



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Innovación en el entrenamiento del aprendizaje autónomo:

De los cursos en abierto a la formación en línea para estudiantes a distancia

1. RESUMEN:

El Plan de Acogida de la UNED tiene como principal objetivo favorecer una integración exitosa de los estudiantes nuevos a la metodología a distancia, así como la prevención del abandono.

Una de sus acciones, específicamente destinada al entrenamiento del aprendizaje autónomo y autorregulado, es un curso ofertado en una doble modalidad: informal, en abierto, en el portal OCW de la UNED; y formal, en un curso en línea de tres ECTS.

El presente trabajo muestra, la estructura y variedad de contenidos y actividades multimedia que constituyen el curso, así como información sobre algunas características de los participantes, sus valoraciones y su rendimiento académico con respecto al abandono.

2. ABSTRACT:

The main objective of UNED Induction Plan for new students is to promote their successful integration to distance methodology and the prevention of dropout.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

One of its actions, specifically aimed at training autonomous and self-regulated learning, is a course offered under a dual modality: an open and informal version, at UNED OCW site, and a formal one, as an online course with three ECTS.

The present work shows both the structure and variety of contents and multimedia activities that configure the course, as well as information about some characteristics of the participants, their ratings and their academic performance with respect to abandonment.

3. PALABRAS CLAVE:

Entrenamiento del Aprendizaje autónomo; Recursos educativos en abierto; aprendizaje en línea

/ KEYWORDS:

Autonomous learning training; Open Educational Resources; online learning

4. ÁREA DE CONOCIMIENTO: Indicar el área a la que corresponde el contenido de la propuesta:

- Ciencias Sociales y Jurídicas

5. ÁMBITO TEMÁTICO DEL CONGRESO: Indicar el ámbito temático al que es propone adscribir la comunicación:

- El aprendizaje autónomo del alumno

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

6. MODALIDAD DE PRESENTACIÓN:

- Comunicación oral

7. DESARROLLO:

a) Objetivos

En el nuevo escenario planteado por el *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES), el desarrollo del aprendizaje autónomo es central, tanto para el éxito académico como para favorecer el desempeño laboral posterior (Rué, 2009). El valor de la autonomía ya se manifiesta en edades más tempranas, tal y como se desprende de los datos de los sucesivos informes PISA, en los cuales se subraya, además, la importancia de la autorregulación del estudiante como variable clave para el aprendizaje, en general, y como marco de referencia para el aprendizaje a lo largo de la vida (véase el informe *Learners for Life*, 2001). En consecuencia, formar estudiantes autónomos es tarea de las universidades a través de mecanismos adecuados de apoyo y tutorización del estudiante.

Por otro lado, cabe señalar que los sistemas de educación a distancia se han caracterizado tradicionalmente por la autonomía del aprendizaje bajo el sello de una metodología basada, por un lado, en buenos materiales didácticos y guías de apoyo y, por otro, en la tutorización a través de distintas vías de interacción, actualmente enormemente potenciadas gracias a las

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

tecnologías de la información y la comunicación. La *Universidad Nacional de Educación a Distancia* (UNED) es un buen ejemplo de ello. Por esta razón, no es de extrañar que la gestión autónoma y autorregulada del trabajo represente, lógicamente, una de las áreas competenciales básicas que se han propuesto en el *Mapa de Competencias Genérica* para todos los nuevos títulos oficiales de EEES (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009).

Debido a sus más de 260.000 estudiantes anuales, caracterizados por una enorme heterogeneidad sociodemográfica, la UNED ha tenido que afrontar, sin embargo, retos importantes a la hora de diseñar nuevas medidas de apoyo a sus estudiantes, dirigidas a mejorar el desarrollo de su necesaria autonomía en un sistema más complejo y enriquecido.

Uno de estos retos ha sido la puesta en marcha del *Plan de Acogida* para estudiantes nuevos (Sánchez-Elvira, 2008). Desde este *Plan de Acogida* institucional se llevan a cabo acciones de carácter global e integrador. Todas las instancias de la universidad están comprometidas en un programa conjunto y coordinado con una secuencia temporal que consta de:

- **Tres tipos de acciones:** 1) informar; 2) entrenar las competencias para el estudio superior a distancia; y 3) brindar un seguimiento de apoyo para quienes lo requieran a lo largo del primer año en la universidad.
- En **tres momentos diferentes:** 1) antes de la matrícula (futuro estudiante); al iniciar los estudios; y 3) durante el primer año.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El trabajo que aquí se presenta se enmarca en este Plan de Acogida, centrándose en la acción número dos, entrenar las competencias que requiere el estudio a distancia, entre las que se incluye la autonomía.

Para dar respuesta a este objetivo, hace cuatro años se puso en marcha el curso *Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia* (ECEAD), organizado por el *Centro de Orientación Información y Empleo* (COIE), en colaboración con el *Instituto Universitario de Educación a Distancia* (IUED) de la UNED. El curso presenta dos modalidades, la primera basada en el aprendizaje formal, a través de un curso en línea con créditos, y la segunda basada en el aprendizaje no formal, a través de su disponibilidad en el portal de recursos en abierto de la UNED, dentro de la iniciativa *Open Course Ware* (OCW).

El curso, en su modalidad formal, se oferta dos veces al año, una por semestre. En este trabajo se presenta una panorámica general de esta experiencia, tras la realización de un total de siete convocatorias hasta el momento presente.

b) Descripción del trabajo

b.1. Bases del ECEAD

El curso ECEAD está fundamentalmente dirigido a los estudiantes noveles y su finalidad es ayudarles a desarrollar aquellas competencias que necesitan para estudiar a distancia de una

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

forma autónoma y autorregulada. Sus bases, por tanto, están fundamentadas en los modelos de autorregulación del aprendizaje (e.g. Boekaerts, Pintrich y Zeidner, 2000). La autorregulación comporta una serie de procesos, organizados en ciclos constituidos por fases de planificación, ejecución y evaluación. Esta secuencia de fases permite el planteamiento de mejoras y la innovación en un ciclo posterior (Schunk y Zimmerman, 1998).

De ahí que el curso pretenda que el estudiante, sucesivamente:

- Se conozca a sí mismo como estudiante, establezca sus objetivos y aprenda a manejar los recursos puestos a su disposición por la institución, de cara a llevar a cabo una buena planificación de sus estudios.
- Conozca las principales estrategias de aprendizaje y técnicas de estudio, de cara a su aplicación en sus asignaturas, en función de sus requerimientos.
- Sepa autoevaluarse y preparar sus evaluación, así como reflexionar sobre los resultados obtenidos.

En función de estas líneas básicas, se concretan los siguientes objetivos específicos:

- Familiarizarse con la metodología a distancia y saber utilizar, en el marco del curso, los distintos recursos que la universidad pone a su alcance.
- Identificar y conocer el propio estilo de aprendizaje, así como el tipo de estrategias de aprendizaje habituales que la persona desarrolla y su grado de utilidad para un aprendizaje eficaz.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Conocer y entrenar las distintas fases que comporta un aprendizaje autorregulado (planificación, estrategias de aprendizaje, monitorización y autoevaluación) y su aplicación en la UNED.
- Conocer y dominar las distintas técnicas de estudio, y adoptar aquellas que más se adapten a su estilo de aprendizaje.
- Desarrollar las competencias genéricas asociadas al trabajo intelectual, tanto instrumentales, como personales y sistémicas.
- Conocer el sistema de evaluación de la universidad y entrenarse en los distintos tipos de pruebas presenciales y en línea que habrán de afrontar.

b.2. Estructura y metodología del ECEAD

Estos objetivos se articulan en torno a una estructura de **seis módulos** que se desarrollan bajo la modalidad de aprendizaje en línea: A) **Tres módulos generales**, de iniciación: el *Módulo 0*, o de inducción, en el que el estudiante se familiariza con el entorno virtual y sus herramientas; el *Módulo 1*, en el que se muestra a los estudiantes las posibilidades y características de un modelo a distancia, aprendiendo a utilizar de un modo eficaz todos los recursos que la universidad pone a su disposición y el *Módulo 2*, cuyo objetivo es que el estudiante conozca cuáles son las características de un estudiante autorregulado y se autoevalúe inicialmente en las mismas; y B) **Cuatro módulos específicos** dirigidos a entrenar el aprendizaje autorregulado a partir de la práctica activa, en las distintas fases del ciclo de la autorregulación, de estrategias y técnicas adecuadas (ver Tablas 1 y 2).

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 1: Contenidos de los Módulos Generales del ECEAD

ESTRUCTURA MODULAR DEL ECEAD Y CONTENIDOS Módulos Generales

MÓDULO 0. Familiarización con las comunidades virtuales de aprendizaje

- Qué es una comunidad de aprendizaje
 - o Aprender en una comunidad virtual
 - o Estoy preparado para participar en una comunidad virtual
- ¿Cómo participar en esta Comunidad?
 - o Creando comunidad
 - o Cómo planificarme bien
 - o Cómo hacer uso eficaz de los materiales y recursos
 - o Cómo comunicarme dentro de la comunidad virtual

MÓDULO 1. Metodología y recursos del estudio a distancia

- ¿Qué es Educación a Distancia?
- ¿Cómo es tu Universidad?: Estructura y organización de la UNED
- Metodología y recursos para el aprendizaje autónomo
 - o Principios del aprendizaje autónomo
 - o Metodología y principales recursos para el estudio autónomo en la UNED: Descripción y guía para su utilización.
- ¿Por dónde empiezo?

MÓDULO 2. Ser estudiante a distancia: Diferencias individuales y aprendizaje autónomo

- Ser estudiante a distancia
 - o Razones para estudiar a distancia
 - o Motivos para la elección de estudios en la UNED
 - o Características sociodemográficas del estudiante de la UNED
- Diferencias individuales relevantes para el aprendizaje autónomo
 - o Estilos de aprendizaje
 - o Biorritmos y aprendizaje
 - o El estudiante autorregulado

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Tabla 2: Contenidos de los Módulos específicos de entrenamiento del aprendizaje autorregulado del ECEAD

ESTRUCTURA MODULAR DEL ECEAD Y CONTENIDOS Módulos específicos de entrenamiento del aprendizaje autorregulado

MÓDULO 3. Entrenamiento del aprendizaje autorregulado I: La motivación, automotivación y la planificación en el estudio

- Motivación
- La automotivación
- Planificación

MÓDULO 4. Entrenamiento del aprendizaje autorregulado II: Estrategias de aprendizaje

- Hábitos de estudio
 - o Lugar y horario de estudio
 - o Condiciones físicas
- Técnicas de estudio
 - o Técnicas de Lectura (lectura y prelectura)
 - Comprensión lectora
 - Leer con rapidez (Velocidad lectora)
 - o Técnicas de análisis y síntesis
 - Apuntes
 - Subrayado
 - Resumen.
 - Esquemas
 - Mapas conceptuales
 - Fichas de contenido
 - o Técnicas de memorización
 - o Técnicas de repaso
 - o Técnicas para desarrollar la capacidad crítica y valoración
 - Técnicas de trabajo colaborativo
 - Monitorización del aprendizaje

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

MÓDULO 5. Entrenamiento del aprendizaje autorregulado III: ¿Cómo preparar la evaluación?

- Pruebas a distancia: cuadernillos y prácticas
- Pruebas presenciales:
 - o ¿Dónde puedo examinarme?
 - o ¿Qué debo hacer durante la realización de los exámenes?
 - o Tipos de exámenes
 - Exámenes de desarrollo
 - Preguntas cortas
 - Exámenes tipo test
 - Comentarios de texto
 - Ejercicios prácticos y problemas
 - o ¿Cómo conozco mis calificaciones?
- Últimos repastos
- Expresión escrita
- Control de estrés ante los exámenes.
- Exámenes en condiciones especiales: la Unidad de Atención a la Discapacidad

Metodológicamente, el ECEAD ha sido diseñado para cumplir, tanto con los requisitos fundamentales del EEES como de la educación a distancia y su aplicación en la UNED, de forma que los estudiantes puedan familiarizarse con el entorno universitario en el que desarrollará sus estudios. Sus principales características metodológicas son:

- **Tres créditos ECTS** distribuidos a lo largo de tres meses.
- **Modalidad en línea**, en la plataforma educativa aLF de la UNED.
- Empleo de una **metodología activa y participativa** con realización de actividades a lo largo del curso, tanto individuales como grupales, basadas en aplicaciones reales en las asignaturas que cursan.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- **Tutoría personalizada y seguimiento en grupos reducidos** (cada tutor se responsabiliza y evalúa un grupo en torno a 30 estudiantes, contándose habitualmente con un promedio de 10 tutores). Los tutores son orientadores de los COIE de los Centros Asociados de la UNED. Asimismo, los estudiantes cuentan con un *Tutor de Apoyo en Red* (TAR), que resuelve cualquier incidencia informática o técnica.
- **Interacción y comunicación** a través de foros y *chats*.
- **Evaluación continua** con uso de rúbricas de evaluación.
- **Desarrollo de las principales competencias genéricas** asociadas al trabajo universitario que la UNED propone para sus nuevos grados en el EEES, incluyendo las cuatro áreas competenciales fundamentales, gestión autónoma y autorregulada del trabajo, gestión de la información y la comunicación, trabajo en equipo y compromiso ético (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009).

Los estudiantes y los tutores participantes cuentan con una guía general del curso. La estructura del curso en la plataforma ofrece, para cada módulo, las siguientes herramientas y recursos (Figura 1):

- Orientaciones, tanto para el estudiante como para el tutor.
- Un cronograma.
- Un mapa conceptual.
- Un conjunto de materiales y actividades en diversos formatos, incluyendo lecturas, contenidos interactivos, materiales multimedia, sesiones de videoconferencia síncronas, así como herramientas de evaluación y comunicación (Sánchez García, M^a F, Sánchez-Elvira, A., Manzano, N., González Brignardello, 2010).

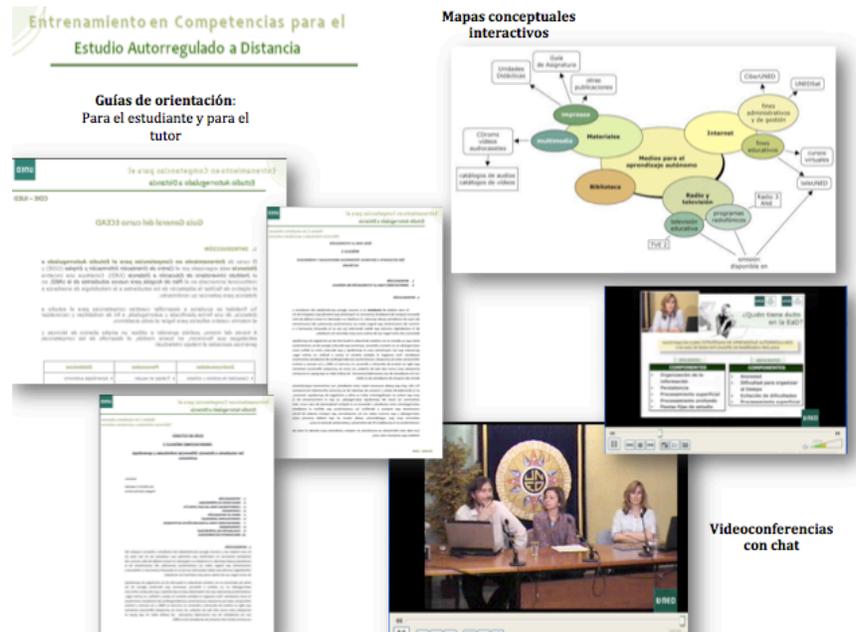
SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Tutorización y seguimiento en grupos pequeños.
- Encuesta de valoración del módulo.

Fig.1: Ejemplos de herramientas y recursos del ECEAD en cada módulo



Las primeras ediciones, previas a la implantación del EEES, tuvieron lugar en la plataforma virtual webCT. En la actualidad, el desarrollo del curso se desarrolla en la plataforma aLF, plataforma de código abierto desarrollada por la UNED a partir de la plataforma DotLearn del

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

MIT (*Instituto Tecnológico de Masachussets*). La Figura 2 muestra una vista de un módulo en la plataforma y el despliegue de contenidos.

Fig.2: Vista del curso en la plataforma



Vista de un módulo y del enlace al desarrollo de contenidos guiado por pestañas de navegación

En cuanto a la modalidad no formal, el ECEAD se ha sumado a la apuesta de la UNED por la generación de recursos educativos en abierto. Una de las líneas desarrolladas es fruto de la iniciativa OCW del MIT, liderada por Universia en España. El ECEAD está disponible en

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

abierto, por tanto, para los estudiantes, en el portal OCW de la UNED, si bien esta modalidad no cuenta con tutorización ni tampoco con créditos (ver Figura 3).

El enlace al curso abierto es el que figura a continuación:

<http://ocw.innova.uned.es/ocwuniversia/competencias-genericas-en-informacion/entrenamiento-en-competencias-para-el-estudio-autorregulado-a-distancia>

Figura 3: Vista de la entrada al curso en abierto ECEAD, en el portal OCW de la UNED



SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c) Resultados y conclusiones

En junio de 2012 el ECEAD habrá culminado siete convocatorias. Al término de la séptima, correspondiente al segundo semestre del curso académico 2011-2012 (aún en desarrollo), un total de **2408 estudiantes** habrá realizado formalmente el ECEAD (Tabla 3).

Tabla 3: Distribución del número de estudiantes en las siete ediciones del ECEAD

| Edición | N | Grupos de Tutoría | Número de tutores | Curso Académico | Semestre |
|------------|-----|-------------------|-------------------|-----------------|----------|
| 1ª edición | 242 | 6 | 6 | 2008/2009 | 2º |
| 2ª edición | 514 | 17 | 10 | 2009/2010 | 1º |
| 3ª edición | 312 | 10 | 8 | 2009/2010 | 2º |
| 4ª edición | 504 | 16 | 11 | 2010/2011 | 1º |
| 5ª edición | 276 | 10 | 10 | 2010/2011 | 2º |
| 6ª edición | 423 | 14 | 10 | 2011/2012 | 1º |
| 7ª edición | 137 | 7 | 7 | 2011/2012 | 2º |

A continuación se presentan algunos datos relevantes obtenidos a lo largo de estas ediciones.

c.1.) Rendimiento de los estudiantes en el ECEAD

El ECEAD es un curso exigente en cuanto a su desarrollo y demandas, teniendo en cuenta que el estudiante de la UNED es, mayoritariamente, adulto y trabajador activo. No obstante, el promedio del rendimiento de los participantes en las seis primeras ediciones, a la espera de

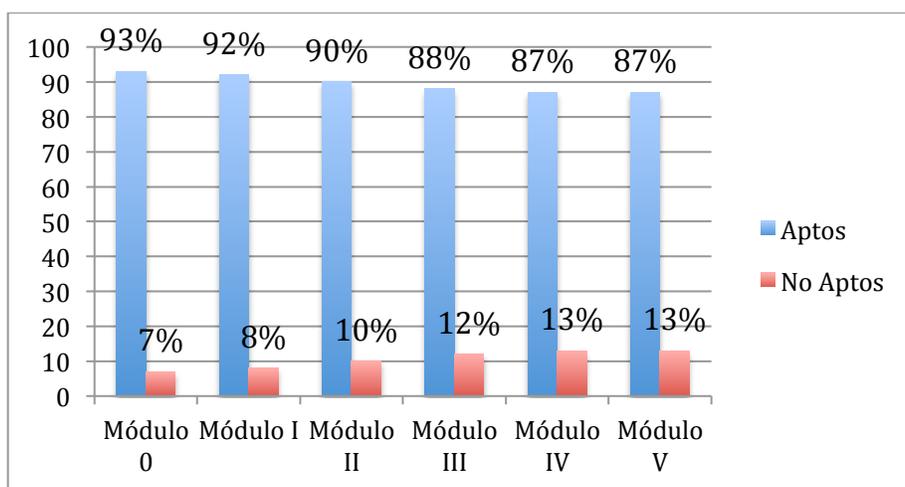
SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

culminar la séptima, muestra que el **87% de los participantes ha superado el curso**, lo que es bastante satisfactorio. En relación al rendimiento promedio de estas seis ediciones por módulos, se observa que los tres módulos de carácter más específico parecen presentar algo más de dificultad para los estudiantes en relación a los tres iniciales, de carácter más general (Gráfica 1).

Gráfica 1: Porcentajes de distribución de Aptos y No Aptos por Módulos en las seis primeras ediciones del ECEAD



c.2.) Valoración del ECEAD por parte de los estudiantes

El ECEAD pone a disposición de los estudiantes un cuestionario de valoración de cada uno de los módulos, que es cumplimentado a su término. Estos cuestionarios permiten evaluar los

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

distintos componentes del módulo: materiales, actividades, evaluación, atención tutorial, etc. A lo largo de las ediciones, la valoración promedio del ECEAD, globalmente considerado, es de 3.41 en una escala de 1 a 4, lo que permite concluir que el ECEAD es altamente valorado por los participantes, valoración que, además, se ha ido incrementando progresivamente a lo largo de las ediciones, especialmente coincidiendo con el inicio de los grados y la migración del curso a la plataforma aLF, con la mejora de herramientas que ha supuesto (Tabla 4).

*Tabla 4: Valoración global del ECEAD
en las seis primeras ediciones*

| Edición | Valoración Global del curso | Plataforma |
|------------|-----------------------------|------------|
| 1ª Edición | 3,30 | WebCT |
| 2ª Edición | 3,36 | WebCT |
| 3ª Edición | 3,37 | WebCT |
| 4ª Edición | 3,46 | aLF |
| 5ª Edición | 3,46 | aLF |
| 6ª Edición | 3,50 | aLF |

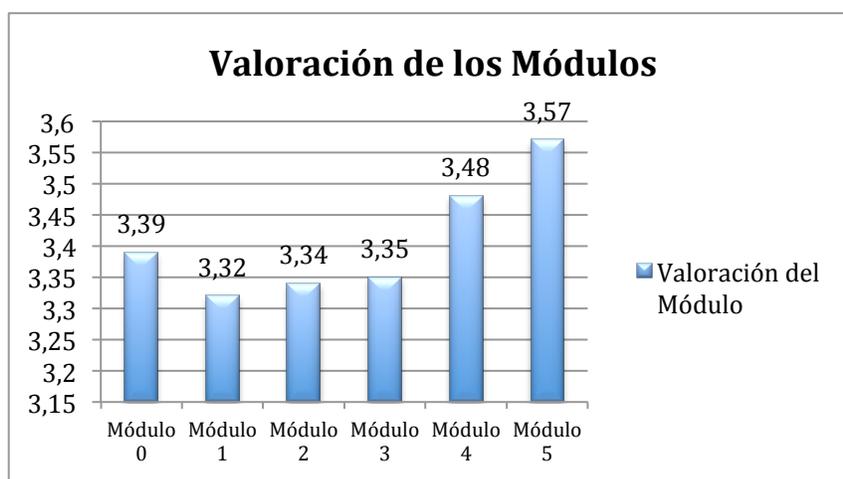
La valoración de los estudiantes a cada uno de los módulos permite llevar a cabo algunas conclusiones de interés que se comentan a continuación (ver gráfica 2).

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Gràfica 2. Valoración media de los cinco módulos del ECEAD
en las seis primeras ediciones (escala de 1 a 4)



Si bien todos los módulos son valorados por encima del 3, es decir que están bien valorados, existen algunos matices interesantes a destacar:

- Globalmente, el **módulo 5** (“¿Cómo preparar la evaluación?”) es el **más valorado**, quizás porque el estudiante percibe más directamente su utilidad y aplicabilidad por el especial valor que otorga a la evaluación y a los exámenes, seguido del **módulo 4** (“Estrategias de Aprendizaje”) que, probablemente, es el que se ajusta en mayor medida a lo que requiere para poder abordar el estudio de sus asignaturas de forma más eficiente.
- Globalmente, el **módulo 1** (“Metodología de Estudio de la UNED y Recursos Disponibles”) es el **menos valorado** (quizás porque la información que aporta es ya

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

conocida por el subgrupo de estudiantes del ECEAD que no son estudiantes de 1º año); sin embargo, cabe mencionar que a partir de la 5ª edición esta valoración se incrementa, coincidiendo con la inclusión de la formación en el uso de nuevas herramientas como la conferencia en línea y el incremento de estudiantes nuevos de grado.

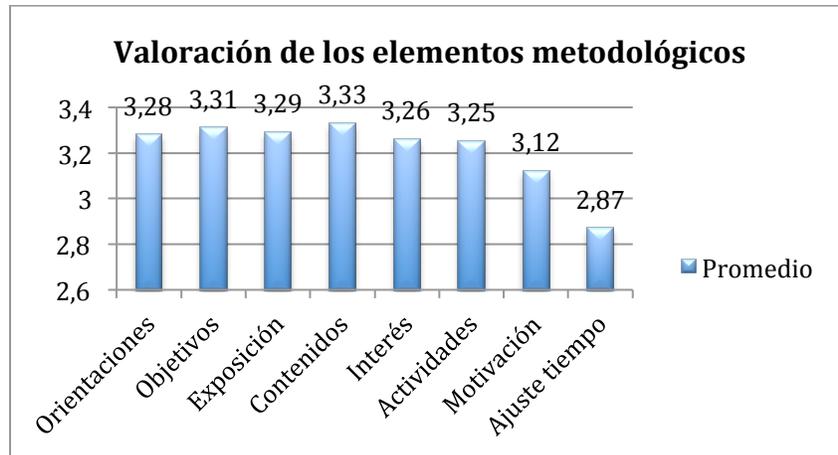
La valoración de los módulos se basa en distintos aspectos que los estudiantes evalúan relativos a las orientaciones, contenidos, actividades, etc.. De la valoración promedio de estos elementos, a lo largo de las distintas ediciones, se desprende que todos los elementos metodológicos reciben también una valoración por encima del 3 (en una escala de 1 a 4), a excepción del ajuste de las actividades con el tiempo de duración del curso, cuya valoración media no alcanza el 3, demandándose más tiempo (Gráfica 3). En particular, los contenidos, los objetivos, la exposición y las orientaciones ofrecidas son altamente valoradas.

*Gráfica 3: Valoración promedio de los elementos metodológicos del ECEAD
a lo largo de las seis primeras ediciones (escala de 1 a 4)*

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



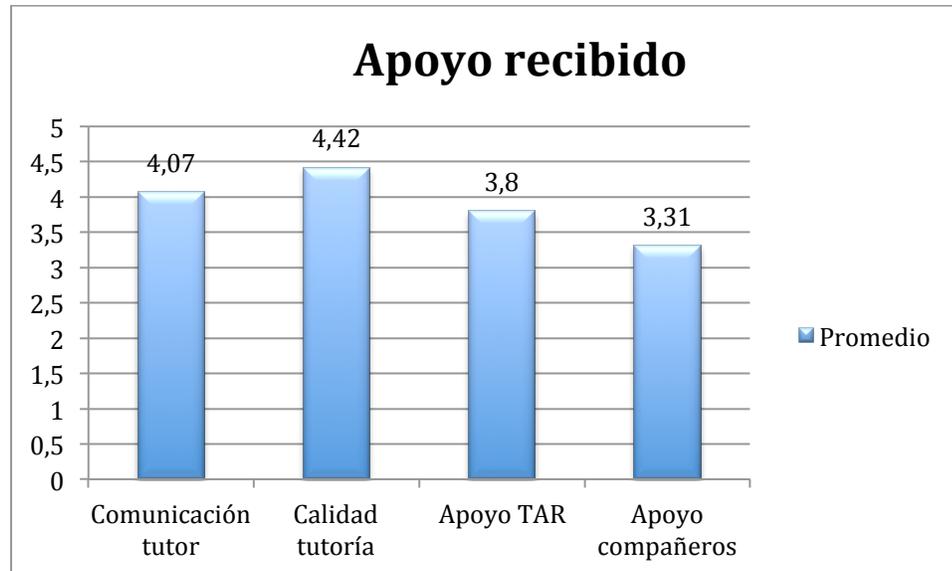
En cuanto a la valoración del apoyo percibido a lo largo del curso, globalmente los estudiantes perciben que reciben una tutoría de calidad y evalúan positivamente la comunicación con su tutor/a y, en menor medida, la ayuda del TAR técnico o de sus compañeros.

Gráfica 4: Valoración promedio de percepción de apoyo recibido a lo largo de las seis primeras ediciones (escala de 1 a 5)

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



c.3.) Algunas características personales de los participantes del ECEAD

Uno de los aspectos interesantes del ECEAD es que permite analizar características de los estudiantes a través de las distintas encuestas e instrumentos de evaluación que pueden contestar. Así, podemos conocer el tipo de motivos para haber decidido estudiar en la UNED, recabar información acerca del grado en el que se consideran previamente preparados para estudiar a distancia, en función de varios factores clave, o su nivel de percepción de competencia tecnológica para la navegación por Internet, dado el interés de su utilización en su formación universitaria. Pasamos a comentar algunos de estos aspectos.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c.3.1.) Motivos para cursar estudios superiores en la UNED

En cuanto a los motivos, a lo largo de las ediciones estos mantienen el mismo patrón de respuesta, por lo que se pueden comentar los principales datos promedio:

A **nivel global**, teniendo en cuenta la información proporcionada por 1751 de los participantes:

- Las **2 razones con más peso para estudiar a distancia** son la “necesidad de compatibilizar el estudio con el trabajo y las responsabilidades personales” y la “necesidad o deseo de libertad para decidir los horarios de estudio”; es decir, dos de los motivos primarios para la elección de una metodología a distancia como la que la UNED les ofrece.
- Los **2 motivos con más peso en la elección de la carrera** han sido la “satisfacción personal” y el “interés por sus contenidos”, lo que implica que los motivos principales tienen un componente intrínseco claro, favorecedor de la autorregulación del aprendizaje que se requiere para persistir antes las dificultades.
- Los **2 motivos con menos peso en la elección de la carrera** han sido “haber sido alentado por sus superiores en el trabajo” y que “las materias sean más fáciles que las de las otras carreras”, motivos de carácter extrínseco no excesivamente positivos para una autorregulación eficiente.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c.3.2.) Competencias para estudiar a distancia al inicio del curso

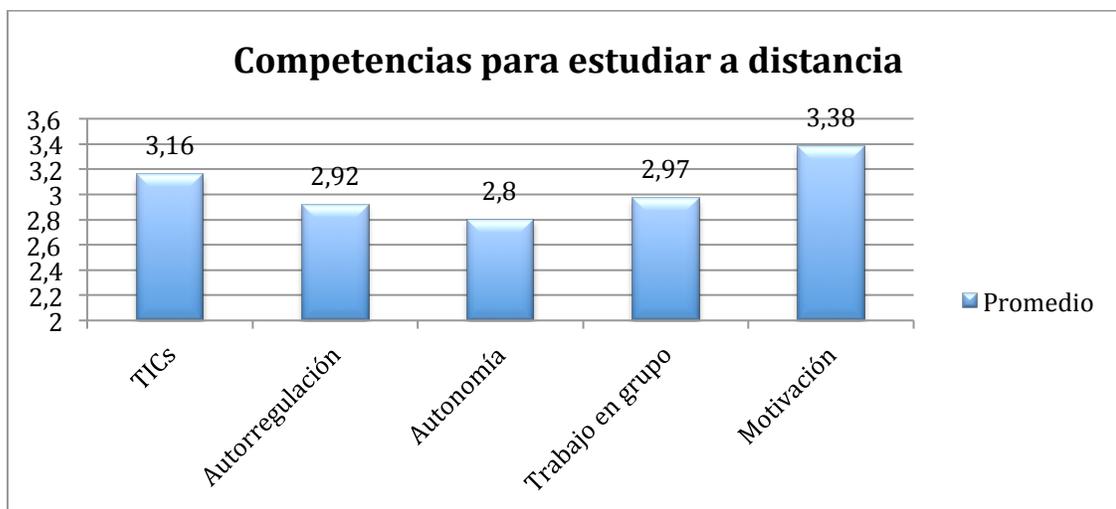
En la percepción de preparación en dimensiones relevantes para el estudio a distancia, derivada de la suma de los ítems correspondientes a cada una de estas dimensiones (manejo general de las TIC, autorregulación, autonomía, trabajo en grupo y motivación), no se encuentran diferencias significativas a lo largo de las ediciones, por lo que pasamos a comentar los datos promedio. Estos revelan que una elevada **motivación** es la característica que más define a los participantes, seguida de un manejo aceptable de las TIC, al tiempo que se sienten menos preparados desde la óptica de la autorregulación y la autonomía necesarias para estudiar a distancia o el trabajo en grupo (estas dimensiones no alcanzan un promedio de 3 en una escala de 1 a 4). Estos datos son importantes de cara al impacto beneficioso del ECEAD para el desarrollo de estas competencias menos presentes en los estudiantes (Gráfica 4).

*Gráfica 4: Percepción de preparación para estudiar a distancia
al inicio del ECEAD*

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD



Un análisis más pormenorizado de los ítems de estas dimensiones nos permite hacer las siguientes observaciones de interés, en relación a aspectos concretos en los que se sienten mejor y peor preparados:

- En términos globales, los **4 aspectos** en que los estudiantes se sienten **más preparados** son, en relación a la media de estos ítems:
 - i. Estar abiertos a aprender **cosas nuevas** (3,73).
 - ii. Creer que deben **responsabilizarse** de su propio aprendizaje (3,59).
 - iii. Sentirse cómodos utilizando el **ordenador** para actividades como manejar el correo electrónico o la navegación por Internet (3,43).
 - iv. Gustarles hacer las cosas por el **placer de aprender** cosas nuevas (3,32).

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- En términos globales, los **4 aspectos** en que los estudiantes se sienten **menos preparados** son, de menos a más preparados:
 - i. Tener **tiempo** disponible para la realización de las actividades propuestas en el curso (2,44).
 - ii. Poder expresar fácilmente sus ideas, comentarios, hacer preguntas, etc. **en grupo** (2,79).
 - iii. Manejar bien su **tiempo** y cumplir con las fechas propuestas y los compromisos adquiridos (2,82).
 - iv. Gusto por **trabajar en equipo**, realizar proyectos en colaboración con los demás, etc (2,44).

c.3.3.) Percepción de competencias tecnológicas para la navegación por Internet al inicio del curso

Un total de 1918 estudiantes ha dado respuesta a lo largo de las distintas ediciones a una encuesta elaborada para recabar información sobre la frecuencia de uso de distintas herramientas de navegación por Internet, en una escala tipo Likert de 4 elementos (Nada, Algo, Bastante, Mucho). La distribución de porcentajes muestra el siguiente patrón de utilización de las TIC (Gráfica 5):

- En términos globales, los estudiantes informan que utilizan de forma muy frecuente buscadores como Google, el correo electrónico y la navegación por Internet; asimismo, están familiarizados con el uso relativamente frecuente de procesadores de texto como

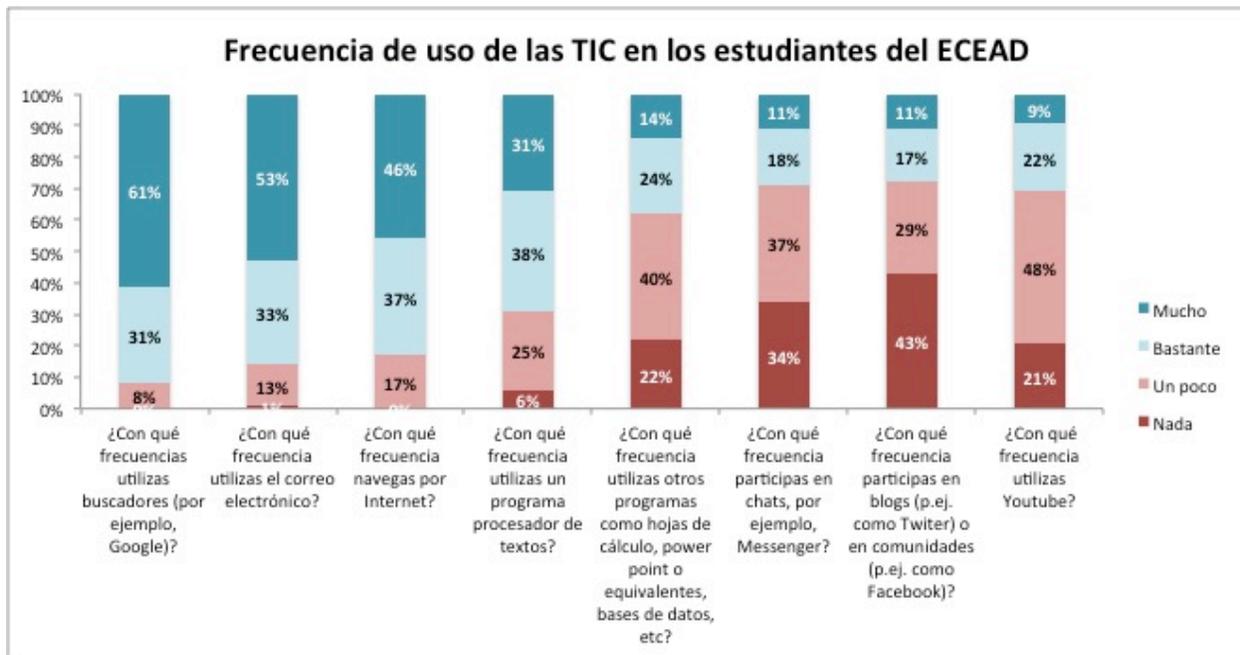
SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Word; en su conjunto, estos datos son positivos para el inicio de su formación universitaria en un entorno a distancia y virtual. Por el contrario, los estudiantes utilizan de forma poco frecuente las redes sociales, en general, y herramientas de la *web 2.0* como los *blogs* y los *chats*. Tampoco están muy familiarizados con la utilización de *software* que pudieran serles de utilidad para sus estudios, como *power-point*, hojas de cálculo, etc.

Gráfica 5: Distribución porcentual de la frecuencia de uso de las TIC en las 6 ediciones del ECEAD



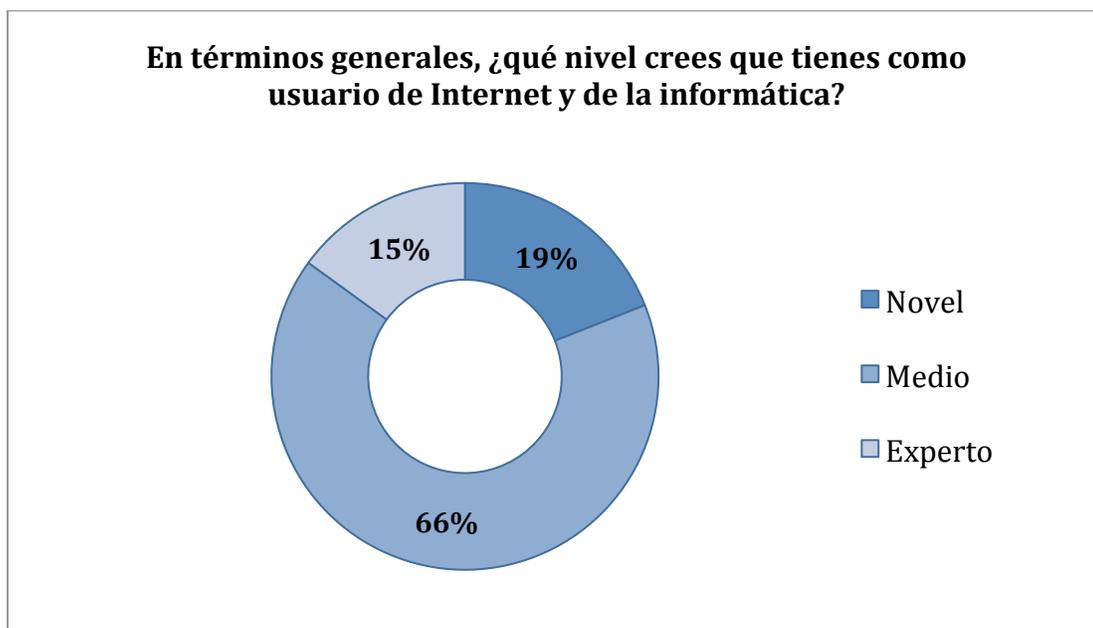
SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Finalmente, ante la cuestión de la percepción de su nivel como usuario de Internet y de informática, en una escala de tres valores (novel, medio y experto), los estudiantes se sitúan en torno al nivel medio de experiencia (Gráfica 6).

Gráfica 6: Percepción general del nivel de experiencia como usuario de las TIC en los estudiantes del ECEAD



Por lo general, no se aprecian cambios significativos a lo largo de las ediciones en la frecuencia de uso de las TIC por parte de los estudiantes del ECEAD, únicamente un leve incremento en el uso de las redes sociales, cuya utilización aún sigue siendo poco frecuente.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

c.4.) Análisis preliminar del abandono académico de los estudiantes del ECEAD

Uno de los objetivos fundamentales del ECEAD, enmarcado en los del Plan de Acogida general de la UNED, es la prevención el abandono de los estudios, especialmente al inicio de los mismos puesto que es en el primer año en la universidad donde se producen la mayor parte de los abandonos.

Para llevar a cabo un análisis preliminar y exploratorio del indicador de abandono de los estudiantes de las seis primeras ediciones del ECEAD, en comparación con los indicadores globales de la universidad, a fin de valorar si difieren en alguna medida del conjunto de estudiantes, se ha realizado el cruce de las bases de datos del ECEAD con las de rendimiento de la universidad. Debido al cambio de bases de estudiantes experimentado para abordar los nuevos grados, el cruce se ha realizado exclusivamente con los datos pertenecientes a los estudiantes de los nuevos grados, dado que los datos de aquellos correspondientes a los planes antiguos se alojan en una base diferente. Por tanto, la muestra objeto de análisis se reduce a un total de 410 estudiantes que comenzaron sus estudios en los curso 2009-2010, 2010-2011 y 2011-2012.

Esta muestra de 410 estudiantes está compuesta por el 53% de varones y 46.6% de mujeres, mayoritariamente de nacionalidad española (95.9%). Los estudiantes están matriculados en todas las Facultades y Escuelas de la UNED, con un mayor predominio de las Facultades de Psicología (21%), Geografía e Historia (12.9%), Derecho (12,7%) y Educación (9%), lógicamente asociado al mayor número de estudiantes matriculados en estas Facultades.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Para calcular el porcentaje de abandonos se ha llevado a cabo un análisis por cohorte, descartando los estudiantes nuevos del año académico 2011-2012, aún no finalizado. Del total de 288 estudiantes en esta situación (104 del 2009-2010 y 184 del 2010-2011), 65 estudiantes no están ya matriculados en el curso actual, 2011-2012, lo que supone el **22.5% de abandonos** en esta muestra.

La comparativa con los datos globales de la universidad podemos establecerla, *grosso modo* y de forma tentativa aún, con los datos derivados del estudio realizado por la *Unidad Técnica de Investigación del IUED* sobre el abandono en el primer año con la cohorte 2009-2010, la primera de los nuevos grados (de Santiago, 2011). El informe resalta que en la primera cohorte de los grados se observa un drástico descenso del abandono de primer año, situándose en el 39%. frente al promedio de 16 cohortes anteriores situado entre el 45-46% entre los años 1995 y 2010.

En ese caso, podemos reseñar que **la muestra del ECEAD presenta una diferencia porcentual de 16.5 puntos, en relación a los estudiantes de grado y de 23.5 puntos en relación al promedio histórico de la UNED, en la dirección del menor abandono** de los estudiantes del ECEAD tras su primer año de estudios.

c.6.) El programa del “*Compañero de Apoyo en Red*” (CAR) asociado al curso ECEAD

Una de las aportaciones del curso ECEAD está vinculada a la puesta en marcha del proyecto de *Compañeros de Apoyo en Red* (CAR), enlazado al *Plan de Acogida Virtual (PAV)* de la UNED, ambos proyectos coordinados por el IUED (Sánchez-Elvira, González Brignardello y

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Santamaría, 2009). El PAV se desarrolla *en línea* en las denominadas *Comunidades Virtuales de Acogida de Nuevos Estudiantes*. Cada Facultad/Escuela, así como el *Curso de Acceso para Mayores de 25/45 años*, dispone de esta comunidad en línea cuyo principal objetivo es el acompañamiento de los estudiantes durante su primer año de estudios en la universidad, bajo la coordinación de un/a profesor/a de la Facultad/Escuela con los siguientes objetivos específicos:

- Proporcionar información de carácter general sobre la universidad y su metodología.
- Proporcionar información y orientaciones de carácter específico relativas a la Facultad/Escuela y la titulación correspondiente.
- Guiar el desarrollo de las competencias básicas para el estudio superior a distancia con propuesta de actividades prácticas, enfocadas básicamente desde el entrenamiento de los procesos de autorregulación.
- Resolver dudas específicas de los estudiantes de una misma titulación detectando, de esta forma, aquellas cuestiones que no están claras en nuestras guías o en la *web*
- Promover la creación de grupos de estudio.

Al igual que el curso ECEAD, pero con carácter informal, sin evaluación ni reconocimiento de créditos, el PAV presenta una estructura organizada en bloques temáticos que van desarrollándose a lo largo del primer semestre. Anualmente, todos los estudiantes nuevos son dados de alta en estas comunidades, lo que implica en torno a más de 60.000 estudiantes en su conjunto.

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

El proyecto CAR surge como iniciativa de apoyo a estas Comunidades virtuales a través de los compañeros de apoyo en red. El papel de los CAR es reforzar las acciones desarrolladas por los/as coordinadores/as de la comunidad donde son asignados. El CAR representa un modelo de mentoría informal que, en este caso, está desempeñada por un compañero de cursos más avanzados, la mayor parte de los cuales han sido estudiantes aventajados del curso ECEAD, garantizando, así, unos conocimientos y destrezas amplias para el estudio a distancia en la UNED.

Este tipo de mentoría informal ya se viene desempeñando en otras universidades en diferentes programas (Carr, 1999, 2000; Parsloe, 1999; Valverde, Ruíz, García y Romero, 2004), si bien en el caso de la UNED se enmarca dentro de las acciones que denominaríamos de *e-mentoría*, es decir, de mentoría mediada por el uso de las tecnologías (Neill, 2002; Rísquez, 2006, Single y Muller, 2005).

El proceso de selección de los CAR tiene lugar siguiendo un protocolo específico. Al término de las dos ediciones anuales del ECEAD, se lleva a cabo una convocatoria entre los estudiantes para su participación en el proyecto CAR del curso académico siguiente. Los solicitantes deben superar un proceso de selección dirigido por el Coordinador CAR que incluye una entrevista telefónica personal y, una vez seleccionados, completar una formación básica para el desempeño de acciones de mentoría en línea, impartida por el Coordinador de los CAR (Sánchez (coord.), Manzano, Suárez, Rísquez y Oliveros, 2010a, 2010b), quien organiza, además, sesiones formativas virtuales donde facilita al CAR algunos documentos y le explica sus funciones, su perfil y su rol dentro de los espacios virtuales (rol motivador, dinamizador, positivo, etc.). Una

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

vez formados, e iniciado el curso académico, los CAR son dados de alta en sus respectivas comunidades. Su dedicación al proyecto es de tres horas semanales, con un total de 60 horas y la acreditación final de 2 ECTS (Román, M., Sánchez-Elvira, M.A., Martín-Cuadrado, A.M., y González Brignardello, M., 2011).

Hasta el momento presente se han celebrado tres ediciones del Proyecto CAR con la participación de un total de 43 estudiantes y resultados muy satisfactorios.

Conclusiones generales

De las ediciones ya finalizadas del ECEAD podemos concluir que formar a los estudiantes nuevos de las universidades, con el objetivo de familiarizarles con los recursos, competencias y estrategias de aprendizaje que deberán utilizar y desarrollar, puede ser altamente beneficioso. Los más de 2400 estudiantes que ya han participado en el curso lo valoran positivamente. La experiencia y la información proporcionadas por los estudiantes revela que, este tipo de programas, puede ser de gran utilidad para el desarrollo de la autonomía y autorregulación del aprendizaje que la formación universitaria requiere, entre otras competencias genéricas de gran valor. Dado el formato en línea del programa, la potencialidad de su aplicación en entornos a distancia o semipresenciales es clara.

Un dato esperanzador sobre el que habrá que seguir ahondando es, sin duda alguna, el menor porcentaje de abandonos de primer año en una muestra de participantes del ECEAD. De ser así, estaríamos cumpliendo con uno de las finalidades fundamentales del programa, conseguir que no

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

“arrojan la toalla” dando pleno sentido a las acciones del Plan de Acogida (Sánchez-Elvira, 2008).

Finalmente, el área de los recursos educativos en abierto es prometedora como vía para llegar al mayor número posible de estudiantes de una forma sencilla y poco costosa. La utilización de cursos, materiales o recursos abiertos, destinada a las preparación de los estudiantes nuevos es, por tanto, una vía a explorar que puede dar frutos muy interesantes.

8. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Boekaerts, M., Pintrich, P.R & Zeidner, M (Eds.)(2000). *Handbook of Self-Regulation*. UK: Academic Press.

Carr, R. (1999). Alcanzando el futuro: el papel de la mentoría ante el nuevo milenio.

Recuperado de: <http://www.mentors.ca>

Carr, R. (2000). Peer resources Paper. Mentoring cycle. Recuperado de: <http://www.mentors.ca>

De Santiago Alba, C. (2011). *Abandono en primera matrícula: cohortes de 2010 y 2008*. Informe técnico Unidad Técnica de Investigación - IUED (UNED)

Martín Cuadrado, A. Sánchez-Elvira, A. González Brignardello, M. y Manzano, N. (2009) “Redes Sociales y de Conocimiento en el Curso Institucional Entrenamiento en Competencias para el Estudio Autorregulado a Distancia” *XIV Congreso Internacional de Tecnologías para la Información y el Conocimiento: Hacia la Web 3.0*. 2-4 Julio 2009 UNED, Madrid. Actas en CD, ISBN: 978-84-692-3571-3

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

- Neill (2002). Perspectives on E-mentoring: A virtual panel holds an online dialogue. *National Mentoring Center Newsletter*, 9, 5-12.
- OECD (2001). *Knowledge and skills for life: first results from the OECD Programme for international student assessment (PISA) 2000*. OECD, Paris. Organisation for Economic Co-operation and Development
- Parsloe, E. (1999). *Coaching and Mentoring: practical methods to improve learning*. London: Kogan Page.
- Risquez, A. (2006). *E-mentoría: avanzando la investigación, construyendo la disciplina*. [Revista complutense de educación](#), Vol. 17, N° 2, 2006 , págs. 121-136
- Román, M., Sánchez-Elvira, M.A., Martín-Cuadrado, A.M., y González Brignardello, M.(2011). El rol de los compañeros de apoyo en red (CAR) en las comunidades virtuales de acogida de la UNED. *Actas de las VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria: Retos y oportunidades del desarrollo de los nuevos títulos en educación superior*. UEM. Villaviciosa de Odón. (11-12 de Julio 2011).
- Rué, J.(2009). *El Aprendizaje Autónomo en Educación Superior*. Madrid: Narcea
- Sánchez García, M.F. (coord.), Manzano Soto, N., Suárez Ortega, M., Rísquez, A. y Oliveros Martín-Varés, L. (2010a). *Manual para el Consejero/a. Programa de Orientación Tutorial y Mentoría en la UNED*. (CD ROM). Madrid: UNED
- Sánchez García, M.F. (coord.), Manzano Soto, N., Suárez Ortega, M., Rísquez, A. y Oliveros Martín-Varés, L. (2010b). *Manual para el compañero mentor/a. Programa de Orientación Tutorial y Mentoría en la UNED*. (CD ROM). Madrid: UNED
- Sánchez García, M^a F, Sánchez-Elvira, A., Manzano, N., González Brignardello (2010) *CD multimedia de apoyo al Curso "Entrenamiento en competencias para el estudio*

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

autorregulado” . Madrid. UNED.

Sánchez, M.F., Sánchez-Elvira, M.A., Manzano, N. y González Brignardello, M.P. (coord., 2010) *Entrenamiento en competencias para el estudio autorregulado* (CD ROM). Madrid: UNED.

Sánchez-Elvira Paniagua A. (2008). Programas de formación para la integración y nivelación de los estudiantes de nuevo ingreso de la UNED. *Encuentros sobre Calidad en la Educación Superior 2008: Sistemas de acogida y orientación de estudiantes*. ANECA. UNED. Centro Asociado de Pamplona, 25-26 de septiembre de 2008

Sánchez-Elvira Paniagua, A., González Brignardello, M. y Santamaría Lancho. M. (2009). The benefits of the use of Induction Virtual Communities in supporting new students in distance education universities. *ICDE 2009*. Maastrich

Recuperado de:

http://www.ou.nl/Docs/Campagnes/ICDE2009/Papers/Final_paper_266Sanchez-Elvira.pdf

Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua. (Coords)(2009). *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007*. Madrid: UNED, pp. 19-54.

Schunk, D.H. y Zimmerman, B.L. (1998). *Self-regulated Learning: From Teaching to Self-Reflective Practice*. New York: Guilford Press

Single, P. B., y Muller, C. B. (2005). Electronic Mentoring Programs: a model to guide practice and research. *Mentoring and Tutoring*, 13 (2), 305-320.

SECRETARIA TÈCNICA
VII CIDUI



LA UNIVERSIDAD: UNA INSTITUCIÓN DE LA SOCIEDAD

Valverde, A., Ruiz, C., García, E. y Romero, S. (2004). Innovación en la mentoría universitaria: la mentoría como respuesta. *Contextos educativos*, 6-7 (2003-2004), 87-112.
Recuperado de <http://www.ice.udl.cat/uou/docs/io.pdf>

SECRETARIA TÉCNICA
VII CIDUI