

Un modelo de tutorización telemática para la UNED

J. Aranda, J. Sánchez y V. López

UNED. Madrid. España

[Introducción](#)

[Esquema de tutorización telemática](#)

[Herramienta y ejemplo](#)

[Conclusión](#)

[Agradecimientos](#)

[Referencias](#)



Introducción

Nacional de Educación a Distancia está haciendo para extender el uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación a la virtualización de las enseñanzas regladas, afrontando todos los costes económicos como tecnológicos.

experiencias concretas en distintos tipos de cursos, proyectos de investigación) en la utilización de los medios telemáticos para la distintas asignaturas (ver por ejemplo Aranda et al. 1991, Aranda et al. 1993), mas recientemente se desarrolló un entorno de «Aula Virtual» (Santamaría, 1999) y se ha puesto en funcionamiento un Laboratorio de Telemática en la Escuela de Informática (<http://iti.uned.es/telelab>) abierto a toda la comunidad universitaria y con gran participación de alumnos de la Escuela de Informática herramientas para la enseñanza telemática.



Departamentos como el de Informática y Automática, Inteligencia Ingeniería Eléctrica, Electrónica y Control, etc., tienen una larga y extensa experiencia en la utilización de recursos telemáticos en la utilización de nuevas tecnologías para la educación a distancia.

Por tanto la UNED no parte de cero, sino de una amplia y consolidada experiencia en estos temas.

En esta presentación queremos mostrar el modelo para la tutorización telemática que se va a utilizar inicialmente en las

Facultad de Económicas.



Esquema de tutorización telemática

Debido al gran número de alumnos que existen en las asignaturas de primero, se tiene que contar con una plantilla suficiente de tutores que garantice la atención a los alumnos. La tutorización telemática se organizará de la forma indicada en la [figura 1](#). En

producen entre los distintos agentes que participan en el proceso de aprendizaje: profesor de la sede central, profesores tutores y alumnos. A distinto nivel, no mostrado en esta figura, se encontraría la comunicación con el personal de administración y servicios.

(común para todas y suministrado por el equipo docente), además de la documentación dada por el tutor y distintos tipos de foros tanto síncronos como asíncronos, para la comunicación entre los alumnos y el tutor.

consistente básicamente en los siguientes apartados:

- profesorado, horarios y sistemas de atención al alumno.
- Temario: resumen de cada tema y bibliografía.
- textos complementarios (colecciones de problemas, exámenes, etc.).
- Prácticas (en las asignaturas que corresponda) *software* y material para las prácticas.
- Evaluación: objetivos de la evaluación, fechas, exámenes anteriores (si procede) con soluciones, o ejemplo de exámenes, sistema de autoevaluación (si se tiene).
- Tutores: plan de actuación tutorial (que debe seguir el tutor).
- Preguntas más frecuentes.
- Otras secciones: novedades, libros, *software*, enlaces de interés.

Estos contenidos pueden ser ampliados por el tutor, pero sólo para docente (que supervisará este contenido) el extenderlo a los demás alumnos. Entre los contenidos proporcionados por el tutor estarían:

- foros síncronos y sistema de tutoría.
- Ritmo y planificación de estudio de cada tema (aunque puede haber directrices de carácter general, depende de de estudio).
- apuntes, problemas, etc.
-

alumno las podrá realizar en su casa, pero tendrá que enviárselas al tutor y este corregirlas.

- Sistema de seguimiento de los alumnos en la tutoría.
- Sección de Preguntas más frecuentes elaboradas por el propio tutor.
- Otras secciones que el tutor de acuerdo con el equipo docente puede considerar interesante disponer.

activándolos con preguntas y problemas, resolviendo dudas tras un debate por parte de los alumnos.

tutores, supervisando el desarrollo del curso y de los foros de cada tutoría, y coordinando el foro de tutores.

Hay una comunicación directa entre el profesor de la sede central

correspondientes para los tutores, en donde se pueda discutir, comentar y planificar el desarrollo de las tutorías.



Herramienta y ejemplo

La herramienta utilizada para el desarrollo de la virtualización es

que existen, estudiando ventajas e inconvenientes de cada una. A continuación se muestran como ejemplos distintas asignaturas, que

La [figura 2](#) muestra una entrada a una de las asignaturas (Estructura y Tecnología de Computadores III) del segundo curso de la carrera de Ingeniería Técnica en Informática de Sistemas. La [figura 3](#) muestra la pantalla de contenidos de otra asignatura (Automática II). Las dos asignaturas siguen el esquema anterior.

Mientras que Estructura y Tecnología de Computadores III es una asignatura con varios cientos de alumnos, Automática II tiene unos

supone un reto tecnológico para la herramienta que se utilice y

que se pudiera haber utilizado). Pero una asignatura de varios cientos de alumnos (o de varios miles como puede ocurrir en las asignaturas de primero) supone tener que realizar nuevos planteamientos, no contemplados inicialmente en el desarrollo de

infraestructura de Centros Asociados que es su principal activo para afrontar proyectos de esta envergadura.

La [figura 4](#) muestra el foro asíncrono de la tutoría, es el foro

síncrono se gestiona como un *chat* ([figura 5](#)), se tienen cuatro grupos de charlas para la tutoría, además de uno general para la asignatura y otro mas general para todos los cursos. También se dispone de una pizarra en la que se pueden hacer sencillos dibujos.

Otras herramientas y características del WebCT se pueden ver en (López, 2000).



Conclusión

Es indudable la necesidad de la utilización de distintas tecnologías de la comunicación que diversifiquen las posibilidades de enseñanza a distancia. Consciente de ello la UNED está realizando

tutorización telemática.

El principal activo que tiene la UNED para afrontar estos esquemas es su experiencia y la extraordinaria infraestructura de Centros Asociados y profesores tutores, sin los cuales la tutorización de asignaturas tan numerosas como las de los primeros cursos de la Escuela de Informática y de la Facultad de Económicas sería impensable.

curso 2000/2001 la oferta de tutoría telemática para los primeros cursos de la Escuela de Informática y de la Facultad de

esfuerzo en puesta al día y desarrollo.



Agradecimientos

queremos agradecer todo el apoyo y supervisión al Ilmo. Vicerrector Prof. Javier San Martín y al Director de Tecnologías Avanzadas Prof. Germán Ruipérez.



Referencias

J. Aranda, S. Dormido, J. L. Fernández, F. Morilla, M.^a A. Canto. 1991. *Hyper-Automata: A courseware in control teaching*, en of CALISCE 91

Universitaires Romandes, pp 557-559. ISBN 2-88074-225-0.

J. Aranda, S. Dormido, J. L. Fdez. Marrón, F. Morilla, M.^a A. Canto. 1993. *Study and Building of a Computer Based Control Laboratory*, en Computer based Learning in Science, P. M. Nobar and W. Kainz (Eds.), pp. 561-566, ISBN 80-7040-082-X.

A. López Folgado, 2000. OnLine- Educa Madrid 2000.

M. Santamaría. 1999. CURSO BÁSICO DE UNED-AULA VIRTUAL. IUED Programa de formación del profesorado. UNED. (Accesible en <http://www.uned.es/cst/>).



| Debate |
| Educación presencial y no presencial |

| Portada del CVC |
| Obras de referencia | Actos culturales | Foros | Aula de lengua |
Oteador |

| Rinconete | El trujamán |

| Enviar comentarios |

Centro Virtual Cervantes

© Instituto Cervantes (España), 2000-2005. Reservados todos los derechos.