

EL PLAN DE FORMACIÓN INICIAL DE TUTORES DE LA UNED (FIT) EN EL EEES

Autores:

Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua
asanchez-elvira@iued.uned.es
IUED.UNED

Ana Martín Cuadrado
anamarqua@iued.uned.es
IUED. UNED

Pedro Marauri
pmarauri@iued.uned.es
IUED.UNED

Mara Aguiar Fernández
maguiar@iued.uned.es
IUED.UNED

Ignacio Quintana Frías
iquintana@iued.uned.es
IUED.UNED

Angeles López González
malopez@a-coruna.uned.es
IUED.UNED

Tres palabras clave

Educación a distancia, tutores, formación inicial

1. Introducción

No cabe duda que la tutoría desempeña un rol sustancial en los modelos de educación a distancia. Con la incorporación de las *Tecnologías de la Información y la Comunicación* (TIC), se ha potenciado, asimismo, la capacidad de interacción, orientación y seguimiento que los tutores pueden proporcionar a los estudiantes (Tait, 2000; Thorpe, 2002). Ello está conllevando, por otra parte, una revisión y actualización necesarias de la formación requerida para desempeñar funciones tutoriales a distancia, así como prestar especial atención a la formación inicial de los tutores cuando se incorporan al sistema.

En este sentido, la formación inicial de tutores para el modelo de educación a distancia ha sido siempre un objetivo claro en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), universidad que, con casi cuarenta años de historia, cuenta con más de 7000 tutores que desarrollan, en la actualidad, funciones de tutoría presencial y en línea.

El curso de formación inicial de tutores de la UNED cuenta, por tanto, con una larga historia, estando a cargo del Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED). Hasta la edición 2001-2002 el curso contemplaba la participación en una sesión presencial durante un fin de semana, en la que los participantes recibían materiales impresos y se les encargaba un trabajo que debían realizar en solitario y que debían entrega al finalizar el curso. Durante su realización contaban con la tutorización postal y telefónica de los docentes del IUED.

Desde el año académico 2001-2002, además de la sesión presencial, el curso comenzó a impartirse virtualmente a través de la plataforma de formación en línea WebCT. En la

plataforma, los participantes recibían los materiales y realizaban las actividades objeto de evaluación. Esto hizo posible el desarrollo de iniciativas de colaboración entre tutores de la misma carrera para lo que se habilitaban, a petición de los interesados, foros privados en los que se realizaban esos intercambios.

Nueve años después, y fruto de toda la trayectoria desarrollada, se inicia el nuevo Curso de Formación Inicial de Tutores (FIT) de la UNED, en el marco de un modelo de universidad renovado y ya sólidamente asentado en los recursos más actuales de la educación a distancia, gracias a las nuevas tecnologías.

El formato de este curso y los resultados de su primera edición, 2011, son el objeto de esta presentación.

El **Curso de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT)**, tiene como **objetivo principal la formación integral del profesor tutor de la UNED** para el desempeño de sus funciones en el marco actual (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009), y pretende ajustarse al nombre asignado, es decir, a la formación inicial del profesorado tutor de la UNED. Este curso es preceptivo para la obtención de la *Venia Docendi* del tutor, *venia* que tiene un carácter permanente.

Este objetivo se desglosa en dos objetivos más específicos: (1) adaptarse a las nuevas necesidades y avances de la educación a distancia; y (2) formar al profesorado tutor en las tareas más importantes que se desprenden de las funciones que debe desarrollar en el nuevo modelo metodológico de la UNED: **el seguimiento presencial y en línea, y la evaluación continuada de los aprendizajes de los estudiantes** en las asignaturas de los Grados, asignada por los equipos docentes.

2. Descripción del FIT

El programa formativo, de carácter modular, pretende que los profesores tutores alcancen los siguientes resultados de aprendizaje durante el curso:

- Conocer las bases conceptuales de la educación a distancia en el siglo XXI, derivadas de la evolución experimentada por este sistema educativo.
- Conocer y analizar la organización y funcionamiento actuales de la UNED, ya en el marco de los nuevos títulos de EEES.
- Profundizar en las funciones que desempeña el profesorado tutor dentro del modelo de la UNED.
- Dominar el uso de los principales medios y recursos didácticos con que los tutores cuentan para desempeñar su labor mediante la práctica guiada sobre la planificación y desarrollo de la tutoría en su modalidad presencial y virtual.
- Generar las condiciones para compartir experiencias y desarrollar un trabajo colaborativo útil para el conjunto de los profesores tutores.
- Elaborar un banco de experiencias y buenas prácticas que puedan ser compartidas.
- Conocer el entorno social, educativo y cultural del Centro Asociado respectivo y su Campus.
- Establecer redes en el propio campus.

2.1. Estructura general del FIT

Para alcanzar estos resultados, el curso está estructurado en los siguientes **bloques temáticos**:

Bloque 1: Creación de una comunidad en línea (módulo de acogida, presentación al y familiarización con el entorno del curso, de carácter introductorio).

Bloque 2: Bases actuales de la Educación a Distancia y su adaptación a la UNED.

Bloque 3: Herramientas para una tutoría eficaz.

- Herramientas para la tutoría presencial.
- Herramientas para la tutoría en línea.
- La evaluación continua en la formación por competencias.

Bloque 4: La evaluación de la calidad.

El programa de formación está diseñado para una duración de **100 horas (4 ECTS)**, distribuidas en 18 semanas, dedicando la última de ellas a la recuperación de actividades aún no realizadas. Asimismo, se han celebrado una sesión de inauguración y otra de clausura, haciendo uso de las herramientas de conferencia en línea, de carácter síncrono, que la plataforma proporciona.

El desarrollo del curso en el entorno en línea tiene lugar en la plataforma de la universidad, aLF, adaptación de la plataforma de código abierto DotLearn, del *Instituto Tecnológico de Massachusetts* (MIT). El seguimiento y evaluación de los participantes ha sido llevado a cabo en esta primera edición por un total de diez profesores tutores con amplia experiencia, dominio tecnológico general y de la plataforma aLF, en particular (todos son Coordinadores de Virtualización de Centros Asociados). Asimismo, el curso ha contado con un coordinador y dinamizador general, que ha supervisado el desarrollo diario del curso y dado soporte técnico a los participantes.

De forma similar a la estructura de un curso de grado, los participantes han dispuesto de:

- Un **espacio general**, en donde se ubica el plan semanal de actividades a seguir y los foros de carácter más general (como los de cuestiones técnicas y administrativas, así como el de relaciones informales entre los participantes).
- Un **espacio de grupo** más reducido, organizado **en torno al Campus** de pertenencia (los *Campus* son estructuras organizativas que agrupan en torno a 8 Centros Asociados a fin de optimizar los recursos disponibles). En este espacio se lleva a cabo el seguimiento más personalizado y se dispone de los foros temáticos. En paralelo, permite fomentar las relaciones y el conocimiento de los tutores del mismo Campus.

2.2. Metodología del FIT

El programa se caracteriza por una **metodología activa y participativa**, a través de la cual se pretende que todos los participantes conozcan y manejen los diferentes recursos existentes para el desarrollo de las actividades tutoriales en un sistema a distancia, la UNED principalmente, pero no exclusivamente.

El diseño metodológico presenta en cada bloque una secuencia de actividades que puede seguirse de forma flexible, si bien se recomienda mantener el ritmo. El seguimiento habitual es semanal.

Para el desarrollo del plan previsto los participantes cuentan, por un lado, con una **guía general** del curso y, por otro, y en cada bloque (y sus correspondientes subapartados), con las **orientaciones** específicas para la realización de las distintas actividades propuestas. Las

actividades principales combinan la visualización de materiales en distintos soportes y, cuando es necesario, la entrega de alguna tarea. Son estos productos los que el/la tutor/a del grupo valoran y evalúan, en su caso.

Por otra parte, estas actividades principales se acompañan, habitualmente, de **materiales y actividades complementarios** que enriquecen los contenidos tratados y pueden ser de utilidad futura para profundizar en aquellos aspectos que se deseen.

Para el desarrollo de las actividades, el FIT presenta un conjunto numeroso de materiales en distintos formatos (lecturas, enlaces, vídeos, conferencias en línea síncronas, etc.) vinculados a las diferentes temáticas tratadas. Estos materiales quedan en línea a disposición de los participantes tras el curso. De especial interés es la combinación de las actividades asíncronas, con la utilización de las nuevas posibilidades que la aplicación de conferencia en línea permite, posibilitando la celebración en tiempo real de actividades como los actos de apertura y clausura del curso, así como diversas conferencias a cargo de expertos. Estas actividades conllevan audio y vídeo del ponente y se organizan de forma que los participantes puedan exponer sus ideas y cuestiones a través del chat, proporcionando un alto nivel de interactividad a las sesiones. Asimismo, la herramienta permite la grabación de las actividades para su posterior visualización en el caso de no haber podido asistir, con lo que se dota de una gran flexibilidad al seguimiento del curso.

Además de esta producción académica, **el propio curso genera documentación de gran utilidad e interés** derivada de sus propias actividades (encuestas, participación en foros, etc.), que permite obtener una visión de conjunto de gran interés. Esta documentación se presenta a los profesores tutores participantes en formato de informes realizados por el equipo del IUED con los datos recogidos.

En relación a la **evaluación del curso**, las **actividades que exigen realización y entrega para su evaluación** son las que se mencionan a continuación.

Bloque I: Construcción de una comunidad en línea

- Entrega del documento de compromiso del tutor en relación a su participación en el curso.
- Cuestionario con la información básica del tutor (permite conocer las características de los participantes).
- Encuesta sobre las prácticas tutoriales (permite obtener una panorámica general de las distintas prácticas tutoriales que se están realizando en la actualidad).
- Participación en el foro sobre las expectativas acerca del curso.

A través de las actividades planteadas en este bloque, se practica con las distintas herramientas de la plataforma aLF, si bien esta ya es conocida por la mayor parte de los participantes, debido a que previo a impartir tutoría en el grado, han debido realizar el *curso de tutores para EEES* (referencias), que incluye la formación en el manejo de la plataforma (Quintana, Martín Cuadrado y Sánchez-Elvira, 2011; Santamaría, Luzón y Sánchez-Elvira, 2009).

Bloque II: Educación a Distancia y Adaptación de la UNED al EEES

- Exponer la **opinión personal** en **tres foros temáticos** (para lo cual se cuenta con enlaces, lecturas, materiales multimedia y conferencias, que se pueden consultar previamente, a fin de obtener una visión amplia y actual de las temáticas tratadas). Permite reflexionar y debatir sobre aspectos básicos de la tutoría en la UNED en el EEES:
 - *Cambios fundamentales en los enfoques y posibilidades de la educación a distancia.*
 - *Fortalezas y debilidades del proceso de adaptación de la UNED al EEES.*
 - *El rol del tutor en la educación a distancia. Contestar a la pregunta ¿Crees que el rol del tutor a distancia está cambiando?*

- **Actividad colaborativa en línea:** localización de tres buenas referencias sobre tutoría en educación a distancia (se admite castellano e inglés) para su ubicación en una hoja de cálculo utilizando para ello la herramienta "Google docs", lo que permite elaborar una base de datos colectiva. **Esta actividad permite generar una extensa base de datos con enlaces a bibliografía y webgrafía relevante sobre tutorización en los sistemas a distancia**, al tiempo que promueve la familiarización con el trabajo colaborativo dentro del campus y la **utilización de las nuevas herramientas colaborativas de la web 2.0.**

Bloque III: Herramientas para una Tutoría Eficaz

Este bloque constituye el grueso del curso, con una duración de 9 semanas, en las que se tratan las principales herramientas y recursos para una tutoría eficaz presencial y en línea, así como las bases de la evaluación en planes de formación basados en competencias.

En relación a las actividades evaluables, a lo largo de estas semanas se cumplimentan varias fichas informativas que ayudan a configurar el documento fundamental de planificación final de la tutoría. Las fichas que se van elaborando están relacionadas con los contenidos temáticos tratados. Estas fichas se entregan en la plataforma y, asimismo, se suben al *e-portfolio* del participante, con acceso de su tutor.

Fichas informativas

- Ficha informativa sobre los *Recursos y materiales que el PT dispone para el desarrollo de la tutoría presencial.*
- Ficha informativa sobre *Recursos multimedia para el desarrollo de la tutoría presencial.*
- Ficha sobre la *Planificación del seguimiento tutorial en línea.*
- Ficha, voluntaria, sobre *Recursos Web 2.0 para el seguimiento de la tutoría en línea.*

Durante este bloque se plantean otras actividades relativas al diseño de actividades y materiales para la tutoría y la evaluación de actividades:

- **Diseño de una actividad de aprendizaje a desarrollar durante la tutoría presencial**, relacionada con la asignatura que imparte el Profesor Tutor, eligiendo alguna de las estrategias que se aportan en los materiales de lectura y definiendo los recursos a utilizar, según lo visto a lo largo del curso. Estas fichas permiten elaborar una **base de datos con tipos de actividades**, que se pondrá a disposición de todos los participantes.
- **Diseño y elaboración de una presentación en powerpoint**, mínimo 5 minutos y máximo 10, **grabada mediante la herramienta de conferencia en línea.** *Contenido:* Presentación del PT al grupo de estudiantes con información sobre el tipo de tutoría que se desarrollará a lo largo del curso con sus elementos temáticos fundamentales (esta grabación podría ser utilizada en el futuro por el tutor en su grupo de tutoría en línea, si así lo decide).
- **Evaluación mediante una rúbrica proporcionada por el IUED, de una de las grabaciones realizadas por los profesores tutores**, puesta a disposición de su autor/a.

Bloque IV: Evaluación de la Calidad

- Elaboración de una **ficha con propuestas de mejora de la propia actividad tutorial.**
- **Encuesta final con la evaluación de la calidad del FIT.**

Finalmente, los participantes deben de elaborar y entregar el **Documento final de la Planificación de la tutoría de la asignatura**, en el que se tendrán en cuenta las fichas anteriormente elaboradas.

Con el fin de conocer la percepción del curso por parte de los participantes se creó el **Cuestionario de Satisfacción** de FIT, que evalúa la valoración y las opiniones de los profesores tutores respecto al curso recibido y consta de 38 ítems que se responden en una escala Likert de 4 puntos (totalmente en desacuerdo, en desacuerdo, de acuerdo y totalmente de acuerdo). Las respuestas son valoradas de acuerdo a las siguientes características dimensionales: estructura del curso, organización temporal, competencias adquiridas tras el curso, materiales y actividades, variables motivacionales y apoyo del equipo docente del curso.

3. Conclusiones

En conclusión, el FIT actualiza la formación requerida por la UNED para que sus tutores desarrollen las competencias que se requieren en el nuevo marco de la educación a distancia (Tait, 2000; Tait y Mills, 2003; Thorpe, 2002; William, 2003), en general, y en la UNED en particular (Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009).

El programa es un buen ejemplo de las posibilidades actuales de la formación en línea, y permite capacitar a amplios números de participantes sin perder, por ello, una atención y seguimiento continuados, al tiempo que un desarrollo flexible.

Finalmente, comentar que el curso ha sido muy bien valorado en todas sus dimensiones, si bien será necesario replantearse para próximas ediciones su distribución temporal, posibilitando, quizás, que haya más semanas de recuperación para la entrega final de todas las tareas evaluables.

4. Referencias

- Quintana Frías, I., Martín Cuadrado, A. M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2011, julio). Programa de formación en línea para la incorporación de los profesores tutores de la UNED a las titulaciones de Grado. Trabajo presentado en las *VIII Jornadas Internacionales de Innovación Universitaria. Retos y oportunidades de los nuevos títulos en educación superior*. Universidad Europea de Madrid, Madrid.
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua. (coords.), *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007* (pp. 19-54). Madrid: UNED.
- Santamaría Lancho, M., Luzón Encabo, J.M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009, septiembre). El curso de formación de tutores para su incorporación a los títulos de Grado de la UNED: una aplicación práctica de las metodologías y herramientas del Espacio Europeo. AIESAD. Comunicación presentada en el *XIII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia*. AIESAD, Lisboa.
- Tait, A. (2000). Planning Student Support for Open and Distance Learning. *Open Learning*, 15(3), 287-299.
- Tait, A. y Mills, R. (eds.) (2003). *Rethinking Learner Support in Distance Education: Change and Continuity in an International Context*. London: Routledge.
- Thorpe, M. (2002). Rethinking Learner Support: the Challenge of On-line Learning. *Open Learning* 17(2), 105-120.
- Williams, P. E. (2003). Roles and competencies for distance education programas in Higher Education. *The American Journal of Distance Education*, 17(1), 45-57.