

## SEMINARIOS VIRTUALES

### RED DE INNOVACIÓN DOCENTE: PROYECTO RED VYPS (VIRTUALIZACIÓN Y PRÁCTICUM EN EDUCACIÓN SOCIAL)

Tiberio FELIZ MURIAS, María SENRA VARELA, María José SOBEJANO SOBEJANO\*

#### Resumen

La investigación se centra en una de las estrategias para el desarrollo de la materia troncal Prácticum II de Educación Social. Se trata de averiguar las posibilidades y los efectos educativos de la realización virtual de los seminarios para una parte de los alumnos de la UNED que, aún siendo obligatorios, no pueden acudir a los Centros Asociados para recibir las orientaciones de los Profesores Tutores. Por otra parte, la virtualización permite al estudiante conocer y ser partícipe de análisis de actuaciones profesionales en áreas diversas dentro del marco de la Educación Social, desarrollando competencias y haciendo uso de herramientas y estrategias propias de las tecnologías en la sociedad del conocimiento a favor de la integración social de los más desfavorecidos.

**Palabras clave:** Educación Social, Prácticum, Seminarios virtuales, Aprendizaje colaborativo.

#### Abstract

This research focuses on one of the strategies for the development of the core subject in Social Education 'Practicum II'. We will try to determine the feasibility and educational results of using virtual seminars for UNED students who can't attend the 'Associated centers' and be helped personally by the tutors. Also, the virtual technology allows the student to learn and take part in the analysis of professional behaviour within different areas of Social Education, developing skills and making use of technological tools and strategies of the Society of Knowledge in order to allow the integration of the disadvantaged.

**Key words:** Social Education, Practicum, Virtual seminars, Collaborative learning.

---

\* Facultad de Educación. UNED. E-mail de la coordinadora: mjsob@edu.uned.es

## JUSTIFICACIÓN

El proyecto piloto de seminarios virtuales emprendido en el curso pasado y continuado en el presente, se inscribe dentro de la Diplomatura de Educación Social y, concretamente, en la asignatura del Prácticum II, aplicada a la intervención profesional. Ambas precisiones son, en principio, acreedoras de una especial justificación para una investigación en Red. La Diplomatura de Educación Social es una de las ofertas de mayor demanda de alumnos de esta Universidad, incluye una gran diversidad de áreas de intervención y los estudiantes reúnen ciertas peculiaridades respecto a la forma de estudio a distancia que les diferencia de la mayoría de los estudiantes (sus clientes).

El Prácticum de Educación Social es una materia que se sitúa en la encrucijada de la teoría con la práctica, alternando la formación teórica adquirida con la experimentación en los centros de prácticas, mediada con la orientación y el seguimiento tutorizado en los Centros Asociados. Tiene una gran potencialidad para la inserción profesional de los estudiantes y, por ello, responde a la instancia del EEES de plantear un modelo alternativo de Prácticum que permita experimentar estrategias y asumir responsabilidades institucionales con el fin de mejorar la empleabilidad del alumnado y propiciar su inserción laboral.

De esta manera, podemos decir que el Prácticum responde y se ajusta a los presupuestos europeos respecto de la educación universitaria superior en sus planteamientos, si bien, por las características expuestas y su breve andadura en el sistema educativo y en la organización de esta universidad, acusa problemas de ajustes en el modelo que la virtualización puede y debe ayudar a resolver.

El problema que este proyecto pretende abordar se centró inicialmente en las dificultades que se presentan en la formación práctica de los alumnos cuando no pueden acudir a los seminarios que son planteados como obligatorios en las directrices generales y en la guía del curso respectiva. El punto de partida de esta formulación estriba en el reconocimiento de que, a través de la virtualización, disponemos de herramientas y medios alternativos que puedan paliar o sustituir la orientación y el seguimiento tutorial del proceso de prácticas del estudiante. Sin embargo, consideramos que las estrategias que podamos emprender por este medio, no deben ser meras técnicas o aplicaciones aisladas de un contexto donde el planteamiento de finalidades y los contenidos no respondan a un modelo integral avalado por los más recientes paradigmas de la educación a través de las tecnologías. Por tanto, si bien la idea surge a partir de dificultades de ciertos alumnos para

asistir presencialmente a sus respectivos centros y recibir la orientación sobre la práctica de sus tutores y, en consecuencia, experimentar seminarios virtuales, la investigación emprendida va más allá en la búsqueda y conformación de las herramientas de comunicación educativa alternativas y diferenciadoras de la enseñanza convencional.

Nos interesa progresar en el conocimiento de diversas variables que se relacionan en esta investigación: desde la naturaleza del conocimiento social y educativo que sirve de vehículo para estrategias y aprendizajes de competencias cognitivas, sociales y culturales hasta la consecución de habilidades específicas a través de los medios tecnológicos, porque, en la tarea de educadores, no podemos perder de vista las finalidades de la educación social para poder buscar los medios y acomodar las herramientas a los fines. De ahí que se planteen algunas reflexiones previas.

Si consideramos la educación social como un instrumento de socialización, de promoción ciudadana y de progreso social, y si tenemos en cuenta la diversidad de campos en los que se extiende la actuación del educador social, que supera los espacios y límites de la educación formal, no formal e informal, se entiende que la formación que reciba ha de traspasar también los límites de los aprendizajes escolares y de las disciplinas académicas para adquirir conocimientos y herramientas que contengan valor social *per se* y puedan ser controlados por los propios integrantes de la vida social. En este sentido, la inserción, desde y para su propia formación en el mundo de las nuevas tecnologías, abre caminos para aplicar sus conocimientos y llegar a la diversidad de formas y situaciones de enseñanza.

Los futuros educadores sociales representan la imagen de una visión poliédrica de la sociedad actual compleja, mestiza y en constante cambio. El educador social se forma para ser un mediador entre las exigencias de la sociedad y las personas y, en este sentido, debe conocer recursos y herramientas que se le ofrecen, pero, sobre todo debe saber orientar y enseñar a vivir socialmente, a desarrollar la sociabilidad y la libre circulación social y facilitar la apertura de los sujetos a nuevas posibilidades de adquisición de bienes culturales, laborales, de ocio y de participación social.

Tanto la educación social como el uso de la tecnología en la sociedad del conocimiento se encuentran en un punto en el que las finalidades sociales se concretan en los medios. Hasta qué punto el desarrollo tecnológico que posibilita la atención educativa a grupos y personas de cualquier edad y condición social ale-

gadas en el espacio y sin continuidad temporal permite el desarrollo humano, es una verdadera preocupación puesta de manifiesto por diversos informes educativos, como el conocido Informe Soto (2003) que recomienda el empleo de tecnología a favor de la integración social de los grupos más desfavorecidos. Algunos autores como Gonzalo Vázquez (2003), señalan que la tecnología no sólo abarca sistemas, servidores, redes, administración electrónica, etc, sino también «el cerebro y la mente, el lenguaje natural del usuario, la mentalidad colectiva y popular...», y añade que «éstos son aspectos de la pedagogía cognitivo-social de la ciencia que no es posible ignorar en la construcción de la sociedad del conocimiento».

Por esta razón, la educación social y las tecnologías de la información se acercan a teorías y propuestas que promocionan el conocimiento de la realidad social y que proponen nuevos elementos para la acción y la transformación social y cultural desde la educación, teorías y propuestas que han cristalizado en nuevos debates, como los referidos a las teorías dialógicas, las comunidades de aprendizaje o el aprendizaje colaborativo en experiencias de educación no presenciales.

Estas tendencias que despuntan en el estudio de la sociedad del conocimiento y en la utilización de las nuevas tecnologías de la información frente a la globalización, la homogeneización cultural o el aumento de la multiculturalidad, en detrimento de la interculturalidad, tienen en cuenta teorías sociales transformadoras sobre la construcción social de la realidad, enfoques y planteamientos educativos basados en los conocimientos y aportaciones de la psicología del aprendizaje que proporcionan elementos para la acción y, en consecuencia, promueven la transformación social.

## OBJETIVOS

Con estas premisas nos planteamos desarrollar la investigación sobre dos premisas fundamentales:

- a) Las posibilidades de enriquecimiento del aprendizaje y de la formación profesionalizadora del alumno a partir de la virtualización del seminario, más allá de las tareas de formación previstas.
- b) Las posibilidades de enriquecimiento del sistema virtual a partir de la utilización de los elementos de la sociedad del conocimiento puestos en funcionamiento en la formación del educador social.

Los objetivos para esta nueva etapa se sintetizan en los siguientes puntos:

- Continuar la actividad desarrollada en el proyecto anterior, subsanando problemas detectados, ampliando la experiencia a mayor número de Centros Asociados y diversificando estrategias de comunicación educativa.
- Hacer uso de las herramientas de comunicación educativa alternativas tanto desde el aprendizaje colaborativo como de comunidades de aprendizaje.
- Poner en funcionamiento estrategias de enseñanza-aprendizaje propias del educador social en diversos contextos.
- Hacer uso de las tecnologías a favor de la integración social y del bienestar cultural, laboral y de ocio.
- Mejorar la evaluación del estudiante aplicando los instrumentos más adecuados.

El proyecto iniciado el curso anterior se redujo en tiempo y no permitió la intervención de los tutores en la dinámica de la comunicación con los alumnos, si bien allanó ciertas dificultades organizativas y confirmó ciertos beneficios y nuevas posibilidades para su desarrollo en el futuro. Los resultados han sido recogidos en el Protocolo de Justificación de Proyectos.

## **PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN**

A tenor de los presupuestos arriba indicados, se trata de responder o, en su caso, aproximarse a algunas preguntas relativas al uso de los seminarios virtuales, tales como:

- ¿Contribuyen las herramientas virtuales a la formación profesionalizadora del estudiante de Educación Social de la UNED?
- ¿Qué ventajas e inconvenientes se derivan para la realización del Prácticum a través de este medio?
- ¿Qué herramientas serían las más adecuadas?
- ¿El Seminario virtual ayuda a mejorar la tarea del profesor tutor del centro Asociado?
- ¿De qué manera se favorece el trabajo en grupo y el aprendizaje basado en cada experiencia personal?

## PLANTEAMIENTO Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA

Los estudiantes reciben la propuesta y se integran voluntariamente, justificando su imposibilidad de acudir a los seminarios presenciales e informando a su respectivo profesor tutor de la opción elegida. El equipo del proyecto, integrado por los tres profesores (investigadores) de la sede central y dos profesores tutores voluntarios, diseñan las actuaciones, los objetivos, las actividades y las estrategias que han de realizarse a través de estos seminarios virtuales.

Resulta fundamental conocer la situación y las opiniones de los estudiantes universitarios antes de dotarles de los instrumentos precisos para que puedan implicarse de forma autónoma en su propio aprendizaje abriendo paso a procesos autorreguladores. Para ello se clasifican los grupos por áreas de intervención y por tipo de prácticum (concertado, abierto y de reconocimiento); se elabora un cuestionario que informa acerca del perfil de los integrantes del curso y su dimensión participativa, obteniendo así datos sobre la dinámica comunicativa e interactiva en el proceso de intercambio de mensajes, el grado de construcción de conocimientos y la percepción y el valor de la experiencia.

Se plantean cinco pasos en el proceso:

- Planificación del seminario (enseñanza-aprendizaje).
- Organización de los grupos por áreas de estudio o intervención.
- Planificación temporal de actividades para la consolidación de los grupos.
- Organización del estudio en equipos.
- Propuesta de un plan de evaluación continua a base de pruebas y cuestionarios que permitan orientar el proceso, reconociendo logros del grupo y superaciones individuales.
- Elaboración y evaluación de las actividades propuestas:
  1. Plan Inicial ( PIP o PIR)
  2. Diario
  3. Análisis de experiencias ( 4x4)...
  4. Cuestionarios

## RECURSOS UTILIZADOS

El modo de comunicación y trabajo de los estudiantes entre sí y con los docentes se apoya en un espacio (curso) virtual de la plataforma Webct, en el cual el instrumento más recurrente es el foro. En esta plataforma el alumno encuentra, además, el calendario de actividades, grabaciones tanto de orientaciones como de las actividades realizadas, cuestionarios, informes del tutor, experiencias y charlas o consultas con los profesores sobre dificultades o aspectos significativos y posibilidad de comunicación con sus compañeros.

Otros recursos materiales son los siguientes:

- La Guía Didáctica de la asignatura.
- La sala de videoconferencias en la cual se realizan y se graban vídeoclasas.
- Los diskettes en los que los estudiantes presentan sus trabajos finales.

## ACTIVIDADES QUE SE PROPONEN MEDIANTE LOS MEDIOS VIRTUALES

Con el objeto de conocer el potencial de los estudiantes, su grado de aprendizaje colaborativo y responder a las orientaciones establecidas en la guía de la asignatura, así como a las dinámicas, situaciones y demandas, la propuesta se basa en tres procedimientos fundamentales:

- a) Elaboración de cuestionarios.
- b) Estructuración del Seminario de Formación.
- c) Seguimiento y orientación continua.

Mediante los cuestionarios, los alumnos participantes en el Proyecto dan información sobre una serie de variables imprescindibles para el análisis y la más adecuada orientación didáctica, tales como:

- Ideas previas respecto del Prácticum.
- Dificultades para la realización de los seminarios obligatorios en sus centros respectivos.
- Motivaciones e intereses respecto al estudio de la Diplomatura.

- Variables académicas que inciden en su formación.
- Valoración del conocimiento sobre el uso del medio virtual.
- Aprendizajes basados en experiencias compartidas.

Por su parte, el seminario de formación (actividades en línea) comprende las siguientes propuestas formativas:

- Orientaciones generales sobre objetivos, pasos y procedimientos previstos en la guía general del curso.
- Formación de grupos por áreas de intervención o campos de especialización en las prácticas.
- Asignación de tutores a grupos y concreción de tareas.
- Orientaciones sobre elaboración de proyectos de prácticas (PIP o PIR).
- Orientaciones y ejercicios de simulación sobre el Diario de prácticas.
- Resolución de dudas personales sobre cada uno de los pasos en la elaboración del Porfolio (cuestionarios, informes, documentos que aportar, información sobre fechas de entrega, convocatorias de exámenes...).
- Propuestas de aprendizaje colaborativo intergrupar.
- Recepción de propuestas de los estudiantes en línea con la solución de conflictos o mejora de la comunicación educativa.
- Orientación, seguimiento y valoración de las experiencias de aprendizaje en grupo.
- Análisis intergrupar de experiencias de prácticas en los centros colaboradores.
- Análisis en grupo de la comunicación con los profesionales colaboradores de los centros de prácticas.

## **EVALUACIÓN**

Es posible recoger una gran riqueza de información para una evaluación continua, porque el sistema virtual permite almacenar, descargar y diversificar una gran cantidad de datos sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la evolución



de cada estudiante. El formato utilizado, txt, recoge y procesa, además, toda la información necesaria para la identificación del estudiante y las fechas de entrega.

El Equipo de Investigación ha elaborado, como primer paso para la evaluación, cuestionarios vinculados con las ideas previas del estudiante respecto del Prácticum, sobre sus motivaciones e intereses; sobre el rendimiento académico y el desempeño simultáneo de una actividad laboral o profesional; sobre sus dificultades para realizar las prácticas; sobre su grado de participación y aprendizaje en relación con el grupo; sobre su grado de integración y de atención docente en el seminario virtual y otros factores significativos como la adquisición de competencias profesionales previstas para cumplir los objetivos de esta asignatura. Estas variables son tipificadas, analizadas y evaluadas por el equipo docente (profesores de la sede central y tutores), siguiendo las orientaciones de la Guía Didáctica y atendiendo a dos actuaciones:

- Las realizaciones individuales de actividades solicitadas, como cuestionarios, Proyecto Inicial, Diario.
- Las intervenciones en actividades individuales o de grupo (simulaciones, videoconferencias, foros o solicitudes de orientación a través de e-mails)

## **ANÁLISIS DE RESULTADOS**

Un análisis detallado se encuentra en el protocolo para el diseño del proyecto. Podemos decir que el resultado es positivo, que las hipótesis han sido confirmadas y que todos los que hemos formado parte del mismo lo hemos considerado y valorado como una aportación merecedora de ser tenida en cuenta en el presente y en las futuras planificaciones de los prácticum de Educación Social.

## **BENEFICIOS, DIFICULTADES Y OBSTÁCULOS**

Analizados los resultados obtenidos durante la experiencia, constatamos que los objetivos planteados se han ido cumpliendo en mayor o menor medida y que los estudiantes acogidos a este proyecto no sólo han podido romper la barrera de la imposibilidad de realizar el Prácticum, sino que han considerado esta oferta valiosa para su formación. El equipo de investigación, integrado por profesores del Prácticum y tutores participantes, se reafirma en los fundamentos y posibilidades

que ofrece la virtualización para mejorar aspectos de la comunicación didáctica en el sistema universitario de enseñanza a distancia.

No obstante, somos conscientes de ciertas dificultades y obstáculos que aún quedan por resolver, que forman parte de estos procesos de acomodación y que son imputables tanto a factores de organización como a inercias, hábitos y resistencia al cambio. Los más relevantes tienen relación con las siguientes cuestiones:

- Retraso en el contacto con los alumnos matriculados y, por tanto, en el inicio del proyecto.
- Dificultad para contactar con los estudiantes a los que se dirige el proyecto que, generalmente, no acuden a las tutorías y seminarios.
- Desconocimiento y falta de recursos técnicos de los estudiantes para la utilización de la plataforma virtual.
- Dificultad para introducir en la plataforma a profesores externos a colaborar en el proyecto, o para atraer a tutores habitualmente sobrecargados de trabajo en múltiples asignaturas o con incompatibilidades administrativas.
- Obstáculos a la hora de localizar documentos que muestren proyectos llevados a la práctica.
- Dificultad en el reparto de los estudiantes en diversas áreas para trabajar en grupo.

## **PROPUESTAS DE MEJORA**

En consonancia con los problemas detectados, se proponen las siguientes alternativas:

- Agilizar el contacto con los alumnos y tutores para que los alumnos se inscriban en el proyecto lo antes posible.
- Utilizar medios técnicos y estrategias adaptadas a las posibilidades de especialización de cada alumno y a sus habilidades personales.
- Estudiar otras alternativas para implicar a profesores externos e internos.
- Localizar y facilitar documentos sobre experiencias en proyectos reales.

**REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- AA. VV. (2006,2007): *Guía del Prácticum II de Educación Social*. Facultad de Educación, UNED.
- AUBERT, A.; DUQUE, E.; FISAS, M.; VALLS, R. (Coord.)(2004): *Dialogar y transformar. Pedagogía crítica del siglo XXI*. Barcelona, Graó.
- FELIZ, T. (2007): *la interacción didáctica en la formación universitaria: los foros virtuales*. Tesis doctoral, Madrid, UNED.
- MINISTERIO CIENCIA y TECNOLOGÍA (2003): *Aprovechar la oportunidad de la sociedad de la información en España. Recomendaciones de la Comisión especial de Estudio para el Desarrollo de la Sociedad de la Información. (Informe Soto)*. Madrid.
- VÁZQUEZ, G.: (2003): Sociedad-Red, ciudadanía cognitiva y Educación, en *Revista de Educación*. Madrid.

