

La matriz DAFO; un recurso en el contexto socioeducativo, es ante todo un manual, un libro eminentemente práctico, que permite aplicar a contextos diversos la necesidad de un recurso de análisis valorativo. Su contenido aborda el contenido de la matriz y el procedimiento a aplicar a partir de la misma, para conseguir el objetivo de haber analizado de manera minuciosa un contexto de intervención, y obtener de dicho análisis información precisa para plantear su mejora. De este modo, el análisis y la toma de decisiones serán los dos pilares que sustenten académicamente su planteamiento, en torno a los cuales, girará todo un planteamiento que facilite la estructuración de su contenido y la necesaria toma de decisiones con la que concluye. La experiencia atesorada en su desarrollo nos ha permitido traer aquí incluso referentes prácticos, reales, que ejemplificarán al estudiante y al profesional, los procesos de elaboración y ayudarán en la reflexión práctica que subyace en todo el proceso. De este modo, encontrarán sus lectores un manual de trabajo, que facilitará su ejercicio y lo contextualizará oportunamente.

José Quintanal Díaz. Profesor Titular del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE I) de la Facultad de Educación de la UNED. Sus líneas de investigación se centran en: 1. La metodología práctica en la Educación, 2. Jóvenes en riesgo de Exclusión Social y 3. La comunicación lingüística en el aula y su problemática

Mª Paz Trillo Miravalles. Profesora Contratada Doctora del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE I) de la Facultad de Educación de la UNED. Sus líneas de investigación se centran principalmente en la educación vial y la atención a la diversidad, con un foco específico en los contextos mediados digitalmente.

Rosa María Goig Martínez. Profesora Contratada Doctora del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación (MIDE I) de la Facultad de Educación de la UNED. Sus líneas de investigación se centran en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Comunicación, la Educación Vial desde la perspectiva de los derechos humanos y valores y Jóvenes en exclusión social y el tránsito a la vida adulta.



ISBN: 978-84-362-7674-9



9 788436 276749

6301309GR01A01

6301309GR01A01



La matriz DAFO. Un recurso en el contexto socioeducativo



Jose Quintanal Díaz
Mª Paz Trillo Miravalles
Rosa Mª Goig Martínez

La matriz DAFO. Un recurso en el contexto socioeducativo



ÍNDICE

<i>Capítulo I. PRESENTACIÓN: DE DÓNDE VENIMOS Y A DÓNDE VAMOS.</i>	
<i>José Quintanal Díaz</i>	9
1. ¿De que hablamos? La matriz dafo. Origen.....	14
2. Un recurso verdaderamente veleidoso.....	16
3. La siempre necesaria contextualización.....	18
4. Acerca del sentido y valor de un análisis	19
5. De lo formal y su configuración.....	21
6. De su valor formativo a una utilidad real	22
Referencias bibliográficas.....	25
 <i>Capítulo II. LA ESENCIA Y FUNDAMENTO DE LA MATRIZ DAFO: DE LA REFLEXIÓN HACIA EL ANÁLISIS.</i>	
<i>Rosa M.^a Goig Martínez</i>	27
Introducción	27
1. Definición de la matriz dafo.....	29
2. ¿Cómo identificar fortalezas y debilidades?.....	31
2.1. Las fortalezas organizacionales	31
2.2. Las debilidades organizativas	32
3. ¿Cómo identificar oportunidades y amenazas?	33
3.1. Las oportunidades ambientales	34
3.2. Las amenazas contextuales.....	35
4. Argumentación de los elementos de la matriz dafo	35
5. Análisis lineal (interno/externo) y análisis de conjunto (estrategia ofensiva, estrategia adaptativa, estrategia defensiva, estrategia reactiva).....	37
5.1. Análisis lineal.....	37
5.2. Análisis de conjunto	38
6. Propuestas de mejora de los elementos de la matriz dafo y del análisis lineal y de conjunto	40

7. Deficiencias en el uso de la matriz dafo.	
Causas principales y recomendaciones.....	42
8. Conclusiones.....	43
Referencias bibliográficas.....	44
 <i>Capítulo III. LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA.</i>	
<i>Paz Trillo Miravalles</i>	46
Introducción.....	46
1. ¿Cómo buscar y utilizar documentación científica?.....	46
2. ¿Cómo citar y referenciar documentos?.....	49
Referencias bibliográficas.....	54
 <i>Capítulo IV. DIVERSIDAD Y UTILIDAD.</i>	
<i>José Quintanal Díaz</i>	56
Introducción.....	56
1. Diversidad de modelos que responden a una utilidad precisa	56
1.1. La valoración institucional mediante una matriz dafo	58
1.2. La mejora de programas a partir de una matriz dafo	61
1.3 Un análisis del servicio o de una persona, mediante una matriz dafo.....	64
1.4 La evaluación de la actividad mediante una matriz dafo.....	67
2. Dos elementos clave para la toma de decisiones	71
Referencias bibliográficas.....	73
 <i>Capítulo V. DESARROLLO DE UN MODELO FORMATIVO DE LA MATRIZ DAFO.</i>	
<i>José Quintanal</i>	74
Introducción.....	74
1. El objetivo de análisis: la institución.....	75
2. La matriz dafo	79
3. Análisis lineal y de conjunto. Modelos	87
3.1 Análisis lineal.....	87
3.2. Análisis de conjunto.....	91
4. Propuestas de mejora	96
5. Conclusiones.....	99
Referencias bibliográficas.....	102

LA DOCUMENTACIÓN CIENTÍFICA

ÍNDICE

1. Introducción
2. ¿Cómo buscar y utilizar documentación científica?
3. ¿Cómo citar y referenciar documentos?
4. Referencias bibliográficas

1. Introducción

Comenzaremos analizando cómo buscar y utilizar la documentación científica, planteando los pasos que suelen establecerse. En este punto, expondremos las posibilidades que ofrece la red, mostraremos tanto ejemplos de web fiables como de aquellas que deben evitarse y fijaremos las cuestiones principales que hay que tener en cuenta para seleccionar una fuente de información impresa o una web. Dichas cuestiones servirán también de guía para justificar cada uno de los elementos identificados en una Matriz DAFO. Finalizaremos con la manera de citar y referenciar documentos.

2. ¿Cómo buscar y utilizar documentación científica?

A la hora de elaborar un trabajo académico o científico se deben considerar dos aspectos fundamentales, cómo buscar información de rigor y cómo utilizarla de forma responsable. Para ello, suelen seguirse los siguientes pasos: seleccionar los conceptos clave del tema a analizar; determinar el/los idiomas; fijar las herramientas de búsqueda; refinar la búsqueda en función de los resultados (se pueden buscar también las referencias citadas ya en otros documentos); filtrar dichos resultados y reunir las referencias (Martínez, 2013; UNED, 2020).

Actualmente la red es el medio más utilizado para localizar y adquirir documentos, dada su facilidad de manejo y la numerosa documentación disponible, pero hay que considerar la calidad de la misma. Por tanto, ésta debe ser filtrada y seleccionada por la persona que realiza la búsqueda.

La documentación científica (como artículos de revistas, obras, informes técnicos, publicaciones de congresos y textos legales) engloba recursos imprescindibles para la formación en la universidad y para la preparación al aprendizaje permanente y la búsqueda de la excelencia (Martínez, 2013). El autor señala que para manejar la información se requiere *encontrarla* (planear la búsqueda), *evaluarla* (discernir entre lo válido y lo no válido) y *utilizarla eficaz y legítimamente* (gestionar referencias, redactar citas...).

Para ello, nos indica las posibilidades que ofrece la red y nos ofrece distintos ejemplos de web fiables y de cuáles evitar.

Posibilidades que brinda la red. Destacamos:

- Utilizar sitios y portales de reconocido valor.
- Localizar páginas, archivos o documentos ya conocidos y con reputación.
- Orientar acerca de un tema.
- Buscar datos concretos, definiciones, estadísticas y fórmulas, entre otros.
- Informar sobre la actualidad y, por ejemplo, sobre noticias, instituciones y la administración pública.

Ejemplos de web fiables:

- Universidades y centros de investigación.
- Organismos públicos oficiales, nacionales e internacionales.
- Instituciones culturales y científicas.
- Editoriales reconocidas.
- Entidades y asociaciones, profesionales y científicas, prestigiosas.

Webs que deben evitarse. Por ejemplo:

- Foros de intercambio de opiniones.
- Páginas personales, salvo de docentes debidamente contrastados.
- Blogs, salvo de personas o entidades acreditadas.
- Lugares que ofrecen contenido libre sin control selectivo.

En una Matriz DAFO deben documentarse todos y cada uno de los elementos identificados en la misma. Para ello, hay que seleccionar fuentes de información válidas, ya sea de forma impresa o de una web. Para escoger dichas fuentes, pueden plantearse las siguientes cuestiones.

¿Quién?	¿Quién es el autor?	¿Es un experto en su campo? ¿A qué institución pertenece?
¿Qué?	¿De qué trata?	¿La información es completa y precisa? ¿Indica las fuentes de información y/o el origen de los datos? ¿Las conclusiones parecen justificadas?
¿Dónde?	¿Dónde se encuentra la información? ¿De dónde proviene la información?	¿La página web está en un servidor personal, institucional o comercial? ¿Cuál es la reputación de la editorial del libro o revista?
¿Cuándo?	¿La información está actualizada?	¿De qué fecha es el artículo/el libro? ¿Cuándo se actualizó la página web por última vez? ¿Hace falta buscar información más moderna para actualizar los datos?

¿Cómo?	¿Cómo se presenta la información?	¿Está organizada de forma lógica? ¿Las imágenes y gráficos aumentan la utilidad del recurso? ¿Es un sitio web fácilmente navegable? ¿El lenguaje que se utiliza es científico o coloquial? ¿Los enlaces son completos, pertinentes y apropiados?
¿Por qué?	¿Cuál es el fin que persigue?	¿Se dirige a una audiencia concreta (expertos, niños, etc.)? ¿Trata de recomendar o vender algún producto? ¿Trata de persuadir hacia alguna opinión?

Cuadro 1. Curso de competencias genéricas en información (adaptación parcial de biblioteca UNED, 2019-2020)

Los buscadores como google no permiten localizar la numerosa información disponible en internet. A estos contenidos que no están tan accesibles se les conoce, entre otros términos, como internet profunda (Vruck y Marques, 2017).

Los principales motivos por los que este contenido no es accesible mediante los buscadores tradicionales, son los siguientes: porque se trata de información disponible únicamente mediante registro personal, porque son lugares de pago o porque están con formatos especiales. En la internet profunda, entre otros elementos, se puede encontrar información científica, valiosa y acreditada, en forma de documentos por disciplina, que establecen la base para la formación y la investigación (Martínez, 2013).

Para acceder a la internet profunda (de pago, por ejemplo) y obtener literatura científica, se necesitan herramientas de búsqueda y fuentes de información específicas. Gran parte de estas herramientas y fuentes se adquieren a través de las bibliotecas de las universidades. Dichas bibliotecas ofrecen cuantiosos recursos, entre ellos, contenidos científicos digitales de pago, bibliografías recomendadas y el propio catálogo de la biblioteca, además de asesoría personal para buscar y localizar información científica (García, 2017).

Aunque con Google Académico hay que revisar la calidad de lo localizado, puede ser útil porque intenta acotar el campo de los documentos científicos, es mucho más accesible, y engloba literatura en inglés y castellano (Martínez, 2013).

En conclusión, buscar documentación es un proceso de exploración reflexivo y flexible, que requiere de un procedimiento de rastreo, evaluación y elección, que normalmente se efectúa en varias fases y suele precisar de varias herramientas de búsqueda.

3. ¿Cómo citar y referenciar documentos?

La documentación consultada a la hora de realizar un trabajo debe citarse en el texto y recopilarse en las referencias bibliográficas. Dichas referencias permiten reunir las ideas que se han ido recabando de las distintas fuentes de consulta. Para localizar estas referencias de forma sencilla y seguir unos patrones comunes, existen unas normas de citación.

Las siguientes cuestiones deben tenerse en cuenta, para su redacción, en las citas en el propio texto y en las referencias al final del mismo. Las primeras suelen registrarse dentro de un párrafo e identifican brevemente al autor y a la fecha de publicación. Las

segundas suelen ordenarse alfabéticamente en una lista y de forma más detallada. Cada documento citado en el texto debe aparecer reflejado en las referencias bibliográficas y viceversa.

Existen diversos estilos de citación (*Modern Language Association* (MLA), *American Psychological Association* (APA), *American Sociological Association* (ASA), *Chicago Style Citation* y *Vancouver System*) y cada uno tiene sus propias normas. Debe seleccionarse uno y seguir sus pautas.

En nuestro caso, nos centramos en la normativa APA. Se originó en 1929, por un grupo de psicólogos, antropólogos y gerentes que buscaban fijar un procedimiento sencillo que codificara los distintos elementos de la escritura científica de manera más asequible. El manual que publicó dicho grupo ha evolucionado en función de las necesidades de investigadores, estudiantes y educadores, de campos como la medicina, las humanidades y las ciencias sociales y del comportamiento, pero su esencia sigue (APA, 2020).

Para elaborar un trabajo académico o científico debe argumentarse el contenido con documentación relevante. En una Matriz DAFO, tienen que estarlo todos y cada uno de los elementos identificados. La explicación ofrecida justificará la elección de cada elemento de la Matriz. Hay que evidenciar coherencia en el análisis y un buen conocimiento del contexto que se está tratando. En la argumentación se debe hacer referencia explícita al material bibliográfico consultado. Como veíamos, se tiene que citar adecuadamente en el texto y en las referencias bibliográficas.

Atendiendo a la 7ª edición de la normativa APA, se exponen:

a) Pautas básicas a seguir al escribir citas en el texto

- Verificar ortografía de los autores y fecha de publicación (debe coincidir con la lista de referencias).
- Citar únicamente los trabajos leídos. Éstos pueden proporcionar información básica, respaldar o no su tesis u ofrecer definiciones y datos.
- Citar fuentes para documentar los hechos y las cifras mencionadas.

En el texto es preferible parafrasear más que citar directamente, salvo cuando se quiera reproducir una definición exacta o cuando un autor haya dicho algo memorable.

b) Cuatro elementos básicos a considerar para la lista de referencias

- Autor.
- Fecha de publicación.

- Título.
- Fuente. Dónde puede recuperarse el trabajo.

A continuación, se expone un cuadro resumen de las normas APA con los ejemplos más comunes (7ª edición en inglés, única versión disponible en la actualidad). Se puede consultar el sitio Web de APA Style para obtener más ejemplos.

En español, hay que tener en cuenta otros aspectos, por ejemplo, en las referencias que figuran fechas, se indica primero el día y posteriormente el mes y el año. Al escribir el apellido del autor, éste debe figurar como aparece en la obra publicada, es decir, en Santos-García se incluye el guion. Para más información con referencias en español se puede acceder a la biblioteca de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), donde se irán publicando las actualizaciones de la última edición.

Artículo de revista científica

En las referencias bibliográficas:

Grady, J. S., Her, M., Moreno, G., Perez, C., & Yelinek, J. (2019). Emotions in storybooks: A comparison of storybooks that represent ethnic and racial groups in the United States. *Psychology of Popular Media Culture*, 8(3), 207–217. <https://doi.org/10.1037/ppm0000185>

En el propio texto:

Cuando un trabajo tiene tres, cuatro o cinco autores, se citan todos los autores en la primera referencia en el texto. En las siguientes, se escribe únicamente el apellido del primer autor seguido de et al. Si son dos autores se citan ambos en todas las ocasiones.

- Cita entre paréntesis: (Grady et al., 2019)
- Cita narrativa: Grady et al. (2019)

Artículo de periódico

En las referencias bibliográficas:

Carey, B. (2019, March 22). Can we get better at forgetting? *The New York Times*. <https://www.nytimes.com/2019/03/22/health/memory-forgetting-psychology.html>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Carey, 2019)
- Cita narrativa: Carey (2019)

Libro

En las referencias bibliográficas:

Jackson, L. M. (2019). *The psychology of prejudice: From attitudes to social action* (2nd ed.). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000168-000>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Jackson, 2019)
- Cita narrativa: Jackson (2019)

En las referencias bibliográficas:

Sapolsky, R. M. (2017). *Behave: The biology of humans at our best and worst*. Penguin Books.

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Sapolsky, 2017)
- Cita narrativa: Sapolsky (2017)

Capítulo de libro

En las referencias bibliográficas:

Aron, L., Botella, M., & Lubart, T. (2019). Culinary arts: Talent and their development. In R. F. Subotnik, P. Olszewski-Kubilius, & F. C. Worrell (Eds.), *The psychology of high performance: Developing human potential into domain-specific talent* (pp. 345–359). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/0000120-016>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Aron et al., 2019)
- Cita narrativa: Aron et al. (2019)

Vídeo en YouTube

En las referencias bibliográficas:

Harvard University. (2019, August 28). *Soft robotic gripper for jellyfish* [Video]. YouTube. <https://www.youtube.com/watch?v=guRoWTYfxMs>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Harvard University, 2019)
- Cita narrativa: Harvard University (2019)

Tweet o Instagram

En las referencias bibliográficas:

Gates, B. [@BillGates]. (2019, September 7). *Today, it's difficult for researchers to diagnose #Alzheimers patients early enough to intervene. A reliable, easy and accurate diagnostic would* [Thumbnail with link attached] [Tweet].

Twitter. <https://twitter.com/BillGates/status/1170305718425137152>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (Gates, 2019)
- Cita narrativa: Gates (2019)

Facebook Post

En las referencias bibliográficas:

News From Science. (2019, June 21). *Are you a fan of astronomy? Enjoy reading about what scientists have discovered in our solar system—and beyond? This* [Image attached] [Status update]. Facebook.

<https://www.facebook.com/ScienceNOW/photos/a.117532185107/10156268057260108/?type=3&theater>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (News From Science, 2019)
- Cita narrativa: News From Science (2019)

Página web en un sitio web

En las referencias bibliográficas:

World Health Organization. (2018, May 24). *The top 10 causes of death.* <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/the-top-10-causes-of-death>

En el propio texto:

- Cita entre paréntesis: (World Health Organization, 2018)
- Cita narrativa: World Health Organization (2018)

Cuadro 2. Cuadro resumen de la normativa APA, 7ª edición (adaptación parcial de APA Style, 2020)

4. Referencias bibliográficas

American Psychological Association. (2020, February 21). *About APA*. <https://apastyle.apa.org/>

American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>

García, M. (2017). Optimización de la búsqueda de información. En Lleixá-Fortuño, M. y Montesó-Curto, P. (Coords.), *Investigación en enfermería. Teoría y práctica*. Tarragona: Publicacions urv.

Martínez, L. J. (2013). *Cómo buscar y usar información científica: Guía para estudiantes universitarios 2013*. Biblioteca, Universidad de Cantabria. http://eprints.rclis.org/20141/1/Como_buscar_usar_informacion.pdf

UNED (2020). *Curso de competencias genéricas en información*. http://ocw.innova.uned.es/competencias_BCA/curso/index.htm

Vruck, G. y Marques, A. (2017). *Deep web: a internet oculta*. Centro Universitário Antonio Eufrasio de Toledo. ETIC, Encontro de Iniciação Científica. <http://intertemas.toledoprudente.edu.br/index.php/ETIC/article/download/6181/5885>