



Universidad Nacional de Educación a Distancia

uned

**GUÍA PARA ALUMNOS NUEVOS
DE LA UNED I:
COMPETENCIAS NECESARIAS PARA SER UN
ESTUDIANTE A DISTANCIA**

**Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua
Miguel Santamaría Lancho
Octubre de 2005**

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN

1. **¿EN QUÉ SE DIFERENCIA UN SISTEMA EDUCATIVO PRESENCIAL DE UN SISTEMA ABIERTO Y A DISTANCIA?**
2. **¿CÓMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO?**
3. **AUTONOMÍA Y COLABORACIÓN "A DISTANCIA": PERTENECER A UNA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE**
4. **CÓMO APOYARTE EN TU TUTOR**

INTRODUCCIÓN

El presente documento está orientado, fundamentalmente, a guiar a los alumnos nuevos de la **Universidad Nacional de Educación a Distancia** (UNED) en el desarrollo de las competencias necesarias para llegar a ser un estudiante *a distancia*.

Acabas de matricularte en la UNED. Eres, por tanto, uno de sus más de 112.000 estudiantes de enseñanzas regladas repartidos por cada una de las comunidades españolas, así como a lo largo de todos los continentes, que decide en un momento de su vida, y por razones distintas, que ha llegado su oportunidad de embarcarse en el estudio de una carrera universitaria.

Al tiempo, si eres alumno de Acceso o de Primero de cualquiera de las carreras que se imparten en esta Universidad, esta será probablemente tu primera experiencia como estudiante en un sistema de educación a distancia, lo cual requiere una adaptación inicial a una nueva forma de concebir y desarrollar el aprendizaje.

Has elegido un sistema educativo que, en la UNED, tiene una trayectoria con más de 30 años de experiencia. Llegas, además, en un momento interesante de cambio en el que los avances de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la educación está potenciando enormemente los medios de los que vas a disponer para lograr tu objetivo, por lo que te deseamos una travesía interesante y enriquecedora, personal y profesionalmente.

Con esta guía breve pretendemos los siguientes objetivos generales:

- Que conozcas las principales diferencias existentes entre un sistema educativo a distancia, como el de la UNED, y un sistema de educación tradicional, de carácter presencial.
- Que aprendas y entrenes las competencias necesarias para estudiar a distancia de forma autónoma y autorregulada.
- Que te familiarices con las bases del trabajo en grupo "a distancia".
- Que sepas cuál es la función de tu tutor y de qué forma apoyarte en el, presencial y virtualmente.
- Que dispongas de los conocimientos básicos para hacer un buen uso de tus cursos virtuales.

1. ¿EN QUÉ SE DIFERENCIA UN SISTEMA EDUCATIVO PRESENCIAL DE UN SISTEMA ABIERTO Y A DISTANCIA?

¿Cómo recuerdas tu paso por el colegio o el instituto? Probablemente todos podríamos relatar una serie de elementos comunes: las clases en grupo durante una serie de horas diarias de lunes a viernes, con sus esperados días festivos entre semana y semana y las vacaciones trimestrales, el profesor dando su clase y escribiendo en su pizarra, los recreos, los deberes de la tarde, las horas de estudio compartido con los compañeros, los controles y exámenes, etc, etc. En definitiva, un sistema muy centrado en pautas temporales y espaciales fijas y en el ritmo de avance marcado por los profesores.

Ahora mira a tu alrededor en este preciso momento; podrás apreciar varias cosas: 1) no te encuentras en un aula; 2) no hay un profesor enfrente explicándote la lección que debes aprender, ni una pizarra repleta de frases, ecuaciones o esquemas; 3) tampoco escuchas a tus compañeros removerse en sus pupitres, quizás aburridos con lo que el profesor les está contando; 4) no existe un horario de clase y 5) no hay hora de "recreo" para descansar con tus compañeros y compartir otras experiencias. Sin embargo, eres un estudiante universitario.

Mira nuevamente a tu alrededor ¿qué hay en tu entorno? 1) quizás te encuentres en tu despacho trabajando, o quizás estés en tu casa después de la jornada de trabajo; o a lo mejor estás en el autobús o en el metro, en cualquier parque o, incluso, en el campo o en la playa; eres tú quien ha decidido dónde y cuándo llevar a cabo esta actividad de lectura, como harás con el resto de las actividades que el estudio de tu carrera requiera; 2) tienes delante este documento a través del cual llegamos a ti, como tendrás manuales, guías de estudio, contenidos y comunicación en red a partir de los cuales tus profesores intentarán llegar a ti; 3) no estás solo en esta aventura; tiene compañeros y profesores, aunque estos puedan encontrarse a cientos de kilómetros, o incluso estar distribuidos por varios países, y tienes tutores que apoyarán tu proceso cuando tú así lo desees; 4) no hay aula, pero podrás asomarte a una especie de ventana digital, que es el ordenador, para entrar en un espacio en donde puedes compartir información, materiales, actividades, y comunicarte con tus compañeros cuando lo desees; y 5) probablemente, a lo largo de los años, tendrás la oportunidad de participar activamente y desarrollar trabajos en red con tus compañeros, aunque no coincidas con ellos ni en el tiempo ni en el espacio, o al menos durante la mayor parte de este excepto, por ejemplo, cuando asistas a las tutorías presenciales.

En suma, **eres un estudiante "a distancia" del siglo XXI.**

Veamos cuáles son las principales características del sistema de aprendizaje a distancia en el que estás iniciando tu andadura. A medida que evoluciona el concepto de aprendizaje abierto y a distancia, con el desarrollo de nuevos métodos y medios, el abanico de conceptos se va extendiendo y las definiciones se multiplican. En todo caso, podemos señalar que casi todas las definiciones recogen los siguientes elementos comunes (*Common Wealth of Learning*,¹; Santamaría y Sánchez-Elvira, 2004²; Tiana, 2004³):

- **Separación temporal y espacial entre profesor y estudiante** durante la mayor parte del tiempo, a excepción de las tutorías. Esta es la característica básica central.
- Una **Institución que da estructura y soporte**, tanto para la planificación y la preparación de los materiales didácticos, como para proporcionar apoyo al estudiante, en este caso la UNED.
- **Acreditación institucional**: la institución en la que vas a cursar tus estudios es una Universidad que imparte títulos oficiales.
- Elaboración y utilización de una **gama amplia de recursos o medios con fines educativos, especialmente pensados para el aprendizaje a distancia**, que suplen la clase presencial tradicional: edición impresa de materiales didácticos de apoyo, materiales audiovisuales como cassettes y vídeos, medios audiovisuales como la radio y la televisión y, más recientemente, la incorporación de los cursos virtuales.
- **Vías de comunicación bi-direccionales y multidireccionales**: a diferencia de un sistema unidireccional basado en una recepción pasiva de la información y los materiales, en la que el estudiante escucha y toma apuntes, en el sistema a distancia en el que estás matriculado, estudiantes, profesores y tutores pueden mantener una comunicación bi-direccional uno-a-uno, de carácter sincrónico y asincrónico, tanto a través de medios tradicionales como el correo ordinario y el teléfono, o más actuales, como el correo electrónico. Especialmente interesantes son las posibilidades de comunicación multidireccional entre miembros de un grupo gracias a las posibilidades que el entorno virtual otorga a los procesos de comunicación en la educación a distancia, a través del uso de la videoconferencia, los foros (de carácter asincrónico) o los *chats* (de carácter sincrónico).
- **Sistema de apoyo basado en el concepto de tutoría**, o guía al alumno a distancia a lo largo de su proceso de aprendizaje. Esto es especialmente característico de la UNED, ya que, además de los profesores de las Facultades, responsables de los programas, los contenidos y la evaluación, la red de Centros Asociados brinda al alumno la posibilidad de tener, de forma voluntaria, el apoyo, la orientación y guía de tutores a lo largo del curso para la mayoría de las asignaturas.

¹ *Common Wealth of Learning*, <http://www.col.org/ODLIntro/introODL.htm>

² Santamaría, M. y Sánchez-Elvira, A.(2004). Formación permanente y enseñanza en línea. *Módulo I del Curso de Experto en Administración de la Educación en línea*. UNED-MECD

³ Tiana, A.(2004). Evolución de los Sistemas de Educación a Distancia: Una panorámica general. Material en-línea, *Curso Iberoamericano de Educación a Distancia*. IUED.UNED

- Relacionado con el punto anterior, **posibilidad de encuentros presenciales regulares entre tutores y alumnos y, ocasionalmente, entre profesores de la Sede Académica y alumnos** gracias a las actividades que tienen lugar en espacios como aulas, bibliotecas, laboratorios, etc., y que en la UNED presenta una estructura claramente definida gracias a la **red de Centros Asociados**.
- Finalmente, queremos destacar especialmente el importante cambio de rol que el estudiante debe asumir en un sistema a distancia en la dirección del desarrollo de un **aprendizaje activo y autónomo**, en el que nos detendremos más adelante.

En definitiva, como estudiante de la UNED, el *campus* universitario al que te estás integrando tiene unas características distintas a los *campus* habituales; el "*campus*" de la UNED se engloba en los considerados "*campus dispersos*". Como antes podías observar, en vez del aula, los seminarios y los edificios donde los profesores se encuentran físicamente con sus alumnos, serán tu propio domicilio, tu lugar de trabajo, la Sede Académica de la UNED y tu Centro Asociado, unidos todos ellos entre sí por redes de comunicación de diverso tipo, los que constituyan tu *campus*. A esto añadir que, además, formarás parte de una nueva experiencia de comunidad universitaria dentro del "*campus virtual*" al que ya perteneces.

Finalmente, una de las cuestiones fundamentales en tu proceso de adaptación a un sistema de educación a distancia es, como ya hemos introducido, que conozcas y desarrolles las competencias necesarias para cursar de forma satisfactoria tus estudios. Para ello es necesario que asumas un papel activo y potencies tu autonomía y tu capacidad de autorregulación como estudiante. En suma, es necesario que tus primeros pasos en esta Universidad vayan encaminados a entrenar las estrategias de aprendizaje autorregulado que una Universidad como la nuestra requiere. ¿En qué consiste el aprendizaje autorregulado y cómo entrenarlo? A ello dedicaremos el apartado siguiente.

2. ¿CÓMO LLEGAR A SER UN ESTUDIANTE AUTÓNOMO Y AUTORREGULADO?

Acabas de comenzar tu andadura como estudiante a distancia. A diferencia de los estudiantes de las universidades presenciales, situados básicamente en la franja de los 19 a los 24 años, una gran mayoría de los estudiantes de la UNED suelen escoger esta universidad porque les permite compatibilizar sus responsabilidades profesionales y familiares con sus estudios. Esto supone que has tomado la decisión de estudiar una carrera universitaria en una época de la vida no destinada tradicionalmente a ello. En otras palabras, no podrás, seguramente, dedicarte de forma exclusiva a estudiar y, en consecuencia, tendrás que realizar una buena distribución de tu tiempo renunciando, incluso, a momentos de descanso y periodos de vacaciones.

Reflexiona en qué medida te identificas con las características siguientes:

- Cuando abordo la realización de un nuevo proyecto suelo establecer objetivos y metas realistas, basados en motivos que son realmente importantes para mí y no por efecto de presiones o motivos externos.
- Me gusta estudiar por el placer de aprender cosas nuevas.

- Cuando afronto una tarea nueva, procuro aplicar de forma efectiva el conocimiento del que dispongo y las habilidades o recursos que tengo a mi disposición.
- Suelo planificar el desarrollo de las actividades que debo realizar, teniendo en cuenta el tiempo del que dispongo.
- Cuando realizo una tarea busco los medios necesarios que me permitan desarrollarla de la mejor forma posible.
- Me gusta estudiar profundizando en aquello que estoy aprendiendo, realizando esquemas y resúmenes que me ayuden a organizar la información para comprenderla mejor.
- Cuando finalizo una tarea o el desarrollo de un proyecto, evalúo mi rendimiento y los logros obtenidos, pudiendo establecer qué carencias debo suplir, en qué aspectos debo mejorar o en qué nuevas áreas de conocimiento me gustaría incursionar.
- Por lo general busco los medios necesarios para mantenerme en un proceso de aprendizaje permanente, interesándome por todo aquello que me permita seguir aprendiendo.

Estas características son algunas de las que definen a la persona que es capaz de autorregularse.

Una de las principales características del aprendizaje adulto, especialmente en el campo de la enseñanza a distancia, en donde no existen horarios de clases preestablecidos, ni lecciones magistrales a las que se deba atender, es que el estudiante controle su propio proceso de aprendizaje. El control que el participante debe desarrollar responde a un proceso que se define como *aprendizaje autorregulado*. El *aprendizaje autorregulado* comporta "un proceso activo y constructivo por el cual el estudiante establece sus propios objetivos de aprendizaje, procurando monitorizar, regular y controlar sus pensamientos, su motivación y su comportamiento de acuerdo a dichos objetivos" (Pintrich, 2000⁴). Las personas que aprenden de forma autorregulada guían de forma autónoma y activa su propio aprendizaje y actualizan el mismo cuando lo consideran necesario, lo que es especialmente relevante en el campo de la educación a distancia

No te preocupes, no siempre estamos preparados ni somos suficientemente conscientes de cómo autorregulamos nuestra conducta. Afortunadamente, esta es una habilidad que puede entrenarse. Parte del éxito en un sistema de aprendizaje de las características del presente es, precisamente, que desarrolles las estrategias de autorregulación adecuadas...la pregunta es ¿cómo generarlas?

En todos los modelos de autorregulación aplicados al aprendizaje, podemos encontrar tres fases o componentes principales en lo que se denomina *Ciclo del Aprendizaje Autorregulado*, una *fase de planificación y preparación*, una de *ejecución* y, finalmente, una de *evaluación* (Zimmerman, 1998⁵). Veamos, de forma breve, los procesos concretos de cada fase (fig.1):

⁴ Pintrich, P.(2000) The role of goal orientation in self-regulated learning. En M. Boekaerts, P.R. Pintrich and M. Zeidner (Eds.). *Handbook of Self-Regulation* (pp. 452-502). UK: Academic Press.

⁵ Zimmerman, B. J. (1998). Developing self-fulfilling cycles of academic regulation: An analysis of exemplary instructional models. In D. H. Schunk & B. J. Zimmerman (Eds.), *Self-regulated learning: From teaching to self-reflective practice* (pp. 1-20). New York: The Guilford Press.



Fig. 1 Fases del ciclo del aprendizaje autorregulado

A.- Fase de Planificación y Preparación.

Durante esta fase las personas revisan sus motivos, identifican sus objetivos, analizan y planifican las tareas a realizar y valoran los recursos con los que cuentan (tanto personales como externos). Llevar a cabo una buena planificación y preparación requiere atender a las siguientes cuestiones:

1. Recabar toda la información necesaria

La clave para una buena preparación es tener toda la información necesaria en cada uno de los niveles de desarrollo de tus actividades como estudiante a distancia, desde los más generales, hasta los más específicos concernientes a cada una de las materias o asignaturas en las que estés matriculado. Para llevar a cabo una buena planificación es necesario obtener, revisar y leer con toda atención toda la documentación disponible. Te ahorrará muchos problemas.

La UNED pone a tu servicio una gama amplia de informaciones, tanto académicas como administrativas, suministradas a través de distintos medios (impresos, audiovisuales, en la web, en el Centro Asociado, en las tutorías, etc.). Muchas de las preguntas que llegan a los tutores se deben a que los estudiantes no han leído la información proporcionada. Para todos es más sencillo preguntar que buscar la información, pero sin embargo, como fácilmente comprenderás, éste comportamiento no es el más recomendable para que desarrolles un adecuado control de tu proceso de aprendizaje.

Centrémonos primero en la **etapa inicial** que estás emprendiendo.

Recomendación básica:

Es imprescindible que leas atentamente los siguientes documentos de **información básica**:

- La **Guía general** de la UNED.
- La **Guía de curso** de tu Facultad.

También puedes consultar distintas direcciones *web* de interés, dentro del portal general de la UNED, <http://www.uned.es/webuned/home.htm> :

En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás enlaces informativos, entre ellos a la Guía General de la UNED, también descargable en formato .pdf. http://www.uned.es/webuned/areasgen/info/info.htm
En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás los enlaces a cada una de las Facultades de la UNED. Cada Facultad tiene, asimismo, su guía de curso. http://www.uned.es/webuned/areasgen/facultad/facultad.htm
En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás la información del Vicerrectorado de Alumnos y extensión Universitaria http://www.uned.es/vic-alumnos/
En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás el acceso a las páginas web de los distintos Centros Asociados , y por tanto a la del Centro en donde te hayas matriculado. http://www.uned.es/webuned/areasgen/centros/centros.html
Por último, en la siguiente dirección <i>web</i> tendrás acceso a la información proporcionada por el Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE) a los alumnos de la UNED http://www.uned.es/coie/

Asimismo, es **muy importante** que conozcas que la UNED pone a tu disposición una serie de servicios telemáticos personalizados, prestados a través de **CiberUNED (Matrícula por Internet, Secretaría Virtual, Cursos Virtuales, Comunidades de Estudiantes, Correo electrónico y UNEDSAT)**, y que hagas uso de ellos. Para poder utilizarlos deberás disponer de un identificador (ID usuario) y una clave de acceso, cuya obtención viene claramente detallada en la dirección que se refiere a continuación.

En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás el espacio virtual de la UNED que proporciona los servicios telemáticos. El acceso a CiberUNED esta restringido mediante Id de Usuario y Clave de Acceso. Para acceder a CiberUNED deberás consignar como Id. Usuario tu identificador, obtenido a través del sistema de obtención de identificador o tu dirección de correo electrónico de la UNED asociada a dicho identificador, y como Clave Acceso la clave de acceso asociada a tu identificador . Si no dispones de Id Usuario deberás acceder, primero, al sistema de obtención del identificador . https://apliweb.uned.es/ciberuned/index.asp
--

Pensemos ahora en la **planificación del desarrollo de una asignatura en concreto, o de una actividad dentro de dicha asignatura**. Una buena planificación requiere nuevamente disponer de toda la información necesaria para abordar las tareas requeridas, así como de información complementaria de utilidad.

Recomendaciones básicas:

Es imprescindible que leas atentamente toda la información relativa a cada una de las asignaturas en la que te hayas matriculado:

- La **Guía Didáctica de tu asignatura**. Esta guía es complementaria al manual recomendado y puedes adquirirla, si lo deseas. En ella encontrarás todas las orientaciones del equipo docente para una buena preparación de la materia de estudio a través de las distintas actividades requeridas.
- La información recogida en los **cursos virtuales** proporcionada, tanto por el Equipo Docente de la Sede Académica, como por tu tutor.

También puedes consultar distintas direcciones *web* de interés, relativas a los materiales y medios que la UNED pone a tu disposición para tu formación:

En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás el buscador de publicaciones de la editorial de la UNED , lugares de venta, etc.
--

http://apliweb.uned.es/publicaciones/busq-articulo/index.asp

En la siguiente dirección <i>web</i> encontrarás el enlace a los medios audiovisuales que puedes utilizar, programación de radio y televisión educativas, teleactos, mediateca, o programas grabados que puedes escuchar o visualizar a través de Tele-UNED. Estas herramientas constituyen un importante elemento de apoyo, tanto para docentes como para alumnos, en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

http://www.uned.es/cemav/radio.htm

2. Análisis de motivos y objetivos personales

El segundo paso importante que has de dar en esta etapa es analizar tus motivaciones para estudiar la carrera que has elegido, en general, y los objetivos que persigues con ello, y cuáles son los objetivos de cada asignatura en particular para poder lograr lo que te has propuesto.

Las personas intrínsecamente motivadas son aquellas que se involucran en actividades por su propio interés, y por la satisfacción y placer que les produce realizarlas, lo que les conduce a buscar y afrontar retos de acuerdo con sus propias capacidades. Esto se hace especialmente evidente en las experiencias de aprendizaje y participación en actividades novedosas.

Por tanto, si estás estudiando porque realmente te apetece aprender y saber más de aquello en lo que te has matriculado, ¡enhorabuena! Las investigaciones muestran que las personas que presentan motivos intrínsecos logran, en mayor medida, sus objetivos, abandonando con menor frecuencia las metas que se han propuesto. Percibir que se tiene control, es decir, que se dispone de estrategias y capacidades para mantener el control de las situaciones, es un determinante importante de la motivación intrínseca. Por ello es importante que entrenes tus capacidades como estudiante autorregulado, potenciando de esta forma motivos más intrínsecos, a medida que vayas avanzando en tus estudios.

Por el contrario, en el otro polo del continuo se situarían las personas extrínsecamente motivadas. En este caso, los individuos se guían por deseos y necesidades externamente impuestos y su rendimiento depende de los refuerzos o recompensas que consigan con el mismo. El rendimiento de las personas extrínsecamente motivadas se ve más afectado, en consecuencia, por las oscilaciones del entorno.

Es muy probable que en tu decisión actual de estudiar haya una mezcla de motivos, algunos de ellos de carácter más extrínseco como propiciar una promoción en el trabajo, ganar más dinero en el futuro, satisfacer los deseos de tu jefe, tu pareja, tu familia, etc., pero seguro que también puedes encontrar más de un motivo de carácter intrínseco para haberte matriculado en la Universidad. Y lo que es más importante, podrás generar motivaciones más personales a lo largo de los años, ayudando con ello a que este tiempo de esfuerzo sea más interesante para ti.

Analiza cuáles son tus motivos principales para estudiar. Descubre cuáles se relacionan con tu interés propio por la temática y objetivos de la carrera que has elegido, y cuáles responden, exclusivamente, a necesidades y motivos de otras personas o instituciones, a tu deseo de satisfacerles o de cumplir con tus obligaciones personales. Si existen más motivos de carácter extrínseco, que intrínseco, en tu lista, **procura generar tus propios motivos y objetivos personales, tanto para el estudio de la carrera en general, como para cada una de las actividades que tendrás que realizar a lo largo de esta.**

Este primer paso no se reduce a esta fase inicial. Ante cada fase o actividad propuesta haz un análisis de los objetivos que te planteas conseguir, llevando a cabo una buena planificación de las actividades en función de los objetivos propuestos y manteniendo una actitud tranquila y confiada con respecto a tus propias posibilidades y capacidades para desarrollarlas de forma eficiente.

3. Activación de conocimientos previos

Una de las actividades más importantes a realizar en la fase de preparación y planificación de cada actividad, por ejemplo el estudio de un tema, y esencial para abordar la fase siguiente en las mejores condiciones, consiste en activar los conocimientos previos que se tienen acerca de lo que va a estudiarse o la tarea a realizar. Es importante que a la hora de incorporar nuevos conocimientos, estos se integren con lo que ya sabemos, con lo que hemos ido adquiriendo a través, tanto de nuestros aprendizajes formales como informales, a lo largo de los años, así como durante la propia carrera, cuyo desarrollo está pensado precisamente para que cada curso se vaya construyendo sobre el anterior. De esta forma, se establecen conexiones adecuadas que permiten ir construyendo un conocimiento más sólido y organizado.

Es muy probable que, tanto en las guías de estudio de las asignaturas, como tu tutor durante las tutorías, utilicen estrategias orientadas precisamente a que recuerdes aquello que te puede ser de utilidad para afrontar mejor el estudio de un tema.

4. Planificación y organización de la distribución de actividades en el tiempo

Una buena gestión de este tercer paso es absolutamente necesaria. Como estudiante de una universidad a distancia probablemente tengas otras responsabilidades profesionales y personales a las que atender, razón por la cual te has decidido a seguir tus estudios en la UNED. Por tanto, durante los próximos meses tendrás que planificar la distribución de tu tiempo de una manera diferente a la habitual.

El éxito en el logro de los objetivos depende, en buena medida, de que lleves a cabo una planificación realista del tiempo del que dispones y procures ajustar el mismo a los requerimientos del curso.

Precisamente porque estudiar a distancia comporta un grado de flexibilidad mayor que los cursos presenciales, la **elaboración de tu propio cronograma** en función de tus horarios de trabajo, de tus responsabilidades familiares y de tu tiempo de ocio es una tarea y responsabilidad propias.

Existen fechas límite de entrega de trabajos con las que deberás cumplir y, por supuesto, tendrás fechas concretas para examinarte, pero la distribución de tu tiempo de estudio es algo que sólo tú puedes hacer de forma conveniente. Planificarlo implica el diseño de una estrategia adecuada de reparto del tiempo, no una relación de tareas a lo largo del tiempo. Esto supone que debes reflexionar en qué momento te encuentras mejor preparado para la realización de una tarea concreta, en función de las demandas de la misma o de su nivel de dificultad.

Palloff y Pratt, 2003 ⁶, expertos en el uso y aprovechamiento de cursos virtuales, plantean tres pasos importantes para llevar a cabo un manejo eficaz del tiempo:

- 1.- Establecer los objetivos de forma clara y las demandas de la tarea.
- 2.- Analizar el tiempo disponible para el estudio.
- 3.- Establecer prioridades en función de los dos puntos anteriores.

Para llevar a cabo una planificación ajustada de tu tiempo y de las estrategias que vas a emplear para la realización de cada actividad, procura establecer el hábito de llevar a cabo los pasos siguientes:

- Haz una **relación de todas las actividades** que deberás realizar durante el periodo correspondiente.
- **Clasifica las tareas** en función de sus objetivos, requerimientos y nivel de exigencia.
- **No olvides las tareas pequeñas**, necesarias para cubrir los objetivos que persigue cada actividad.
- **Establece las estrategias** de aprendizaje y/o actuación que vas a emplear para satisfacer las demandas de la tarea.
- **Establece el tiempo mínimo y máximo** que deberás dedicar a cada una de las actividades que comporta el módulo. **Haz una estimación realista.**
- **Haz un cronograma** con las actividades de estudio de las distintas asignaturas, cuándo debe comenzar cada una y cuándo deberías tenerla finalizada.

Planificar convenientemente, en función de lo que el curso requiere y de la disponibilidad de tiempo semanal, contribuye a evitar la sobrecarga de trabajo, y con ello a prevenir una de las principales causas de fracaso de los sistemas a distancia: el abandono.

B.- Fase de ejecución de actividades.

Durante esta fase se llevan a cabo de forma activa las tareas que se han planificado, seleccionando las estrategias más adecuadas para su realización. Implica una monitorización continuada de la ejecución, de forma que puedas obtener información adecuada sobre el desarrollo y logro de los objetivos propuestos para cada tarea, lo que requiere generar procesos de autocontrol y autoobservación.

⁶ Palloff, R. M. & Pratt, K. (2003). *The virtual student: a profile and guide to working with online learners*. San Francisco: Jossey-Bass.

Será durante esta fase cuando, quizás, hagas un mayor uso de los Servicios de las Bibliotecas, tanto de las Bibliotecas de los Centros Asociados, como de la Biblioteca Central de la UNED. Es conveniente que recuerdes que la **Biblioteca** cuenta con un portal de acceso *en-línea* a sus recursos y servicios, cuyo objetivo es servir de apoyo a las actividades de aprendizaje e investigación de toda la comunidad universitaria

<http://biblioteca.uned.es/lenya/bibliuned/live/index.html>

Serán varias las estrategias o habilidades que deberás utilizar para la preparación de cada asignatura:

1. Estrategias de aprendizaje y de resolución de problemas

La construcción del conocimiento es más efectiva cuando se ponen en marcha estrategias cognitivas adecuadas. Lograr este objetivo implica utilizar procesos de selección, organización e integración de la información.

La diferencia entre una asimilación correcta y una asimilación incorrecta suele deberse al tipo de procesos cognitivos que cada persona pone en marcha cuando estudia. Las investigaciones muestran que las personas se diferencian en el uso de **estrategias superficiales** y **estrategias profundas de aprendizaje**, y que este uso diferencial explica las diferencias en su rendimiento. Mientras que las estrategias superficiales se fundamentan en una lectura rápida de contenidos y en procesos de memorización de los mismos, las estrategias profundas están basadas, fundamentalmente, en una comprensión de los contenidos a partir de las propias cuestiones que la persona se hace para evaluar su grado de entendimiento de la materia, estableciendo paralelismos y diferencias entre los distintas cuestiones tratadas, llevando a cabo un análisis personal y crítico, etc.

Es conveniente que conozcas que la UNED ofrece a sus alumnos un servicio de apoyo, o Centro de Orientación, Información y Empleo (COIE, <http://www.uned.es/coie/home.htm>) que, entre otras funciones tiene la de impartir cursos sobre estrategias de estudio para el alumno a distancia, en los distintos Centros Asociados.

2. Auto-monitorización del progreso

Uno de los aspectos fundamentales de esta etapa es la auto-monitorización continua de los progresos en las actividades que están llevando a cabo. La automonitorización, en este contexto, consiste básicamente en prestar atención a tu propia conducta de forma que seas consciente de la frecuencia, el modo, los resultados, etc. de las actividades de estudio que vas desarrollando, de cara a lograr los objetivos finales que te has propuesto.

El objetivo fundamental de la auto-monitorización es poder subsanar y corregir a tiempo los errores que se puedan estar produciendo, estableciendo las medidas oportunas. El proceso de monitorización implica:

- Llevar a cabo una **revisión continua** del progreso.
- Valorar el **nivel de comprensión** que se tiene de los contenidos y actividades que se van abordando.
- Poner en marcha **medidas que permitan corregir** las desviaciones sobre la planificación establecida.

- Desarrollar una **percepción progresiva de dominio** de los contenidos y de poseer un conocimiento adecuado sobre la materia.

Por tanto, cuando estés llevando a cabo una tarea, por ejemplo el estudio de un tema, es útil que te acostumbres a hacerte preguntas similares a las que te sugerimos a continuación, a lo largo del proceso:

- ¿me encuentro en condiciones físicas, mentales y anímicas convenientes para la realización de esta tarea concreta en este momento?
- ¿comprendo realmente en qué consiste la actividad a realizar, los pasos que requiere, o los contenidos del tema a estudiar?
- ¿estoy llevando a cabo los pasos adecuados para el logro de los objetivos de esta tarea?, ¿qué objetivos he ido cubriendo?
- ¿he seleccionado las estrategias adecuadas de resolución de esta tarea?
- ¿soy capaz de hacer un buen resumen o esquema de lo que he aprendido?
- ¿estoy cumpliendo con el tiempo previsto?
- ¿qué he alcanzado y qué me queda por alcanzar?

La auto-monitorización ayuda a sostener la motivación y el interés a lo largo de todo el proceso. Entrenar la capacidad para observar, analizar y detectar los progresos que se van realizando contribuye a incrementar los niveles de satisfacción, así como la percepción de que uno es capaz de llevar a cabo correctamente las actividades propuestas y de mantener el control sobre el proceso.

C.- Fase de evaluación.

Finalmente, el ciclo se completa con la información o retroalimentación sobre el logro de los objetivos propuestos, para iniciar, de esta forma, un nuevo ciclo mediante la adaptación o ajuste de la conducta al estado alcanzado. Para ello, realizar pruebas de autoevaluación, exámenes de convocatorias anteriores, etc. proporciona una información muy útil de cara a evaluar los progresos y preparar los exámenes.

Evidentemente, la evaluación final del rendimiento se lleva a cabo en los exámenes cuatrimestrales o anuales. La preparación de estos es importante. En muchas ocasiones, el estudiante de la UNED comprobará con cierta desesperación que "los exámenes se le han echado encima". De ahí la importancia de llevar a cabo una buena planificación previa y de no dejar las tareas de estudio para el último momento, dado que el nivel de presión y estrés que se puede generar dificultará, sin duda, la asimilación de los contenidos. Las semanas previas a los exámenes deben de estar destinadas a repasar y a realizar las **pruebas de auto-evaluación generales** que, tanto desde la Sede Central a través de los manuales, guías, pruebas en-línea, etc., o desde las tutorías, se ofrezcan a los alumnos.

Una vez sentados en el aula de examen, saber **controlar la ansiedad ante las pruebas** es, sin duda alguna, una estrategia de autorregulación de enorme importancia. Puedes conocer algo más sobre estos temas a través de los programas de radio y TV educativa que la UNED ha realizado, y que están a tu disposición en Internet.

[LA AVENTURA DEL SABER:"Miedo al examen", 22/02/2002](#)
[TELEVISIÓN EDUCATIVA. UNED:"Miedo al examen", 26/01/2002](#)

23/01/2005 "C.O.I.E.", Afrontar la ansiedad en los exámenes
10/05/2003 "Servicio de Atención Psicológica de la UNED", Programa para reducir la ansiedad y el estrés ante los exámenes

En el caso de que consideres que tu ansiedad ante los exámenes te dificulta considerablemente su realización, podría interesarte contactar con el **Servicio de Psicología Aplicada de la Facultad de Psicología** (SPA) y su programa sobre "Ansiedad ante los exámenes"

(<http://info.uned.es/servicio-psicologia-aplicada/ansiedad.htm>).

Si no se han cumplido los objetivos, tanto en la realización de una actividad concreta como a la hora de aprobar una asignatura, es importante determinar cuáles son las razones por las cuales no se han alcanzado y establecer medidas adecuadas que permitan corregir los fallos.

Es conveniente **no atribuir los fracasos a falta de capacidad personal, sino detectar cuáles son los procesos que no se han controlado de forma correcta**. De esta forma se pueden hacer aquellas modificaciones en el comportamiento que permitan un avance y no un estancamiento en el desarrollo del curso. En suma, la reflexión sobre los esfuerzos realizados previamente permite establecer un nuevo ciclo de autorregulación que comienza con una nueva planificación.

3. AUTONOMÍA Y COLABORACIÓN "A DISTANCIA": PERTENECER A UNA COMUNIDAD VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Si bien es cierto que todas las estrategias anteriores van encaminadas a que te desenvuelvas de forma autónoma en la universidad, y a que entrenes habilidades de autorregulación que te permitan centrarte en tu propia planificación del tiempo de que dispones para alcanzar los objetivos que te propones, no queremos dar la imagen de que *estudiar a distancia* es, siempre, un camino en solitario. Digamos que esa es, básicamente, tu opción personal.

Tradicionalmente se ha mencionado que la enseñanza presencial comporta un elemento importante como es "el grupo" o "grupos" formados por los estudiantes. El grupo permite crear redes de apoyo instrumental y emocional a lo largo de la carrera que facilitan el aprendizaje a través del intercambio de información, la realización de trabajos y prácticas de grupo, el estudio conjunto, la resolución de dudas, etc., así como el soporte y mantenimiento de la motivación, especialmente en los momentos difíciles. Sin embargo, parece que, por definición, el estudiante "a distancia" difícilmente puede generar y disfrutar de una red de apoyo de estas características. Asimismo, el alejamiento profesor-alumno/a contribuye a acrecentar esa imagen que tiene el estudiante de la UNED de "*corredor de fondo*". Pero...¿es realmente así?

Bien es cierto que los Centros Asociados suplen, en buena medida, las necesidades sociales y de apoyo del estudiante a distancia, ya que las tutorías que en ellos se llevan a cabo permiten, tanto la formación de grupos de alumnos que, sin duda, pueden apoyarse entre sí de forma similar a los grupos de estudiantes de las universidades presenciales, aunque quizás no con tanta intensidad, como el establecimiento de una relación tutor-alumno/a directa. Por tanto, si dispones de tiempo y lo consideras oportuno, asiste a tutorías, te ayudarán a establecer lazos que te permitan sentir que **sí** formas parte de un grupo.

Ahora bien; te decíamos al principio que eres un estudiante "a distancia" del siglo XXI. Por ello, también afirmamos que los estudiantes a distancia pueden construir sus propias comunidades, tanto académicas como extra-académicas.

¿Cómo conciliar distancia, autonomía y comunidad?

Hasta muy recientemente, las comunidades han estado basadas en la regularidad de la confluencia temporal y espacial de sus miembros para la consecución de sus objetivos. Sin embargo, gracias a las posibilidades tecnológicas actuales, las barreras temporales y espaciales se han roto y un nuevo tipo de comunidades, que no requieren de la presencia física de las personas en el mismo momento, ha surgido en nuestro horizonte propiciando una nueva dimensión del término "comunidad". Cuando las comunidades que tienen un soporte *en-línea* presentan un objetivo de aprendizaje común se denominan "comunidades virtuales de aprendizaje".

Añadamos una nota aclaratoria, no podemos aplicar el término "comunidad" de forma laxa. Todos podemos aprender de forma individual gracias a los nuevos entornos virtuales, haciendo uso de páginas *web*, participando en cursos *en-línea* con contenidos multimedia, etc. Un entorno virtual de aprendizaje puede, asimismo, facilitar y fomentar una interacción útil entre un alumno y su tutor. Hasta este punto, se estaría trabajando virtualmente, pero no construyendo comunidad. Un curso virtual puede quedarse simplemente en esta fase.

Sin embargo, la construcción de *comunidades virtuales de aprendizaje* es algo distinto, ya que requiere que el ordenador no responda únicamente a un potente distribuidor de información, sino que se transforme en el medio gracias al cual se puede potenciar la realización de actividades que tienen lugar dentro de una comunidad "a distancia", con resultados similares a los obtenidos en las comunidades presenciales. Solo aquellos grupos cuyos miembros están involucrados en la realización de un proyecto de aprendizaje conjunto basado en el intercambio y creación de conocimiento, y que promueven el desarrollo de ricas redes de interacción entre sus miembros, se constituyen en auténticas *comunidades virtuales de aprendizaje*.

¿Qué es por tanto una **comunidad virtual de aprendizaje**? En relación con lo expuesto, señalemos tres conceptos centrales: 1) una **comunidad** que presenta todos los elementos que caracterizan a este tipo de grupos humanos; 2) que tiene su **asiento en un entorno telemático**, libre de limitaciones temporales y espaciales para la comunicación y el funcionamiento en grupo; 3) y cuyo **principal objetivo es aprender participando de forma activa para generar conjuntamente nuevo conocimiento**.

¿Qué elementos podrás encontrar en tus cursos virtuales que te permitan, a ti y a tus compañeros, generar redes de apoyo, así como auténticas comunidades de trabajo y estudio?:

a. Soporte tecnológico

Comencemos abundando en la idea de que una comunidad *en-línea* no es una cuestión de *software*. No obstante, son precisamente los elementos tecnológicos los que distinguen a la comunidad virtual de cualquier otro tipo de comunidad. En cualquier caso, estos elementos están al servicio de los usos que requiere la comunidad y, por tanto, su estructura, diseño y funcionalidad son decisivos.

¿Qué elementos tecnológicos son necesarios para apoyar a la comunidad virtual en sus principales objetivos?: básicamente, aquellos proporcionados por una plataforma educativa⁷.

Una **plataforma educativa** da albergue al espacio propio de la comunidad. Cada comunidad necesita un espacio de comunicación y desarrollo. El espacio de las comunidades virtuales se ubica en el entorno de una plataforma que ofrece determinados servicios. A diferencia de un espacio abierto en *Internet*, **la plataforma ofrece la posibilidad de que todos los miembros del grupo desarrollen sus actividades y sus “encuentros” en un espacio privado en donde la historia del grupo y sus contribuciones van quedando reflejadas.**

La utilidad de una plataforma está en función de las herramientas que ofrece. Una plataforma educativa permite el **desarrollo de cursos en-línea orientados hacia el trabajo activo y la colaboración de los participantes**, gracias a la incorporación de grupos de herramientas como las que se refieren a continuación que deben de servir, a su vez, como soporte para las particularidades del funcionamiento de una comunidad en red:

- **Herramientas relacionadas con los contenidos didácticos:** permiten a los docentes publicar las guías didácticas del curso; la distribución de contenidos en diferentes formatos (*html*, *pdf*, o cualquier otro formato multimedia). Así mismo, suelen disponer de herramientas para la construcción de *glosarios*, que se asocian automáticamente a los contenidos, y de distintos recursos y herramientas para poder acceder a fuentes de información diversas.
- **Herramientas de comunicación** como el correo-e, los foros, los *chats*, o sistemas de mensajería instantánea, hacen posible que se establezca dentro de las plataformas un rico sistema de comunicaciones entre docentes y estudiantes, así como de estudiantes entre si. El sistema de interacción debe de ser ágil y claro, permitiendo la comunicación tanto asincrónica (fundamentalmente foros, así como correo en el caso de necesitar el envío de mensajes privados) como sincrónica (espacios de *chats*).
- **Herramientas de planificación y agenda:** permiten que los individuos, y el grupo, puedan establecer una planificación adecuada de las tareas a realizar y el cronograma de las mismas. Es importante que en este espacio se de cabida a la presentación de novedades e información actualizada, para un mejor seguimiento del curso.
- **Herramientas de evaluación:** permiten que los estudiantes puedan recibir las ayudas que proporcionan la evaluación formativa y un sistema de evaluación continua. El sistema de organización para la entrega y seguimiento de actividades debe de ser sencillo y claro.

⁷ Una plataforma educativa es un tipo de *software* que reúne las funcionalidades necesarias para seguir un curso por Internet. El acceso a la plataforma está restringido a profesores y estudiantes.

- **Herramientas de estudio:** facilitan la creación de **grupos de trabajo y estudio** para el aprendizaje colaborativo o la realización de tareas en grupo. Incluyen asimismo la posibilidad de crear páginas personales de presentación que favorecen la construcción de comunidades virtuales de aprendizaje. Estas herramientas deben proporcionar un lugar central bien estructurado para el almacenamiento y trabajo con documentación compartida. Es muy importante, en el entorno del trabajo colaborativo, que los miembros de una comunidad puedan trabajar con documentos compartidos y, por tanto, subir y bajar documentación de la plataforma cuando sea necesario.

b. Interacción y comunicación entre los miembros de la comunidad

Indudablemente, el soporte tecnológico es importante en la medida en que facilita, precisamente, la interacción y comunicación entre los miembros de una comunidad virtual. Las comunidades virtuales abren nuevos horizontes educativos y promueven campos de acción nuevos que pueden fortalecer, incluso, los desarrollos que cualquier comunidad se proponga (ya sea comunidad de aprendizaje, de investigación, académica, o de cualquier otro tipo).

Uno de los pilares fundamentales de las comunidades es la interacción continuada entre sus miembros. Disponer de **vías de comunicación multidireccionales** refuerza, tanto a las comunidades estrictamente virtuales (como por ejemplo todos los alumnos de una asignatura, ya que es su única vía de contacto) como, sin duda, a otro tipo de comunidades que pueden mantener un contacto más rico si generan, además de contactos presenciales, un espacio de trabajo y comunicación propios en la red (por ejemplo, los estudiantes que asisten a una tutoría presencial, generando un grupo que puede mantenerse en contacto a lo largo de la semana a través de Internet).

La interacción continuada entre los miembros de la *comunidad virtual de aprendizaje* representa la base imprescindible para poder sostener a la comunidad y alcanzar los objetivos de aprendizaje propuestos. **Sin interacción no hay comunidad.** Ahora bien, la comunicación *en red* presenta unas características claramente diferenciales de nuestros procesos habituales de comunicación verbal.

La comunicación a través del ordenador está ampliamente fundamentada en procesos de carácter asíncrono como es el caso de los *foros* (los participantes no se comunican en el mismo tiempo real), si bien también puede hacerse uso de herramientas de comunicación de carácter sincrónico como el *chat*. No obstante, en ambos casos, **el buen uso y aprovechamiento de los espacios de comunicación se hace indispensable para que no se genere un caos improductivo sin interés alguno.** Esto se hace más evidente, aún, cuando nos referimos a una comunidad virtual de aprendizaje. En este caso, la interacción está al servicio de un intercambio de información que permita la construcción de conocimiento que se persigue. Por esta razón, los espacios de comunicación en la comunidad tienen que estar claramente estructurados y enfocados hacia su uso provechoso, como podrás ver de forma detallada en el documento preparado para el uso de los cursos virtuales en la UNED.

c) Actividades que promuevan la participación y el aprendizaje colaborativo

Como venimos diciendo, a diferencia de la educación a distancia tradicional, o incluso de un simple curso a distancia *en-línea*, las comunidades virtuales de aprendizaje permiten, por primera vez, que el aprendizaje colaborativo pueda desarrollarse entre grupos de individuos que se encuentran separados temporal y espacialmente.

En función de su grado de integración y cohesión existen distintas etapas en el desarrollo de una comunidad virtual (Misanchuk y Anderson, 2000⁸):

- **Cohorte:** el grupo tiene una conexión inicial, pero aún no ha desarrollado lazos ni sentimientos de pertenencia a la comunidad.
- **Comunicación:** el grupo tiene acceso a un nivel básico de discusión en un formato *en-línea* a través de los espacios de comunicación.
- **Cooperación:** primer nivel de trabajo en grupo consistente en un reparto de tareas para producir un trabajo común.
- **Colaboración:** como ya sabemos, forma más integrada del trabajo de grupo que requiere la realización negociada y consensuada de un trabajo común.
- **Comunidad:** meta final a conseguir, en la que los lazos y la identidad están ya bien establecidos, así como la correcta integración de cada uno de los participantes en los desarrollos colectivos del grupo.

De cara a maximizar la eficacia, la unidad activa de trabajo suele ser un grupo de pocos miembros. De esta manera, el trabajo colaborativo en una comunidad (pongamos por caso el curso virtual de una asignatura) puede llevarse a cabo en el seno de pequeños grupos.

De acuerdo con las actuales teorías sobre el aprendizaje, es interesante que las actividades del grupo conduzcan a una **construcción conjunta de conocimiento** que, en este caso, es guiada *en red* a través de actividades colaborativas especialmente diseñadas para que los estudiantes avancen. Pensemos, ahora, en la realización *en-línea* de una práctica o actividad en grupo, que podría ser propuesta en cualquiera de las asignaturas que tendrás que cursar. ¿Cuáles serían las fases o etapas deseables para un adecuado desarrollo del trabajo? (Bingham y Daniels, 1998⁹, Gunawardena, Lowe y Anderson, 1997¹⁰; Kreijns, Kirschner y Jochems, 2003¹¹; Resnik, 1996¹²):

- **Reparto inicial de roles:** en todo grupo es necesario que se asignen roles entre sus miembros, para el buen funcionamiento general. Es conveniente, y habitual, que exista un *coordinador*, que organiza la secuencia de actividades, y un *relator*, que configura el informe (siempre consensuado) con los trabajos o aportaciones realizadas por los miembros del grupo.

⁸ Misanchuk, M. & Anderson, A.(2000). *Building community in an online learning environment: communication, cooperation and collaboration*. <http://www.mtsu.edu/~itconf/proceed01/19.pdf>

⁹ Bingham, R. & Daniels, J.(1998). *Developing Student Support Groups. A Tutor's guide*. Hampshire: Gower

¹⁰ Gunawardena, C. N., Lowe, C. A. & Anderson, T. (1997). Analysis of a global online debate and the development of an interaction analysis model for examining social construction of knowledge in computer conferencing. *Journal of Educational Computing Research* 17(4), 397-431

¹¹ Kreijns, K., Kirschner, P.A. & Jochems, W. (2003). Identifying the pitfalls for social interaction in computer-supported collaborative learning environments: a review of the research. *Computers in Human Behaviour*, 19, 335-353

¹² Resnick, M. (1996). Distributed Constructionism. In D.C. Edelson & E.A. Domeshek (Eds.), *Proceedings of the Second International Conference on the Learning Sciences*, Charlottesville, VA: AACE.

- **Aprovechar las competencias, conocimientos y experiencia** de cada uno de los miembros para llevar a cabo la distribución de las actividades del grupo, cuando esto sea posible.
- **Intercambio y discusión de ideas** (tanto de forma asincrónica como sincrónica): el uso de espacios de comunicación bien conducidos es esencial para cubrir esta etapa, durante la cual deben explorarse las posibles disonancias o inconsistencias existentes entre los miembros de la comunidad en los conceptos sobre los que se van a trabajar, así como negociar una significación común.
- **Intercambio de documentos**, bien realizados por los participantes, bien provenientes de otras fuentes de recursos: para ello es necesario hacer uso de espacios de almacenamiento y de herramientas que permitan subir y descargar documentos.
- **Trabajar bajo perspectivas distintas** compartiendo experiencias, habilidades y conocimientos, apoyándose en la experiencia personal y profesional de cada miembro, intercambiando ideas y opiniones sobre las actividades que debe realizar el grupo y las tareas que cada miembro debe desarrollar.
- **Generar documentos en colaboración** que requieran de procesos como elaboración, discusión, negociación etc. En este caso, es necesario que los documentos puedan ser revisados y trabajados por todos los miembros de la comunidad. Los trabajos pueden presentar distintos tipos de formatos y tipo de representación (texto, gráfico, presentación en diapositivas, etc.). La colaboración (en tiempo real o diferido) entre los miembros debe de ser máxima.
- **Monitorizar el progreso del grupo** analizando los distintos estilos de aprendizaje y trabajo de cada uno, sus fortalezas y debilidades a la hora de colaborar en el trabajo grupal, y compartiendo y revisando el progreso del trabajo.
- **Llegar a un consenso final** sobre el trabajo realizado y sus conclusiones.
- **Proporcionar un feedback positivo y constructivo** sobre el trabajo que se está realizando, admitiendo asimismo el feedback recibido por los demás.
- **Autoevaluación y evaluación mutua** entre los miembros del grupo.

Señalemos, finalmente, como decíamos anteriormente, que una comunidad de aprendizaje, sea virtual o no, no es únicamente una vía de trabajar de forma más efectiva, sino una auténtica fuente de apoyo instrumental y afectivo que mantiene e incrementa notablemente la motivación de sus miembros, potenciando su rendimiento y previniendo de posibles abandonos.

d) Tutorización en una comunidad virtual

Como se detallará en el apartado siguiente, el papel del tutor en el sistema educativo está recibiendo un enorme empuje. Esto se hace especialmente evidente en el ámbito de la tutorización virtual, ya que gran parte del éxito de una comunidad virtual está en función de la labor que el tutor desempeña en el manejo de los procesos de comunicación e interacción del grupo, encaminados a estimular la participación activa y la colaboración.

4. CÓMO APOYARTE EN TU TUTOR

En las actuales propuestas educativas las acciones tutoriales adquieren una especial importancia, especialmente en lo que respecta a la educación superior y la educación permanente a lo largo de la vida. Esto se debe a que un sistema de educación cada vez más centrado en el estudiante, en sus necesidades y características, así como en su proceso individual de aprendizaje, confiere al profesor el papel de tutor, de guía del alumno/a en la construcción de su propio conocimiento. En otras palabras, el proceso educativo se está convirtiendo, cada vez más, en un proceso de aprendizaje tutorizado.

No obstante, en la educación a distancia el tutor ha desempeñado siempre una importante labor. Sánchez-Elvira y Santamaría (2004)¹³ resumen, de acuerdo con autores como Jenkins (1990)¹⁴ o Paulsen (1994)¹⁵, las principales competencias que debe reunir un buen tutor:

- **Organizador:** el tutor propone una agenda de trabajo, lidera y estructura el grupo, impulsa la participación de sus miembros, estimula la realización de actividades y hace un seguimiento de su desarrollo. Su intervención es decisiva en un entorno de gestión de la información y el conocimiento; para ello debe guiar el acceso a fuentes de información y buscadores relevantes, contribuyendo al entrenamiento en el uso de herramientas de búsqueda que sean discriminativas, eficaces y relevantes para los objetivos de formación establecidos, así como ayudar a los participantes en la gestión de la información y en la construcción de un conocimiento nuevo dotado de significado.
- **Facilitador:** uno de los roles fundamentales del tutor es el de apoyar, orientar, motivar, dar soporte y guiar hacia los recursos adecuados, promover el planteamiento de cuestiones, resolver dudas y dificultades, y estimular el desarrollo cognitivo de los estudiantes entrenándoles en la utilización de las estrategias de aprendizaje apropiadas para cada tarea y sus distintas fases. El tutor debe generar con sus intervenciones discusiones activas sobre los aspectos más relevantes de la materia, estimular la reflexión conjunta y el debate, así como el logro de un consenso final a partir de la contribución de todos los miembros de su grupo, etc.
- **Socializador:** el tutor debe impulsar la creación de un clima adecuado para el aprendizaje y el trabajo colaborativo al modelar los estilos de interacción, coordinando y moderando las comunicaciones, promoviendo las relaciones interpersonales útiles y constructivas y contribuyendo a la resolución de los conflictos interpersonales que puedan producirse.
- **Evaluador:** en la UNED, la evaluación final corre a cargo de los profesores de la Sede Académica, responsables de los planes de estudio, los materiales y la realización y corrección de los exámenes. Sin embargo, el tutor tiene, asimismo, un papel fundamental en el seguimiento del proceso formativo. Una de sus principales responsabilidades es la de proporcionar un *feed-back* adecuado que permita, a cada participante, tener una información objetiva de cómo está siendo su progreso, así como recibir las orientaciones oportunas para corregir sus posibles fallos.

¹³ Sánchez-Elvira, A. y Santamaría, M.(2004). Adquisición de competencias para seguir con éxito un curso en línea. *Módulo I del Curso de Experto en Administración de la Educación en línea*. UNED-MECD

¹⁴ Jenkins J (2000). ICT and the changing role of the teacher. *Workshop of Application of the new information and communication technologies in lifelong learning*. Catania, pp. 13-15.

¹⁵ Paulsen, M F. (1995) An Overview of CMC and the On Line Classroom in Distance Education. En Z. Berge & Collins, M. (Eds). *Computer Mediated Communication and The On Line Classroom* (Vols 1-III) Cresshill, NJ: Hampton Press.

Tus tutores trabajarán contigo siguiendo **tres fases** importantes a lo largo del curso, en las que tendrán que llevar a cabo distintas acciones tutoriales. Es importante que tú, asimismo, conozcas estas fases y lo que puedes solicitar a tus tutores en cada uno de estos periodos. Ten presente que, aunque la asistencia a las tutorías sea de carácter voluntario, el apoyo del tutor también se canaliza a través del espacio del "*grupo de trabajo de Centro*", dentro del curso virtual de cada una de tus asignaturas.

1. Fase de acogida

Este proceso ocupa las primeras semanas del curso y es importante que tanto el tutor como el alumno sean conscientes de las peculiaridades del mismo. En esta fase, el estudiante nuevo puede desconocer el modelo de la UNED. Es por tanto la fase en la que tu tutor deberá brindarte más información de carácter general, generando un clima de confianza y el establecimiento de canales de comunicación activos. Para ello podrá servirse de presentaciones en el aula, así como de una carta de presentación en el Curso Virtual, que puede ser un correo. Asimismo, en muchos centros se organizan **sesiones de presentación** para los alumnos y se desarrollan sesiones o talleres sobre el uso de los cursos virtuales. Sería conveniente que te informes y estés atento a las actividades que realiza el centro, que puedan serte de utilidad.

2. Fase de integración o adaptación.

Una vez iniciada tu andadura en la UNED, te enfrentarás a la **fase de integración o adaptación al sistema de educación a distancia**. Durante esta etapa tendrás que adaptar tus hábitos de estudiante presencial a otros propios de la enseñanza a distancia, como ya hemos referido anteriormente. Durante esta etapa el tutor podrá orientarte en la organización personal de tu tiempo, a partir del cronograma general del curso, de forma que puedas llevar a cabo, así, una correcta planificación personal. Para estar al día con la información que pueda ser de interés, es muy conveniente que adquieras el hábito de consultar periódicamente los foros del curso virtual y de familiarizarte con la comunicación a través de este importantísimo canal de comunicación.

3. Fase de autonomía

Finalmente, una vez adaptado a las características del aprendizaje a distancia llega el momento de iniciar la **fase de autonomía**. En ella deberás tomar las riendas de tu propio ritmo de trabajo, tanto en lo relativo al trabajo individual como en lo referente a tu posible participación en grupos de estudio. Generalmente, esta fase suele ser más fácil de implementar en cursos avanzados, que en el Curso de Acceso o en el primer año de carrera.

Esta fase se caracteriza por poner en práctica las estrategias autorreguladoras a las que nos hemos referido anteriormente. Como ya te hemos comentado, estos elementos son decisivos para el éxito académico, más aún cuando se hace frente a las dificultades que un sistema de educación a distancia plantea. Tu tutor ejerce una labor orientadora y de guía importante hacia el objetivo de llegar a ser un estudiante autónomo y autorregulado. La atención del tutor, en esta fase, se centrará en promover las actividades de aprendizaje que faciliten a sus estudiantes la asimilación de los contenidos propios de la asignatura y su preparación para los exámenes.

Para terminar, queremos señalar que con esta *Guía para alumnos nuevos*¹⁶ te damos la bienvenida a la UNED confiando en que te sea de utilidad para emprender tus estudios con un mayor conocimiento de los recursos y herramientas que la UNED pone a tu disposición, y de cómo hacer un uso eficaz de ellos.

Esperamos que logres los objetivos que te has propuesto al matricularte en la UNED y que tu paso por esta Universidad sea, para ti, una experiencia humana enriquecedora.

¹⁶ La Guía consta de dos documentos: I . Competencias necesarias para ser un estudiante a distancia, y II. Uso y aprovechamiento de los cursos virtuales