

APRENDER A TRAVÉS DE LA RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

RED DE INNOVACIÓN DOCENTE: INNOVACIÓN EN ANIMACIÓN SOCIOCULTURA

M.^a Luisa SARRATE CAPDEVILA, M.^a Gloria PÉREZ SERRANO,
M.^a Victoria PÉREZ DE GUZMÁN PUYA, Daniel DOMÍNGUEZ FIGAREDO,
Inés GIL JAÚRENA, M.^a Pilar QUICIOS GARCÍA, Lorena JIMÉNEZ NUÑO*

Resumen

Este texto presenta el proceso y los resultados de una investigación sobre aprendizaje basado en problemas en la asignatura *Programas de Animación Sociocultural*, de la titulación de *Educación Social*. La investigación responde a las necesidades de innovación educativa impulsadas por el Espacio Europeo de Educación Superior. Su objetivo general es el de generar propuestas innovadoras vinculadas al método del aprendizaje basado en problema (ABP) en los ámbitos del diseño instruccional, la definición de competencias, la metodologías didáctica y la evaluación de los aprendizajes dentro del modelo educativo propio de la UNED. Este texto presenta información en relación al marco teórico y justificativo de la experiencia del ABP, al diseño y desarrollo de la misma, y al proceso de evaluación seguido, haciendo mención a los instrumentos metodológicos y de evaluación empleados en el proyecto. Los resultados tras el primer año de investigación concluyen con el logro de los objetivos en la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, así como en la valoración positiva de los diferentes aspectos de la metodología utilizada. En el texto se detallan tanto los aspectos positivos como las dificultades encontradas a lo largo del proceso de investigación.

Palabras clave: Innovación educativa, Aprendizaje basado en problemas, Adquisición de competencias, Educación a distancia.

Abstract

This paper deals with the research process and the outcomes of a problem-based learning study applied on the Sociocultural Animation matter, included in the degree on Social Education. The research responds to the needs of educational innovation driven by the European Hig-

* Facultad: Educación. UNED. E-mail de la coordinadora: msarrate@edu.uned.es

her Education Area. Its overall objective is to generate innovative proposals related to the method of problem-based learning (PBL) in the areas of instructional design, the definition of competences, teaching methodologies and assessment of learning within the UNED blended learning model. The text presents information in relation to the theoretical framework and justification of the experience of ABP, the design and development of the same, and the assessment process continued, with the methodological tools and evaluating employees in the project. The results after the first year investigation concluded with the attainment of objectives in the acquisition of skills by students as well as the positive assessment of the various aspects of the methodology used. The text describes both the positive aspects as difficulties encountered along the investigative process.

Key words: Educational innovation, Problem based learning, Competence acquisition, Distance education.

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

El Espacio Europeo de Educación Superior (EEES) conlleva importantes transformaciones de gran calado para el mundo universitario. Una de ellas, y tal vez, la que mejor acogida ha tenido entre su profesorado, es el requerimiento de una profunda renovación metodológica. La nueva Universidad necesita metodologías más acordes con las exigencias actuales y con la psicología de los nuevos estudiantes. Esta profunda renovación otorga al mismo un total protagonismo en su proceso formativo.

Será a través del empleo de metodologías activas como el universitario adquiriera las competencias que el mundo empresarial le está demandando. El paradigma promulgado sólo se hará realidad en la medida en la que los equipos docentes, se conciencien de la situación y tomen las medidas oportunas para implementar este cambio, comenzando a trabajar con otras dinámicas educativas.

Este proceso innovador de enseñanza-aprendizaje, cambia el eje conceptual de carácter tradicional en el que el profesor era el único agente transmisor y fuente de conocimientos. Ahora junto al estudiante, máximo responsable de su proceso de enseñanza-aprendizaje, se requiere la actuación profesional de un docente asesor, orientador y guía.

También el modo de adquirir los saberes se va a ver transformado. Hasta este momento, en los sistemas educativos, ha primado la adquisición de conocimientos de manera memorística, enseñándose y ejercitándose un sin fin de reglas

mnemotécnicas infalibles en todos los niveles instructivos. A partir de ahora, sin olvidar los antiguos objetivos, se enriquece la formación del estudiante desarrollándose competencias pluridimensionales en todos los ámbitos, prestando especial atención al afectivo y convivencial. En definitiva, con el nuevo EEES en ciernes, el estudiante ha de potenciar un rol activo, responsable y autónomo que le capacite para formar sus propios criterios y así poder seleccionar y clasificar los conocimientos que decida transferir, en su momento, a otros escenarios.

En este sentido, es importante, realizar acciones formativas que involucren tanto al profesorado como al alumnado. Así, uniendo la motivación y el esfuerzo de todos los protagonistas del proceso instructivo podrá irse adecuando progresivamente el nuevo diseño pedagógico.

Esta profunda innovación metodológica, tal como se ha señalado, no atañe exclusivamente a los estudiantes, sino que extiende sus redes hasta el profesional universitario. Ahora, el investigador solitario amante de las bibliotecas y archivos, generador de teorías y paradigmas propios, sin abandonar esta loable tarea irá paulatinamente transformándose en un profesional capaz de trabajar en equipo, elaborar reflexiones críticas sobre sus funciones y tareas, abierto a cambios metodológicos que se adecuen mejor a las demandas, necesidades e intereses de los estudiantes.

Imbuidos por este ambiente de renovación universitaria se ha generado esta *Red de Investigación* centrada en la «*Innovación en Animación Sociocultural*» con un doble anhelo: por un lado pretende contribuir a la implantación del EEES y por otro, fomentar la calidad de la educación universitaria. Tomando como bases de la investigación las citadas premisas, la principal finalidad de este trabajo consistió en potenciar la implicación responsable del estudiante en su proceso formativo, a la vez que desarrollar su autonomía personal, estimular los procesos cognitivos y propiciar la adquisición de las competencias y herramientas necesarias para el aprendizaje a lo largo de la vida.

Los integrantes de esta Red compartieron experiencias metodológicas orientadas a la búsqueda de una mayor calidad de la docencia universitaria, así como de los procesos de aprendizaje que generarán egresados más competentes. Ante las diversas alternativas existentes para conseguir las citadas intenciones, este grupo de investigación seleccionó como herramienta de trabajo la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) entendida, junto con Torp y Sage (1998), como: «una experiencia pedagógica (y práctica) organizada para investigar y resolver problemas que se presentan enredados en el mundo real».

Esta experiencia pedagógica permitió pasar de las metodologías de enseñanza a los métodos activos de aprendizaje, por lo que puede considerarse como un puente entre las antiguas demandas formativas universitarias y las nuevas exigencias del EEES. El ABP se fundamenta en formular situaciones problemáticas como núcleos generadores para la adquisición e integración de nuevos conocimientos y competencias. Cabe preguntarse: ¿por qué se ha elegido esta metodología?

El motivo principal que desembocó en la elección efectuada es que la materia en la que se realizó esta innovación, es de carácter troncal en la Diplomatura en Educación Social. Sus destinatarios, los futuros educadores sociales, precisan para el desempeño de su profesión desarrollar competencias estrechamente vinculadas a la resolución de problemas. Se desea fomentar la adquisición de las mismas contribuyendo, de este modo, a dar respuesta a sus necesidades.

Los miembros de esta Red de Innovación e Investigación consideraron oportuno mostrar los beneficios del empleo del Aprendizaje Basado en Problemas, para dotar al futuro educador social de una valiosa herramienta de intervención que le será, sin lugar a dudas, imprescindible en sus actuaciones profesionales, si quiere afrontarlas con cualificación y eficacia.

1.1. Objetivos de la investigación

Para enunciar los objetivos que se pretenden conseguir, el equipo de investigación se planteó el siguiente interrogante: ¿Cómo se puede mejorar el aprendizaje centrado en el estudiante a través de la metodología del ABP? y encontró la respuesta en los siguientes objetivos:

- Objetivos generales:
 - Poner en práctica los principios del Espacio Europeo de Educación Superior.
 - Propiciar un aprendizaje de calidad a través de la metodología del ABP.
- Objetivos específicos:
 - Favorecer la innovación metodológica en la materia de Programas de Animación Sociocultural, asignatura troncal de la Diplomatura de Educación Social.

- Fomentar que los alumnos adquirieran las nuevas competencias establecidas en el Libro Blanco vinculadas a la intervención socioeducativa, a través de la metodología del ABP.
- Propiciar la participación activa de los estudiantes y su implicación en la búsqueda de información y de resolución de problemas.
- Formar al profesorado implicado en metodologías innovadoras.
- Diseñar instrumentos que faciliten tanto el proceso metodológico como el de evaluación.

El equipo de investigación implicado en esta Red de innovación estuvo integrado en su totalidad por docentes universitarios en activo. Su composición fue la siguiente: todos los profesores del equipo docente responsable de la mencionada asignatura, profesores de la asignatura *Prácticum*, así como por profesores-tutores que impartían la asignatura de Programas de Animación Sociocultural en diferentes Centros Asociados. Todos ellos cuentan con una amplia experiencia académica e investigadora en los ámbitos de la Animación Sociocultural, la educación a distancia y las metodologías didácticas innovadoras.

2. DISEÑO DEL TRABAJO REALIZADO

Esta experiencia de investigación en innovación docente se diseñó desarrollando la secuencia que se indica a continuación:

2.1. Marco referencial de la innovación didáctica

2.1.1. Principios de la metodología del ABP

La estrategia, eje de la investigación, como se está viendo, consistió en aplicar la metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP) que presenta los siguientes principios:

- Responsabilidad del estudiante. Es condición del aprendizaje que el estudiante se responsabilice del mismo. El alumno se sitúa en el centro del aprendizaje y el profesor aporta la ayuda y las orientaciones que en cada momento necesite.
- Compromiso del estudiante. Éste se implica activamente en la construcción de sus conocimientos y en el proceso de aprendizaje al aplicarlos a situaciones reales.

- Motivación intrínseca. El estudiante se siente motivado a buscar conocimientos por sí sólo y, de este modo, se estimula el deseo de aprender.
- Cambio en las funciones del docente. El profesor desempeña el papel de orientador, asesor y cuestionador del proceso de aprendizaje. Plantea preguntas que inciten a la búsqueda de información en orden a resolver el problema planteado. Los problemas constituyen el foco de organización del aprendizaje.
- Transferencia del conocimiento. Esta metodología se organiza en torno a problemas holísticos, dando lugar a aprendizajes integrados con mayor posibilidad de transferirse.
- Aprendizaje colaborativo. Actualmente, la mayor parte de la formación tiene lugar en el contexto de pequeños grupos en sesiones presenciales y en sesiones on-line.
- Aprender a lo largo de toda la vida. Desarrolla las habilidades y destrezas necesarias para aprender de forma permanente.

La novedad de esta metodología radica, fundamentalmente en:

- El papel activo que desempeña el estudiante.
- La búsqueda de respuestas creativas.
- El desarrollo de habilidades y destrezas para la resolución de situaciones problemáticas con las que se enfrentará en el alumnado en el desempeño profesional como Educador Social.
- Potencia el trabajo en equipo pues una sola persona no puede abarcar la visión poliédrica de la realidad

2.1.2. Implementación

El plan seguido para llevar a cabo este proyecto estuvo siempre abierto a posibles ajustes a los diferentes contextos y situaciones y constó de las siguientes etapas:

1. Diseño y planificación

- Formación y profundización de los docentes que integran el equipo de investigación sobre la metodología a utilizar.

- Diseño de la innovación-investigación.
- Planificación de la experiencia:
 - Distribución de funciones y tareas entre los diferentes miembros del equipo.
 - Elaboración de la ficha metodológica para la implantación del ABP.
 - Formulación del problema a resolver: a partir del objetivo general de cada tema de la asignatura, se enunció la cuestión a resolver, situándola en el conjunto de la misma e intentando que respondiese al eje nuclear planteado en el tema a estudiar.
 - Identificación de los elementos del problema y de los conceptos fundamentales asociados al mismo.
 - Definición de las competencias a adquirir por el alumnado
 - Diseño de los instrumentos de evaluación.
 - Selección de los estudiantes y de los profesores-tutores.
- Diseño del proceso operativo: el equipo investigador se reunió, a lo largo de un año, periódicamente, para distribuir funciones y tareas, evaluar la dinámica del proceso seguido y establecer las modificaciones oportunas teniendo en cuenta, principalmente, la experiencia aportada por los profesores-tutores

2. Implementación. Se procedió del siguiente modo:

- Presentación a los alumnos/as de la metodología de trabajo y sus implicaciones.
- Formación de grupos de alumnos voluntarios que se comprometieron en el proyecto innovador, integrándose en pequeños grupos.
- Reunión con las personas de cada grupo, encargadas de preparar el tema con el tutor/a.
- Entrega por parte del profesor-tutor de una ficha metodológica elaborada por el equipo de investigación por cada tema. Ésta recogía el problema a resolver, las preguntas clave y las competencias a lograr, tal como se ha descrito anteriormente.
- Lectura e interpretación conjunta de la ficha metodológica y reparto de tareas entre los componentes del pequeño grupo.
- Estructuración de la exposición, búsqueda de información, recursos y estrategias didácticas e ilustrativas de los alumnos, asesorados por el tutor.

- Elaboración, por parte de los miembros del pequeño grupo, de las técnicas y recursos didácticos para utilizar en la exposición al gran grupo o grupo-clase.
- Exposición del tema al grupo-clase e identificación de los conceptos fundamentales.
- Debate conjunto orientado por el tutor y evaluación conclusiva.

3. Evaluación. Los aspectos que se han tenido en cuenta en el proceso evaluativo han sido:

- El trabajo de los estudiantes a través de: el informe de cada profesor-tutor sobre los criterios establecidos tales como logro de competencias generales y específicas, participación, compromiso con la tarea y aprendizajes logrados.
- Las tareas y funciones desarrolladas por todos los miembros del equipo de investigación: Se utilizaron informes semiestructurados sobre la percepción, opinión y valoración relativos al proceso desarrollado, nivel de cumplimiento de los acuerdos tomados en las reuniones mantenidas por el equipo investigador, diagnóstico de las dificultades y obstáculos que aparecieron y estrategias o mecanismos para potenciar o reconducir el proceso.
- La experiencia didáctica. La llevaron a cabo todas las personas que han intervenido en esta investigación en innovación docente: equipo de investigación, profesores-tutores y estudiantes. Se centró especialmente en:
 - Evaluación de los resultados, en aspectos tales como: el grado de consecución de las competencias, habilidades y destrezas adquiridas por los estudiantes. Las funciones desempeñadas por los tutores, resultados obtenidos en la prueba presencial y el grado de satisfacción de los estudiantes y profesores implicados en el proyecto.
 - Evaluación del material didáctico: hace referencia a la evaluación de las Unidades Didácticas de «Programas de Animación Sociocultural», por parte del alumnado, los profesores-tutores y el equipo investigador con el objeto de detectar tanto los aspectos positivos como deficiencias a mejorar.

Se realizó un seguimiento de cada uno de los pasos citados previamente. Así mismo, se mantuvo una comunicación constante y fluida con todos los implicados. Con el fin de facilitar la labor de los estudiantes, todas las semanas, cada profesor-tutor informó a todos los participantes, a través del foro virtual, de los contenidos y el desarrollo de la sesión próxima de trabajo. Además, se reunió con el

grupo responsable de preparar el problema a resolver y de exponer el tema correspondiente, con el fin de orientar y asesorar convenientemente el trabajo. Igualmente, entregó las correspondientes fichas metodológicas y de evaluación a tener en cuenta para la consecución de los objetivos del proyecto.

2.2. Metodología de investigación

La metodología utilizada para llevar a cabo este estudio ha sido de carácter descriptivo, lo que nos ha permitido obtener una visión global del problema objeto de análisis. Dadas las características de este trabajo se ha considerado conveniente combinar la metodología de tipo cuantitativo con la de carácter cualitativo. Ello nos ha permitido obtener una perspectiva más profunda y penetrar en la realidad desde distintos ángulos y vertientes.

En cuanto a la metodología cualitativa se han seleccionado las técnicas más adecuadas para este estudio: análisis de contenido y grupos de discusión. El análisis de contenido se ha llevado a cabo para analizar las opiniones vertidas por los alumnos y los tutores en los instrumentos elaborados por el equipo de investigación para la recogida de información. Esta técnica también se ha aplicado para estudiar la información reunida a través de los grupos de discusión. Dichos grupos de discusión se han efectuado en los Centros Asociados con los alumnos participantes en el estudio para profundizar en los ejes esenciales de la investigación.

La recogida de datos cuantitativos se realizó a través de cuestionarios-escalas dirigidos tanto a los alumnos como a los tutores. El paquete estadístico SPSS permitió conseguir una visión general de la información, por medio de estadísticos de carácter descriptivo.

2.3. Variables del estudio y cronograma

De acuerdo con los objetivos establecidos, las variables a analizar en esta investigación, hacen referencia a:

- Metodología utilizada
- Competencias generales y específicas a adquirir por los estudiantes
- Participación del alumnado

- Funciones desempeñadas por el tutor
- Dificultades encontradas en el proceso de desarrollo del ABP
- Recursos y materiales elaborados por los estudiantes
- Valoración del material didáctico de la asignatura

Las competencias, habilidades y destrezas a desarrollar a través de este proyecto, se fundamentan en las establecidas en los Libros Blancos correspondientes y que constituyen la base de los datos a recoger. Se trabajaron a lo largo del curso prestando una singular atención a las específicas. Todas ellas se recopilaron en las fichas concretas de cada tema.

1. Transversales-generales.

1.1. Instrumentales: tienen una finalidad procedimental como:

- Capacidad de análisis y de síntesis.
- Organización y planificación.
- Gestión de la información.
- Resolución de problemas y toma de decisiones.

1.2. Interpersonales: tienden a facilitar y favorecer los procesos de interacción social y de cooperación:

- Capacidad crítica y autocrítica.
- Habilidades interpersonales y capacidad de trabajo en equipo.
- Compromiso con la identidad, desarrollo y ética profesional.

1.3. Sistémicas: conciernen a los sistemas como totalidades, permitiendo al individuo obtener la visión de un todo:

- Autonomía de aprendizaje y aprender a aprender.
- Adaptación a situaciones nuevas.
- Liderazgo facilitador: iniciativa y espíritu emprendedor.
- Apertura hacia el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

2. Específicas de la asignatura:

- Saber (conocimientos). Conocimientos generales y específicos.
- Saber hacer (destrezas y habilidades). Dominio de métodos y técnicas.
- Saber ser (actitudes). Comportamiento y formas de interactuar.

En cuanto a la programación temporal de este estudio, fue la siguiente:

- Octubre: Elaboración del proyecto: diseño de estrategias de trabajo, instrumentos y de materiales didácticos, selección de tutores y alumnos que voluntariamente se implicaron en el mismo.
- Octubre-febrero: implementación, seguimiento y evaluación.
- Marzo: redacción de la memoria de progreso. Revisión del proceso y toma de decisiones. Adecuación del proyecto para su ejecución en el segundo cuatrimestre, ya introducidas las modificaciones oportunas.
- Marzo-junio: implementación, seguimiento y evaluación.
- Julio-septiembre: elaboración de la Memoria final.

2.4. Recogida de información. Técnicas e instrumentos

La información se recogió a través de diferentes técnicas, principalmente, de cuestionarios-fichas y de grupos de discusión. Igualmente, se obtuvo información a través de diversas fuentes sobre el tema objeto de estudio con el fin de triangular la información y obtener de este modo una mayor credibilidad. En concreto los instrumentos utilizados fueron los siguientes:

- Ficha metodológica. Tuvo como finalidad ofrecer una guía útil para que los estudiantes preparasen, en pequeño grupo, el problema a resolver a través de la recogida de información en diferentes publicaciones y documentos de interés. Cada ficha comprendía los siguientes apartados:
 1. Competencias generales y específicas que había que adquirir.
 2. Transferencia de las competencias adquiridas a situaciones prácticas.
 3. Presentación y aplicación de una situación o problema a resolver por todo el grupo.

4. Formulación de cuestiones que facilitasen el encontrar solución al problema planteado.
- Ficha de valoración por parte del estudiante. Pretendía conocer su opinión sobre aspectos como:
 - Metodología utilizada.
 - Competencias generales y específicas conseguidas.
 - Funciones desempeñadas por el profesor-tutor.
 - Dificultades encontradas en el proceso del ABP.
 - Valoración del material didáctico de la asignatura.
 - Ficha de valoración del profesor-tutor. Trataba de determinar además del grado de logro de las competencias, la idoneidad de la metodología utilizada, sus ventajas y limitaciones, la participación de los alumnos, la temporalización del proceso desarrollado y la calidad del material didáctico de la asignatura.
 - Grupos de discusión. Se realizaron seis, dos en cada Centro Asociado, al finalizar cada cuatrimestre. Para su desarrollo, se confeccionó un guión previo con el objeto de profundizar en los puntos esenciales de la investigación.
 - Análisis de recursos y materiales didácticos elaborados por los alumnos. Miembros del equipo de investigación recogieron, clasificaron y organizaron los diferentes recursos y materiales didácticos elaborados por los alumnos. Esta tarea sirvió de apoyo y contribuyó a iluminar el problema objeto de estudio.

2.5. Población y análisis de los datos

La población participante fueron los alumnos de los Centros Asociados de Madrid, Guadalajara y Rivas-Vaciamadrid y sus correspondientes profesores-tutores. La muestra estuvo formada por 68 alumnos que asistieron con regularidad a la tutoría de los citados Centros.

Los profesores-tutores se encargaron de la recogida de información. Al final de cada cuatrimestre el equipo investigador llevó a la práctica el grupo de discusión en cada Centro Asociado. Con esta finalidad se elaboró previamente un guión que propició la recogida y profundización de información relevante.

3. RESULTADOS

Seguidamente, se presentan los principales resultados obtenidos a partir de la aplicación de las técnicas e instrumentos de recogida de datos y de los análisis mencionados anteriormente. Para su interpretación se ha de tener en cuenta que la escala oscila entre 0-4, siendo el 4 el valor más alto.

3.1. Metodología

En relación con la metodología didáctica, el diagrama de barras que se expone a continuación refleja la alta valoración que los estudiantes otorgan al Aprendizaje Basado en Problemas empleado en esta experiencia de innovación docente:

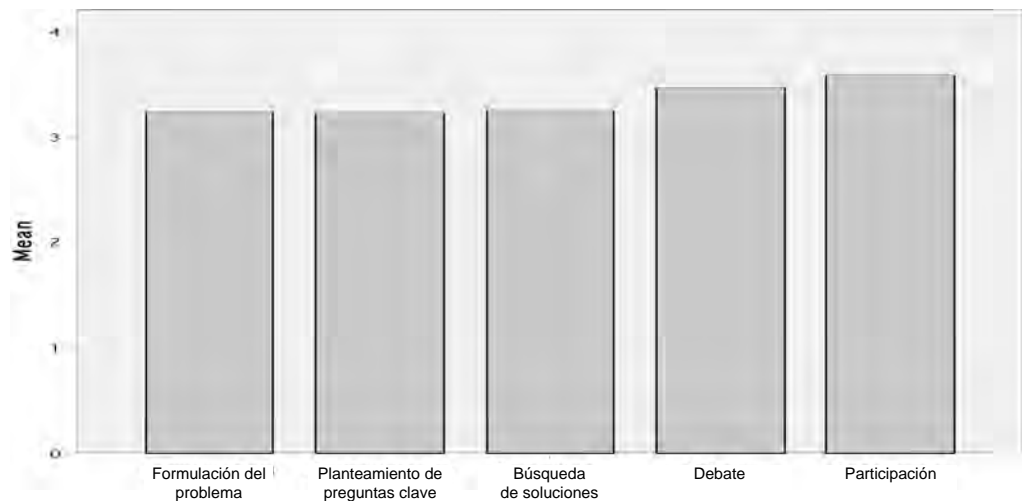


Figura 1. Valoración de la metodología.

Como puede comprobarse, prácticamente la totalidad de los atributos propios de esta metodología se han logrado. Alcanzan la valoración máxima aspectos tales como la participación (media de 3,58) y el debate (3,46) rasgos específicos de la misma. La *formulación del problema* (3,24), la *búsqueda de soluciones* (media 3,23) y el *planteamiento de preguntas clave* (3,22) ocupan el último lugar en cuanto a valoración, si bien todas ellas son estrategias muy bien consideradas. Los tutores coinciden en esta apreciación.

Esta tendencia se ha confirmado también a través de los datos obtenidos en los diferentes grupos de discusión. Los estudiantes se mostraron muy satisfechos, al opinar que esta metodología les brinda una mayor oportunidad de implicarse más directamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.2. Competencias generales y específicas a adquirir por los estudiantes

Con respecto a la adquisición de las competencias generales, tanto los profesores-tutores como los alumnos opinan que se han conseguido en prácticamente todos los temas de la asignatura. Alcanzan valores entre 3 y 4, con apreciaciones, en general, más optimistas por parte de los estudiantes que de los tutores. Entre las más sobresalientes, cabe citar *la capacidad de trabajar en equipo, de análisis, de síntesis y de reflexión*.

Por lo que se refiere a las competencias específicas, se produce una mayor variabilidad vinculada al tema objeto de estudio y a su carácter más teórico o práctico. Se constata una vez más que existe un juicio más crítico por parte del tutor que por parte del alumnado. El primero aunque otorga una buena valoración, no llega a alcanzar niveles tan altos.

En casos concretos se señala, por parte de los tutores, que determinadas competencias se han desarrollado poco, y en muy pocos casos, se indica que no se han adquirido en absoluto.

Los alumnos muestran un mayor interés por las competencias vinculadas con el desempeño profesional y destacan, especialmente, el haber adquirido las siguientes:

- Saber buscar información, sintetizarla y transmitirla.
- Planificar y organizar.
- Distribuir el tiempo.
- Adquirir nuevas habilidades de comunicación.
- Promover la participación de los compañeros.
- Trabajar en equipo.
- Vincular teoría y práctica.

3.3. Funciones desempeñadas por el profesor-tutor

La figura de este docente reviste singular importancia como asesor y guía del proceso de enseñanza-aprendizaje, funciones que subraya el EEES y que pone de relieve la metodología de la resolución de problemas.

En este trabajo, como se puede comprobar en la imagen siguiente, todas las funciones desarrolladas por el tutor han sido bien valoradas al alcanzar puntuaciones muy elevadas. Por orden de mayor a menor, los aspectos más considerados son: estimular la *participación*, *disponibilidad y facilidad de contacto*, la *aclaración de conceptos*, la *calidad de las respuestas ofrecidas*, las *orientaciones en consultas y la información y asesoramiento del trabajo*.

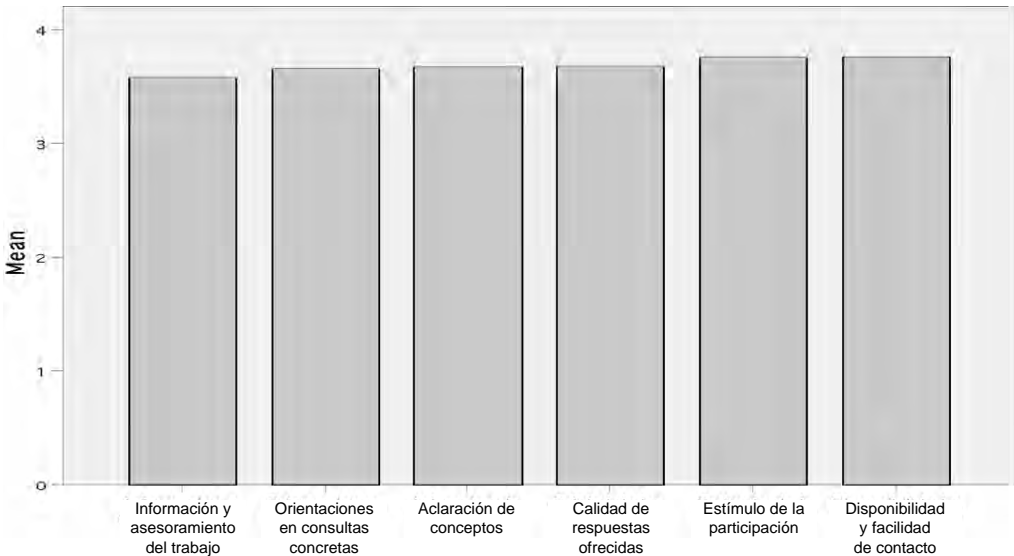


Figura 2. Valoración del profesor tutor.

Los grupos de discusión y las preguntas abiertas formuladas en los cuestionarios, ratificaron esta tendencia y se incluyeron otras tales como: *orientación y consejo*, *apoyo y motivación*, *dinamización de debates y acceso a conocimientos complementarios*.

3.4. Recursos y materiales elaborados por los estudiantes

La puesta en práctica de la metodología del ABP exigió la utilización de recursos variados que los alumnos fueron diseñando a fin de implementarla. Este trabajo fue muy provechoso como entrenamiento para el ejercicio profesional.

Entre otros se encuentran: exposiciones en power-point, confección de resúmenes, proyecciones de videos y películas, carteles, grafitis, rol-playing, diseño de proyectos, murales, juegos, preguntas claves sobre el tema a tratar, fichas con cuestiones sobre el problema a resolver a fin de aclarar las dudas presentadas por el grupo-clase, estudio de casos y diferentes dinámicas de grupo.

Del primer cuatrimestre al segundo se apreció una mayor seguridad en la aplicación del diseño metodológico, propiciando el aumento de la diversidad de recursos y la creatividad en la elaboración de los mismos. Al mismo tiempo, se produjo una mejor adecuación de los medios utilizados al contenido de los temas.

3.5. Valoración del material didáctico de la asignatura

Los criterios relativos a las unidades didácticas de la asignatura reciben una opinión bastante homogénea tal como se recoge en el siguiente gráfico:

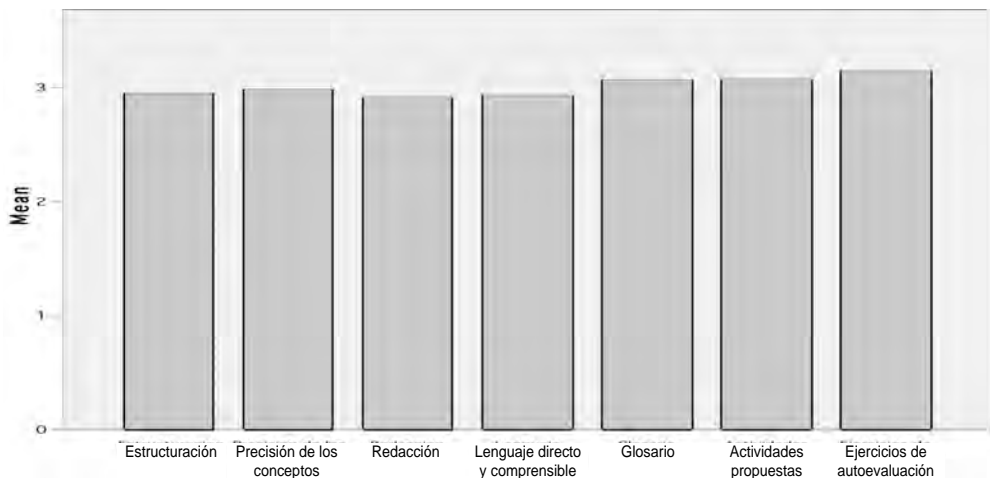


Figura 3. Valoración del material didáctico del curso.

Hay tres cuestiones muy bien acogidas: los ejercicios de *autoevaluación*, el *glosario* y las *actividades propuestas*. A continuación, se sitúan el resto, que reciben puntuaciones menores, aunque siguen siendo elevadas: la *precisión en los conceptos*, el *lenguaje directo empleado en el texto*, la *estructuración de los contenidos* y *claridad de la redacción*.

Conviene reflejar que la mayoría de los temas se consideran que presentan una buena estructura, organización y claridad de conceptos y de lenguaje. Son los menos los que resultan poco claros.

3.6. Dificultades encontradas en el proceso de desarrollo de ABP

Aunque esta metodología ha sido juzgada como muy positiva por los participantes, estos han destacado algunos aspectos a mejorar.

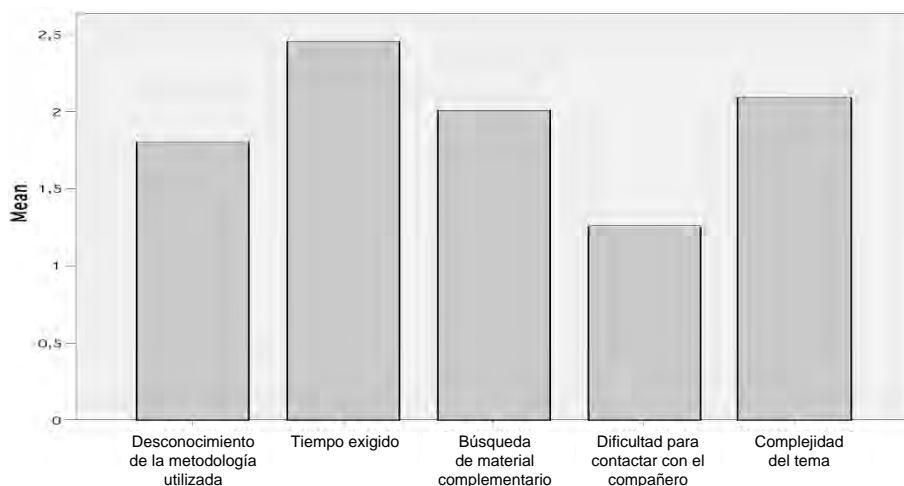


Figura 4. Valoración de las dificultades en el desarrollo del ABP.

Como se recoge en el gráfico anterior el mayor inconveniente es *el tiempo exigido* (2,43), esto es, el escaso margen de tiempo para realizar las tareas. No es de extrañar esta valoración debido a que el alumnado de la UNED suele compatibilizar trabajo y estudio.

El siguiente aspecto identificado hace referencia a la *complejidad de los temas* (2,11), seguido de la búsqueda de *material complementario* (1,93) y el *desconocimiento de la metodología* (1,82). De las opciones propuestas, la mejor valorada es la del *contacto con el/la compañero/a* (1,26) a fin de desarrollar el tema elegido.

En los temas iniciales hubo mayor dificultad por desconocimiento de la metodología a seguir, para buscar material complementario e inquietud al tener que exponer ante el grupo-clase.

Como comentario final de este apartado, hay que destacar que a los participantes en esta innovación didáctica la metodología les ha resultado de gran interés, tanto desde el punto de vista personal como profesional, abriéndoles nuevos horizontes.

4. CONCLUSIONES

Tras presentar en las páginas anteriores el proceso llevado a cabo en este proyecto de innovación docente y los principales resultados obtenidos, se mencionan a continuación las conclusiones más sobresalientes que tratan de dar respuesta a los objetivos planteados.

Desde una perspectiva general, y teniendo en cuenta las opiniones de los estudiantes y profesores de esta Red, se puede afirmar que se ha logrado un proceso metodológico innovador a lo largo de todo el curso académico. La metodología del ABP ha despertado un gran interés en los implicados, favoreciendo el aprendizaje y una mejora asimilación de los contenidos de la materia desde una óptica participativa. Los alumnos han conseguido formular problemas capaces de vincular la teoría y la práctica y buscar, entre todos, la mejor solución.

El compromiso asumido de preparar y exponer un tema y siempre el de leerlo para participar en el debate exige un esfuerzo añadido muy rentable, puesto que repercute en un mayor nivel de aprendizaje. Como aspectos concretos de la implementación de esta metodología, se resaltan los siguientes:

- Se asimilan e interiorizan mejor los conceptos.
- Potencia el aprender a aprender y el aprender haciendo.
- Obliga a un aprendizaje continuo al tener que preparar semanalmente un tema.
- Facilita la dinamización grupal.
- Fomenta la participación de todos los miembros del grupo.
- Desarrolla el juicio crítico y la creatividad.

Este diseño de enseñanza-aprendizaje ha posibilitado la consecución de objetivos no previstos como descubrir la interconexión entre los diferentes contenidos de la carrera. También, los estudiantes manifiestan que acuden motivados e ilusionados ante la expectación que genera esta innovación y se sienten los protagonistas de su propio proceso de aprendizaje.

La implantación de esta metodología ha propiciado que los participantes elaboren una gran variedad de recursos y técnicas didácticos innovadores, con el fin de transmitir con mayor claridad los conocimientos objeto de estudio. Estos recursos han ayudado a reflexionar sobre los temas de la asignatura y a descubrir la vinculación entre teoría y práctica.

El objetivo que se refiere a la adquisición de las nuevas competencias establecidas en el Libro Blanco vinculadas a la intervención socioeducativa, a través de la metodología del ABP, se ha logrado plenamente, a juicio de los participantes. Entre ellas, hay que subrayar las consideradas imprescindibles para su profesión de educadores sociales en diferentes campos, tales como:

- Cognoscitivas:
 - Planificación del tiempo.
 - Selección y elaboración de las técnicas didácticas pertinentes para la exposición y el debate del tema.
 - Adquisición de técnicas de expresión oral (expresarse en público).
- Destrezas:
 - Organización y presentación de un tema.
 - Búsqueda y tratamiento de la información.
 - Manejo adecuado de distintas fuentes.
 - Dinamización de grupos.
 - Mejora de la comunicación verbal y no verbal.
- Actitudinales:
 - Trabajo en equipo.
 - Compromiso con la tarea.
 - Desarrollo de la empatía, la asertividad y creatividad.
 - Respetar la opinión de los demás.
 - Potencia el desarrollo personal y la autoestima.

Una de las dimensiones más relevante que se deseaba analizar en esta investigación hacia referencia a propiciar la participación de los estudiantes y su implicación en la resolución de problemas, principalmente a través del trabajo en grupo. En este sentido, prevalece en alto grado la opinión de que dicho trabajo en grupo es enriquecedor, dado que al compartir experiencias y reflexiones se refuerza el aprendizaje.

En cuanto a la participación conviene reseñar que se creó un clima excelente en las diferentes sesiones tutoriales, lo que ha facilitado la comunicación. Se fueron superando posibles resistencias y barreras iniciales, como los sentimientos de timidez y de inseguridad. Se ha comprobado que la participación se incrementa cuando se introducen aspectos lúdicos con aplicaciones prácticas.

En general, la participación del grupo-clase en la exposición y en el debate fue elevada. Los estudiantes se implicaron en la dinámica de los temas y formularon cuestiones sobre el mismo.

En suma, se valora muy positivamente la participación en el proceso seguido, al presentar características tales como: incentivar la motivación, facilitar la obtención de una visión más amplia del tema, aportar diversas perspectivas que amplían y complementan la percepción personal haciendo el aprendizaje más enriquecedor, favorecer las relaciones interpersonales al permitir un mayor autoconocimiento fruto de la interrelación con los otros y propiciar una mayor productividad. Por lo tanto, la participación y la comunicación que pone en juego esta metodología, son factores de especial interés que, en el caso de la UNED contribuyen a evitar el aislamiento y la soledad en el estudio.

El equipo investigador elaboró instrumentos y técnicas tanto para la implementación didáctica como para la recogida de información a lo largo del proceso. De este modo se facilitó la recogida y homologación de los datos para su posterior análisis e interpretación, instrumentos que han sido ya mencionados en páginas anteriores.

El profesor-tutor, a juicio de los estudiantes, desempeña un papel esencial pues constituye el eje vertebrador del proceso de enseñanza-aprendizaje, dado que realiza una labor relevante como dinamizador y asesor. Las funciones más destacadas pueden clasificarse en:

- Carácter instructivo:
 - Capacidad para transmitir la metodología de trabajo.
 - Exposición de contenidos significativos.
 - Clarificación de conceptos.
 - Asesorar y resolver consultas.
 - Sugerir para aplicaciones prácticas.
 - Orientación del debate.
- Carácter socioafectivo:
 - Disponibilidad y apoyo al estudiante.
 - Motivación y estimulación continua para llevar a cabo la dinámica metodológica.

- Fomento de la creatividad.
- Dinamización de la participación.

Se destaca que estos profesionales han sido competentes para animar y dinamizar a la vez que para otorgar el protagonismo al grupo. Son el rostro humano de la educación a distancia y aproximan la universidad al alumnado.

Los datos ofrecidos sobre el material didáctico de esta asignatura revelan que, en general, está bien valorado y la redacción de los temas es clara y fácilmente comprensible. Aquellos que guardan relación con la práctica profesional se consideran más fáciles de asimilar y más motivadores.

El empleo de esta metodología innovadora ha contribuido, de manera directa, a la formación de los profesores de este grupo de investigación, en los diseños que demanda el Espacio Europeo de Educación Superior. Se ha propiciado una amplia formación en la metodología de la resolución de problemas, a la vez que se aplicaba en las diferentes sesiones tutoriales. El proceso seguido ha facilitado un aprendizaje eficaz.

Una de las principales dificultades ha sido el lograr que los alumnos comprendan la nueva perspectiva que requiere el Espacio Europeo de Educación Superior y, por tanto, el proceso metodológico que demanda. La metodología del ABP exige un cambio conceptual, de eje y óptica, tanto en el papel del alumnado como en el del profesor, lo que ha exigido un gran esfuerzo y dedicación para explicar y llevar a la práctica la misma.

Entre las dificultades encontradas, los estudiantes han subrayado aspectos concretos como:

- Escasez de tiempo para preparar los temas.
- Comprensión de las fichas metodológicas en el primer cuatrimestre.
- Mayor esfuerzo y dedicación de tiempo.
- Miedo escénico a hablar en público.
- Problemas de reunión y contacto entre los diferentes miembros del grupo.

Hay que tener en cuenta que al alumnado de la UNED lo que le preocupa, especialmente, es la consecución de resultados inmediatos en el menor tiempo posible. Por lo tanto, al principio, dadas las características del ABP, se percibió cier-

ta inquietud y desorientación, siendo esta una importante dificultad que se tuvo que resolver.

No se puede olvidar que la implementación de esta metodología requiere una mayor dedicación de tiempo y esfuerzo por parte de todos los implicados y, los Centros Asociados no suelen estar dispuestos a prolongar las horas de tutoría en orden a implementar experiencias innovadoras.

4.1. Recomendaciones y sugerencias

A lo largo de la experiencia todos los participantes se han implicado con interés en el desarrollo de la misma y han aportado sugerencias y propuestas a tener en cuenta en el futuro:

- Posible extrapolación de esta metodología a otras materias: Por lo general, se considera deseable extrapolar esta experiencia a otras asignaturas, si bien se reconoce que, en algunas, su aplicación resultaría más compleja. Siempre sería fundamental contar con el apoyo y la asesoría del tutor.
- Modalidad presencial/virtual: Por lo que se refiere a esta cuestión, se constata división de opiniones entre los alumnos que dominan las TIC y los que tienen un menor nivel. Los primeros consideran interesante y viable la aplicación de esta metodología de forma virtual, como instrumento de gran ayuda, en especial, para los que no pueden asistir a las tutorías presenciales. Opinión contraria sostiene el resto, apoyándose en la dificultad de mantener la relación y el buen clima creado gracias a la presencialidad y el contacto humano. En general, coinciden en sugerir que podrían crearse foros con grupos pequeños y siempre, de forma imprescindible, con la asesoría y continuo seguimiento del tutor virtual.
- Material didáctico de la asignatura: Sobre este tema, los estudiantes sugieren que en las unidades didácticas se incluyan: más esquemas y ejercicios de autoevaluación, ejemplos prácticos para ilustrar los temas con el fin de vincular la teoría y la práctica, grabar las sesiones tutoriales y ponerlas en el foro de la asignatura para que las puedan conocer los compañeros que no pueden participar y evaluar no solo los aspectos cognoscitivos sino también las nuevas competencias y actitudes adquiridas.

4.2. Consideración final

Conviene resaltar que la innovación puesta en práctica se considera especialmente enriquecedora dadas las características peculiares de la UNED. Favorece el conocimiento interpersonal y motiva para seguir estudiando, al compartir experiencias e inquietudes, trabajar y debatir en grupo y buscar soluciones conjuntas.

Estudiantes y profesores han valorado muy positivamente la experiencia efectuada dado que, en su opinión, ha contribuido a desarrollar las competencias que demanda el título de grado en Educación Social, al promover la formación para el ejercicio profesional pues éste requiere no sólo de conocimientos, sino también de actitudes, destrezas y habilidades tal como propugna el Espacio Europeo de Educación Superior.

5. BIBLIOGRAFÍA

- Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (2005). *Libro Blanco. Título de grado en Pedagogía y Educación Social*. Vol. 1 y 2. Madrid: ANECA.
- BALLESTEROS BRAGE, L. (2004). *Bases metodológicas de la investigación educativa*. Palma: Universitat de les Illes Balears.
- CARRAREAS GARCÍA, J. y otros (2006). *Euro-Universidad: mito y realidad del proceso de Bolonia*. Barcelona: Icaria.
- COLAS BRAVO, P. y PABLOS PONS, JUAN DE (coord.). *La Universidad en la Unión Europea: el Espacio Europeo de Educación Superior y su impacto en la docencia*. Málaga: Aljibe.
- Facultad de Educación (2007). *Educación XX1. Revista de la Facultad de Educación. UNED. Monográfico, Orientación y formación en competencias*. Número 10.
- LÓPEZ NOGUERO, F. y POZO LORRENTE, T. (2002). *Investigar en Educación Social*. Sevilla: Junta de Andalucía.
- MAYOR RUIZ, M. L. (2006). *Enseñanza y aprendizaje en la educación superior*. Barcelona: Octaedro.
- MESA LÓPEZ-COLMENAR, J. M. (edit.). *La innovación en la enseñanza superior*. Sevilla: Instituto de Ciencias de la Educación.

- MURGA MENOYO, M.^a A. y QUICIOS GARCÍA, P. (coord.). *La reforma de la Universidad: cambios exigidos por la nueva Europa*. Madrid: UNED.
- PÉREZ SERRANO, G. (1994). *Investigación Cualitativa. Retos e interrogantes. Tomo I y II*. Madrid: La Muralla.
- PÉREZ SERRANO, G. (2002). *Modelos de Investigación Cualitativa*. Madrid: Narcea.
- SARRATE CAPDEVILA, M.^a L. (1998). «Aportaciones del ‘problem solving’ a la animación sociocultural». En E. LÓPEZ-BARAJAS ZAYAS (Coord.), *La metodología del «Problem Solving»*. Fundamentos y técnicas. Madrid: UNED.
- TORP Y SAGE (1998). *Aprendizaje basado en problemas*. Buenos Aires. Amorrortu.
- Unión Europea (2007). «*Tuning*» - *Afinar las estructuras educativas de Europa*. http://ec.europa.eu/education/policies/educ/tuning/tuning_es.html [19/09/07].
- Unión Europea (2007). *Tuning Educational Structures in Europe*. <http://tuning.unideusto.org/tuningeu/> [19/09/07].
- Universidad de Deusto (2007). *Tuning educational structures in europe. Contribution des universités au processus de Bologne: une introduction*. Bilbao, Departamento de Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Universidad de Deusto (2008). *Der Beitrag der Hochschulen zum Bologna-Prozess: Tuning Educational Structures in Europa*. Bilbao, Departamento de Publicaciones de la Universidad de Deusto.
- Universitat d'Alacant (2006). *Redes de investigación docente en el Espacio Europeo de Educación Superior*. Alicante: Marfil.
- YÁNIZ ÁLVAREZ DE EULATE, C. (2006): *Planificar desde competencias para promover el aprendizaje: el reto de la sociedad del conocimiento para el profesorado universitario*. Bilbao: Universidad de Deusto.