

PRÁCTICUM PROFESIONAL PRESENCIAL:
DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES
EN EL CONTEXTO DEL EEES

RED DE INNOVACIÓN DOCENTE: PRÁCTICUM PROFESIONAL
PRESENCIAL DE PSICOLOGÍA

Amaia LASA ARISTU, Juan A. MORIANO LEÓN,
M.^a Ángeles GARCÍA NOGALES, Laura MÉNDEZ ZABALLOS*

Resumen

En el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), marco donde se han recogido las demandas de los que emplean a psicólogos o solicitan sus servicios profesionales, las competencias profesionales se han convertido en un asunto nuclear y explícito de la educación y formación superior.

El resultado de este trabajo describe: a) la percepción que tienen alumnos, tutores de los centros asociados y colaboradores profesionales respecto a las competencias profesionales (específicas y transversales) adquiridas y/o desarrolladas a lo largo de esta asignatura práctica; b) el tipo de competencias profesionales adquiridas en los diferentes ámbitos aplicados (clínica, educativa y trabajo y organizaciones) desde la propia experiencia del alumno, tutores y colaboradores profesionales; c) las relaciones que se establecen entre las competencias adquiridas y el tipo de tareas realizadas en los centros colaboradores y d) las relaciones entre las competencias e intención laboral tras la obtención del título de psicólogo en el grupo de alumnos.

Palabras clave: EEES, Competencias profesionales, Prácticum, Psicología.

Abstract

In the EEES, the frame where the demands have been gathered those who use Psychologists or request his professional services, the professional competencies have turned into a nuclear and explicit matter of the education and top formation.

* Facultad de Psicología. UNED. E-mail de la coordinadora: alasa@psi.uned.es

The result of this investigation describes: a) the perception that there have students, tutors of the associate centers and professional collaborators with regard to the professional competencies (specific and transverse) acquired and / or developed along this practical subject; b) the type of professional competencies acquired in the different applied areas (clinical, educational and work and organizations) from the own experience of the students, tutors and professional collaborators; c) the relations that collaborators establish among the acquired competencies and the type of tasks realized in the professional centers and d) the relations among the competencies and work intention after the obtaining of the psychologist's degree in the group of students.

Key-Words: EEES, Professional competencies, Practicum, Psychology.

1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

En la actualidad, con motivo de los cambios que se están introduciendo en los sistemas educativos y la creación del Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), se están abordando los estándares europeos de la educación y formación desde diversos frentes. En el contexto de la Psicología, disciplina relativamente nueva, este movimiento hacia un consenso de calidad en la formación de los psicólogos aparece una serie de cuestiones aun no resueltas como son las relacionadas con el ejercicio profesional y el reconocimiento europeo del psicólogo. De la mano del EEES, en donde se han recogido las demandas de los que emplean a psicólogos o solicitan sus servicios profesionales, las competencias profesionales se han convertido en un asunto nuclear y explícito en la educación y formación superior. Muchos países estamos implicados en un serio y profundo proceso de cambio en nuestra manera de enseñar a ser psicólogos.

En el ámbito docente, ya existe movimiento en la mayoría de las universidades en torno a los reales decretos aprobados por el Ministerio de Educación y Ciencia que regulan las líneas básicas del diseño de la formación en los estudios superiores: títulos universitarios de grado y postgrado en el marco del EEES (R.D. 55/2005 y R.D. 56/2005). También se ha hecho público el libro blanco del Título de Grado en Psicología, que se presenta como un punto de partida para la discusión de las cuestiones de fondo que se plantean en el documento.

Por otro lado, en el ámbito profesional existe un desencuentro entre el mundo académico y el mundo aplicado en torno a las competencias profesionales que deben desarrollarse y potenciarse en la formación superior. Este desencuentro queda perfectamente reflejado en el estudio realizado por el grupo de trabajo del libro blanco de la titulación de grado en Psicología. En términos generales, puede decirse que las principales competencias para el grado en Psicología se repiten

en los distintos perfiles profesionales, si bien en ocasiones se altera el orden de las competencias más destacadas, y aparecen algunas diferencias en las puntuaciones concretas que se obtienen para cada perfil. Existe una buena parte de competencias relevantes para todos los perfiles junto a algunas diferencias que son interesantes de resaltar, y que se amplían y profundizan, en opinión de los encuestados en la formación de postgrado, poniendo de relieve una vez más la importancia de contextualizar las competencias al desempeño profesional concreto. En el capítulo 9 del libro blanco se organizan las competencias transversales más importantes en cada perfil atendiendo a las diferencias señaladas.

En el Prácticum de Psicología de la UNED, en su modalidad presencial, nuestros estudiantes, con un importante bagaje de conocimientos teóricos y prácticos a sus espaldas, tienen la oportunidad, en primer lugar, de observar el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias que desempeñan los profesionales en los ámbitos aplicados. Conjunto de quehaceres que ha venido a denominarse competencias en el nuevo marco de EEES. Y en segundo lugar, de observar en ellos mismos cómo se va desarrollando los procesos de asimilación e incorporación de competencias profesionales que se supone han ido adquiriendo a lo largo del estudio y las experiencias vividas en otros ámbitos y que emergen al afrontar los problemas propuestos en su centro de prácticas.

Teniendo en cuenta lo señalado más arriba sobre cómo se articulan las competencias profesionales listadas en el libro blanco y las conclusiones en torno a la percepción del perfil profesional de los psicólogos de los diferentes ámbitos analizados, los objetivos específicos de este trabajo se centran en identificar: 1) qué percepción existe respecto a las competencias profesionales (específicas y transversales)¹ adquiridas y/o desarrolladas a lo largo de esta asignatura práctica en alumnos, tutores de los centros asociados y colaboradores; 2) el tipo de competencias profesionales que más valoran los colaboradores en los alumnos de Psicología de la UNED en los diferentes ámbitos aplicados (clínica, educativa y trabajo y organizaciones); 3) las relaciones que establece el grupo de alumnos entre las competencias profesionales desarrolladas y el tipo de actividad realizada en el centro colaborador; y 4) las relaciones que establece el grupo de alumnos entre las competencias y la intención laboral tras la obtención del título.

¹ Aunque en la propuesta final del libro blanco se refieran sólo a las competencias transversales no podemos obviar en este proyecto algunas de las competencias específicas (listadas a lo largo del libro blanco) ya que la actual licenciatura de Psicología y el alta como colegiado/a permiten ejercer profesional e independientemente.

2. DISEÑO DEL TRABAJO REALIZADO

Las tareas del plan de trabajo desarrolladas durante la realización de nuestro proyecto de investigación docente se concretaron atendiendo a las siguientes fases:

1. *Presentación del proyecto en la reunión de tutores.*

El proyecto (objetivos, temporización y plan de trabajo) fue presentado de forma esquemática a los tutores de la asignatura en la reunión anual mantenida el día 17 noviembre de 2006. Se trata como un punto importante el apoyo y colaboración de los tutores de los centros asociados para que el instrumento de recogida de datos que se utilizaría (encuesta) fuera cumplimentado por el mayor número de participantes del Prácticum presencial. Los tutores asistentes a la reunión aceptaron con agrado esta iniciativa investigadora del equipo docente.

2. *Elaboración de la encuesta teniendo en cuenta las variables señaladas y las competencias del Libro Blanco*

Siguiendo la temporalización del plan de tareas previsto en el proyecto, el equipo docente implicado se reunió durante los meses de noviembre, diciembre y enero para perfilar la encuesta que debía ser enviada a los agentes implicados (alumnos, tutores y colaboradores profesionales). Los pasos que se dieron en estas reuniones fueron los siguientes:

- 2.1. Se acordó que para elaborar la encuesta se trabajase con el libro blanco y otro material de apoyo referido a las competencias del psicólogo (material de Tuning, el documento de la Junta Andalucía (decálogo), el modelo de Roe y documentación de la Universidad de Deusto relativa a las competencias).
- 2.2. Tras el estudio de la documentación, el grupo acordó la elaboración por cada uno de los miembros del equipo de una lista de 10 competencias teniendo como criterio lo que se está valorando en el ámbito aplicado del Prácticum. Esta lista (en orden de importancia del 1 al 10) sería enviada a cada uno de los integrantes del grupo.
- 2.3. A partir de la puesta en común y discusión de las diferentes listas, el grupo acordó las competencias que iban a ser tratadas en la encuesta final, así como la elaboración de los diferentes ítem, teniendo en cuenta un cuadro de doble entrada en donde se señalasen las competencias gene-

rales y transversales por un lado y el tipo de competencias; instrumental, interpersonal y sistémica, por otro.

- 2.4. Una vez recopilado este material se elaboró un primer borrador de la encuesta que fue de nuevo estudiado, modificado y perfilado en un segundo borrador.
- 2.5. Este borrador avanzado fue a su vez enviado a la tutora integrante del proyecto para que lo valorará junto a un grupo de colaboradores profesionales que estaban a cargo de alumnos de la asignatura.
- 2.6. Una vez recibida la retroalimentación de este grupo se procedió a cerrar su versión final para enviarla a alumnos, tutores y colaboradores tras los exámenes de la primera prueba presencial.

Durante el proceso señalado de elaboración de la encuesta, se resolvieron, además, los siguientes aspectos de procedimiento:

- Posibilidad de utilizar otros medios para la recogida y automatización de datos, como las encuestas del programa SPSS, además de hacerlo por papel o por la aplicación de FrontPage. Al final, por problemas de acceso al espacio virtual por parte de los colaboradores profesionales y el tiempo y carga de tareas de los miembros del grupo se optó por resolverla en papel.
- Estrategias de envío de la encuesta para obtener la mayor difusión, respuesta y retorno a la facultad de Psicología. Para resolver esta cuestión se decidió utilizar la plataforma WebCT, mailing de correo ordinario a los alumnos y a los diferentes Centros Asociados. Las encuestas fueron enviadas con una carta que incluía las instrucciones de respuesta y retorno al equipo docente. El grupo de trabajo acordó que el retorno se realizara preferentemente junto al material para la evaluación de la asignatura durante las convocatorias de junio y septiembre
- Confidencialidad de los datos. Al final se optó por la no obligatoriedad de reflejar datos personales.

3. *Envío de la encuesta a los tutores de los Centros Asociados*

4. *Seguimiento de la aplicación de la encuesta*

El seguimiento fue realizado mediante llamadas en los foros de la plataforma virtual de la asignatura. Por otro lado, la estrategia que llevó el equipo docente fue recordar en cada contacto (en llamadas por teléfono o e-mail) la necesidad de recibir la encuesta.

5. *Recogida de datos en la sede central*

El grueso de la recogida de datos de las encuestas, tal y como ya se ha señalado más arriba, se realizó al tiempo que se recopilaba el material para la evaluación de la asignatura en las convocatorias de junio y septiembre.

6. *Elaboración de la plantilla y volcado de datos para el análisis en SPSS*

La elaboración de la plantilla para el análisis de datos fue realizada en el programa del SPSS.12 durante el mes de junio y el tecleo manual de los datos durante los meses de julio y septiembre.

7. *Análisis de datos, discusión de resultados y elaboración de la memoria*

Realizado durante los meses de septiembre y octubre.

3. RESULTADOS

Del total de los participantes en el estudio (N = 367), 204 fueron alumnos (77% de clínica, 15% de educativa y 8% de trabajo y organizaciones), 21 tutores y 142 colaboradores profesionales (79% de clínica, 14% de educativa y 7% de trabajo y organizaciones).

El instrumento final creado para la consecución de los objetivos propuestos estaba formado por 39 ítems que evaluaban, en una escala tipo Likert de 1 a 5, nueve de las competencias más importantes del psicólogo. La fiabilidad del cuestionario global fue satisfactoria con un alfa de Cronbach de 0,92. Respecto a la fiabilidad de cada una de las subescalas referidas a las competencias evaluadas, alcanzan unos índices de fiabilidad satisfactorios (entre 0,70 y 0,82) excepto las subescala de habilidades de gestión de información (0,67) y razonamiento crítico y autocrítica (0,61) obtienen índices de fiabilidad inferiores a 0,70 (vide Tabla 1).

Tabla 1. Fiabilidad de las subescalas de competencias profesionales

Competencias	N	Ítem	Alfa Cronbach
Evaluación Psicológica, Psicodiagnóstico y Peritaje	362	5	0,70
Intervención psicológica: Prevención, tratamiento y rehabilitación.	357	4	0,82
Comunicación	353	6	0,75
Compromiso ético	361	5	0,70
Capacidad trabajo en equipo	360	3	0,77
Habilidades de gestión de la información	365	3	0,67
Iniciativa y espíritu emprendedor	352	5	0,82
Definición de las metas de la función a realizar	353	4	0,75
Razonamiento crítico y autocrítica	354	4	0,65

En la versión para los alumnos se añadían además diferentes preguntas relativas a las características de las prácticas para los alumnos (variedad de tareas, dificultad de las tareas, autonomía, trabajo en grupo y responsabilidad en la tarea) e intención laboral después de la obtención del título de psicólogo (creación de propia empresa, búsqueda de trabajo en empresa privada o en la administración pública).

3.1. Competencias adquiridas durante el Prácticum profesional presencial

En la Figura 1 se representa para cada una de las competencias tratadas en la encuesta la puntuación media obtenida por cada uno de los grupos de participantes: alumnos, tutores del Centro Asociado y colaboradores profesionales.

Los resultados obtenidos al comparar las puntuaciones entre grupos, tal y como se puede observar en la Figura 1, señalan diferencias significativas entre los grupos en la mayoría de las competencias, si bien hay que resaltar que las puntuaciones medias dadas por todos ellos se muevan en valores relativamente altos, situados entre 3 y 4,5 puntos (sobre mínimo de 1 y máximo de 5).

Se obtiene una diferencia significativa de $p < 0,01$ en competencias de «Evaluación», «Intervención», «Comunicación», «Trabajo en equipo», «Iniciativa y conducta emprendedora» y «Definir metas». En estas competencias son los tutores quienes puntúan más alto en su potenciación y desarrollo, a éstos les siguen los colaborado-

res profesionales y alumnos que son los que obtienen las puntuaciones más bajas, exceptuando en la competencia «Iniciativa y conducta emprendedora» que superan con diferencia a tutores y colaboradores. En el caso de competencias relacionadas con el «Razonamiento» crítico y autocrítica, y con la «Definición de metas» de la función a realizar, con una significación de $p < 0,05$, es el grupo de alumnos quien destaca significativamente en la adquisición de las primeras y el grupo de tutores en las segundas. Por último, cabe destacar que no hay diferencias significativas en la valoración que los grupos realizan en cuanto a la puesta en práctica de competencias relativas al «Compromiso ético», que alcanzan las puntuaciones máximas de la encuesta reflejando la importancia de la potenciación durante las prácticas de este tipo de competencias relacionadas con el código deontológico profesional y las competencias relacionadas con las habilidades de gestión de «Información», estas últimas con puntuaciones similares en todos los grupos de la muestra.

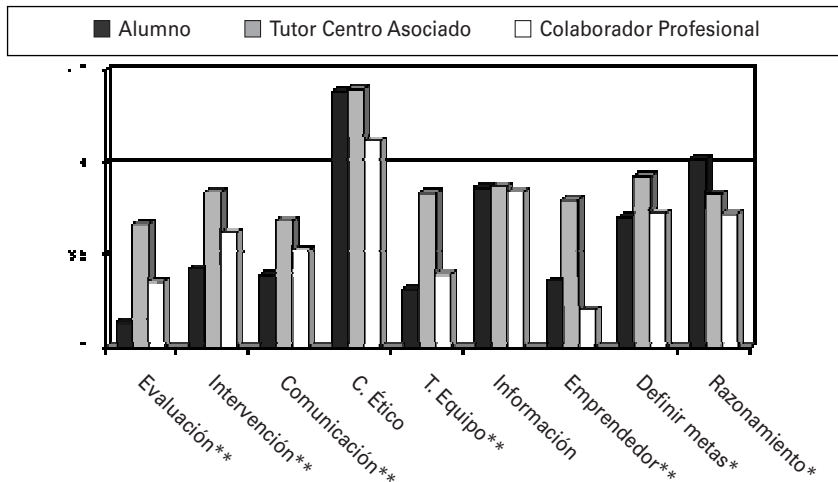


Figura 1. Competencias adquiridas durante el Prácticum presencial según diferentes agentes.

3.2. Tipo de competencias profesionales adquiridas y/o potenciadas en los diferentes ámbitos aplicados de la psicología

Respecto a las competencias adquiridas por los alumnos durante su estancia práctica en el centro profesional, se encuentran diferencias² según los diferentes itinerarios profesionales en Psicología (vide Figura 2) y las actividades realizadas.

² Aunque en los análisis preliminares estas diferencias fueron significativas, no las señalamos como tales al ser los grupos heterogéneos en número.

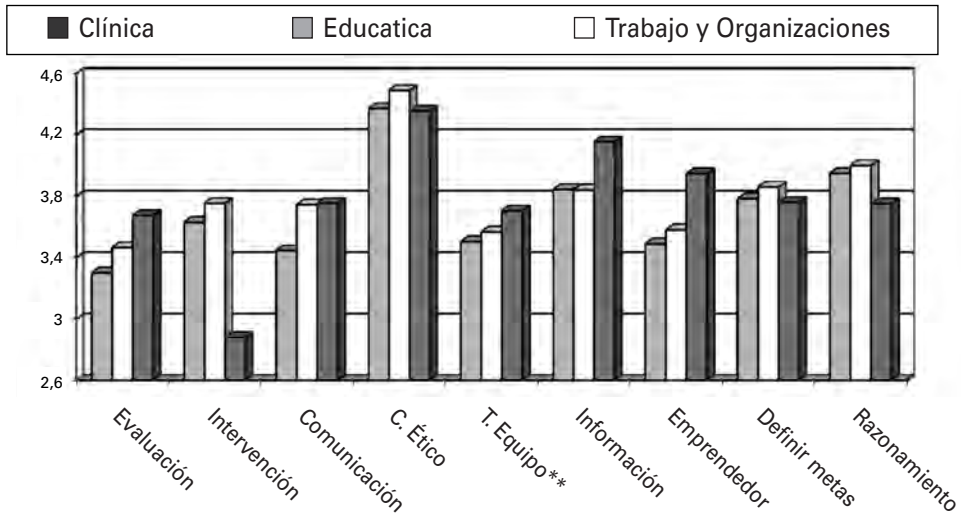


Figura 2. Competencias adquiridas durante el Prácticum por itinerarios profesionales.

Tal y como se puede observar en la figura superior, los alumnos de Psicología Clínica se muestran por debajo en las competencias de «Comunicación», «Trabajo en equipo» e «Iniciativa y espíritu emprendedor». Por su parte, los alumnos del itinerario de Psicología Educativa sobresalen en la competencia de «Intervención» y se muestran por debajo en la competencia de «Iniciativa y espíritu emprendedor». Por último, los alumnos del itinerario de Psicología del Trabajo y las Organizaciones obtienen una puntuación menor en la competencia de «Intervención» y mayor en las competencias de «Trabajo en equipo» e «Iniciativa y conducta emprendedora». De esta forma se muestra que los diferentes itinerarios profesionales en Psicología influyen en las competencias adquiridas y/o potenciadas por los alumnos durante la realización del prácticum presencial.

3.3 Competencias profesionales y características de las prácticas realizadas

En la Tabla 2 se recogen, en términos de valores medios y sus desviaciones típicas correspondientes, los datos relativos a la valoración que hacen los alumnos de las prácticas realizadas en cuanto a las siguientes características: variedad de tareas, su dificultad, el grado en que las han llevado a cabo de manera autónoma, el trabajo en grupo que han requerido y el grado de responsabilidad que ha requerido su realización.

Tabla 2. Características de las prácticas para los alumnos (N=197)

Ítem	N	Desv. típ.
Variedad en tareas	3,81	0,96
Dificultad de tareas	3,09	0,87
Autonomía	3,42	0,94
Trabajo en grupo	3,73	1,06
Responsabilidad	3,44	1,08

Como se puede observar, los valores medios se sitúan entre los 3 y 4 puntos (mínimo 1, máximo 5). La característica relativa a la dificultad de las tareas es la que obtiene la menor puntuación (3,09) y la correspondiente a la variedad de actividades es la puntuada con el valor más alto (3,81).

Por su parte, el análisis de correlación entre cada una de estas características de las tareas y valoración que realizan de los alumno de la puesta en práctica de los diferentes grupos de competencias, arrojan resultados positivos y significativos en todos los casos, a excepción de la característica de dificultad de las tareas con respecto a la puesta en práctica de competencias de «Compromiso ético» y «Trabajo en grupo». Los valores que toman los índices de correlación obtenidos se muestran en la siguiente tabla (vide Tabla 3).

Tabla 3. Correlación entre las características de las prácticas y las competencias adquiridas (N=197)

	Variedad tareas	Dificultad tareas	Autonomía	Trabajo en grupo	Reponsabilidad
Evaluación Psicológica, Psicodiagnóstico y Peritaje	0,349**	0,356**	0,287**	0,156*	0,345**
Intervención psicológica	0,420**	0,334**	0,227**	0,306**	0,341**
Comunicación	0,400**	0,326**	0,347**	0,318**	0,378**
Compromiso ético	0,273**	0,017	0,141*	0,242**	0,245**
Capacidad trabajo en equipo	0,221**	0,134	0,249**	0,539**	0,352**
Habilidades de gestión de la información	0,264**	0,170*	0,209**	0,339**	0,332**
Iniciativa y espíritu emprendedor	0,176*	0,279**	0,359**	0,360**	0,434**
Definición de las metas de la función a realizar	0,200**	0,273**	0,233**	0,323**	0,369**
Razonamiento crítico y autocrítica	0,242**	0,170**	0,143*	0,264**	0,313**

* Correlación bilateral significativa al nivel 0,05

** Correlación bilateral significativa al nivel 0,01

Como se puede observar, los índices de asociación más altos se dan entre la variedad de las tareas y su dificultad con respecto a las competencias de «Evaluación Psicológica, Psicodiagnóstico y Peritaje», «Intervención psicológica», y «Comunicación»; la autonomía en las tareas y las competencias de «Comunicación» e «Iniciativa y espíritu emprendedor»; la capacidad de trabajo en grupo se relaciona significativamente con las competencias de «Intervención psicológica», «Comunicación», «Trabajo en equipo», habilidades de gestión de la «Información», e «Iniciativa y espíritu emprendedor». Por último, la característica de una mayor responsabilidad en las tareas realizadas se asocia de forma significativa con mayor puntuación en todas las competencias analizadas, y en menor medida con las relacionadas con el «Compromiso ético».

3.4. Competencias profesionales e intención laboral tras la obtención del título

Como se muestra en la Figura 3, en la que se representa gráficamente la puntuación media del grupo de alumnos en intención laboral tras la realización del prácticum y obtener el título de psicólogo, nuestros alumnos señalan una intención similar a la hora de seguir trayectorias laborales relativas a la creación de su propia empresa, buscar trabajo en una empresa o en la administración pública.

El hecho de no contar con datos relacionados con la intención laboral antes de la toma de contacto con el mundo profesional durante la realización del prácticum, no nos permite concluir si la experiencia de esta asignatura práctica ha incidido o no en dicha intención.

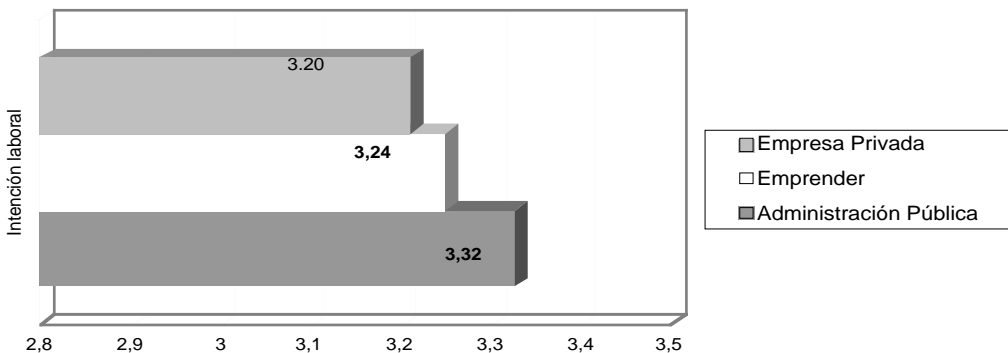


Figura 3. Intención laboral.

En relación a la intención laboral de los alumnos de Psicología se observan diferencias según los itinerarios profesionales (vide Figura 4).

Tabla 4. Correlación entre las competencias adquiridas y la intención laboral

	Emprender	Empresa Privada	Adminis. Pública
1. Evaluación Psicológica, Psicodiagnóstico y Peritaje	0,092	0,027	-0,003
2. Intervención psicológica	0,179*	-0,039	0,135
3. Comunicación	0,051	0,007	0,099
4. Compromiso ético	0,034	0,111	0,173*
5. Capacidad trabajo en equipo	0,102	0,101	0,097
6. Habilidades de gestión de la información	0,037	0,111	0,120
7. Iniciativa y espíritu emprendedor	0,201	0,044	-0,099
8. Definición de las metas de la función a realizar	0,105	0,065	-0,002
9. Razonamiento crítico y autocrítica	0,277**	-0,132	0,054

* Correlación bilateral significativa al nivel 0,05

** Correlación bilateral significativa al nivel 0,01

Así, los alumnos de Psicología Clínica muestran una mayor intención de crear su propia empresa (por ejemplo, una consulta o gabinete de Psicología). Por su parte, los alumnos de Psicología Educativa muestran la mayor intención de trabajo en la Administración Pública y ser funcionario (por ejemplo, orientador en un IES). Por último, los alumnos de Psicología del Trabajo y Organizaciones presentan la mayor intención de desarrollar su carrera profesional en una empresa privada (por ejemplo, departamento de RR. HH.).

Por último, los resultados del análisis de correlación entre la percepción que tienen los alumnos de las competencias adquiridas y la intención de seguir las diferentes trayectorias laborales, realizado sobre el total de los alumnos, con independencia del itinerario cursado, arrojó resultados significativos, tal y como se puede observar en la Tabla 4, entre la intención de crear su propia empresa y la puesta en práctica de competencias de «Intervención psicológica», «Iniciativa y espíritu emprendedor» y de «Razonamiento» crítico y autocrítica, así como entre la intención de optar a un puesto de trabajo en la administración pública y la adquisición de competencias relativas al «Compromiso ético».

4. CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos en este proyecto muestran que el Prácticum profesional presencial ofrece a los alumnos la oportunidad, en primer lugar, de observar *el conjunto de conocimientos, actitudes y destrezas necesarias que desempeñan los profesionales en los ámbitos aplicados*, conjunto de quehaceres que ha venido a denominarse competencias en el nuevo marco de EEES; y en segundo lugar, de observar en ellos mismos cómo se van desarrollando los procesos de asimilación e incorporación de competencias profesionales que se supone han ido adquiriendo a lo largo del estudio y las experiencias vividas en otros ámbitos y que emergen al afrontar los problemas propuestos en su centro de prácticas.

En términos generales, se observa en los resultados de este trabajo, que las principales competencias para el grado en Psicología se repiten en los distintos perfiles profesionales, si bien en ocasiones se altera el orden de las competencias más destacadas, y aparecen algunas diferencias en las puntuaciones concretas que se obtienen para cada itinerario profesional: 1) Psicología Clínica, 2) Psicología de la Educación, 3) Psicología del Trabajo y Organizaciones.

Asimismo, las características de las prácticas que realizan los alumnos en el centro colaborador se relacionan positivamente con el desarrollo diferencial de las principales competencias estudiadas. Por último, cabe destacar que la adquisición y desarrollo de las competencias junto con el itinerario seguido a lo largo de la carrera en Psicología, tienen un importante papel en la intención laboral de los alumnos.

Los resultados de este proyecto de investigación docente permitirán diseñar y desarrollar herramientas e instrumentos más adecuados para su utilización en el Prácticum presencial. Así, como actividades enfocadas a complementar y potenciar las competencias profesionales en esta modalidad de Prácticum en Psicología.

5. BIBLIOGRAFÍA

Libro Blanco de la Titulación de Grado de Psicología. Disponible en: www.aneca.es

Real Decreto 55/2005, de 21 de enero, por el que se establece la estructura de las enseñanzas universitarias y se regulan los estudios universitarios oficiales de Grado.

Real Decreto 56/2005, de 21 de enero, por el que se regulan los estudios universitarios oficiales de Postgrado.

