

La formación de docentes y tutores de la UNED: principales retos, dificultades y logros en los procesos de integración de las TIC y adaptación al EEES

Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua¹, Miguel Santamaría Lancho², Ana María Martín Cuadrado³,
José M^a Luzón Encabo⁴ y Pedro Rodríguez-Miñón⁵

Instituto Universitario de Educación a Distancia, IUED (UNED)

asanchez-elvira@psi.uned.es

Resumen. En este artículo se lleva a cabo una revisión de las distintas acciones emprendidas por el *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)* de la UNED, para el desarrollo de programas de formación inicial y actualización profesional de sus docentes (equipos docentes y profesores tutores) y otras figuras de apoyo a la docencia, en el marco de una educación a distancia que ha experimentado cambios sustanciales desde el año 2000 con la incorporación, por un lado, de las TIC al modelo de la UNED, y, por otro, de la requerida adaptación de todas las enseñanzas universitarias al *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*. En una Universidad compleja, con más de 1400 profesores en las Facultades y Escuelas y 7000 tutores en los Centros Asociados, estos dos grandes retos han requerido converger, necesariamente, en planes de formación innovadores, integrales y continuados, basados en comunidades virtuales de aprendizaje con gran número de participantes. Los retos, dificultades y logros son expuestos por los responsables del diseño, puesta en marcha y desarrollo de estos programas a lo largo de estos últimos años.

Palabras clave: UNED, Educación a Distancia, formación docente, formación en línea, formación de tutores, comunidades virtuales de aprendizaje.

Abstract. This paper carries out a review of the different actions taken by the University Institute of Distance Education (IUED), UNED, to develop initial and updating training programs for their teachers (teaching staff, tutors) and other supporting figures in the context of a distance education system that has undergone major changes since 2000 with the incorporation of ICT to UNED model and from the required adaptation of the university programs to the European Higher Education Area (EHEA). In a complex university, with more than 1400 teachers in faculties and technical schools and 7000 tutors at the local centres, these two great challenges have required to converge into necessarily innovative, comprehensive and continuous training plans based on virtual learning communities with large numbers of participants. The challenges, difficulties and achievements are, here, exposed by those responsible for the design, implementation and development of these programs over the last years.

Keywords: UNED, distance education, teachers' training, online training, tutors' training, online learning communities.

INTRODUCCIÓN

La primera década del siglo XXI ha significado para la UNED unos años de gran esfuerzo colectivo venido de la mano de **dos grandes retos**, absolutamente ineludibles. Por un lado, la incorporación progresiva y pujante de las *Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)* a nuestra metodología, como no podía ser de otra manera en un sistema especialmente diseñado para proporcionar a los estudiantes el máximo de flexibilidad y autonomía en su proceso de aprendizaje. En ese sentido, la transformación de las universidades a distancia no ha hecho sino empezar, de la misma manera que está impactando notablemente en el conjunto del sistema educativo mundial (no solo en el nivel universitario), en el mismo núcleo de los sistemas tradicionalmente denominados presenciales. Por otro lado, la adaptación en el tiempo establecido al *Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)*, lo que ha supuesto años de intenso trabajo, comenzando por el diseño de la propia adaptación y su posterior desarrollo, y habida cuenta que, en el caso de la UNED, ambos retos han coincidido en el tiempo.

Bien es cierto que, sin las TIC, el tránsito de la UNED al EEES hubiera sido difícilmente alcanzable. Pero esto no es algo que únicamente haya afectado a la UNED; la importancia de la incorporación de las TIC en el contexto universitario también ha sido reconocido por las universidades presenciales desde la propia CRUE-TIC (Barro et al, 2004, Barro y Burillo, 2006), pudiéndose observar en los informes anuales *UniversiTIC* el progresivo impacto de su incorporación en áreas como la gestión, la docencia y los procesos de aprendizaje (ej. Uceda y Piriz, 2012; Piriz, 2013). En ese sentido, ya en el año 2000 Gilly Salmon resaltaba la importancia del desarrollo del personal docente para poder avanzar más allá de esquemas y propuestas piloto, en referencia al gran reto que todas las instituciones educativas debían

¹ Directora del IUED (2004-2013); Directora Adjunta de Formación del IUED (2001-2004)

² Vicerrector de Coordinación, Calidad e Innovación (2005-2013), Director de Forma TIC (2001-2003), IUED; Director CIndeTEC (2003-2004); Director Adjunto de Formación del IUED (2004-2005).

³ Ana María Martín Cuadrado, Directora Adjunta de Formación del IUED (2010-actualidad).

⁴ José M^a Luzón Encabo, Director Adjunto de Formación del IUED (2008-2010)

⁵ Pedro Rodríguez de Miñón. Director Adjunto de Formación del IUED (2006-2008)



abordar ante la implementación de las TIC. En cualquier caso, la formación del profesorado en los modelos educativos a distancia mediados por TICs es, sin duda, una responsabilidad institucional, responsabilidad que es afrontada de formas diversas que van cambiando a lo largo del tiempo (pueden consultarse revisiones como las de Herman, 2012 o Meyer, 2013).

En lo que respecta a la UNED, el abordaje de estos dos grandes retos ha implicado, necesariamente, el **diseño de procesos de formación prioritarios y urgentes** para el desempeño de un modelo de docencia en el que la **virtualización de las titulaciones oficiales y la formación permanente** ha sido generalizada desde la puesta en marcha, a partir del año 2000, de dos planes de estudio distintos, el primero de los cuales se encuentra actualmente en proceso de extinción.

A esto cabe añadir, la dificultad de haber requerido **dos fases sucesivas de formación masiva** para el uso y administración de las dos plataformas virtuales utilizadas hasta este momento con **dos roles docentes distintos**, los equipos docentes responsables de las asignaturas y los profesores tutores. En lo relativo a las plataformas, la formación se inició en respuesta al uso de webCT, plataforma de pago, para, posteriormente, trasladarse a aLF, plataforma de código abierto adaptada de la plataforma dotLEarn del MIT (Pastor et al., 2005).

En consecuencia, el desarrollo de la competencia digital ha estado en el punto de mira de muchas de las actividades formativas, sin olvidar que el enfoque no ha respondido a aspectos meramente tecnológicos sino a su utilidad y aplicabilidad para el modelo metodológico de la UNED, basado en procesos de enseñanza-aprendizaje centrados en un estudiante al que se le debe facilitar la autonomía y autorregulación de su aprendizaje (Santamaría y Sánchez-Elvira Paniagua, 2009a).

En todo caso, a pesar de haber sido dos retos de afrontamiento en cierto modo “obligados”, consideramos que han supuesto una buena oportunidad para la actualización y mejora de la docencia y la innovación docente para el profesorado de la UNED, dando lugar a un profundo cambio en la organización y funcionamiento de la universidad a nivel metodológico y de gestión, impulsando, además, el propio desarrollo tecnológico (ej. informatización de los procesos de gestión, valija virtual, *campus* virtual, plataforma de cursos en línea, plataforma AVIP, el portal UNED abierta, las nuevas *apps*, etc.) beneficiando, en consecuencia, a los estudiantes y, lógicamente, a la propia UNED en su conjunto.

Al plan estratégico desarrollado hay que sumar las dificultades inherentes a las especiales características y dificultades de una universidad como la UNED: el mayor número de estudiantes del país (más de 250.000 estudiantes con una edad media de unos 32 años y una gran heterogeneidad en su formación previa), su distribución geográfica (62 centros locales, más sus extensiones, 9 *campus* universitarios y 14 centros en el extranjero), diferentes perfiles docentes (más de 1400 profesores y 7000 tutores) y diversas figuras de apoyo a la docencia y la formación de estudiantes (327 *Tutores de Apoyo en Red*, *TAR*, en los Grados y 62 en los

Postgrados y 68 *Coordinadores de Virtualización de los Centros Asociados*, CVs).

El *Instituto Universitario de Educación a Distancia* (IUED), responsable entre otras actividades de la preparación de sus docentes y tutores, ha sido el organismo institucional encargado de dar respuesta durante todos estos años a la formación necesaria para la puesta en marcha del plan de virtualización y los nuevos planes de estudio. Cabe reseñar, asimismo, que su actuación ha representado el brazo técnico de la visión del propio equipo de gobierno de la universidad en lo referido a los aspectos metodológicos, especialmente canalizado a través del vicerrectorado de calidad e innovación.

Finalmente, cabe resaltar que, en estos momentos, entramos en una nueva etapa donde la actualización y desarrollo profesionales deben ser los objetivos principales de la formación, conjuntamente con una formación inicial del profesorado más estructurada e integrada en la carrera profesional, particularmente de los docentes, ya que la formación inicial de los tutores siempre ha estado recogida entre las actividades de obligado cumplimiento previas a la obtención de la denominada *venia docendi*.

El presente análisis va a centrarse, en concreto, en las fórmulas empleadas para el desarrollo de las competencias de los docentes de la UNED en estos últimos años, especialmente en lo concerniente a las competencias digitales por lo anteriormente expuesto y en los resultados obtenidos, así como en la presentación de algunas propuestas de futuro.

PERFILES DOCENTES Y DE APOYO A LA DOCENCIA DE LA UNED Y NECESIDADES FORMATIVAS

La docencia en la UNED está distribuida en dos amplios grupos, los profesores de las Facultades/Escuelas, con un perfil de acreditación idéntico al de cualquier otro profesor universitario, responsables del diseño, desarrollo y evaluación de los programas y las asignaturas, y los profesores tutores en los Centros Asociados, que proporcionan orientación y apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje.

La puesta en marcha del actual modelo metodológico, la definición y reparto de los roles docentes que surge de la confluencia de los requisitos del EEES y la incorporación de las TIC y sus posibilidades, surge de la reflexión y adaptación de las metodologías y modalidades de enseñanza y aprendizaje universitarios, propuestas como autores como Mario de Miguel (2006), al contexto de la educación a distancia mediada por tecnologías de la UNED (Santamaría y Sánchez-Elvira Paniagua, 2009a, Santamaría y Sánchez-Elvira Paniagua, 2009b). Obviamente, el modelo está en constante actualización gracias, como hemos dicho, a los desarrollos tecnológicos continuos; así, de especial relevancia en los últimos años han sido aquellos derivados de la implantación de

herramientas de audio y vídeo por IP¹⁹(AVIP), entre otros. La tabla 1 resume las **principales funciones de los docentes**, en lo relativo a la impartición de asignaturas.

Tabla 1

Principales funciones de los docentes en la UNED para la impartición de sus asignaturas

1. **Diseño instruccional** de la asignatura y el programa ajustados a los requerimientos metodológicos de la educación a distancia y el EEES.
2. **Diseño** del sistema de **evaluación continua** y del **examen final**.
3. Elaboración de la **Guía de Estudio** y el **Plan de Trabajo o actividades**.
4. Elaboración de la **Guía de Orientaciones del Profesor Tutor**.
5. **Elaboración de materiales y medios didácticos en formatos múltiples, especialmente diseñados para el aprendizaje autónomo** (impresos, audiovisuales y en línea).
6. **Administración de su curso virtual (ej. virtualización, etc.)**.
7. **Atención a los estudiantes** por los distintos sistemas de comunicación, con especial atención en la actualidad a los **foros temáticos del curso virtual**, para resolución de dudas.
8. **Seguimiento en línea del curso virtual**.
9. **Coordinación** con el equipo docente y con el equipo tutorial.
10. **Evaluación final del estudiante**.

De lo anterior se deduce que los profesores de la UNED requieren en estos momentos, de forma específica, formación relativa al diseño instruccional de programas basados en los procesos de enseñanza-aprendizaje a distancia, mediados por tecnologías, la elaboración de materiales didácticos en distintos formatos (textos impresos, grabaciones en distintos formatos, materiales digitales, etc.), las posibilidades de desarrollo de actividades que puedan llevarse a cabo en entornos virtuales, reforzadas por el uso de la *web 2.0* y la administración y seguimiento de cursos en línea, todo ello enmarcado, lógicamente en el contexto metodológico del EEES y de la formación y evaluación de competencias.

Por su parte, los **profesores tutores de la UNED** en el EEES se organizan en torno a nuevas modalidades de tutoría derivadas, fundamentalmente, de la necesidad de brindar tutorización a todos los estudiantes matriculados y llevar a cabo una evaluación continua de los mismos (Santamaría Lancho y Sánchez-Elvira Paniagua, 2008). La Tabla 2 resume sus principales funciones teniendo en consideración dichas modalidades, propuestas desde el Vicerrectorado de Coordinación, Calidad e Innovación de la UNED (adaptación del resumen del acuerdo de Consejo de Gobierno de la UNED sobre modalidades de tutoría en los grados de siete de marzo de 2008, Santamaría Lancho, 2012):

- **Tutoría de Centro**: el tutor/a lleva a cabo su tutoría de forma presencial en los Centros Asociados siempre que el número de estudiantes que acudan sea suficiente. Esta tutoría es la tradicional de la UNED

y se imparte fundamentalmente en el curso de Acceso y primeros cursos de carreras numerosas.

- **Tutoría de Campus**: nueva modalidad de tutoría a en el EEES a través de la cual un tutor/a del *campus* (unidad de organización de varios Centros Asociados para compartir recursos) imparte tutoría mediante “*presencialidad virtual*” a estudiantes de otros Centros Asociados del *campus*, a través de las denominadas **aulas AVIP** (aula y vídeo por IP), en su modalidad de pizarra digital interactiva y videoconferencia de alta definición. Las tutorías pueden ser grabadas y ofrecidas con carácter asíncrono a los estudiantes de cualquier centro. Se ofrece en asignaturas que no tengan matriculados suficiente número de estudiantes en el CCAA para impartir tutoría presencial.
- **Tutoría Intercampus**: modalidad más reciente, también en el marco de la adaptación al EEES, consistente en la tutorización síncrona mediante audio y vídeo, a través de la herramienta de *conferencia en línea* en el curso virtual, para asignaturas con un número de estudiantes reducido que son atendidos por un pequeño grupo de tutores. Las tutorías quedan grabadas y están a disposición de todos los estudiantes de la asignatura. Se denomina *intercampus* porque tanto los estudiantes como los tutores pueden pertenecer a cualquiera de los 8 campus de la UNED.

Como puede apreciarse en la tabla 2, todos los tutores tienen, asimismo, asignados estudiantes en el curso virtual de la asignatura que tutorizan. Sus funciones son, por un lado, facilitar información en el foro de tutoría sobre las actividades que van a llevar a cabo en la tutoría semanal, ya que las dudas de contenidos son atendidas en los foros generales de la asignatura por el equipo docente (de esta forma todos los estudiantes se benefician de explicaciones y aclaraciones uniformes y garantizadas) y por otro, fundamentalmente, llevar a cabo la evaluación de las denominadas *Pruebas de Evaluación Continua* o PECs que no son de corrección automática. Todos estos procesos de atención y seguimiento se llevan a cabo a través del curso virtual.

En buena medida, el modelo de tutorización y seguimiento de los estudiantes que se ha planteado presenta semejanzas en la actualidad con el modelo de *aprendizaje invertido* (o *Flipp Teaching*) propuesto desde los modelos tradicionalmente presenciales (ej. Bergmann y Sams, 2012). En nuestro caso, los equipos docentes responsables deben llevar a cabo buenas grabaciones explicativas y los tutores desarrollar actividades prácticas y resolución de dudas en el contexto de la tutoría (que también puede quedar grabada).

En consecuencia, los tutores de la UNED requieren formación para el desarrollo de las competencias tutoriales en una modalidad a distancia mediada por tecnologías, especialmente en lo concerniente a las acciones de orientación, seguimiento y evaluación, tanto presencial como a través del curso virtual. En los últimos años, la formación ha ido de la mano de la innovación tecnológica y la adaptación al EEES, requiriéndose un

¹⁹ Puede consultarse el portal web de Intecca; para más información sobre las aulas AVIP:
<https://www.intecca.uned.es/portalavip/index.php>



Tabla 2

Distribución de estudiantes presentados en los cursos 2009-2010 y 2010-2011

Modalidades de Tutorías	Tutoría de Centro	Tutoría de Campus	Tutoría intercampus
Características			
Dónde se desarrolla y con qué medios	En el Centro Asociado	En el Centro Asociado/Aula AVIP o en tu ordenador	A través del ordenador mediante videoconferencia desde el curso virtual
Asignaturas	<ul style="list-style-type: none"> • Curso de Acceso • 25 y 45 años • 1º/2º curso 	1º a 4º curso (asignaturas con más de 400 estudiantes)	3º y 4º curso (asignaturas con menos de 400 estudiantes)
Estudiantes: Nº de grupos	A criterio del Centro Asociado 1 grupo/Centro Asociado	A criterio de los Centros Asociados del Campus. Varios grupos/Centros Asociados del Campus	A partir de cuarenta estudiantes Varios grupos/Centros Asociados de todos los campus
Duración de la Tutoría	50-60' No	50-60' Opcional	50-60' Sí
Profesor Tutor: Funciones	<p><u>Sesiones de tutoría semanales</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura. • Aclara dudas de contenidos. • Realiza actividades prácticas. • Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC. • Orienta para las pruebas presenciales. <p><u>Seguimiento del curso virtual</u> Facilita información en el foro de tutoría sobre las actividades que va a llevar a cabo en la tutoría semanal.</p> <p><u>Participación e la evaluación continua de las PEC</u></p>	<p><u>Sesiones de tutoría semanales (GRABACIÓN OPCIONAL)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura. • Aclara dudas de contenidos. • Realiza actividades prácticas. • Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC. • Orienta para las pruebas presenciales. <p><u>Seguimiento del curso virtual</u> Facilita información en el foro de tutoría sobre las actividades que va a llevar a cabo en la tutoría semanal.</p> <p><u>Participación e la evaluación continua de las PEC</u></p>	<p><u>Sesiones de tutoría semanales (GRABACIÓN)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Facilita orientaciones para la preparación de la asignatura. • Aclara dudas de contenidos. • Realiza actividades prácticas. • Explica los criterios aplicados en la corrección de las PEC. • Orienta para las pruebas presenciales. <p><u>Seguimiento del curso virtual</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención en los foros generales de las posibles dudas sobre los contenidos de las sesiones de tutoría que haya realizado • En el foro del grupo de tutoría mantiene contacto con los estudiantes de cuya evaluación continua se ocupa. <p><u>Participación e la evaluación continua de las PEC</u></p>

entrenamiento en ambas áreas de forma conjunta, como se ha comentado. Así, en paralelo a la implantación de nuevos títulos, tanto en los planes actualmente en extinción como en los actuales de EEES los procesos de implantación se han realizado progresivamente, a curso por año. Cada curso académico se han formado a los tutores que se incorporaban a los nuevos planes hasta el total de los 7000 tutores .

Asimismo, dos figuras de apoyo a la docencia y la formación han surgido en el marco de la virtualización y el EEES que también han requerido el diseño de programas formativos específicos para el desempeño de sus funciones; por un lado, la figura del **Tutor de Apoyo en Red** (TAR), que brinda apoyo en el espacio virtual a los equipos docentes, desarrollando sus funciones en aquellas asignaturas con un número de estudiantes elevado (Tabla 3); y, por otro, el **Coordinador de Virtualización** en el Centro Asociado (Cv), que apoya al IUED en el proceso de formación de los tutores. En relación a la figura del TAR de grado, la tabla 4 resume sus principales funciones. En tanto que figuras de apoyo, los TAR y los CVS requieren una formación específica en el uso y administración de las plataformas de la UNED, siendo su perfil fundamentalmente técnico. La remuneración a los CVS está incluida en el presupuesto anual de formación del IUED. Su figura representa el enlace presencial del IUED en los Centros Asociados, resultando esencial en todos los procesos de formación masivos de tutores que la UNED ha tenido que afrontar en estos años (así como en el de los estudiantes, como en

el caso del curso *e-UNED primeros pasos*, dirigido a los estudiantes noveles, Sánchez-Elvira Paniagua, González-Brignardello, Bravo de Dios y Martín Cuadrado, 2014).

Tabla 3

Principales funciones de los TAR de la UNED en los grados

1. Dinamización del curso (fomentar la participación, mantener el curso vivo).
2. Elaboración de una lista de preguntas frecuentes a partir de las respuestas dadas por el Equipo Docente.
3. En su caso, remitir a dicha lista, a los estudiantes que planteen preguntas ya contestadas.
4. Atender las demandas de información y las consultas que no guarden relación directa con dudas de contenidos.
5. Resúmenes periódicos (semanal / quincenal) de la actividad en los foros.
6. Reubicar los mensajes que hayan sido dirigidos a foros que no corresponda.
7. Apoyo y refuerzo al equipo docente en aspectos técnicos relacionados con el manejo de la plataforma (p. ej. subir documentos, creación de foros, grupos de trabajo, preguntas de autoevaluación, encuestas, etc.).
8. Coordinación de la formación de grupos de estudio.
9. Facilitar al equipo docente, mediante las herramientas de seguimiento de WebCT y aLF información sobre la actividad de los estudiantes en el curso virtual (estadísticas de uso).
10. Fomentar y coordinar la comunicación y el trabajo colaborativo de los tutores de la asignatura (creación de un banco de materiales de tutorización, buenas prácticas, etc.).
11. Participar en los Centros Asociados, apoyando la tarea del CV, en la difusión y formación de los tutores.
12. Otras funciones que surjan de la especificidad de cada asignatura.

Tabla 4

Principales funciones de los Coordinadores de Virtualización de la UNED

Coordinadores de Virtualización de los Centros Asociados

1. Informar a los profesores tutores de su Centro sobre los usos y recursos de CiberUNED.
2. Formar a los profesores tutores en el uso de las plataformas virtuales de la UNED, en el marco de los cursos en línea diseñados y organizados por el IUED:
 - a. WebCT (Tutor-T, II y II): desde el año 2000 hasta el curso 2008-2009.
 - b. Formación en línea de los profesores tutores para el EEES. Supone el entrenamiento de los tutores en el uso de la plataforma de formación del curso (aLF). Nivel I y II. Desde el curso 2008-2009 hasta la actualidad, para el plan de adaptación de la tutoría al EEES.
 - c. Apoyo a la formación en el uso de la plataforma AVIP para la tutoría.
3. Formación de los *Tutores de Apoyo en Red (TAR)* del Centro Asociado para el uso de las herramientas de administración de las plataformas educativas.
4. Colaborar en la formación y desarrollo profesional de los profesores tutores en modalidad en línea.
5. Apoyo a las acciones del Plan de Acogida de estudiantes nuevos relacionadas con la utilización de las tecnologías.
 - a. Información y atención a los estudiantes con dudas en el Centro Asociado a los estudiantes sobre el uso de los recursos que ofrecen los cursos virtuales.
 - b. Seminarios presenciales sobre los cursos virtuales (se proponen 3 anuales, al menos).
 - c. Talleres sobre el uso de herramientas tecnológicas (podrían colaborar con el desarrollo de estos talleres en el marco de los cursos de acogida de los CCAA).
 - d. Apoyo en el curso e-UNED primeros pasos, en las Comunidades Virtuales de Acogida.
6. Al margen de sus funciones los CVs participan en otras acciones formativas del IUED realizadas en línea (en este caso perciben remuneraciones complementarias para el desempeño de esa tarea). Por ejemplo, el **Curso de Formación Inicial de Tutores (FIT)**. El número de CVs implicados depende del número de tutores inscritos.

Otra figura coyuntural en estos años, a la que ha sido necesario formar en lo referente al EEES y al uso de las tecnologías habituales de la UNED, ha sido la del **Becario de EEES de las Facultades/Escuelas**, figura asimismo colaboradora y de apoyo a los docentes en el proceso de implantación de sus asignaturas (ej. virtualización de los contenidos, etc.).

MODALIDADES FORMATIVAS PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS DEL PROFESORADO DE LA UNED

Tal y como se desprende de lo anteriormente dicho, la formación del profesorado docente en la UNED de los últimos años ha estado fundamentalmente vinculada a los dos grandes retos a abordar como universidad, la incorporación de las TIC en todas sus áreas de funcionamiento y la adaptación al EEES, contando, para ello, con presupuestos específicos, tanto para los programas de formación como para el pago de las figuras de apoyo (TAR y CVs). Todos los programas se han ajustado a la propuesta del modelo metodológico de la UNED en el EEES (Santamaría Lancho y Sánchez-Elvira Paniagua, 2009a), incorporando, además, de forma progresiva, los distintos avances en materia de tecnología educativa.

La dirección del IUED (dirección y dirección adjunta de formación), los técnicos de la Unidad de Formación, los Coordinadores de Virtualización de los CCAA y los profesores y expertos colaboradores con el IUED (de la UNED y externos) son el plantel docente con el que es posible ir dando respuesta a los programas de formación planteados.

Centrándonos específicamente en el desarrollo de las competencias digitales que permiten dar respuesta a las necesidades de la universidad, este ha conllevado la puesta en marcha de **programas de formación en línea masivos**, básicamente destinados a los 7000 tutores de la universidad. Este tipo de programas han consumido una

buena parte de los recursos personales, económicos y de tiempo en lo que respecta a la formación de docentes en la UNED.

Asimismo, desde un marco metodológico más amplio, cabe resaltar la puesta en marcha de otras líneas de acción como la convocatoria anual de las *Redes de Investigación en Innovación Docente* de la UNED (a partir del curso 2006-2007), destinadas a promover líneas de innovación metodológica basadas en procesos de investigación-acción del profesorado de la UNED (para un resumen mas amplio, ver Santamaría en este mismo volumen). Estas convocatorias han estado asociadas a conferencias, monográficos, talleres y seminarios prácticos para la formación del profesorado y se han venido culminando con la realización de **jornadas anuales** que permiten compartir las experiencias y resultados obtenidos, así como la posterior edición de trabajos presentados a las jornadas (Sánchez-Elvira y Santamaría, 2010, 2014ab; Santamaría y Sánchez-Elvira, 2009, 2011, 2013ab).

Las **modalidades de formación**, por tanto, han venido contemplado las tres alternativas posibles, **presencial, semi-presencial y en línea**, buscando adaptarse al tipo de perfil docente y a los recursos tecnológicos progresivamente incorporados a la UNED. Los objetivos están encaminados a la formación inicial, la formación para la adaptación específica requerida por los retos planteados en la primera década del siglo XXI y, finalmente, al desarrollo profesional (ver Tabla 5). No incluimos aquí el plan de formación concreto llevado a cabo, además, con los responsables de las titulaciones (equipo decanal, miembros de la comisión de grado, etc.) para introducir el EEES y apoyar en el desarrollo coordinado de las memorias de verificación a presentar a ANECA, así como otros programas formativos de apoyo a otros vicerrectorados como el de Investigación o el de profesorado en materia de apoyo al desarrollo de la carrera profesional de los docentes (acreditaciones, etc.).



Tabla 5

Principales modalidades de formación de docentes en la UNED

		Modalidades formativas
Presencial	Básicamente destinadas a los docentes. Los tutores tienen apoyo presencial por parte del CV de su Centro Asociado en caso de tener dudas.	<ul style="list-style-type: none"> • Jornadas informativas abiertas. • Conferencias. • Seminarios, cursos y talleres prácticos. • Monográficos con una jornada temática inicial. • Jornadas/Congresos (ej. Jornadas de Redes de Investigación en Innovación Docente). (la mayoría de las jornadas son asimismo retransmitidas de forma síncrona y grabadas para su posterior difusión asíncrona a través de CanalUNED).
Semi-presencial	Básicamente destinadas a los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Formación Inicial del Profesorado (FID), 25 horas. • Seminarios, cursos y talleres con sesiones presenciales y seguimiento y evaluación en línea.
En línea	Destinados a todos los roles docentes y de apoyo (Cvs y TAR).	<ul style="list-style-type: none"> • Programa de Formación Inicial de Tutores (FIT), 100 horas. • Programas de formación para el uso de las plataformas. • Programas de formación para la administración de las plataformas (CVs y TAR). • Programa de formación para la adaptación de la tutoría al EEES, 25 horas. • Cursos de autoaprendizaje (herramientas habitualmente utilizadas como la conferencia en línea). • Cursos Online Masivos y Abiertos (COMA o MOOCs).

En lo que respecta especialmente a los programas de formación de los 7.000 tutores de la UNED, estos siguen, siempre, un enfoque de **comunidad virtual de aprendizaje, de carácter activo y participativo**, habitualmente asíncrono con algunas actividades síncronas, y convenientemente dinamizado. Entre sus objetivos principales se persigue que los docentes, además de comprender los nuevos planteamientos metodológicos, puedan interesarse y practicar con el uso de herramientas que tienen ya disponibles. Esta aproximación es similar a la propuesta por diferentes responsables en el área de formación del profesorado en universidades a distancia o en programas que han incorporado las TIC a la docencia (ej. MacDonald y Poniatowska, 2011).

Algunas de las **peculiaridades fundamentales** a resaltar en estos procesos de formación en la UNED serían:

- Diseño de **cursos en línea con estructuras modulares y atención tutorial en grupos pequeños** (ej. FIT y el curso de adaptación al EEES), que permiten una **formación masiva y “en cascada”** del profesorado (Martín-Cuadrado, Sánchez-Elvira Paniagua, Marauri, Aguiar Fernández, Quintana y López-González, 2012; Sánchez-Elvira, Martín Cuadrado, Marauri, Aguiar, Quintana y López-González, 2011; Santamaría Lancho, Luzón Encabo y Sánchez-Elvira Paniagua, 2009).
- Especial hincapié en **programas de formación para los docentes destinados a la grabación de materiales en formatos multimedia** y al uso de tecnologías como la conferencia en línea.
- **Formación para el uso de herramientas de evaluación de competencias como las rúbricas**, ya que facilitan una evaluación más clara y homogénea a cargo de los tutores, y asimismo diseñadas para la evaluación obligatoria de los materiales didácticos de la UNED, acción que desarrolla la unidad técnica MADI del IUED (Sánchez-Elvira Paniagua, Martín Cuadrado, González-Brignardello, Requejo García y

López-González, 2012; Sánchez-Elvira Paniagua, Agudo Arroyo, Requejo García, de Santiago Alba y Santamaría Lancho, 2010; Sánchez-Elvira Paniagua, Santamaría Lancho, Luque Pulgar, Agudo Arroyo, García Cedeño, de Santiago Alba, Requejo García y Fernández Sánchez, 2010).

- Apoyo al docente mediante la elaboración y difusión de **orientaciones para la preparación de materiales didácticos impresos²⁰ y Guías de uso²¹** de distintas herramientas a utilizar en los cursos virtuales.
- Producción y difusión de **materiales multimedia** a disposición del profesorado y organizados en un portal *web* propio del IUED²², derivados de diversos programas formativos, como conferencias, seminarios, jornadas, etc. así como en el espacio docente del campus de la UNED, en el caso de programas más restrictivos.
- **Jornadas** de intercambio de experiencias a partir de las **Redes de Investigación en Innovación Docente²³**, con monográficos de interés y participación de expertos nacionales e internacionales.
- Nuevas fórmulas de formación en línea a partir de **cursos de autoaprendizaje en la plataforma aLF** de la UNED (curso 2013), basados en orientaciones, vídeos y propuesta de actividades evaluables (ej. elaboración de la página personal o usos de la conferencia en línea). Esta vía está especialmente

²⁰ Orientaciones para la preparación de materiales didácticos impresos http://e-spacio.uned.es/fez/list.php?collection_pid=bibliuned:IUED_elab.eval.mat.didacticos

²¹ Ejemplo de Guías de uso: http://e-spacio.uned.es/fez/list.php?collection_pid=bibliuned:IUED_guias-practicas

²² Portal de recursos para la innovación del IUED: <http://congresos.uned.es/w5400>

²³ Jornadas de Redes de Investigación en Innovación Docente de la UNED: <http://congresos.uned.es/w5400/5154>

destinada a dar respuesta a las necesidades de desarrollo profesional de docentes y tutores, una vez finalizados los procesos requeridos de adaptación al EEES.

- Hincapié progresivo en el **uso de herramientas de la web 2.0**, tanto en los talleres destinados a los docentes como en la formación inicial y actualización profesional de los tutores donde, de forma específica, se trabajan algunas herramientas 2.0 aplicables a sus actividades tutoriales.
- Incorporación en el curso 2013 de una alternativa complementaria para la formación docente a través de **Cursos Masivos Abiertos en Línea** (COMA o MOOCs) reconociéndose y acreditándose por el IUED dos COMA en estos momentos (“TICs para enseñar y aprender”²⁴ y “Minivideos Docentes Modulares”²⁵), cuyos resultados han sido bastante positivos en las primeras ediciones de los mismos. La UNED, en 2013, se ha sumado a la iniciativa mundial de desarrollo de este tipo de cursos, siendo la universidad española y europea con más número de MOOCs en el presente año²⁶: un total de 20 cursos con más de 150.000 inscritos. Estos cursos han sido ofertados, tanto en la propia plataforma de la UNED (UNED COMA) como en la plataforma de Universia (Miriadax), figurando el vínculo a los mismos asimismo en las plataformas europeas de MOOCs, *OpenUpEd* y *Open Education Europe*. El IUED ha reconocido los dos COMA mencionados como parte del programa de actualización profesional de sus docentes y tutores, de forma que los participantes pueden, una vez realizado el curso correspondiente, solicitar su certificación tras una evaluación formal de las actividades realizadas a cargo de los responsables del curso (Sánchez-Elvira Paniagua, 2013). Esta fórmula permite la formación de un número amplio de participantes y está basada en los principios del aprendizaje en MOOCs basados en un buen diseño instruccional, buenos materiales multimedia, el valor del aprendizaje colaborativo y el apoyo y evaluación entre pares, así como en la evaluación automática de tareas, por lo que puede ser una alternativa viable y complementaria al resto de acciones formativas, ya que permite una gran flexibilidad así como llegar a un buen número de docentes (Sánchez-Elvira Paniagua y Santamaría Lancho, 2013). La propia experiencia de la UNED en materia de cursos en línea es, de alguna manera, garante de la calidad de cursos de este tipo.

Por otro lado, desde la dirección adjunta de investigación del IUED, y su unidad técnica, se han venido realizando diversos estudios con distintos objetivos, uno de los cuales es conocer la opinión de los

²⁴ “TICs para enseñar y aprender”: <https://unedcoma.es/course/tics-para-ensenar-y-aprender-ii/>

²⁵ Minivideos docentes modulares: <https://unedcoma.es/course/mini-videos-docentes-modulares-un-elemento-crit-ii/>

²⁶ Open Education Europa website: http://www.openeducationeuropa.eu/en/european_scoreboard_moocs_31/10/2013

propios docentes sobre los procesos seguidos (ej. García Cedeño et al, 2011; García Cedeño, De Santiago Alba, Sánchez-Elvira Paniagua y Luque Pulgar, 2012). Una conclusión importante es que, a pesar de las dificultades encontradas, el proceso ha permitido que los docentes reflexionen en el para qué y en el cómo del proceso de enseñanza aprendizaje mediante, por ejemplo, la definición de las competencias y los resultados de aprendizaje. Por ello, “*entendemos que, si bien con una premura y presión que han generado altos niveles de estrés en muchos docentes, la “ventana” de oportunidad para la innovación, el cambio y la mejora en la práctica docente, es evidente*” (García Cedeño et al, 2011, p. 206).

LOGROS Y DIFICULTADES

En lo que respecta a cifras, *grosso modo*, y centrándonos específicamente en la adecuación del **profesorado de la UNED** al nuevo modelo metodológico en el EEES mediado por tecnologías, cifras recientes, al término del curso académico 2012, nos indican que el IUED ha formado a 532 profesores en el uso de la plataforma *webCT* y a 1405 en la plataforma actual, *aLF*, habiendo participado 2328 en talleres basados en el uso de herramientas TIC aplicadas a la docencia (obviamente la cifra no responde a personas distintas sino a número de participantes). Asimismo, 61 profesores nuevos han participado en las dos ediciones celebradas del reciente curso de *Formación Inicial de Docentes*, FID (Sánchez-Elvira Paniagua, 2013a),

En lo que respecta a los **profesores tutores**, un total de 1563 ha realizado el curso de formación inicial durante los últimos años, preceptivo para la obtención de la *venia docendi*, tanto en su versión anterior al EEES como en su versión actual (FIT); 4706 fueron formados para la tutorización en la plataforma *webCT* y 6690 se han formado hasta este momento para ser tutores de grado mediante el curso de adaptación al EEES. Asimismo, desde la creación de las figuras de apoyo se han formado a 70 Cvs, 166 TAR (el resto en su mayoría son docentes que ejercen la figura de TAR) y a 37 becarios de EEES.

En relación a las **Redes de Investigación en Innovación Docente**, se ha detectado un incremento progresivo de redes, de profesores participantes en las mismas y de contribuciones a las seis Jornadas de Redes celebradas hasta el momento actual (ver tabla 6).

Tabla 4

Balace de las convocatorias de redes 2006 a 2014

Convocatoria Redes	I	II	III	IV	V	VI	VII
Curso	06	07	08	09	10	11	12
Solicitudes	76	96	105	102	119	150	205
Participaciones	350	472	480	448	580	644	846
Profesores distintos	278	407	407	356	416	505	524
Jornadas de Redes	I	II	III	IV	V	VI	
Asistentes	334	197	164	142	371	261	
Trabajos	30	42	41	40	125	66	



En relación a la nueva modalidad formativa basada en **cursos abiertos masivos y en línea** , esta acaba de iniciarse habiéndose propuesto al profesorado, a fines del curso 2011-2012, la posibilidad de recibir la certificación de realización del curso por parte del IUED, una vez finalizado. Hasta este momento, un total de 35 profesores/tutores han solicitado esta certificación que confiamos se amplíe en convocatorias sucesivas.

Este resumen de datos, simplificado y muy centrado en las competencias digitales básicas requeridas para la docencia en la UNED, deja entrever las dificultades inherentes a unos años de formación intensiva para la adaptación del profesorado, derivado de los requerimientos y exigencias propios de la evolución de los sistemas a distancia y el propio EEES.

No obstante, podemos indicar que las encuestas finales de valoración y satisfacción son muy positivas (Fig.1) y que cursos como el FIT son ampliamente reconocidos, por su utilidad, por el profesorado tutor, tanto novel como con años de experiencia y necesidades de actualización (Fig.2), en cada una de las ediciones realizadas (Martín-Cuadrado et al., 2012, Martín-Cuadrado et al., 2013, Sánchez-Elvira Paniagua, 2013b).



Figura 1. Valoración del FIT por parte de los participantes en las distintas ediciones realizadas.

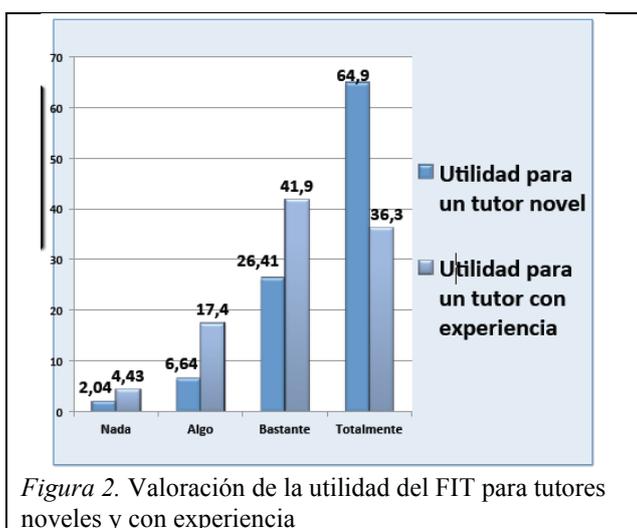


Figura 2. Valoración de la utilidad del FIT para tutores noveles y con experiencia

En todo caso, y de acuerdo con Meyer (2013), además de a los indicadores de satisfacción de los programas formativos, deberemos evaluar en el futuro resultados que

reflejen el impacto real de la formación sobre el aprendizaje del estudiante y la mejora de la calidad de los cursos y la institución en su conjunto.

En cuanto a las dificultades encontradas en el camino, estas están claramente asociadas a:

- La **rapidez y premura** de los tiempos disponibles para los cambios obligados en el marco metodológico y las tecnologías asociadas para su uso generalizado (campus virtual, plataformas, aulas AVIP, valija virtual, etc.).
- El **gran número de tutores y profesores a formar**, fundamentalmente a distancia (7000 tutores).
- Un **gran esfuerzo de organización** debido a la complejidad asociada a los grandes números.
- La **no obligatoriedad de la formación de los docentes**, a diferencia de la formación de tutores, con lo cual se producen ciertos desajustes que hay que ir corrigiendo con más información y con propuestas atractivas de talleres y jornadas que capten la atención y motiven al profesorado.
- Las **resistencias** de una parte del profesorado (equipos docentes y tutores) al cambio.
- El **cansancio** derivado de un proceso tan intensivo, en tan corto espacio de tiempo, asociado a la implantación de las nuevas titulaciones (lo que en el caso de la UNED ha aunado la innovación tecnológica con el desarrollo de nuevos materiales, impresos y multimedia y nuevos planteamientos relativos a las actividades y su evaluación).
- La **necesaria formación, al tiempo, de los estudiantes** para el nuevo modelo metodológico y el uso, asimismo, de las TIC básicas habitualmente utilizadas (alfabetización informática de muchos adultos). Esta formación ha corrido fundamentalmente a cargo también del IUED, en lo que respecta a la formación en línea, con acciones incluidas en el Plan institucional de Acogida de nuevos estudiantes (Sánchez-Elvira et al, en prensa ab).

CONCLUSIONES Y RETOS FUTUROS

Los años 2000 a 2013 han supuesto un vuelco importante en una universidad como la UNED, tanto en lo que respecta a la profunda renovación de su modelo metodológico de enseñanza-aprendizaje, que las tecnologías han propiciado, como a la adaptación al EEES apoyada precisamente en el uso de la TIC. Es decir, en el caso de la UNED han debido abordarse dos retos importantes al tiempo, si bien, afortunadamente, el proceso de digitalización de la universidad se inició antes (en el 2000), con lo cual se pudo abordar de manera relativamente más cómoda el segundo. En relación a la digitalización de la universidad, este proceso va siendo común, en todo caso, a todo el panorama universitario por necesario; en palabras de Verdegay (2012, p. 4):

Las enseñanzas virtuales “per se” son más que útiles por diversos motivos, entre los que no se pueden olvidar los de carácter social (sirven para abrir la universidad a la sociedad), los de visibilidad de la actividad docente (son independientes de aspectos geográficos), o los de innovación (suelen actuar como revulsivos frente al conjunto de la comunidad a las que van dirigidas, por las exigencias tecnológicas que conllevan).

En este proceso innovador, la formación del profesorado y la investigación sobre la propia innovación docente deben ser pilares fundamentales, así como nuevas propuestas formativas basadas en la colaboración interuniversitaria, tanto nacionales como internacionales, a partir de programas presenciales, semipresenciales y *en-línea*. Mirando hacia el futuro próximo, y dejando ya atrás una década de actualización y adaptación, en la UNED será necesario atender de forma especial a la formación inicial del profesorado, aspecto que aún no ha sido abordado en profundidad. Asimismo, en relación a la actualización profesional, el desarrollo de nuevas posibilidades como el PLE (*Personal Learning Environment*) de docentes y estudiantes y el *mobile learning* en todas sus facetas (tal y como apunta Gisbert, 2012), la optimización del uso de las redes sociales para la docencia y el aprendizaje o muchos otros avances próximos reflejados, por ejemplo, en el informe anual del *New Media Consortium* (Johnson, Adams y Cummins *Horizon Report*, 2012), están ya a las puertas y la comunidad universitaria en la UNED tendrá que prepararse para la utilización de estas nuevas fórmulas que el soporte tecnológico está impulsando. Haciendo nuestras las reflexiones de Faraón Llorens (2012) cuando afirma que le gusta hablar del término “*aprendizaje mejorado con tecnología*”, “*en el que el foco está en el aprendizaje y la tecnología es un valor añadido de mejora*” (p. 7), digamos que el reto es explorar nuevos modelos de formación, enriquecer nuestra docencia y potenciar el aprendizaje, algo que los avances tecnológicos, si duda alguna, nos están posibilitando.

En cualquier caso, el éxito de los programas formativos viene de la mano del apoyo de los equipos de gobierno de las universidades, en el marco de la propuesta de acciones integrales e integradas entre las distintas instancias de la universidad, así como de políticas gubernamentales que potencien la calidad de la docencia universitaria y promuevan y reconozcan la formación docente como indicador y facilitador de dicha calidad, sin olvidar la importancia de redes, como la Red Estatal de Docencia Universitaria, RED-U,²⁷ que aporten espacios de debate, reflexión, investigación e innovación (nacionales e internacionales) conducentes a propuestas comunes en materia de formación y calidad de la docencia.

Finalmente, consideramos que es necesario llevar a cabo un análisis y reflexión en profundidad acerca de las nuevas necesidades y los nuevos modelos universitarios en el siglo XXI, tal y como se refleja en el interés y debate suscitados entre representantes de universidades presenciales y universidades abiertas y a distancia en eventos como el congreso de la EADTU (*European Association of Distance Teaching Universities*) en

octubre de 2013 (*The Open and Flexible Higher Education Conference: Transition to open and on-line education in European universities*) o en las celebradas en 2014 por la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria²⁸ en el marco del Seminario Bienal “La universidad digital”, con títulos como *¿Es la universidad digital un concepto diferente de la universidad tradicional?* o “*Las nuevas formas de enseñanza en la universidad digital*”. Todo apunta a movimientos progresivos de los modelos universitarios tradicionales (presenciales y a distancia) hacia sistemas híbridos y ubicuos que requerirán nuevas competencias docentes en un mundo que está cambiando de forma muy rápida.

En palabras de María Amato Garito (2013), en la reunión de EADTU, 2013: “*La universidad en una sociedad del conocimiento globalizada e interconectada ha llegado a un momento crucial, estamos en un cruce de caminos entre el estancamiento y la renovación, entre la atrofia y el Renacimiento*” (p.19)... nosotros decidimos...

²⁷ Página web de Red-U <http://red-u.org/>

²⁸ Enlace a la web de las jornadas de la Cátedra UNESCO de Gestión y Política Universitaria:
<http://www.catedraunesco.es/seminariobienal/13-15.html>



REFERENCIAS

- Barro, S., Fernández, S., Rodeiro, D., Ruzo, E., Canay, R. y Franco, J. (2004). *Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el Sistema Universitario Español*, CRUE, Madrid.
- Barro Ameneiro, S. y Burillo López, R. (200). *Las TIC en el sistema universitario español*. Madrid, España: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE).
- Bergmann, J. y Sams, A. (2012). *Flip your classroom. Reach Every Student in Every Class Every Day*. USA: International Society for Technology in Education. Recuperado de <http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Universitic/universitic2006.pdf>
- García Cedeño, F., Sánchez-Elvira Paniagua, A., De Santiago Alba, C., Luque Pulgar, E. y Santamaría Lancho, M. (2011). Agentes, procesos y entornos en la adaptación al EEES en una universidad blended-learning: el caso de la UNED. *Revista de Docencia Universitaria*, 9, 175.
- García Cedeño, F., De Santiago Alba, C., Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Luque Pulgar, E. (2012). ¿Qué opinan los docentes de la UNED sobre las rúbricas? Contextos, enfoques y reflexiones. En M.Cebrian de la Serna, *Evaluación por competencias mediante eRúbricas*. Málaga, España: Universidad de Málaga. Recuperado de <http://gtea.uma.es/congresos/CDROM/comunicaciones/carpeta3/24-francisc-garciacedeno>
- Garito, M. A.(2013). A Strategy for Europe in the Age of the Knowledge Society: Building New Knowledge Networks among Traditional and Distance Universities. *The Open and Flexible Higher Education Conference 2013. EADTU Conference proceedings* (pp.14-20) Recuperado de http://www.eadtu.eu/images/stories/Docs/Conference_2013/eadtu%20annual%20conference%202013%20%20proceedings.pdf
- Gisbert, M. (2012). Entrevista a Mercé Gisbert. En F. Llorens (Coord.), *Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria. Cómo afrontar los cambios y la colaboración intercampus*. CRUED. Recuperado de http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Tendencias_TIC/Tendencias_TIC_Docencia.pdf
- Herman, J. H. (2012). Faculty Development Programs: The Frequency and Variety of Professional Development Programs Available to Online Instructors. *Journal of Asynchronous Learning Networks*, 16, 87-106. Recuperado de: <http://eric.ed.gov/?id=EJ1000093>
- Johnson, L., Adams, S. y Cummins, M. (2012). *The NMC Horizon Report: 2012. Higher Education Edition*. Austin, Texas: The New Media Consortium. Recuperado de <http://www.nmc.org/publications/2013-horizon-report-higher-ed>
- Llorens, F.(2012). Introducción. En F. Llorens (Coord.), *Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria. Cómo afrontar los cambios y la colaboración intercampus*. CRUED. Recuperado de http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Tendencias_TIC/Tendencias_TIC_Docencia.pdf
- Martín-Cuadrado, A. M., Sánchez-Elvira Paniagua, A., Marauri Martínez de Rituerto, P., Aguiar Fernández, M. M., Quintana Frías, I. y López-González, M. A. (2012). *El modelo de formación inicial de los tutores en la UNED: enseñanza y aprendizaje en línea*. VII CIDUI: La Universitat, una Institució de la Societat / VII: La Universidad, una institució de la societat // VII: The University, an Institution of Society. Libro de actas digital. Recuperado de <http://www.cidui.org/revista-cidui12/index.php/cidui12/article/view/368/361>
- Martín-Cuadrado, A. M., Sánchez-Elvira Paniagua, A., Quintana Frías, I., Marauri Martínez de Rituerto, P., Aguiar Fernández, M. M., López-González, M. A. y Luzón Encabo, J. M. (2013). ¿Formación para siete mil tutores? Nuevas fórmulas basadas en comunidades de aprendizaje en línea. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua, *Innovación Docente Universitaria en Entornos de Aprendizaje Enriquecidos* (pp. 300-303). Madrid, España: UNED.
- Mario de Miguel Díaz (Coord.). (2006). *Metodologías de enseñanza y aprendizaje para el desarrollo de competencias. Orientaciones para el profesorado universitario ante el espacio europeo de educación superior*. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Macdonald, K. y Poniatowska. B. (2011) Designing the professional development of staff for teaching online: an OU (UK) case study, *Distance Education*, 32, 119-134, DOI: 10.1080/01587919.2011.565481
- Meyer, K.A.(2013). An analysis of the research on faculty development for online teaching and identification of new directions. *Journal of Asynchronous Learning Networks, Volume 17*, 93-112
- Pastor, R., Boticario, J.G., Raffenne, E., Aguado, M., Arroyo, D., Córdova, M.A., García, T., Guzmán, J.L, Ortiz, J., Martín, C., Pesquera, A., Romojaro, H., Valiente, S., Carmona, G., Morales, R., Alejo, J. A. y Tejedor, D.(2005). *Un Entorno Abierto para el soporte metodológico a Comunidades Virtuales de Trabajo y Cursos en línea*. XI Encuentro AIESAD, Mexico DF, 20-21 Junio 2005.
- Piriz, S., dir. (2013). *UNIVERSITIC 2013. Situación actual de las TIC en las universidades españolas*. Madrid: Secretaría General Técnica. Subdirección General de Documentación y Publicaciones. Recuperado de: <http://www.crue.org/Publicaciones/Documentos/Universitic/2013.pdf>
- Salmon, G. K., Allan, J. S., & Giles, K. (2000). Training for online working. *Managing Telework*, Thompson, London.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., Martín Cuadrado, A., Marauri y Rituerto, P., Aguiar Fernández, M., Quintana Frías, I. y López González, A. (2011, septiembre). *El Plan de Formación Inicial de Tutores de la UNED (FIT) en el EEES*. Actas del III Congreso Internacional Nuevas Tendencias en la Formación Permanente del Profesorado: Políticas y Modelos de la Formación Permanente. ICE de la UAB, Barcelona.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2013a). *Nuevas fórmulas para apoyar la formación de docentes y estudiantes en el uso de las TIC a través de UNED COMA*. Mesa Innovación tecnológica en la UNED en el XXVIII Congreso Internacional de Tecnologías para la Educación y el Conocimiento V de Pizarra Digital: Interculturalidad, estrategias y Tecnologías. UNED, Madrid. Recuperado de <http://www.canal.uned.es/mmobj/index/id/14699>
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2013b). *Informe sobre el FIT*. (IUED. UNED, informe interno).
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Santamaría Lancho, M. (Coords.). (2011). *Avances en la adaptación de la UNED al EEES. II Redes de Investigación en Innovación Docente*. Madrid, España: UNED.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Santamaría Lancho, M. (2013). Developing teachers and students' Digital Competences by MOOCs: The UNED proposal. *The Open and Flexible Higher Education Conference 2013. EADTU Conference proceedings* (pp.362-376). Recuperado de

http://www.eadtu.eu/images/stories/Docs/Conference_2013/eadtu%20annual%20conference%202013%20-%20proceedings.pdf

- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Santamaría Lancho, M. (Coords.). (2014a). *Innovación en entornos de blended-learning. V.II*. Madrid, España.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A. y Santamaría Lancho, M. (Coords.) (2014b). *Libro de Actas de las VI Jornadas de Redes de Investigación en Innovación Docente de la UNED*. Madrid, España: UNED.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., González Brignardello, M. P., Bravo de Dios, T. y Martín Cuadrado, A. M. (2014). Cómo preparar a los estudiantes nuevos para estudiar a distancia: el e-UNED primeros pasos. *Proceedings of the International Conference UNED-ICDE 2013: Mobilizing Distance Education for Social Justice and Innovation* (pp. 566-580). Electronic ISBN: 978-84-695-8748-5
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., González-Brignardello, M., Manzano Soto, N., Román, M. y Martín Cuadrado, A. M. (2013a). Comunidades virtuales de aprendizaje formal e informal para el entrenamiento de estudiantes autorregulados en el marco del Plan de Acogida y Orientación de la UNED. En M. Santamaría Lancho y A. Sánchez-Elvira Paniagua, *Innovación Docente Universitaria en Entornos de Aprendizaje Enriquecidos* (pp. 28-32). Madrid, España: UNED.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., González Brignardello, M. P., Martín Cuadrado, A. M., Román Sánchez, M. y Villaba, N. (2013b, mayo). *Acciones institucionales innovadoras para la prevención del abandono y la integración del estudiante en la UNED: ¿qué hemos conseguido hasta ahora?* IUED. COIE. Monográfico sobre investigación y prevención del abandono III presentado en las VI Jornadas de Redes de investigación en innovación docente de la UNED. UNED, Madrid. Recuperado de <http://www.canaluned.com/carreras/informativos-y-culturales/monografico-sobreinvestigacion-y-prevencion-del-abandono-iii-y-clausura-de-las-jornadas-12302.html>
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., Martín Cuadrado, A. M., González-Brignardello, M. P., Requejo, E. y López-González, M. A. (2012). Utilidad Institucional de las Rúbricas. El caso de la UNED. En C. L. De Pretelt, E. Lamadrid y J. C. Cabarcas, *E-book del XV Encuentro Iberoamericano de Educación a Distancia de la AIESAD* (pp. 586-601). Cartagena, Colombia: UNAD.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., Agudo Arroyo, Y., Requejo García, E., García Cedeño, F., de Santiago Alba, C. y Santamaría Lancho, M. (2010). Improving the quality of didactic materials through a peer review methodology: The case of the Spanish National Distance Education University. ICED 2010. *Enhancing global strategies for Global Quality Learning in Higher Education*. Barcelona, 28-20 de junio de 2010.
- Sánchez-Elvira Paniagua, A., Santamaría Lancho, M., Luque Pulgar, E., Agudo Arroyo, Y., García Cedeño, F., de Santiago Alba, C., Requejo García, E. y Fernández Sánchez, V (2010). El uso de las rúbricas para la evaluación de competencias discentes y docentes: El caso de la UNED. *Seminario Internacional. Las rúbricas de evaluación en el desempeño de competencias: ámbitos de investigación y docencia*. Donostia- San Sebastian, 17 y 18 de Junio de 2010. ISBN: 987-84-9860-401-6
- Santamaría Lancho, M. (2012, julio). *Aulas para 250.000 alumnos: ¿presencialidad, semipresencialidad, enseñanza en abierto?* Jornadas sobre: El reto de adaptar la educación en el siglo XXI Vigo. Recuperado de <http://www.slideshare.net/msantamariauned/del-aula-al-infinito-y-ms-alla-salto-con-red>
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2008). La adaptación de la tutoría académica en la UNED al Espacio Europeo de Educación Superior. UNED. *RED Estatal de Docencia Universitaria (REDU). Seminario Internacional: La Acción tutorial en la Universidad del siglo XXI*.
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (coords) (2009). *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007*. Madrid, España: UNED.
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009a). Las claves de la adaptación de la UNED al EEES. En M. Santamaría y A. Sánchez-Elvira (Coord.) (2009). *La UNED ante el EEES. Redes de Investigación en Innovación Docente 2006-2007* (pp. 19-54). Madrid, España: UNED.
- Santamaría, M. y Sánchez-Elvira Paniagua (2009b). La organización de la docencia en la UNED mediante la colaboración entre equipos docentes y tutores con el apoyo de las tecnologías, en respuesta a las demandas metodológicas del EEES. *Seminario de reflexión RED-U-USC 2-09 La coordinación mediante equipos docentes en la Educación Superior*. Universidad de Santiago de Compostela, 5-6 de febrero de 2009. ISBN 1887-4592.
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (Coords.). (2013a). *Innovación en entornos de blended-learning. V.I. III Redes de Investigación en Innovación Docente de la UNED*. Madrid, España: UNED. ISBN 978-84-362-6393-0
- Santamaría Lancho, M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (Coords.). (2013b). *Innovación Docente Universitaria en Entornos de Aprendizaje Enriquecidos*. Madrid, España: UNED. ISBN:84-695-8245-3
- Santamaría Lancho, M., Luzón Encabo, J.M. y Sánchez-Elvira Paniagua, A. (2009). El curso de formación de tutores para su incorporación a los títulos de Grado de la UNED: una aplicación práctica de las metodologías y herramientas del Espacio Europeo. *XIII Encuentro Iberoamericano de Educación Superior a Distancia*. Lisboa 16-18 de septiembre de 2009
- Uceda Antolín, J. y Barro Ameneiro, S.(2010). *Evolución de las TIC en el sistema universitario español (2006-2010)*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Recuperado de <http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Universitic/UNIVERSITIC2010b.pdf>
- Uceda Antolín, J. y Piriz Durán, S. (2012). *UNIVERSITIC 2012: Descripción, gestión y gobierno de las TIC en el SUE*. Madrid: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Recuperado de <http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Universitic/UNIVERSITIC2012baja.pdf>
- Verdegay, J. L.(2012). Prólogo. En F. Llorens (Coord.), *Tendencias TIC para el apoyo a la docencia universitaria*. Cómo afrontar los cambios y la colaboración intercampus. Madrid, España: Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Recuperado de http://www.crue.org/export/sites/Crue/Publicaciones/Documentos/Tendencias_TIC/Tendencias_TIC_Docencia.pdf



LIBRO DE ACTAS:
VI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN INNOVACIÓN
DOCENTE DE LA UNED

COORDINADORES

Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua
Miguel Santamaría Lancho

COORDINADORA DE EDICIÓN

M. Ángeles López-González



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA

LIBRO DE ACTAS:

VI JORNADAS DE REDES DE INVESTIGACIÓN EN
INNOVACIÓN DOCENTE DE LA UNED

© Universidad Nacional de Educación a Distancia

© Ángeles Sánchez-Elvira Paniagua y Miguel Santamaría Lancho

No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.

 Licencia Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 3.0 España de Creative Commons. <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/es/>

1ª Edición: Madrid, septiembre 2014.

ISBN: 978-84-697-2134-6.