módulo I

La formación de tutores que llevan a cabo los coordinadores de forma presencial se realiza en un curso de centro que se utiliza para la primera toma de contacto de los tutores con la plataforma. Posteriormente la realización de las actividades telemáticas para este módulo se hacen en un curso común, preparado con una guía didáctica (elaborada por el IUED) con las instrucciones para realizar las actividades de evaluación y las herramientas precisas para hacerlas.

El procedimiento para que los tutores interesados puedan hacer estas actividades es el siguiente: por iniciativa propia o del coordinador del centro, una vez realizada la parte presencial se avisa al IUED del interés en realizar las actividades, y desde allí se incluye al tutor en el curso virtual. A partir de ese momento dispone de varias semanas para llevar a cabo las actividades previstas. Las evaluaciones se realizan dos veces al año, coincidiendo con la finalización de los cuatrimestres de las enseñanzas regladas.

Actividades del módulo

Las actividades están enfocadas por un lado a que los tutores interactúen con los estudiantes de su centro y, por otro, a apoyar a sus estudiantes mediante la posibilidad de envío de materiales de interés relacionados con los contenidos de su tutoría.

a) Actividades de comunicación

La principal forma de comunicación de los tutores con el total de sus alumnos se realiza a través de los foros, por lo que se debe hacer un hincapié especial en esta herramienta. En este sentido, el tutor debe saber crear nuevos hilos y contestar a los mensajes de sus alumnos. Las actividades relacionadas con los *foros* son las siguientes:

1. **Envío de un mensaje con adjunto.** Los tutores deben saber cómo adjuntar archivos a los mensajes enviados. Este es un recurso metodológico interesante para un sistema de enseñanza como el de la UNED, en el que la tutoría presencial y la tutoría en línea coexisten y son desempeñadas por la misma persona. Por esta razón, en esta actividad práctica los tutores deben enviar al foro del curso la planificación de las clases presenciales. Si el alumno tiene esta información con suficiente antelación, podrá preparar de antemano esta clase, se incentivará su presencia y a la vez se le motivará para participar en el propio foro.
2. **Envío de un mensaje con enlace.** También deben conocer la forma en la que pueden comunicar a sus alumnos las direcciones de páginas de interés relacionadas con la asignatura, tanto por iniciativa del tutor como contestación a solicitudes de ampliación de información por parte de los alumnos. En estos casos, lo más sencillo es remitir al estudiante a algún sitio web en el que esa información concreta esté disponible. Para ello es necesario conocer cómo se puede realizar el envío de un mensaje que incorpore un enlace a esa página.
3. **Responder a un mensaje con cita.** Esta es la principal actividad relacionada con los foros. En muchos casos, los mensajes que los alumnos dirigen a los foros contienen más de un asunto o cuestión. Para dar respuesta a cada una de estas preguntas lo más adecuado es incluir, en la respuesta, el mensaje original e ir intercalando en el mismo las respuestas.

Esta funcionalidad en los foros se denomina en la plataforma utilizada “citar”. Implica saber contestar a una pregunta múltiple del alumno, citando cada pregunta e insertando las contestaciones, con lo que los mensajes resultarán mucho más ordenados y claros.

4. **Responder a un mensaje “en privado”.** Con esta actividad se pretende aprovechar una funcionalidad muy interesante, que es la posibilidad de convertir un mensaje a un foro, y por lo tanto accesible a todos los participantes de esa asignatura, en un correo privado al remitente de dicho mensaje. El tutor lo utilizará cuando considere que el alumno ha realizado una pregunta que exige una respuesta privada, y en este conjunto de actividades se aprovechará para solicitar al equipo docente del curso la evaluación del mismo.

b) Actividades relacionadas con los contenidos

Además de la comunicación asíncrona de los foros, los tutores deben conocer que en la plataforma existen áreas de almacenamiento, llamadas *grupos de trabajo*, en las que intercambiar archivos con sus alumnos, distribuir materiales de trabajo y, en general, realizar diferentes trabajos en grupo con los alumnos.

1. **Actividad de Grupos de trabajo.** En cada asignatura, el tutor dispone de un grupo de trabajo en el que trabajar con sus alumnos. En esta área de encontrará el espacio en el que podrá subir y descargar archivos de interés para sus alumnos. Por eso, es interesante que conozca la funcionalidad de esta herramienta.
2. **Página personal.** Para darse a conocer a los alumnos, la herramienta fundamental es la página personal. Cada tutor debe cumplimentar su página personal, en la que mostrar a los estudiantes sus datos personales y profesionales que consideren interesantes. El conocimiento de esta herramienta y su posterior utilización ayudará a aquellos estudiantes que por diferentes motivos no pueden asistir a las tutorías presenciales. Contar con esta información le permitirá conocer a su tutor y ponerse en contacto con él.

Evaluación

El IUED se encarga de realizar la evaluación de las actividades realizadas por los tutores. Como hemos comentado antes, se realizan dos evaluaciones al año, en torno a febrero y junio.

Resultados

Desde que comenzó el módulo se han formado 4642 profesores tutores. En la figura 2 podemos ver la distribución de estos profesores desde que comenzó el proceso.

En los cursos 01-02 y 02-03 se acreditaron una gran cantidad de profesores tutores (1398 y 1356, respectivamente), coincidiendo con el gran volumen de asignaturas que entraron en el plan de virtualización durante esos años.

También debemos de tener en cuenta que el número de profesores tutores difiere mucho de unos centros a otros. Por eso, en los centros más grandes, Madrid y Terrassa, el número de profesores tutores formados es lógicamente muy alto (696 en total).

Como vemos en la figura, existe un grupo residual que obtuvo la acreditación a partir del Curso de Venia Docendi. Durante estos años, los profesores que han hecho ese curso han podido realizar unas tareas complementarias, relacionadas con la plataforma y así convalidar nuestro módulo. Han sido 352 profesores tutores.

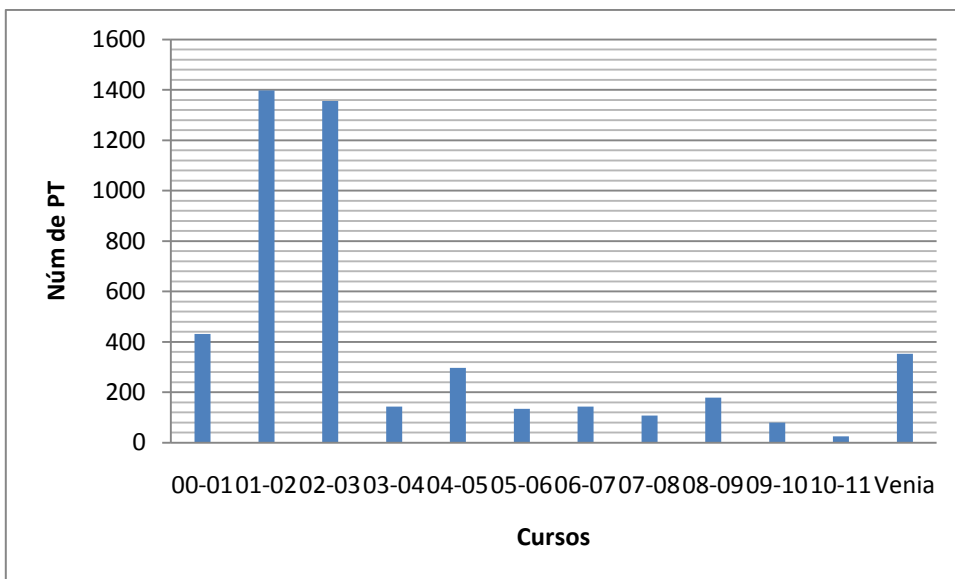


Figura 2. Número de PT formados (Módulo I)

En la figura 3 vemos el total de profesores tutores acreditados

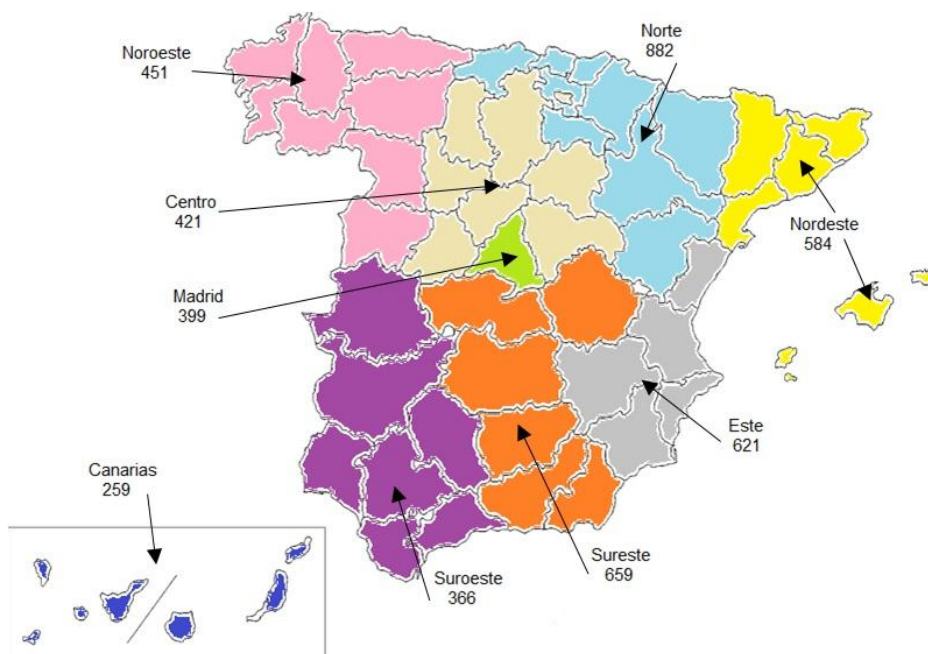


Figura 3. Número de PT formados por Campus (Módulo I)

B/ MÓDULO II

Este plan parte de la premisa de que todos los tutores que se incorporan conocen la plataforma porque realizaron la formación en su momento (módulo I) y utilizan la plataforma telemática con asiduidad.

El procedimiento para que los tutores interesados puedan hacer las actividades del curso es el siguiente: por iniciativa propia o del coordinador del centro, se avisa al IUED de ese interés, y desde allí se forman los grupos de trabajo por departamentos o áreas temáticas. A partir de ese momento dispone de varias semanas para llevar a cabo las actividades previstas.

Para este curso, el IUED ha elaborado diversas guías didácticas para el uso de los cursos virtuales por parte de los tutores y para la realización de sus cursos de formación.

La principal forma de comunicación entre los tutores del grupo se hará a través de los foros. En ellos debatirán la forma de realizar las actividades y llegarán a conclusiones sobre los documentos finales, que subirán al área de almacenamiento del grupo antes de solicitar la evaluación.

Actividades del curso

Las actividades del curso están enfocadas a que los tutores interactúen con otros tutores pertenecientes a otros centros asociados pero con asignaturas afines. Partirá de un análisis del contexto en el que se desarrolla la materia y su objetivo será el desarrollo de materiales de apoyo a la actividad tutorial, tanto presencial como telemática, que desarrollarán los tutores que participen en el grupo.

El desarrollo de esta actividad hará necesaria la utilización de las diferentes herramientas de la plataforma, pero aquí el aprendizaje de dichas herramientas ya no será un fin sino un

medio para llevar a cabo una tarea que puede resultar de interés para cuantos participen en la misma.

Actividad 1: Elaboración de una lista de preguntas más frecuentes.

El objetivo de esta actividad es aprovechar y compartir el trabajo de los tutores al responder consultas sobre la asignatura. Las preguntas contestadas habitualmente por los tutores se integrarán en un documento único.

Actividad 2. Propuestas para el desarrollo de actividades de tutorización en red.

Esta actividad persigue mostrar a los tutores las ventajas que puede aportarles la colaboración con otros tutores de la materia en el diseño de las actividades tanto para la tutoría telemática como la presencial.

En esta actividad se comprueba cómo la tutorización telemática se complementa con la tutorización presencial. De la tutorización telemática pueden surgir materiales que ayuden al tutor en el desarrollo de la tutorización presencial.

El desarrollo de este tipo de actividades está ligado y condicionado, al tiempo, por la naturaleza de asignatura.

Actividad 3.- Elaboración de una colección conjunta de enlaces de interés

El propósito que se persigue es poner a disposición de los estudiantes una colección de enlaces de interés sobre la materia.

El valor de dicha colección estará en función de los comentarios que aporten los tutores a los *links* que propongan.

Evaluación

El IUED se encarga de realizar la evaluación de las actividades realizadas por los tutores. En este módulo se realiza una única evaluación, en junio.

Resultados

Desde que comenzó este curso se han formado 224 tutores.

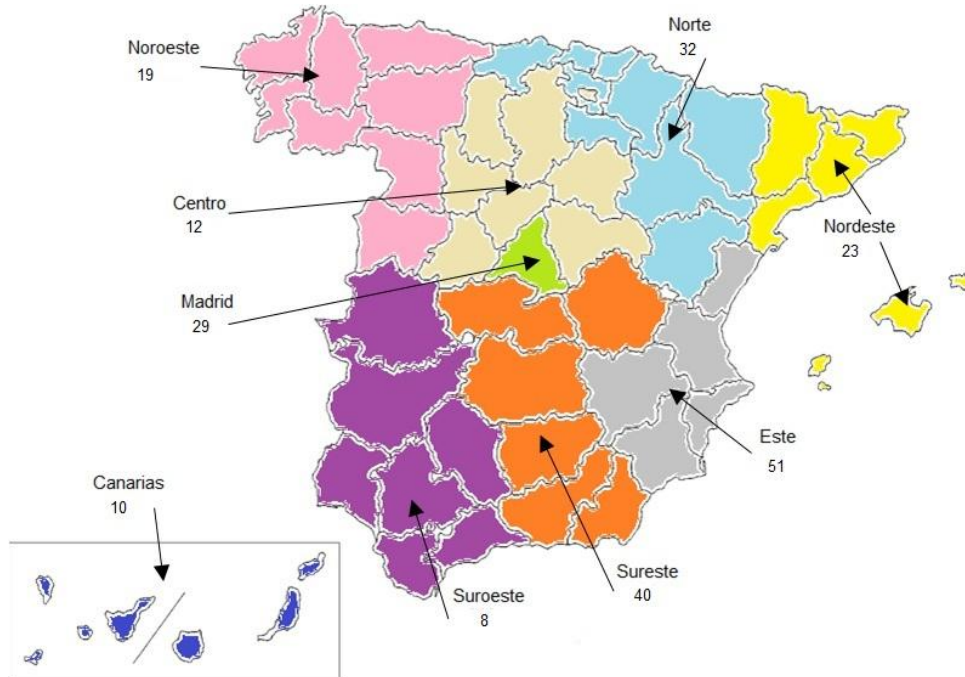


Figura 4. Número de PT formados por Campus (Módulo II)

En la figura 4 podemos ver los tutores que han participado en esta formación, agrupados por campus. Vemos que la distribución ha sido bastante homogénea, en casi todos los centros ha habido aportación de algún tutor.

Como comentábamos anteriormente, el número de tutores presenciales difiere de unos centros a otros, y lógicamente, los valores más altos de tutores se corresponden con centros asociados grandes. Los centros más grandes, Madrid y Terrassa, contribuyen con

23 y 14 tutores, respectivamente. Indicar favorablemente que en el centro de Albacete, que es un centro mediano, han participado 24 tutores.

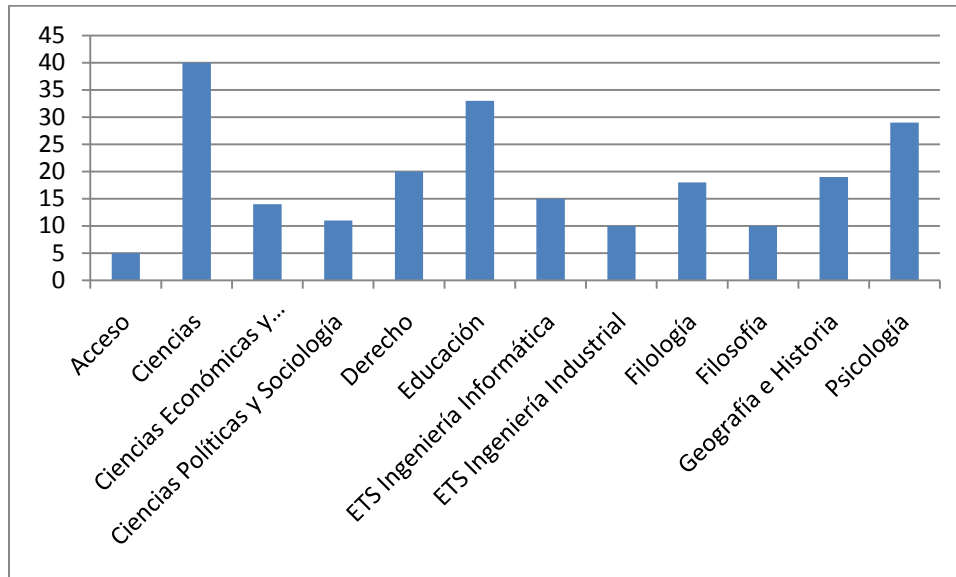


Figura 5. Tutores formados por titulaciones (Módulo II)

Considerando los tutores participantes por titulaciones, podemos ver en la figura 5 que, a partir de los bloques “tradicionales”, hay un gran predominio de tutores que pertenecen a carreras de humanidades (140), en relación a los de ciencias (79). En Acceso han participado 5 tutores.

De todas ellas, las facultades que más tutores aportan son las de Ciencias (40) y Educación (33). Otras titulaciones con bastantes tutores son Psicología (29), Derecho (20) y Escuela Técnica Superior en Ingeniería Informática (15).

En cuanto al trabajo realizado por los tutores en sus grupos de trabajo, diferenciaremos entre las tres actividades que forman parte del curso:

Actividad 1: Elaboración de una lista de preguntas más frecuentes.

En casi todos los grupos la recopilación de preguntas más frecuentes se ha desglosado en varios apartados, uno general, común a otras asignaturas o áreas de conocimiento y otro más específico.

Preguntas generales: No son exclusivas de la asignatura, sino de forma de trabajar de la carrera o incluso a nivel de toda la Uned. Por ejemplo, dónde está la guía de la asignatura, cuándo son los exámenes, los horarios de las tutorías o la posible anulación de matrícula.

Preguntas específicas: Aquí también podemos hacer distinciones. Por un lado, aspectos de funcionamiento de la asignatura, como consultas sobre el tipo de examen, peticiones de material, ejercicios adicionales para la preparación de la asignatura o consultas sobre la necesidad de haber cursado determinadas asignaturas antes de comenzar a estudiar la actual.

Las mayores diferencias se dan lógicamente en las preguntas concretas de contenidos. Por ejemplo, en asignaturas relacionadas con los idiomas hay bastantes preguntas correspondientes a fonética, en las de informática aspectos de programación y recursividad y en las de psicología sobre estímulos y condicionamientos. En general, son preguntas de conceptos generales, básicos para la comprensión de las asignaturas.

Actividad 2. Propuestas para el desarrollo de actividades de tutorización en red.

Estas propuestas pueden ser individuales o colectivas.

En las actividades **individuales**, lo más frecuente es proponer al alumno que busque información, enlaces o blogs en internet de un concepto relacionado con la asignatura. También que haga razonamientos, investigue sobre pros y contras ante una cierta reflexión o colabore en la creación de glosarios.

En las **colectivas**, la actividad que más se repite es la de debatir sobre un tema de la asignatura. Se propone a los alumnos que expongan o defiendan determinado apartado, desde diferentes puntos de vista, con el objetivo de que la lectura de los materiales sea más activa y significativa.

También en varios grupos se ha propuesto la recopilación de preguntas de exámenes, resúmenes por temas o creación de mapas conceptuales, de cara a ofrecerlo al resto de alumnos como material complementario que les facilite la asimilación de conocimientos.

En las carreras de ingeniería se plantean generalmente enunciados prácticos de desarrollo de algoritmos o rutinas de programación o análisis, en los que los estudiantes deben realizar determinados pasos obligatoriamente para poder resolverlos.

Actividad 3.- Elaboración de una colección conjunta de enlaces de interés

En este apartado casi todos los grupos han coincidido en realizar un listado de los enlaces relacionados exclusivamente con los contenidos y recursos concretos de cada asignatura. En las asignaturas de arte se hace hincapié en las páginas con pinacotecas, museos e imágenes de arquitectura, escultura y pintura.

También hay algunas referencias a las páginas de los colegios oficiales o institutos superiores de las carreras de que se trate.

Y en la carreras de ciencias, multitud de páginas de ejercicios resueltos.

Conclusiones

Un proceso de formación para el desempeño de la tutoría telemática tan complejo como el de la UNED, debido al elevado número de tutores a los que preparar, ha hecho necesario el desarrollo de un procedimiento de formación en cascada aquí descrito, en el

que se ha conseguido que, a día de hoy, la mayoría de los tutores estén preparados para atender a sus estudiantes de forma telemática, para que tanto la orientación y apoyo docentes como la comunicación con ellos pueda ser indistintamente presencial o telemática.

A este proceso de formación cabe añadir los esfuerzos del IUED dirigidos, por un lado a la formación de los equipos docentes de la universidad, responsables de los planes formativos, tanto para la elaboración de materiales bajo distintos soportes que puedan estar en red como para la administración de cursos virtuales y la atención en línea de los estudiantes; y, por otro, a la formación de los estudiantes nuevos para el uso de los cursos virtuales a través, fundamentalmente, de acciones informativas y formativas presenciales y en línea del Plan de Acogida de la UNED, coordinado por el IUED.

El plan de formación colaborativo aquí descrito ha servido principalmente para poner en contacto a tutores con intereses comunes por impartir las mismas materias y que habitualmente se encuentran con situaciones parecidas a la hora de tutorizar sus asignaturas. De esta forma, han podido poner en común tanto sus conocimientos como posibles problemáticas, permitiendo un enriquecimiento de su labor tutorial.

Apuntar que a lo largo de estos años hemos recibido numerosas muestras de tutores, que nos comentaban la importancia que para ellos ha tenido la realización de este curso, ya no sólo por los conocimientos adquiridos, sino por la posibilidad de contactar con otros tutores de sus asignaturas, lo que en muchos casos ha conllevado el mantenimiento de la comunicación entre ellos.

Bibliografía

AGUIAR FERNÁNDEZ, M (2009, septiembre). Análisis de buenas prácticas tutoriales en la UNED. Trabajo presentado en el *XIII Encontro Iberoamericano de Educaçao Superior a Distancia*. Lisboa.

AGUIAR FERNÁNDEZ, M. (2011, septiembre). El trabajo colaborativo en red de los tutores de la UNED. Trabajo presentado en el *XV Congreso Nacional y I Internacional de Investigación Educativa*. Madrid

SÁNCHEZ-ELVIRA PANIAGUA, A., MARTÍN CUADRADO, A. M., MARAURI MARTÍNEZ DE RITUERTO, P., AGUIAR FERNÁNDEZ, M., QUINTANA FRÍAS, I. y LÓPEZ GONZÁLEZ, M. A. (2011, julio). El Plan de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT) en el EEES. Trabajo presentado en el *III Congreso Internacional de Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado. Políticas y Modelos de Formación Permanente*. ICE de la Universidad de Barcelona, Barcelona.

THORPE, M. (2002). Rethinking Learner Support: the Challenge of On-line Learning. *Open Learning* 17(2), 105-120.

WILLIAMS, P. E. (2003). Roles and competencies for distance education programas in Higher Education. *The American Journal of Distance Education*, 17(1), 45-57.