

El Plan de Formación Inicial de Profesores-Tutores de la UNED: una experiencia innovadora mediada por TIC

Autores:

Ana María Martín Cuadrado
amartin@iued.uned.es
IUED. UNED

Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua
asanchez-elvira@iued.uned.es
IUED.UNED

Pedro Marauri de Rituerto
pmarauri@iued.uned.es
IUED.UNED

M^a del Mar Aguiar Fernández
maguiar@iued.uned.es
IUED.UNED

Ignacio Quintana Frías
iquintana@iued.uned.es
IUED.UNED

Angeles López González
malopez@a-coruna.uned.es
IUED.UNED

Resumen

El rol del tutor en los sistemas de educación a distancia está evolucionando de acuerdo a los tiempos. En la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), la necesaria incorporación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), así como la reciente adaptación al *Espacio Europeo de Educación Superior* (EEES), están suponiendo una replanteamiento de las acciones tutoriales tradicionales, más vinculadas a las acciones presenciales. En consecuencia, la actualización de la formación de profesores tutores de la UNED, requerida para la obtención de la *Venia Docendi*, ha experimentado una importante transformación a través del nuevo *Plan de Formación Inicial de tutores* (FIT).

En su primera edición (2010-2011), el curso ha convocado a más de 700 tutores. De carácter modular y totalmente en línea, el programa presenta dos objetivos específicos a desarrollar en 100 horas: (1) adaptarse a las nuevas necesidades y avances de la educación a distancia; y (2) formar al profesorado tutor en las tareas más importantes que se desprenden de las funciones que debe desarrollar en el nuevo modelo metodológico de la UNED en el EEES: el seguimiento presencial y en línea, y la evaluación continua de los aprendizajes de los estudiantes en las asignaturas de los Grados.

La presente comunicación se centrará en la estructura del curso, haciendo especial hincapié en los materiales, recursos tecnológicos y actividades realizadas, y presentando datos referidos a las expectativas iniciales y la valoración final de los participantes sobre el curso realizado.

Palabras clave: Formación inicial, formación en línea, formación de profesores tutores

1. Objetivos

El curso de formación inicial de tutores de la UNED cuenta con una larga historia, estando a cargo del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED). Hasta la edición 2001-2002, el curso contemplaba la participación en una única sesión presencial durante un fin de semana, en la que los participantes recibían materiales impresos. A continuación, los tutores debían realizar un trabajo individual para ser entregado al final del curso, contando para ello con apoyo tutorial (postal y telefónica) por parte de los docentes del IUED.

Desde el año académico 2001-2002, además de la sesión presencial, el curso comenzó a impartirse virtualmente a través de la plataforma de formación en línea WebCT. En la plataforma, los participantes recibían los materiales y realizaban las actividades objeto de evaluación. Esto permitió el desarrollo de iniciativas de colaboración entre tutores de la misma carrera para lo que se habilitaban, a petición de los interesados, foros privados en los que se realizaban esos intercambios.

Nueve años después, y fruto de toda la trayectoria desarrollada, se inicia el nuevo Curso de Formación Inicial de Tutores (FIT) de la UNED, en el marco de un modelo de universidad renovado y ya sólidamente asentado en los recursos más actuales de la educación a distancia, gracias a las nuevas tecnologías.

El formato de este curso y los resultados de su primera edición, 2011, son el objeto de esta presentación.

El **Curso de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT)**, tiene como **objetivo principal** la **formación integral del profesor tutor de la UNED** para el desempeño de sus funciones en el marco actual (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009), y pretende ajustarse al nombre asignado, es decir, a la formación inicial del profesorado tutor de la UNED. Este curso es preceptivo para la obtención de la *Venia Docendi* del tutor, *venia* que tiene un carácter permanente (Sánchez-Elvira *et al.*, 2011).

2. Descripción del trabajo

En esta primera edición del FIT, 2011, con 700 profesores tutores participantes, algunos de ellos contaban, ya, con años de experiencia en la UNED (ver tabla 1), si bien no habían realizado el curso de *Venia Docendi* hasta ahora. Por este motivo, se preveía una alta participación en la primera edición al objeto de regular la situación general en torno a dicha *venia*. No obstante, a pesar de estos años de experiencia, los cambios experimentados en la UNED, y por tanto en la actividad tutorial, posibilitan que el curso, además de ser **necesario para los tutores nuevos**, sea un **curso de actualización y desarrollo profesional** para todos los profesores tutores de la UNED.

Tabla 1
*Relación de los años de experiencia de los profesores tutores que realizan la primera edición del FIT, 2011.**

Años de experiencia	Número de tutores
Uno	107
Entre 2 y 4	117
Entre 5 y 8	79
Más de 8	46
TOTAL	349

*Datos obtenidos en encuesta inicial sobre una muestra de 349 profesores tutores que contestaron de forma voluntaria.

El programa formativo, de carácter modular, pretende que los profesores tutores alcancen los siguientes resultados de aprendizaje durante el curso:

- Conocer las bases conceptuales de la educación a distancia en el siglo XXI, derivadas de la evolución experimentada por este sistema educativo.
- Conocer y analizar la organización y funcionamiento actuales de la UNED, ya en el marco de los nuevos títulos de EEES.
- Profundizar en las funciones que desempeña el profesorado tutor dentro del modelo de la UNED.
- Dominar el uso de los principales medios y recursos didácticos con que los tutores cuentan para desempeñar su labor mediante la práctica guiada sobre la planificación y desarrollo de la tutoría en su modalidad presencial y virtual.
- Generar las condiciones para compartir experiencias y desarrollar un trabajo colaborativo útil para el conjunto de los profesores tutores.
- Elaborar un banco de experiencias y buenas prácticas que puedan ser compartidas.
- Conocer el entorno social, educativo y cultural del Centro Asociado respectivo y su Campus.
- Establecer redes en el propio campus.

2.1. Estructura general del FIT

Para alcanzar estos resultados, el curso se ha estructurado en los siguientes bloques temáticos:

Bloque 1: Creación de una comunidad en línea (módulo de acogida, presentación al y familiarización con el entorno del curso, de carácter introductorio).

Bloque 2: Bases actuales de la Educación a Distancia y su adaptación a la UNED.

Bloque 3: Herramientas para una tutoría eficaz.

- Herramientas para la tutoría presencial.
- Herramientas para la tutoría en línea.
- La evaluación continua en la formación por competencias.

Bloque 4: La evaluación de la calidad.

El programa de formación está diseñado para una duración de **100 horas (4 ECTS)**, distribuidas en 18 semanas, dedicando la última de ellas a la recuperación de actividades aún no finalizadas. Asimismo, se han celebrado dos sesiones, una de inauguración y otra de clausura, haciendo uso de herramientas como la conferencia en línea, de carácter síncrono, que la plataforma proporciona.

El desarrollo del curso en el entorno en línea tiene lugar en la plataforma de la universidad, aLF, adaptación de la plataforma de código abierto DotLearn, del *Instituto Tecnológico de Massachusetts* (MIT). En esta primera edición, el seguimiento y la evaluación de los participantes ha sido llevada a cabo por un total de diez profesores tutores con amplia experiencia y con dominio tecnológico general y de la plataforma aLF, en particular (todos son Coordinadores de Virtualización de Centros Asociados). Asimismo, el curso ha contado con un coordinador y dinamizador general, que ha supervisado el desarrollo diario del curso y dado soporte técnico a los participantes.

De forma similar a la estructura de un curso de grado, los participantes han dispuesto de:

- Un **espacio general**, en donde se ubica el plan semanal de actividades a seguir y los foros de carácter más general (como los de cuestiones técnicas y administrativas, así como el de relaciones informales entre los participantes).
- Un **espacio de grupo** más reducido, organizado **en torno al Campus** de pertenencia (los *Campus* son estructuras organizativas que agrupan en torno a ocho Centros Asociados creado con el fin de optimizar los recursos disponibles). En este espacio se han creado foros y temáticos y es donde se ha llevado a cabo el seguimiento más personalizado puesto que permite, en paralelo, fomentar las relaciones y el conocimiento de los tutores *inter Campus*.

2.2. Metodología del FIT

El programa se caracteriza por una **metodología activa y participativa**, a través de la cual se pretende que todos los participantes conozcan y manejen los diferentes recursos existentes para el desarrollo de las actividades tutoriales en un sistema a distancia, la UNED principalmente, pero no exclusivamente.

El diseño metodológico presenta en cada bloque una secuencia de actividades que puede seguirse de forma flexible, si bien se recomienda mantener el ritmo. El seguimiento habitual es semanal.

Para el desarrollo del plan previsto los participantes cuentan, por un lado, con una **guía general** del curso y, por otro, y en cada bloque (y sus correspondientes subapartados), con las **orientaciones** específicas para la realización de las distintas actividades propuestas. Las **actividades principales** combinan la visualización de materiales en distintos soportes y la entrega de alguna tarea (cuando es necesario). Son estos productos los que el/la tutor/a del grupo valora y evalúa, en su caso.

Por otra parte, estas actividades principales se acompañan, habitualmente, de **materiales y actividades complementarios** que enriquecen los contenidos tratados y pueden ser de utilidad futura para profundizar en aquellos aspectos que se deseen.

Para el desarrollo de las actividades, el FIT presenta un conjunto numeroso de materiales en distintos formatos (lecturas, enlaces, vídeos, conferencias en línea síncronas, etc.) vinculados a las diferentes temáticas tratadas. Estos materiales quedan en línea a disposición de los participantes tras el curso. De especial interés es la combinación de las actividades asíncronas, con la utilización de las nuevas posibilidades que la aplicación de conferencia en línea permite, posibilitando la celebración en tiempo real de actividades como los actos de apertura y clausura del curso, así como diversas conferencias a cargo de expertos. Estas actividades conllevan audio y vídeo del ponente y se organizan de forma que los participantes puedan exponer sus ideas y cuestiones a través del chat, proporcionando un alto nivel de interactividad a las sesiones. Asimismo, la herramienta permite la grabación de las actividades para su posterior visualización en el caso de no haber podido asistir, con lo que se dota de una gran flexibilidad al seguimiento del curso.

Además de esta producción académica, **el propio curso genera documentación de gran utilidad e interés** derivada de sus propias actividades (encuestas, participación en foros, etc.), lo que permite obtener una visión de conjunto de gran interés. Esta documentación se presenta a los profesores tutores participantes en formato de informes realizados por el equipo del IUED con los datos recogidos.

En relación a la **evaluación del curso**, las **actividades que exigen realización y entrega para su evaluación** son las que se mencionan a continuación.

Bloque I: Construcción de una comunidad en línea

- Entrega del documento de compromiso del tutor en relación a su participación en el curso.
- Cuestionario con la información básica del tutor (permite conocer las características de los participantes).
- Encuesta sobre las prácticas tutoriales (permite obtener una panorámica general de las distintas prácticas tutoriales que se están realizando en la actualidad).
- Participación en el foro sobre las expectativas acerca del curso.

A través de las actividades planteadas en este bloque, se practica con las distintas herramientas de la plataforma aLF. No obstante, el manejo básico de la plataforma es ya conocido por la mayor parte de los participantes gracias al *curso de tutores para Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. La realización de este curso es obligatoria para impartir tutorías en los nuevos cursos de grado, e incluye la formación en el manejo de la plataforma (Quintana, Martín Cuadrado y Sánchez-Elvira, 2011; Santamaría, Luzón y Sánchez-Elvira, 2009).

Bloque II: Educación a Distancia y Adaptación de la UNED al EEES

- Exponer la **opinión personal** en **tres foros temáticos** (para lo cual se cuenta con enlaces, lecturas, materiales multimedia y conferencias, que se pueden consultar previamente, a fin de obtener una visión amplia y actual de las temáticas tratadas). Permite reflexionar y debatir sobre aspectos básicos de la tutoría en la UNED en el EEES:
 - *Cambios fundamentales en los enfoques y posibilidades de la educación a distancia.*
 - *Fortalezas y debilidades del proceso de adaptación de la UNED al EEES.*
 - *El rol del tutor en la educación a distancia. Contestar a la pregunta ¿Crees que el rol del tutor a distancia está cambiando?*
- **Actividad colaborativa en línea:** localización de tres buenas referencias sobre tutoría en educación a distancia (se admite castellano e inglés) para su ubicación en una hoja de cálculo utilizando para ello la herramienta "Google docs", lo que permite elaborar una base de datos colectiva. **Esta actividad permite generar una extensa base de datos con enlaces a bibliografía y webgrafía relevante sobre tutorización en los sistemas a distancia**, al tiempo que promueve la familiarización con el trabajo colaborativo dentro del campus y la **utilización de las nuevas herramientas colaborativas de la web 2.0**.

Bloque III: Herramientas para una Tutoría Eficaz

Este bloque constituye el grueso del curso, con una duración de 9 semanas, en las que se tratan las principales herramientas y recursos para una tutoría eficaz presencial y en línea, así como las bases de la evaluación en planes de formación basados en competencias.

En relación a las actividades evaluables, a lo largo de estas semanas se cumplimentan varias fichas informativas que ayudan a configurar el documento fundamental de planificación final de la tutoría. Las fichas que se van elaborando están relacionadas con los contenidos temáticos tratados. Estas fichas se entregan en la plataforma y, asimismo, se suben al *e-portfolio* del participante, con acceso de su tutor.

Fichas informativas

- Ficha informativa sobre los *Recursos y materiales que el PT dispone para el desarrollo de la tutoría presencial*.
- Ficha informativa sobre *Recursos multimedia para el desarrollo de la tutoría presencial*.
- Ficha sobre la *Planificación del seguimiento tutorial en línea*.
- Ficha, voluntaria, sobre *Recursos Web 2.0 para el seguimiento de la tutoría en línea*.

Durante este bloque se plantean otras actividades relativas al diseño de actividades y materiales para la tutoría y la evaluación de actividades:

- **Diseño de una actividad de aprendizaje a desarrollar durante la tutoría presencial**, relacionada con la asignatura que imparte el Profesor Tutor, eligiendo alguna de las estrategias que se aportan en los materiales de lectura y definiendo los recursos a utilizar, según lo visto a lo largo del curso. Estas fichas permiten elaborar una **base de datos con tipos de actividades**, que se pondrá a disposición de todos los participantes.
- **Diseño y elaboración de una presentación en powerpoint**, mínimo 5 minutos y máximo 10, **grabada mediante la herramienta de conferencia en línea**. *Contenido:* Presentación del PT al grupo de estudiantes con información sobre el tipo de tutoría que se desarrollará a lo largo del curso con sus elementos temáticos fundamentales (esta grabación podría ser utilizada en el futuro por el tutor en su grupo de tutoría en línea, si así lo decide).
- **Evaluación mediante una rúbrica proporcionada por el IUED, de una de las grabaciones realizadas por los profesores tutores**, puesta a disposición de su autor/a.

Bloque IV: Evaluación de la Calidad

- Elaboración de una **ficha con propuestas de mejora de la propia actividad tutorial**.
- **Encuesta final con la evaluación de la calidad del FIT**.

Finalmente, los participantes deben de elaborar y entregar el **Documento final de la Planificación de la tutoría de la asignatura**, en el que se tendrán en cuenta las fichas anteriormente elaboradas.

Con el fin de conocer la percepción del curso por parte de los participantes se creó el **Cuestionario de Satisfacción** de FIT, que evalúa la valoración y las opiniones de los profesores tutores respecto al curso recibido y consta de 38 ítems que se responden en una escala Likert de 4 puntos (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo). Las respuestas son valoradas de acuerdo a las siguientes características dimensionales: estructura del curso, organización temporal, competencias adquiridas tras el curso, materiales y actividades, variables motivacionales y apoyo del equipo docente del curso.

A continuación se presenta el resumen de los principales resultados obtenidos en el FIT 2011, por una lado respecto a la valoración de los profesores tutores sobre el curso impartido y en segundo lugar sobre la calificación final del curso.

3. Resultados y/o conclusiones

Un total de 702 tutores fueron dados de alta en el curso y posteriormente evaluados. De todos ellos, se revisó quiénes habían entrado en la plataforma e incluso la fecha del último acceso. Del total de participantes, el 93,44% (656) accedieron a la plataforma y tan solo el 6,55% (46) no lo hicieron y, por tanto, no participaron en el curso.

En cuanto al número de participantes que intervinieron de forma activa durante el curso (656), el 67,68% (444) lo superaron con éxito y fueron evaluados como APTOS, y el 32,32% (212) como NO APTOS, debido fundamentalmente a que tuvieron dificultades para concluir y entregar todas las actividades obligatorias, razón por la cual tendrán que volver cursar el programa.

Resumen del cuestionario de satisfacción del FIT

Este cuestionario fue cumplimentado de forma voluntaria por un total de 375 tutores.

Los resultados obtenidos muestran que los profesores tutores valoran la mayor parte de las dimensiones relacionadas con la estructura del curso, sus materiales y los bloques de contenido como de acuerdo y totalmente de acuerdo (ver tablas 2 y 3), estando, por tanto, bastante o muy satisfechos/as con el programa de formación recibido.

Tabla 2

Valoración en % de la Estructura del curso

	TD	D	A	TA
Guía del curso y orientaciones claras de cada bloque	0,26	2,93	45,86	50,93
Objetivos del curso bien definidos	1,33	4,53	53,6	40,53
Los contenidos del Curso acordes con los objetivos planteados	1,07	9,87	50,93	38,13
Ha habido orden, claridad y coherencia en la secuencia de los contenidos	1,07	7,73	54,4	35,73
Metodología adecuada a los principios del aprendizaje en línea	1,6	6,67	49,07	42,66
Actividades realizadas pertinentes	1,33	11,47	55,47	31,73
Curso bien estructurado	1,33	9,07	50,13	39,47
Evaluación adecuada	1,07	5,87	59,47	33,6

* TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

Tabla 3

Valoración en % de los materiales y los bloques temáticos del curso.

	TD	D	A	TA
Materiales impresos interesantes	1,6	9,07	52,27	37,06
Presentaciones multimedia interesantes	1,33	6,93	48,27	43,47
Conferencias en línea interesantes	0,8	9,6	53,07	36,53
Interesante Bloque I	6,13	20,8	50,93	22,14
Interesante Bloque II	3,2	16,2	52,27	27,73
Interesante Bloque III. Área temática 1	1,6	11,2	36,27	50,93
Interesante Bloque III. Área temática 2	1,6	9,6	32,8	56
Interesante Bloque III. Área temática 3	2,67	14,13	40,27	42,93
Interesante Bloque IV	4	20	19,07	26,93

Asimismo, más del 80% valoran positivamente las competencias y conocimientos adquiridos (tablas 4 y 5).

Tabla 4

Valoración en % de las Competencias adquiridas tras el curso.

	TD	D	A	TA
Desarrollo del curso me ha ayudado a adquirir competencias necesarias para tutoría presencial	1,86	11,73	46,93	39,46
Desarrollo del curso me ha ayudado a adquirir competencias necesarias para tutoría en Línea	0,8	4,53	45,86	48,8
El curso me ha ayudado a desarrollar nuevas habilidades y estrategias	1,33	10,13	44,27	44,27
Me ha aportado conocimientos y destrezas nuevos	1,87	6,4	49,07	42,66

* TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

Tabla 5

Valoración en % de los conocimientos adquiridos y utilidades del curso.

	TD	D	A	TA
Desarrollo del curso permitió conocer la EaD	0,53	6,13	43,46	49,86
EL curso me ayuda a entender que la Universidad está inmersa en proceso de mejora de calidad	1,86	5,06	44,8	48,26
Desarrollo del curso permitió conocer el modelo metodológico de la UNED	0,53	5,6	44,8	49,06
EL Curso me ha permitido experimentar las posibilidades de las TICs	1,33	6,4	46,4	45,87

* TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

En torno al 70%, el interés y motivación experimentados (Tabla 6).

Tabla 6

Valoración en % de variables motivacionales del curso.

	TD	D	A	TA
Interés creciente	3,47	17,33	45,33	33,87
Curso ha satisfecho mis expectativas iniciales	2,93	11,47	55,73	29,87
Curso ha superado mis expectativas iniciales	4,53	28,27	40,27	26,93

* TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

En cuanto a la duración y el tiempo disponible para la realización del curso, cabe mencionar que el grado de acuerdo es menor, quedando más dividido entre los participantes que están de acuerdo y los que no están de acuerdo (Tabla 7).

Tabla 7

Valoración en % de la Organización temporal del curso.

	TD	D	A	TA
Duración apropiada	11,47	36,27	41,33	10,93
Curso programado en un momento adecuado	11,47	36,27	41,33	10,93
Tiempo suficiente para asimilar la información	5,87	37,33	45,33	11,47
Tiempo suficiente para la realización de las actividades obligatorias	3,47	22,93	56,27	17,33

* TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

Finalmente, mencionar, por otra parte, que la valoración más positiva del curso se obtuvo en relación al apoyo recibido por parte, tanto del tutor/a asignado/a como del coordinador del curso (Tabla 8).

Tabla 8
Valoración en % del apoyo del Equipo Docente del curso.

	TD	D	A	TA
Apoyo y respuesta a mi tutoría adecuado	0,53	1,33	27,47	70,67
Apoyo y respuesta del coordinador adecuado	0,53	1,33	34,4	63,74

*TD (totalmente en desacuerdo); D (en desacuerdo); A (de acuerdo); TA (totalmente de acuerdo).

La Tabla 9 presenta un resumen con los ítems ordenados de más valorado a menos valorado, agrupando las categorías *De acuerdo* y *Totalmente de acuerdo*.

Tabla 9
Orden de valoración positiva de los ítems del cuestionario de satisfacción de FIT (% acumulado de acuerdo y totalmente de acuerdo).

	TD	D	A+TA
27. Apoyo y respuesta a mi tutoría adecuado	0,53	1,33	98,14
28. Apoyo y respuesta del coordinador adecuado	0,53	1,33	98,14
1. Guía del curso y orientaciones claras de cada bloque	0,26	2,93	96,79
6. Desarrollo del curso me ha ayudado a adquirir competencias necesarias para tutoría en Línea	0,8	4,53	94,66
2. Objetivos del curso bien definidos	1,33	4,53	94,13
4. Desarrollo del curso permitió conocer el modelo metodológico de la UNED	0,53	5,6	93,86
3. Desarrollo del curso permitió conocer la EaD	0,53	6,13	93,32
23. Evaluación adecuada	1,07	5,87	93,07
7. EL curso me ayuda a entender que la Universidad está inmersa en proceso de mejora de calidad	1,86	5,06	93,06
8. EL Curso me ha permitido experimentar las posibilidades de las TICs	1,33	6,4	92,27
17. Presentaciones multimedia interesantes	1,33	6,93	91,74
13. Metodología adecuada a los principios del aprendizaje en línea	1,6	6,67	91,73
12. Me ha aportado conocimientos y destrezas nuevos	1,87	6,4	91,73
36. Interés y utilidad para Profesor tutor novel	2,67	6,4	90,93
11. Ha habido orden, claridad y coherencia en la secuencia de los contenidos	1,07	7,73	90,13
18. Conferencias en línea interesantes	0,8	9,6	89,6
15. Curso bien estructurado	1,33	9,07	89,6
16. Materiales impresos interesantes	1,6	9,07	89,33
10. Los contenidos del Curso acordes con los objetivos planteados	1,07	9,87	89,06
9. El curso me ha ayudado a desarrollar nuevas habilidades y estrategias	1,33	10,13	88,54
32. Interesante Bloque III. Área temática 2	1,6	9,6	88,2
14. Actividades realizadas pertinentes	1,33	11,47	87,2
31. Interesante Bloque III. Área temática 1	1,6	11,2	87,2

5. Desarrollo del curso me ha ayudado a adquirir competencias necesarias para tutoría presencial	1,86	11,73	86,39
25. Curso ha satisfecho mis expectativas iniciales	2,93	11,47	85,6
33. Interesante Bloque III. Área temática 3	2,67	14,13	83,2
30. Interesante Bloque II	3,2	16,2	80
24. Interés creciente	3,47	17,33	79,2
37. Interés y utilidad para tutor con años de experiencia	5,07	18,67	76,26
34. Interesante Bloque IV	4,00	20,00	76,00
22. Tiempo suficiente para la realización de las actividades obligatorias	3,47	22,93	73,6
29. Interesante Bloque I	6,13	20,8	73,07
26. Curso ha superado mis expectativas iniciales	4,53	28,27	67,2
21. Tiempo suficiente para asimilar la información	5,87	37,33	56,8
20. Curso programado en un momento adecuado	10,93	34,93	54,14
19. Duración apropiada	11,47	36,27	52,26

Valoración global del curso

De un modo global, el curso ha sido valorado con una nota de sobresaliente por 154 profesores tutores (41,06%), con notable por 147 profesores tutores (39,20%), con aprobado por 61 (16,27%) e insuficiente por 13 (3,47%).

Tal y como se expuso inicialmente, el número de PT que han participado en este primer curso ha sido elevado y ha sido diferencial la experiencia de los tutores previo al curso. Interesaba, por tanto, conocer la percepción de los PT del curso para un profesor tutor o para un tutor con años de experiencia. Los resultados se muestran en la tabla 10.

Estos resultados indican que el FIT ha sido considerado con interesante y útil, de forma mayoritaria, tanto para tutores noveles como veteranos, si bien un mayor porcentaje considera que esta idoneidad es muy alta en el caso de los noveles (casi el 60%).

Tabla 10

Grado de interés y utilidad del curso para un profesor tutor novel o con años de experiencia en la UNED ().*

	1	2	3	4	TOTAL
Profesor Tutor Novel	10	24	118	223	375
	2,67	6,40	31,47	59,46	100%
Profesor Tutor con años de experiencia	19	70	158	128	375
	5,07	18,67	42,13	34,13	100%

(*) siendo 1 el mínimo y 4 el máximo.

En conclusión, el FIT actualiza la formación requerida por la UNED para que sus tutores desarrollen las competencias que se requieren en el nuevo marco de la educación a distancia (Tait, 2000; Tait y Mills, 2003; Thorpe, 2002; William, 2003), en general, y en la UNED en particular (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009).

El programa es un buen ejemplo de las posibilidades actuales de la formación en línea, y permite capacitar a amplios números de participantes sin perder, por ello, una atención y seguimiento continuados, al tiempo que un desarrollo flexible.

Finalmente, comentar que el curso ha sido muy bien valorado en todas sus dimensiones, si bien será necesario replantearse para próximas ediciones su distribución temporal, posibilitando, quizás, que haya más semanas de recuperación para la entrega final de todas las tareas evaluables.

4. Referencias

- Quintana Frías, I., Martín Cuadrado, A. M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2011, julio). Programa de formación en línea para la incorporación de los profesores tutores de la UNED a las titulaciones de Grado. Trabajo presentado en las *VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Retos y oportunidades de los nuevos títulos en educación superior*. Universidad Europea de Madrid, Madrid.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., Martín Cuadrado, A. M., Marauri de Rituerto, P., Aguiar Fernández, M., Quintana Frías, I. y López-González, M. A. (2011, julio). El Plan de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT) en el EEES. Trabajo presentado en el *III Congreso Internacional de Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado. Políticas y Modelos de Formación Permanente*. ICE de la Universidad de Barcelona, Barcelona.
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua. (coords.), *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007* (pp. 19-54). Madrid: UNED.
- Santamaría Lancho, M., Luzón Encabo, J.M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009, septiembre). El curso de formación de tutores para su incorporación a los títulos de Grado de la UNED: una aplicación práctica de las metodologías y herramientas del Espacio Europeo. AIESAD. Comunicación presentada en el *XIII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia*. AIESAD, Lisboa.
- Tait, A. (2000). Planning Student Support for Open and Distance Learning. *Open Learning*, 15(3), 287-299.
- Tait, A. y Mills, R. (eds.) (2003). *Rethinking Learner Support in Distance Education: Change and Continuity in an International Context*. London: Routledge.
- Thorpe, M. (2002). Rethinking Learner Support: the Challenge of On-line Learning. *Open Learning* 17(2), 105-120.
- Williams, P. E. (2003). Roles and competencies for distance education programas in Higher Education. *The American Journal of Distance Education*, 17(1), 45-57.