

## *Plan para la Mejora de la Calidad de la UNED. Objetivos Prioritarios*

*(Plan for Quality Enhancement of the UNED.  
High-Priority Objectives)*

**RAMÓN PÉREZ JUSTE**

**LORENZO GARCÍA ARETIO**

**JOSÉ MARÍA LUZÓN ENCABO**

Universidad Nacional de Educación a Distancia  
(España)

**RESUMEN:** El contenido del artículo se organiza en torno a dos grandes bloques: Uno, centrado en los aspectos más relevantes que han decidido al actual Equipo de Gobierno de la UNED a poner en marcha el Plan para la mejora de la calidad de la UNED. Los motivos, fundamentos, objetivos, medios previstos y primeras iniciativas son fielmente descritos; Y otro, dirigido al análisis e interpretación de los datos obtenidos en la consulta realizada a tres colectivos de la Universidad: los Profesores de la Sede Central, los Profesores Tutores de los Centros Asociados y los Alumnos. En estas líneas, se ponen de manifiesto las coincidencias y discrepancias de opinión existentes entre ellos respecto a temas de enorme relevancia y cuya información sirvió de ayuda para determinar los objetivos prioritarios del Plan: a) elaboración, actualización y mejora sistemática de los materiales de aprendizaje específicos para la enseñanza a distancia (el objetivo prioritario se centra en los materiales impresos, aunque no se deben descuidar los audiovisuales e informáticos); b) mejora de la tutoría en los Centros Asociados.

**Educación a Distancia - Calidad - Material Didáctico - Materiales Impresos - Tutoría -  
Vías de Comunicación**

**ABSTRACT:** The content of the article turns around two main blocks: the first one is centred in the more relevant aspects by which the present UNED Government Team has decided to start the Plan for the Quality Enhancement of the UNED. The reasons, foundations, objectives, predicted means and first initiatives are faithfully described; the second one is directed to the analysis and interpretation of the data obtained in the enquiry conducted from three different groups of the University: Teacher Staff at the Central Headquarters, Tutors at the Associated Centres and Students. In these lines, the existing coincidences and discrepancies among them regarding enormously relevant subjects are shown. This information was helpful to determine the high-priority objectives of the Plan: a) production, update and systematic improvement of the specific for distance education learning materials (the high-priority objective is centred in printed materials, although the computer-based and audio-visual materials must not be forgotten); b) improvement of the tutoring at the Associated Centres.

**Distance Education - Quality - Didactic Material - Printed Materials - Tutoring -  
Ways of Communication**

## 1. PRESENTACIÓN

La *Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED)* de España es la única Institución pública universitaria que, por medio de una amplia red de Centros Asociados, imparte sus enseñanzas superiores íntegramente a distancia en todo el territorio español. Esta Universidad, a través de sus Órganos de Gobierno, se ha dado un plan para la mejora de la calidad de los servicios que presta a la sociedad española.

El plan, conocido como *Plan para la Mejora de la Calidad de la UNED*, fue aprobado por la *Junta de Gobierno* de 10 de julio de 1997, tras un largo período de difusión y debate en la comunidad universitaria. El plan nace en el seno del *Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado* por encargo del Rector; se debate en el *Equipo de Gobierno* y, tras una primera aceptación de sus planteamientos básicos, se da a conocer a los Srs. Decanos de todas las Facultades y Escuelas de nuestra universidad.

La posibilidad de éxito de un Plan, sobre todo en el marco de organizaciones con elevados niveles de autonomía, como es el caso de los Departamentos universitarios, e integradas por personas que, además de ser funcionarios, tienen una elevada cualificación, pasa necesariamente por el hecho de su libre participación y compromiso.

El logro de tal compromiso libre pasa por la sensibilización de la organización en torno a la conveniencia de emprender una acción de tal naturaleza y por la aceptación misma del contenido del propio plan. Es por ello que, tras esas primeras actuaciones, era preciso dar al plan una gran difusión y someterlo al debate de la comunidad universitaria.

Por ello, una vez conocido por los órganos unipersonales de gobierno de la Universidad sin que se formularan reservas sobre sus elementos esenciales, se difunde a toda la comunidad universitaria mediante un anexo del órgano de difusión que llega a toda la comunidad universitaria, el *Boletín Interno de Coordinación Informativa* y se somete a debate en reuniones presenciales con los representantes del alumnado, del Personal de Administración y Servicios, de los Profesores Tutores, con los Directores de Centros Asociados, los Profesores de la Sede Central y el Consejo Social. Un debate especialmente importante es el que se da, durante dos sesiones monográficas, con los Directores de los Departamentos, al que son invitados los Decanos de las Facultades y Escuelas correspondientes.

Por fin, tras solicitar aportaciones de mejora en una nota publicada en el *Boletín Interno de Coordinación Informativa* para la presentación de enmiendas y propuestas de mejora, se debate en el seno de la *Comisión Delegada de Ordenación Académica*, que lo aprueba y lo eleva a la *Junta de Gobierno*, que le da su visto bueno.

Como se verá más adelante, el *Plan* abarca una gran cantidad de objetivos, difíciles de abordar de una manera simultánea en forma sistemática. Es por ello que, en paralelo, se realizó una encuesta con el carácter de diagnóstico de la situación, orientada a seleccionar los **objetivos prioritarios**.

Tras su estudio en la reunión de *Junta de Gobierno* de 17 de diciembre de 1997, son aprobados los dos siguientes:

1. *Elaboración, actualización y mejora sistemática de los materiales de aprendizaje específicos para la enseñanza a distancia.*

*El objetivo prioritario se centra en los materiales impresos, aunque no se deben descuidar los audiovisuales e informáticos.*

2. *Mejora de la tutoría en los Centros Asociados.*

Está previsto, no obstante, tratar de alcanzar un mayor respaldo al *Plan* por parte de la comunidad universitaria de la UNED, mediante el debate en un Claustro extraordinario, de las medidas que se pondrán al servicio de estos importantes objetivos.

El objeto de la presente colaboración es la presentación de los resultados más destacados de la aludida encuesta. Previamente, no obstante, se ofrece, de manera sintética, una panorámica del *Plan para la Mejora de la Calidad de la UNED*.

## 2. PLAN PARA LA MEJORA DE LA CALIDAD DE LA UNED

### 2.1. LOS MOTIVOS DEL PLAN

La idea de un *Plan para la Mejora de la Calidad* nace en el Equipo de Gobierno como consecuencia de la confluencia de una serie de hechos, entre los que cabe destacar los siguientes:

#### 2.1.1. La demanda social de eficiencia

La sociedad, que invierte grandes sumas de dinero en servicios básicos para la comunidad, como la sanidad o la educación, espera de las correspondientes organizaciones unos resultados acordes con aquellas.

### 2.1.2. La competencia

La pertenencia de España a la *Unión Europea* pone a nuestro país ante el reto de competir con los Estados miembros, de alto nivel científico y tecnológico. Las universidades, obviamente, tienen aquí un importante papel que jugar.

### 2.1.3. Los derechos de los ciudadanos

Los alumnos, como usuarios de la Universidad, y su personal, tanto docente como de administración y servicios, tienen derechos que deben ser atendidos por quienes en cada momento histórico sean responsables de dirigir la institución universitaria.

### 2.1.4. Las iniciativas del Consejo de Universidades

La aprobación por el Gobierno de un *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades*<sup>1</sup> a propuesta del Consejo de Universidades, hace recomendable la realización de acciones específicas orientadas a la **calidad**, ya que la mera evaluación, aunque sea sistemática, no garantiza la mejora, si bien aporta información valiosa para la toma de decisiones y para el seguimiento de las mismas.

### 2.1.5. La puesta en marcha de los nuevos Planes de Estudio

La puesta en marcha de los nuevos **Planes de Estudio** es un momento propicio para actualizar intenciones y compromisos y para estimular las iniciativas de superación que surjan en la comunidad universitaria.

## 2.2. FUNDAMENTOS DEL PLAN

El *Plan para la Mejora de la Calidad* tiene como base una forma de concebir la *organización* que es la UNED, que puede resumirse en los siguientes principios:

- ▶ Las personas que ocupan puestos de responsabilidad están al servicio de la **comunidad universitaria** y de la sociedad.
- ▶ La UNED debe dar una respuesta satisfactoria a las demandas de la Sociedad en materia de creación, difusión y aplicación del saber, y contribuir a

---

(1) Real Decreto 1947/1995, de 1 de diciembre, concretado en la Orden de 21 de febrero de 1996 (BOE de 28-II-96).

la mejora social, tecnológica y profesional de nuestro país y de nuestros conciudadanos. La **investigación**, la **enseñanza** y la **formación integral** deben compaginarse, de forma que ninguna de ellas se desarrolle a expensas de las demás.

- ▶ Es una aspiración de nuestra institución el logro de la excelencia, tanto en el ámbito de la investigación como en los del aprendizaje y de la formación.
- ▶ El alumnado es el destinatario primero y directo de la Universidad; la respuesta satisfactoria a sus demandas de atención durante el proceso de aprendizaje, de enseñanza rigurosa y exigente, de facilitación del aprendizaje a distancia y de orientación académica, profesional y personal, constituyen un reto para el profesorado de la UNED.
- ▶ Mejorar la calidad del servicio y reducir, progresiva pero continuadamente, los *costos de la no calidad* –abandonos, bajo rendimiento, cambios de carrera, etc.– es una tarea de gran trascendencia a cuyo servicio deben ponerse los mejores esfuerzos.
- ▶ La UNED es una **organización** en la que todos sus miembros son importantes. Un elevado grado de satisfacción del personal, docente y no docente, es fundamental para el correcto y eficaz desarrollo de la vida universitaria, para un trabajo eficiente y para el logro de la eficacia en las metas de la Universidad.
- ▶ La UNED es una **organización** de estructura compleja. Es preciso que tanto los Centros Asociados, con todo su personal, en especial los Profesores Tutores, cuanto la propia Sede Central, actúen coordinadamente y en perfecta armonía al servicio de las metas que se derivan de los **Estatutos** y que se actualizan a través del **Claustro** y de la **Junta de Gobierno**.
- ▶ A los efectos académicos, la coordinación y la armonía entre los Profesores Tutores y los Departamentos, facilitada por el apoyo de los servicios administrativos y laborales, resulta de una importancia difícil de exagerar.
- ▶ La UNED forma parte de una comunidad académica internacional. Debe cuidarse con esmero su presencia, su prestigio y su aportación de cara a alcanzar una imagen de calidad y excelencia, en especial entre aquellas instituciones que comparten con ella la especificidad de la enseñanza/aprendizaje *a distancia*.

### 2.3. OBJETIVO PRINCIPALES

En el marco de los anteriores principios es preciso definir **objetivos** que orienten la actividad de la comunidad universitaria. Entre tales objetivos, se proponen los siguientes:

### 2.3.1. Respuesta a las demandas y necesidades del alumnado

La UNED encaminará sus mejores esfuerzos a dar una respuesta satisfactoria a las demandas y necesidades de formación de quienes son los destinatarios natos de su actividad: los alumnos. Niveles razonables de logro en este punto mejorarán el impacto de la UNED en la sociedad a través de sus graduados y elevarán su prestigio y la estima social.

Tales esfuerzos se concretarán en los siguientes puntos:

- ▶ Mejorar la orientación académica, profesional y personal a través de los diferentes organismos de la UNED. Los Departamentos y los Profesores Tutores y, en especial, del *Centro de Orientación, Información y Empleo (C.O.I.E.)*, son los encargados de tan importante función.
- ▶ La orientación, que ha de realizarse tanto en la Sede Central como en los diferentes Centros Asociados, debe prestarse a lo largo de toda la carrera, pero debe recibir un mayor impulso en los primeros y últimos cursos.
- ▶ Estimular la realización de unos materiales para el aprendizaje a distancia científicamente rigurosos, actualizados y didácticos, acomodados a las características específicas de nuestra universidad y de los alumnos que han de utilizarlos.
- ▶ Mejorar el apoyo al alumnado durante el proceso de aprendizaje, concretado en tutorías de calidad, en una atención postal y telefónica ágil, eficaz y satisfactoria, y en la utilización de las nuevas tecnologías (telemática y videoconferencia), cuando la ocasión lo aconseje, como medios al servicio del éxito académico.
- ▶ Facilitar una evaluación rigurosa, técnicamente bien concebida, y acomodada a los objetivos de aprendizaje, previamente especificados en *Guías y Programas*.
- ▶ Debe compaginarse la atribución de calificaciones justas y socialmente válidas con la orientación del aprendizaje. El enfoque formativo de la evaluación, concretado en la información al alumnado de las carencias, errores y confusiones detectadas, así como de los aspectos positivos como medio de motivación y refuerzo, es un importante factor de eficacia del profesorado.
- ▶ Agilizar la respuesta a las consultas y solicitudes en el ámbito de la administración (certificados, convalidaciones, recursos...).
- ▶ Estimular la vinculación a la UNED de nuestros graduados y facilitarles la actualización profesional y la formación permanente, en respuesta a las demandas que plantea la sociedad en general y el mundo profesional en particular.

### 2.3.2. Enseñanza de calidad

La UNED se compromete decididamente con una enseñanza de calidad de acuerdo con la especificidad que representa la modalidad *a distancia*. Para ello, y con la especial implicación del *Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)*:

- ▶ Proporcionará oportunidades de formación inicial tanto a los nuevos Profesores de la Sede Central cuanto a los Profesores Tutores de los Centros Asociados.
- ▶ Realizará ofertas de formación permanente.
- ▶ Dará a conocer realizaciones de calidad en el marco de la enseñanza a distancia.
- ▶ Pondrá a disposición del profesorado los medios tecnológicos adecuados y un *servicio de documentación* actualizado y de calidad.
- ▶ Estimulará iniciativas a la innovación didáctica.

### 2.3.3. Apoyo a la investigación

La UNED apoyará decididamente la investigación realizada por su profesorado y por sus Profesores Tutores. La atención se concretará en los siguientes aspectos:

- ▶ La mejora de los Programas de Doctorado, procurando su incorporación a los Programas de Calidad.
- ▶ La búsqueda de apoyos y recursos.
- ▶ La creación de una adecuada infraestructura.
- ▶ La mejora de las bibliotecas.
- ▶ La facilitación y el estímulo a la difusión de los resultados de la investigación y de los éxitos de sus autores.

### 2.3.4. Satisfacción del personal

La UNED cuidará la satisfacción profesional de su personal, docente y no docente, poniendo a su servicio los medios disponibles en cada caso, y procurando el aumento y la mejora de los mismos. En concreto, son prioritarias las siguientes acciones:

- ▶ La ampliación y la mejora de locales, procurando un ambiente agradable y propicio para el trabajo eficaz y satisfactorio.

- ▶ La mejora del sistema de **información interno** y el estímulo a la **comunicación** de doble vía.
- ▶ La creación de una cultura **participativa**, que debe manifestarse de ordinario pero, sobre todo, en las grandes decisiones de **política** y de **estrategia** universitaria.

## 2.4. LOS MEDIOS

El hecho de que se dé a la participación en el *Plan* un carácter voluntario, aconseja poner a su servicio un *sistema de estímulos* y el diseño de un conjunto de *reconocimientos e incentivos*. Debe quedar claro, no obstante, que el gran estímulo en entidades maduras y de profesionales responsables radica en la satisfacción por el cumplimiento del deber profesional y en el sentimiento de pertenencia a una organización con cuyo éxito y prestigio se sienten plenamente comprometidos.

Los estímulos al servicio de *Plan* se plantean en términos de respeto a aquellos que, a pesar de todo, no deseen participar en el mismo. Por ello, la esencia de los estímulos e incentivos radica en el hecho de su consideración como criterio de **preferencia** para la concesión de ayudas a la investigación; de partidas para la promoción del personal; de financiación de proyectos; de facilidades para la elaboración, redacción, mejora de la difusión y distribución de los textos entre los estratos de población presumiblemente interesados; de introducción de las mejoras técnicas que permiten las nuevas tecnologías y de mejora de derechos de autor atendiendo a criterios tales como actualización científico-didáctica y adecuación a las exigencias del modelo de aprendizaje a distancia.

En el marco de los reconocimientos e incentivos, aparte de la creación de un premio a la **Calidad**, que se entregaría de modo solemne en la ceremonia de inauguración de curso<sup>2</sup>, se pretende acudir a la difusión en los medios de la UNED –radio, TV, Internet, *Boletín Interno de Coordinación Informativa*<sup>3</sup>– de los premios, logros y reconocimientos recibidos por miembros de la **comunidad universitaria**.

En la misma línea, se acudirá a la difusión de los trabajos más destacados del personal de los diferentes estamentos en la **Radio y T.V. Educativas**, así como en las diversas redes internacionales de información, con el fin de promover la mejora de la imagen y de elevar el impacto positivo de nuestra universidad en la sociedad.

---

(2) Está en estudio la posibilidad de que se someta a la aprobación de un Claustro dedicado al tema de la **calidad**.

(3) Está avanzado el proyecto de editar, probablemente con periodicidad mensual, una **Revista** de noticias y declaraciones, especialmente apta para este tipo de difusión.



Además del sistema de estímulos y reconocimientos ya reseñado, se considera conveniente acudir a determinadas acciones específicas, orientadas a los objetivos del *Plan para la Mejora de la Calidad*. Destacamos las siguientes:

- ▶ Creación de una estructura interna de promoción de la **CALIDAD**, presidida por el Rector, e integrada por los Decanatos, Vicerrectorados y Gerencia, y por representantes de la Dirección de los Departamentos, de los Centros Asociados, de los Profesores Tutores, del Alumnado, encargada del diseño, desarrollo, valoración y seguimiento del *Plan para la Mejora de la Calidad de la UNED*. Esta estructura pretende evidenciar el compromiso, al más alto nivel, de la Universidad con la **CALIDAD**.
- ▶ Ofrecimiento de *Programas de Formación y Asesoramiento*, organizados por el **Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)** a la comunidad universitaria. Se aprovechará al máximo el potencial científico, técnico y humano que representa el personal de la propia UNED. A tales efectos, el **IUED** debe constituirse en un organismo en el que tengan presencia y cabida las Facultades y ámbitos del saber.
- ▶ Creación de una estructura interna para la **evaluación integral de la calidad** –inicial, de proceso y de resultados– coordinada desde el *Vicerrectorado de Ordenación Académica y Profesorado*, y supervisada por la *Comisión Delegada de Ordenación Académica*.

## 2.5. INICIATIVAS YA TOMADAS EN EL MARCO DEL PLAN

Una universidad que se precie debe estar, siempre, trabajando en su propia mejora. Por ello, y sin esperar a la formalización de los objetivos prioritarios, por iniciativa del Equipo de Gobierno se viene trabajando en la mejora de una serie de aspectos que claramente se inscriben en el marco del *Plan*. Destacamos las principales iniciativas:

- ▶ Participación, bajo la modalidad de **acción especial**, en el *Plan Nacional de Evaluación de la Calidad de las Universidades*, promovido por el Consejo de Universidades.
- ▶ La participación ha incluido, entre otras acciones, además de ciertos estudios específicos, la realización de un curso sobre *Evaluación de la Calidad de las Universidades*, la adaptación a las características de la UNED de los *protocolos de evaluación*, en especial del protocolo de evaluación de la Enseñanza y la preparación de las bases de datos necesarias para llevar a cabo la evaluación.

- ▶ La creación de un aula en el IUED para formación del profesorado en temas informáticos y de nuevas tecnologías aplicadas a la educación. 2.500 solicitudes de participación del profesorado en diferentes cursos ofertados, es muestra del interés del cuadro docente.
- ▶ La impartición, desde el IUED, de diferentes cursos de formación inicial en la metodología a distancia, para profesores de la Sede Central y de los Centros Asociados.
- ▶ La celebración de unas *Jornadas Internacionales sobre el material impreso* que dieron lugar a la publicación *El material impreso en la Enseñanza a Distancia* y la posterior edición por el IUED del documento *Unidades Didácticas y Guías Didácticas. Orientaciones para su elaboración*, puesto a disposición de todo el profesorado.
- ▶ La creación de una biblioteca y centro de documentación del IUED, con el fin de facilitar bibliografía y documentos pertinentes para la mejora de la docencia y la investigación sobre la propia metodología.
- ▶ El diseño y edición (en fase de elaboración) del Manual del profesor tutor.
- ▶ La puesta a disposición de los alumnos del libro *Aprender a distancia... estudiar en la UNED*, en el que se orienta a los alumnos sobre cómo aprovechar al máximo los recursos existentes en la UNED.
- ▶ La publicación por el IUED del libro titulado *Investigar para mejorar la Calidad de la Universidad* en el que se detectan los puntos fuertes y débiles de una institución a lo largo de sus últimos 25 años.
- ▶ La celebración de las *I Jornadas sobre la Función Tutorial*, centradas en el estudio de tal función en un futuro a medio plazo sobre la base de las aplicaciones de las nuevas tecnologías. Las aportaciones más relevantes de estas Jornadas están en fase de edición.
- ▶ El diseño de un plan de formación en nuevas tecnologías para los profesores tutores, en coherencia con el plan de formación de los profesores de la Sede Central.

### 3. RESULTADOS DE LA ENCUESTA Y OBJETIVOS PRIORITARIOS

Con el fin de seleccionar los objetivos prioritarios del Plan para la mejora de la Calidad, se diseñó una consulta a la comunidad universitaria: Alumnado, Profesores Tutores y Profesores de la Sede Central. La consulta se materializó en un cuestionario cuya naturaleza y contenido se explica a continuación.

### 3.1. ENCUESTA DIAGNÓSTICO

Se elaboraron tres modelos de Cuestionario con igual contenido, aunque presentando ligeras diferencias en la redacción y orientación de las cuestiones con el fin de adaptarlas a las particularidades de los grupos de destino. Los grandes bloques temáticos sobre los que se realizó la consulta englobaron aspectos de especial importancia relacionados con el material didáctico, la función tutorial, los sistemas de atención al alumno, la evaluación y las nuevas vías y formas de comunicación existentes.

De la misma manera, en cada uno de los cuestionarios se incluyeron dos o tres preguntas específicas para cada uno de los colectivos consultados. Esto es, para los Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores de los Centros Asociados y Alumnos, con la intención de conocer alguna característica concreta de ellos como la Facultad o Escuela a la que pertenecen, tiempo que llevan estudiando en la UNED (los alumnos), años de experiencia docente en la UNED, categoría académica de los Profesores de la Sede Central..., contabilizando 33, 32 y 31 preguntas respectivamente cada modelo de cuestionario.

La semejanza de los aspectos consultados en los tres modelos obedece al elevado interés por comprobar las coincidencias y discrepancias de opinión existentes entre los diferentes colectivos ante temas de importancia para nuestra Universidad y con trascendencia para sus respectivas responsabilidades.

Cada cuestión se componía de un enunciado, generalmente una pregunta, y de cinco alternativas posibles identificadas con las letras **A, B, C, D** y **E**. La persona encuestada debía seleccionar una de estas cinco respuestas propuestas y anotarla correctamente en una hoja de lectura óptica o bien, si así lo considerase, decidirse por el **No sabe/No contesta** (N/S, N/C) dejando la elección en blanco. Las respuestas contestadas erróneamente por el encuestado, y así catalogadas por la lectora óptica, han sido procesadas bajo la denominación de **Anuladas**. Con el fin de simplificar la información recogida en las numerosas tablas que se incluyen a lo largo de estas páginas y comprobado el reducido peso de los porcentajes alcanzados por estas dos últimas alternativas, ambas se presentan siempre agrupadas bajo la misma categoría, identificada por **No sabe/No contesta/Anuladas** (N/S, N/C, Anuladas).

La mayor parte de las cuestiones se presentaban emparejadas, planteando la misma pregunta en dos ocasiones. La primera vez para solicitarle cuál de las opciones presentadas es, a su juicio, la (primera) más importante, la más necesaria, la más urgente... y la segunda vez, para conocer cuál de esas mismas opciones es, a su juicio, la segunda en interés. Se adjunta al final de estas páginas el modelo íntegro de Cuestionario enviado al colectivo de Alumnos, si bien se añaden al final del mismo las cuestiones específicas incluidas en los modelos dirigidos a los restantes colectivos consultados.

Por motivos de espacio y, sobre todo, por la escasa importancia concedida por los diferentes colectivos encuestados a determinados temas, este artículo orientará su estudio a las cuestiones principales y a las alternativas propuestas más valoradas del cuestionario, reservando la información restante para otros análisis más detallados y específicos. En este sentido, es preciso indicar que, de los bloques temáticos propuestos, los que, con diferencia, más importancia e interés atrajeron, fueron los referidos al **material didáctico impreso** y a la **tutoría presencial** desarrollada en los Centros Asociados, configurándose éstos en los **objetivos prioritarios** del *Plan para la mejora de la Calidad de la UNED* aprobados por la *Junta de Gobierno* como ya quedó indicado en la primera parte de este artículo.

### 3.2. DESCRIPCIÓN DE LAS POBLACIONES Y MUESTRAS

La distribución de los diferentes ejemplares de los cuestionarios a sus destinatarios tuvo lugar a principios del curso académico 1996-97, coincidiendo en gran medida con el período oficial de matriculación. La fecha de cierre o de recepción de los ejemplares cumplimentados se prolongó hasta el mes de marzo de 1997.

Un ejemplar del Cuestionario para Profesores de la Sede Central de la UNED fue enviado a cada Profesor, alcanzando la cifra de 992. Se recibieron cumplimentados y dentro de fecha 380 cuestionarios, de los cuales, tras una estricta revisión, 7 unidades fueron desestimadas por diversos motivos, quedando finalmente la muestra productora de datos perteneciente a los Profesores de la Sede Central de la UNED en 373 cuestionarios. Un 37,6% de la población.

De la misma manera, se envió un cuestionario a cada uno de los 3.743 Profesores Tutores de la UNED que en aquel año desempeñaban su actividad docente en la red de Centros Asociados. Se devolvieron cumplimentados 1.307 que, tras la correspondiente revisión, se redujeron a 1.273 cuestionarios pertenecientes a los Profesores Tutores de la UNED. Un 34,0% de la población.

Los cuestionarios destinados a los alumnos se enviaron a los diferentes Centros Asociados de la UNED en número proporcional a la cantidad de alumnos matriculados en cada Centro y Carrera. En total fueron distribuidos 5.499 ejemplares, de los cuales se recuperaron cumplimentados 1.009. Después de la pertinente verificación, el número total quedó fijado en 1.002 cuestionarios válidos de Alumnos de la UNED. Un 18,2% de los enviados.

La distribución completa de los tres colectivos consultados, incluyendo la Facultad o Escuela a la que cada uno de ellos pertenece, así como su valor relativo (respecto a su propio grupo) se presentan en la Tabla 1. Son de resaltar los índices de respuestas conseguidos en los colectivos de Profesores de la Sede Central y Profesores Tutores pues resultan más que razonables para este tipo de estudios.

Tabla 1:  
Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos. Cuestionarios cumplimentados

Facultad/ Escuela	Prof.S.C.		Prof.Tut.		Alumnos	
	Cuest.	%{373} Cumplim.	Cuest.	%{1273} Cumplim.	Cuest.	%{1002} Cumplim.
Derecho	26	7,0	201	15,8	232	23,2
Geografía e Hª	37	9,9	115	9,0	69	6,9
Filología	25	6,7	98	7,7	45	4,5
Económicas y Empresar.	40	10,7	185	14,5	150	15,0
Ciencias	66	17,7	101	7,9	40	4,0
I.T.S.Industriales	23	6,2	46	3,6	24	2,4
Políticas y Sociología	26	7,0	68	5,3	74	7,4
Psicología	58	15,5	163	12,8	154	15,4
Educación	31	8,3	127	10,0	78	7,8
Filosofía	10	2,7	38	3,0	22	2,2
I.T.Informática	16	4,3	30	2,4	70	7,0
N/S, N/C, Anuladas	15	4,0	101	7,9	44	4,4
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

El conjunto productor de datos de los Profesores de la Sede Central estaba compuesto por 373 docentes con diferente categorías académicas. En la Tabla 2 se presenta el número de profesores del colectivo distribuidos según la categoría académica a la que pertenecen, destacando el alto porcentaje alcanzado por la representación de las cuatro primeras categorías docentes.

Tabla 2:  
Profesores de la Sede Central por categoría académica

Alternativas propuestas	Respuestas	%{373}
A: Prof. Catedrático/a	52	13,9
B: Prof./a Titular	237	63,5
C: Prof. Ayudante	35	9,4
D: Prof. Asociado/a	44	11,8
E: Prof. Emérito	1	0,3
N/S, N/C, Anuladas	4	1,1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>

Conocer la experiencia profesional de las personas consultadas es, sin duda, una información importante que proporciona solidez a las opiniones recogidas. En la Tabla 3 se expone, en años, la experiencia de los integrantes de los tres grupos consultados. Es de destacar la elevada experiencia (*Más de cuatro años*) manifestada por la gran mayoría de los Profesores de la Sede Central, un 79,15, así como por los Profesores Tutores, un 73,4%, que les convierte en un cualificado y experimentado grupo de profesionales. En cuanto a los alumnos, la mayor parte de los consultados lleva tres o más años estudiando en la UNED, hecho que respalda positivamente las opiniones vertidas por este grupo.

Tabla 3:  
Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos por años de permanencia en la UNED

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Uno	21	5,6	51	4,0	103	10,3
B: Dos	19	5,1	69	5,4	188	18,8
C: Tres	17	4,6	85	6,7	240	24,0
D: Cuatro	16	4,3	95	7,5	160	16,0
E: Más de cuatro	295	79,1	934	73,4	289	28,8
N/S, N/C, Anuladas	5	1,3	39	3,1	22	2,2
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

La carga docente que soportan los profesores consultados es otro dato de interés que da forma a la muestra estudiada. En la tabla siguiente, Tabla 4, puede observarse cómo más de la mitad de los Profesores de la Sede Central, el 55,8%, se responsabiliza de una única materia o asignatura. A este respecto, ha de recordarse que la actividad investigadora consume un importante porcentaje del tiempo y esfuerzo de este colectivo y que el número de materias de la UNED que cuentan con miles de alumnos matriculados es elevado. El 30,6% de ellos asume la responsabilidad docente de dos asignaturas o materias, mientras el 12,6% restante engloba a todos los casos de tres o más.

El colectivo de Profesores Tutores es distinto respecto a esta característica, encontrándose mucho más repartido. Así pues, la inmensa mayoría se responsabiliza de la acción tutorial de más de una asignatura, siendo un 66% el número de Profesores Tutores implicados en tres, cuatro y más de cuatro asignaturas.

Tabla 4:  
Profesores de la Sede Central y Profesores Tutores por número de asignaturas impartidas o tutorizadas respectivamente

Alternativas propuestas	Prof.S.C.		Prof. Tut.	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)
A: Una	208	55,8	147	11,5
B: Dos	114	30,6	245	19,2
C: Tres o más (Tres para Prof. Tut.)	47	12,6	308	24,2
D: Cuatro (para Prof. Tut.)	-	-	222	17,4
E: Más de cuatro (para Prof. Tut.)	-	-	311	24,4
N/S, N/C, Anuladas	4	1,1	40	4,0
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>

La muestra de alumnos, en lo que respecta al curso en el que se encuentra mayor número de asignaturas matriculadas, es *llamativamente* homogénea, localizándose una proporción estable a lo largo de los cursos con la esperada disminución conforme se asciende en grado (Tabla 5).

Tabla 5:  
Alumnos por curso académico con mayor número de asignaturas matriculadas

Alternativas propuestas	Alumnos	
	Resp.	%(1002)
A: 1 <sup>er</sup> Curso	229	22,9
B: 2 <sup>o</sup> Curso	208	20,8
C: 3 <sup>er</sup> Curso	218	21,8
D: 4 <sup>o</sup> Curso	165	16,5
E: 5 <sup>o</sup> y/o 6 <sup>o</sup> Curso	138	13,8
N/S, N/C, Anuladas	44	4,4
<b>Total</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Para terminar esta primera parte, dedicada a la descripción de las muestras, se acompaña la Tabla 6 en la que se facilita el abanico de edades de los alumnos que han cumplimentado este cuestionario diagnóstico. Sobresalen por su significado socio-laboral, los porcentajes de alumnos situados en las escalas de 31 a 40 años, con un 36,2%, y de 41 a 50, con un importante 11,8%. Y si además, se considera la escala de Más de 50 años, la proporción de Alumnos de más de 30 años se extiende hasta prácticamente el 50% del total.

Tabla 6:  
Alumnos por edad

Alternativas propuestas	Respuestas	%(1002)
A: Menos de 20 años	29	2,9
B: De 21 a 30 años	450	44,9
C: De 31 a 40 años	363	36,2
D: De 41 a 50 años	118	11,8
E: Más de 50 años	18	1,8
N/S, N/C, Anuladas	24	2,4
<b>Total</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

### 3.3. DESCRIPCIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS OBTENIDOS

En este apartado se van a presentar, convenientemente organizados, los datos recogidos sobre las **cuestiones de opinión** planteadas en los cuestionarios. En este sentido, es necesario subrayar que la información que se analizará a continuación se refiere a las opiniones de las personas encuestadas, basándose, entre otros factores, en los conocimientos que, sobre la materia o asignatura que imparten, tutorizan y estudian, poseen, en la competencia adquirida, por unos y otros en la metodología a distancia aplicada a sus enseñanzas o a sus aprendizajes y, por último, en la práctica o experiencia profesional acumulada a lo largo del tiempo por todos ellos en sus respectivas tareas y responsabilidades.

La primera cuestión que se plantea es de gran relevancia, pues presenta una serie de bloques temáticos generales diversos, con el fin de que las personas consultadas señalaran cuál de todos ellos es, a su juicio, el más importante actualmente en la UNED. Las alternativas que se propusieron se recogen en la Tabla 7.

Se observa cómo la mayor parte de los encuestados de los tres grupos conceden la máxima importancia a la existencia de materiales didácticos impresos específicos para el estudio a distancia (67,8%, 56,3% y 63,5% respectivamente). El grupo de Profesores Tutores otorga también un peso importante (36,5%) a la ayuda que para el estudio a distancia supone la función tutorial, es decir, la tarea docente que ellos mismos desempeñan. Sin embargo, aunque para los alumnos consultados esta alternativa es también destacable (22,7%), ofrece una notable disminución respecto a la del material didáctico impreso y lejanía en comparación al peso asignado por los Profesores Tutores. No obstante, los tres grupos están señalando la importancia manifiesta que, para el estudio a distancia, tiene un buen material didáctico impreso construido específicamente para esta modalidad educativa y apoyado por una acertada, seria y profesional práctica tutorial.



Tabla 7:  
De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio,  
es el más importante para el alumnado

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.	253	67,8	717	56,3	636	63,5
B: La ayuda de los profesores tutores.	40	10,7	465	36,5	227	22,7
C: La atención al alumnado, por parte del profesorado de la Sede Central, durante el proceso de aprendizaje.	44	11,8	27	2,1	56	5,6
D: La evaluación de los aprendizajes.	4	1,1	24	1,9	38	3,8
E: Los medios no impresos y las nuevas vías de comunicación (casetes, videos, radio, televisión, videoconferencia, multimedia, correo electrónico).	30	8,0	22	1,7	32	3,2
N/S, N/C, Anuladas	2	0,5	18	1,4	13	1,3
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Ahora bien, ¿hay homogeneidad en las respuestas de los grupos si los seccionamos por categorías académicas, años de experiencia, edad o número de asignaturas que imparten o tutorizan?, es decir, ¿los profesores con más años de experiencia en la UNED consideran, en mayor proporción, que la existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia son el elemento más importante para el alumnado que aprende a distancia?

En la Tabla 7-A se ofrecen las respuestas dadas por los Profesores de la Sede Central a la alternativa propuesta en primer lugar de la cuestión anterior clasificadas, en este caso, por años de experiencia en la UNED. La cifra entre paréntesis situada debajo de cada signo de porcentaje (%), es el número total de profesores de cada subgrupo según su experiencia en la UNED, cifra que, además, sirve de base para el cálculo del porcentaje de respuesta correspondiente.

Por ejemplo, la columna correspondiente a los profesores con un año de experiencia o permanencia en la UNED indica que el número de profesores de la muestra que han señalado tener esta experiencia es de 21 personas, de las cuales 10 seleccionaron como más importante la alternativa A (única ofrecida en la ta-

bla) y que, a su vez, representan el 47,6%. El sistema adoptado en esta tabla se ha seguido también en otras posteriores, variando, lógicamente, el texto tanto del enunciado, como de la alternativa y, por supuesto, los datos cuantitativos.

Si bien en algún subgrupo el número de Profesores es escaso, puede observarse el crecimiento que experimenta el número de elecciones de esta alternativa conforme aumenta la experiencia de los consultados, estableciéndose una diferencia en torno a 20 puntos entre ambos extremos.

Tabla 7-A:

De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado. (Respuestas dadas por los Profesores de la Sede Central a la alternativa A según el número de años de experiencia en la UNED)

Años de Experiencia en la UNED →	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Más de cuatro	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
<b>Alternativas propuestas</b>		(21)		(19)		(17)		(16)		(295)
A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.	10	47,6	10	52,6	12	70,6	12	75,0	204	69,2

El mismo efecto se produce en el grupo de Alumnos (Tabla 7-B), comprobando cómo aumenta el número de respuestas dirigidas a esta alternativa conforme se incrementa en ellos el número de años que llevan estudiando en la UNED y que no es otra cosa que experiencia adquirida en el seno de una metodología a distancia.

Tabla 7-B:

De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado. (Respuestas dadas por los Alumnos según el número de años que llevan estudiando en la UNED)

Años de Experiencia en la UNED →	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Más de cuatro	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
<b>Alternativas propuestas</b>		(103)		(188)		(240)		(160)		(289)
A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.	57	55,3	111	59,0	153	63,8	107	66,9	197	68,2

Curiosamente, este efecto no se aprecia en las contestaciones del grupo de Profesores Tutores pues, como puede observarse en la Tabla 7-C, los datos con-

cernientes a los diferentes subgrupos muestran una destacable igualdad y monotonía en sus porcentajes de respuestas.

Tabla 7-C:

De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado. (Respuestas dadas por los Profesores Tutores según el número de años de experiencia en la UNED)

Años de Experiencia en la UNED →	Uno		Dos		Tres		Cuatro		Más de cuatro	
	Resp.	% (51)	Resp.	% (69)	Resp.	% (85)	Resp.	% (95)	Resp.	% (934)
Alternativas propuestas										
A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.	31	60,8	41	59,4	48	56,5	51	53,7	528	56,5

Otro aspecto a considerar es si existen diferencias apreciables en las contestaciones dadas por los Profesores de la Sede Central a esta cuestión y alternativa según su categoría académica. En este sentido, puede apreciarse que, salvo el subgrupo de Profesores Ayudantes, los demás presentan una elevada sintonía y proporción de respuestas. Exceptuando, claro está, el subgrupo de Profesores Eméritos por su reducida representatividad.

Tabla 7-D:

De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado. (Respuestas dadas por los Profesores de la Sede Central según su categoría académica)

Categoría Académica →	Catedrát.		Prof. Tit.		Prof. Ayud.		Prof. Asoc.		Emérito	
	Resp.	% (52)	Resp.	% (237)	Resp.	% (35)	Resp.	% (44)	Resp.	% (1)
Alternativas propuestas										
A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.	37	71,2	160	67,5	20	57,1	31	70,5	1	100

En la Tabla 7-E se facilitan en paralelo los totales y porcentajes alcanzados por las respuestas dadas por los tres grupos a la primera alternativa de esta primera cuestión. Tras una primera lectura vertical, es decir, grupo por grupo, pueden verse las diferencias según la Facultad o Escuela al que pertenecen, destacando la Facultad de Filosofía en la que tan sólo un 20% de su muestra sitúa a esta alternativa propuesta en primer lugar. En los restantes grupos aparecen también variaciones, si bien son los Alumnos consultados los que conceden, en general, una mayor importancia a este elemento (ya quedó de manifiesto anterior-

mente) en la metodología a distancia, sin importar el tipo de estudio desde el que hayan contestado. Todos sus porcentajes se ubican por encima del 50%.

Sin embargo, si se realiza una lectura horizontal de los datos de esta Tabla 7-E, se detectan *serias* diferencias entre lo que opinan las personas consultadas y que no se observaron en la tabla de datos general (Tabla 7). Así, mientras que sólo un 20% de los Profesores de la Sede Central de la Facultad de Filosofía consultados considera que esta alternativa es sustancial (la más importante de todas las propuestas), un 50% de los Profesores Tutores y un 54,5% de los Alumnos de Filosofía sí la colocan en primer lugar.

Tabla 7-E:  
Respuestas dadas por los tres grupos consultados a la alternativa propuesta A de la cuestión primera organizadas por Facultad o Escuela.

Facultad/ Escuela	Cuestión primera: De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado. Alternativa A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.					
	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%	Resp.	%	Resp.	%
Derecho	19	73,1	121	60,2	142	61,2
Geografía e Hª	27	73,0	54	47,0	44	63,8
Filología	19	76,0	44	44,9	28	62,2
Economía y Empresariales	34	85,0	124	67,0	99	66,0
Ciencias	41	62,1	51	50,5	28	70,0
I.T.S. Industriales	16	69,6	34	73,9	15	62,5
Políticas y Sociología	15	57,7	33	48,5	56	75,7
Psicología	44	75,9	99	60,7	101	65,6
Educación	19	61,3	73	57,5	44	56,4
Filosofía	2	20,0	19	50,0	12	54,5
I.T. Informática	9	56,3	19	63,3	45	64,3
<b>Total*</b>	<b>245<sup>1</sup></b>		<b>671<sup>2</sup></b>		<b>614<sup>3</sup></b>	

Número total de Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos que, por Facultad o Escuela, han optado por la alternativa A.

- (1) Sin considerar 8 Profesores de la Sede Central que no indicaron, o lo hicieron incorrectamente, la Facultad o Escuela a la que pertenecen.
- (2) Sin considerar 46 Profesores Tutores que no indicaron, o lo hicieron incorrectamente, la Facultad o Escuela a la que pertenecen.
- (3) Sin considerar 22 Alumnos que no indicaron, o lo hicieron incorrectamente, la Facultad o Escuela a la que pertenecen.

Existen otras diferencias similares a la planteada que, aunque menos llamativas, son también importantes. Entender o encontrar sus causas es una tarea, sin duda, compleja y que deberá ser abordada por otros estudios, una vez que ahora han sido puestas al descubierto.

La siguiente cuestión, la número 5 de los cuestionarios, está enfocada al tipo de material didáctico que la UNED debe potenciar en el futuro para conseguir una enseñanza a distancia de calidad. Las alternativas ofrecidas se encuentran en la Tabla 8.

Los resultados muestran con claridad los mayores porcentajes en la alternativa referida a los materiales impresos, en concreto en lo que respecta a las Unidades Didácticas y Guías Didácticas, con un 60,6%, 69,0% y 65,1% respectivamente cada uno de los grupos. Otras dos opciones dignas de destacar, aunque sin acercarse a la anterior, son las relacionadas con los medios informáticos, tanto en su forma tradicional como multimedia, alcanzando, entre ambos, porcentajes próximos al 30%.

Está claro que los Profesores de la Sede Central, los Profesores Tutores y Alumnos consultados estiman que hay que potenciar el material impreso específico para la enseñanza a distancia (ya lo pusieron de manifiesto en la cuestión anteriormente analizada) en su formato de Unidad Didáctica y Guía Didáctica, así como las posibilidades que parece ofrecer la tecnología informática para la enseñanza en general y para la forma de aprender abierta y a distancia en particular.

Tabla 8:

¿En qué tipo de *materiales didácticos* considera que la UNED debe poner su máximo empeño en los próximos años para una enseñanza a distancia de calidad?

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Materiales impresos específicos para esta enseñanza (Unidades Didácticas, Guías Didácticas...).	226	60,6	878	69,0	652	65,1
B: Audiocasetes.	3	0,8	7	0,5	20	2,0
C: Vídeos.	7	1,9	43	3,4	46	4,6
D: Materiales informáticos (disquetes para enseñanza asistida, para evaluación, etc.).	54	14,5	175	13,7	174	17,4
E: Materiales multimedia en CD-ROM.	81	21,7	157	12,3	104	10,4
N/S, N/C, Anuladas	2	0,6	13	1,0	6	0,6
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

En otra de las cuestiones, se solicitó a los diferentes colectivos que señalaran cómo les gustaría que fuese el tipo de *material impreso* que tiene que estudiarse en la UNED para cada asignatura (ver Tabla 9).

Los resultados indican que la gran mayoría desea (considera lo más adecuado) la existencia de un único texto autosuficiente, específico para la materia o asignatura y adaptado a la particular metodología a distancia (62,2%, 65,8% y 82,3% respectivamente).

La opinión de los Alumnos consultados parece estar definida, un 82,3% así lo manifiesta. Sin embargo, un porcentaje a tener en cuenta de los Profesores de la Sede Central (20,4%) señalan que también les parece académicamente correcto la utilización de dos o tres libros ordinarios, y esto es importante, siempre que vayan acompañados de su Guía Didáctica. En el mismo sentido, y casi en la misma proporción, se expresan los Profesores Tutores, pues un 18,5% de ellos optan por esta alternativa.

Queda, por último, claramente descartada por todos los grupos la utilización de un único libro ordinario, es decir, no específico para el estudio a distancia, si éste no viene acompañado por la correspondiente Guía Didáctica.

Tabla 9:  
¿Cómo le gustaría que fuese el tipo de *material impreso* que tiene que estudiar en la UNED para cada asignatura?

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia.	232	62,2	838	65,8	825	82,3
B: Un único libro ordinario –no específico para enseñanza a distancia-, sin Guía Didáctica.	6	1,6	20	1,6	19	1,9
C: Un único libro ordinario –no específico para aprender a distancia-, acompañado de Guía Didáctica.	31	8,3	126	9,9	77	7,7
D: Dos o tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.	76	20,4	235	18,5	65	6,5
E: Más de tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.	24	6,4	41	3,2	8	0,8
N/S, N/C, Anuladas	4	1,1	13	1,0	8	0,8
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Siguiendo con esta cuestión, pero atendiendo ahora únicamente a las respuestas de aquellos Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos que en la cuestión primera (Tabla 7): *De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado*, seleccionaron la opción A: *La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia* como la más importante, se observa en la Tabla 9-A cómo los porcentajes de respuesta se acentúan hacia un único texto autosuficiente, específico para la materia de estudio y adaptado a la metodología a distancia, superándose en los tres grupos el 70%.

Tabla 9-A:

Respuestas dadas a la Cuestión anterior, pero en este caso sólo las de aquellos Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos que en la cuestión primera (Tabla 7): *De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado*, seleccionaron la opción A: *La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia* como la más importante.

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(253)	Resp.	%(717)	Resp.	%(636)
A: Un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia.	192	75,9	508	70,9	536	84,3
B: Un único libro ordinario –no específico para enseñanza a distancia–, sin Guía Didáctica.	1	0,4	8	1,1	12	1,9
C: Un único libro ordinario –no específico para aprender a distancia–, acompañado de Guía Didáctica.	14	5,5	76	10,6	39	6,1
D: Dos o tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.	32	12,6	108	15,1	41	6,4
E: Más de tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.	11	4,3	13	1,8	5	0,8
N/S, N/C, Anuladas	3	1,2	4	0,6	3	0,5
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>100</b>	<b>717</b>	<b>100</b>	<b>636</b>	<b>100</b>

Por último, se preguntó a los tres grupos en cuál de los materiales que habitualmente edita la UNED consideran que debe ponerse un mayor esfuerzo para mejorarlo. Las **Unidades Didácticas**, como puede observarse en la Tabla 10, atrajeron la gran mayoría de las respuestas con porcentajes que sobrepasaron el 70% en dos de los grupos. El siguiente material impreso que absorbió una porción destacable de respuestas fue el de las **Guías Didácticas** como elemento de orientación y ayuda al estudio a distancia. Finalmente, es necesario subrayar el 12,1% de Alumnos que consideran necesario mejorar o potenciar **otros medios**

**impresos de la metodología a distancia** como son los cuadernos de evaluación, los libros de prácticas, las *addenda*...

Tabla 10:  
Del *material impreso* que habitualmente edita la UNED, ¿en cuál cree que se debe poner mayor esfuerzo por mejorarlo?

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura.	233	62,5	905	71,1	709	70,8
B: Guías Didácticas de orientación para el estudio de las asignaturas.	92	24,7	213	16,7	145	14,5
C: Guía de la carrera (Guía del curso).	18	4,8	15	1,2	14	1,4
D: Libro de Información General.	6	1,6	10	0,8	5	0,5
E: Cuadernos de evaluación, libros de prácticas, <i>addenda</i> , etc.	18	4,8	113	8,9	121	12,1
N/S, N/C, Anuladas	6	1,6	17	1,3	8	0,8
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Continuando con esta cuestión, pero analizando de nuevo únicamente las respuestas de aquellos Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos que en la cuestión primera (Tabla 7): *De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado*, seleccionaron la opción A: *La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia* como la más importante, puede verse en la Tabla 10-A el aumento que experimentan las respuestas dirigidas a la alternativa en la que se encuentran las Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura, alcanzando porcentajes verdaderamente elevados y de gran coincidencia entre los tres grupos (73,9%, 73,4% y 74,1% respectivamente).



Tabla 10-A:

Respuestas dadas a la Cuestión anterior, pero en este caso sólo las de aquellos Profesores de la Sede Central, Profesores Tutores y Alumnos que en la cuestión primera (Tabla 7): *De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado, seleccionaron la opción A: La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia como la más importante.*

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(253)	Resp.	%(717)	Resp.	%(636)
A: Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura.	187	73,9	526	73,4	471	74,1
B: Guías Didácticas de orientación para el estudio de las asignaturas.	39	15,4	121	16,9	87	13,7
C: Guía de la carrera (Guía del curso).	11	4,3	7	1,0	8	1,3
D: Libro de Información General.	1	0,4	2	0,3	4	0,6
E: Cuadernos de evaluación, libros de prácticas, <i>addenda</i> , etc.	12	4,7	55	7,7	64	10,1
N/S, N/C, Anuladas	3	1,2	6	0,8	2	0,3
<b>Total</b>	<b>253</b>	<b>100</b>	<b>717</b>	<b>100</b>	<b>636</b>	<b>100</b>

Atendiendo a las vías o formas de comunicación entre Profesor y Alumno, se solicitó la opinión de las personas encuestadas sobre qué *vía o sistema de comunicación* profesor-alumno entendían que debe ser mejorado y potenciado por la UNED a corto y medio plazo.

Las respuestas de los tres grupos (ver Tabla 11) se concentraron en la tutoría presencial que tiene lugar en los Centros Asociados, a la que además hay que añadir la alternativa señalada por los Profesores de la Sede Central que, interesados por mantener un mayor contacto con sus alumnos geográficamente distantes, indicaron la necesidad de potenciar los sistemas de comunicación por medios telemáticos: la videoconferencia (también valorada por los Profesores Tutores y Alumnos) y el correo electrónico. Por su parte, los Alumnos con sus respuestas *reclaman* un esfuerzo por mejorar y potenciar los sistemas de comunicación con la Sede Central que, aunque tradicionales continúan siendo útiles, como son la comunicación telefónica y la postal.

Tabla 11:  
¿Qué vía de comunicación profesor-alumno entiende que debe mejorar y potenciar la UNED prioritariamente en los próximos años?

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Tutorías presenciales en los Centros Asociados	134	35,9	840	66,0	602	60,1
B: Comunicación telefónica y postal con la Sede Central.	33	8,8	98	7,7	147	14,7
C: Radio y Televisión	14	3,8	40	3,1	59	5,9
D: Videoconferencia entre profesor de la Sede Central y los alumnos en los Centros Asociados.	85	22,8	183	14,4	115	11,5
E: Correo electrónico a través de Infovía o Internet	102	27,3	103	8,1	71	7,1
N/S, N/C, Anuladas	5	1,3	9	0,7	8	0,8
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Combinando el tema de la cuestión anterior (las vías de comunicación profesor-alumno) con el bloque temático relativo al material didáctico, se propuso a los grupos consultados cuál de los aspectos que se describen en la tabla 12 solicitarían a la UNED en primer lugar.

Los porcentajes de respuestas más elevados de los tres grupos los obtuvo la alternativa del material impreso en la que se señalaba que los profesores de cada asignatura debían elaborar el material impreso específico de cada asignatura y adaptado a las exigencias de la enseñanza a distancia (ver Tabla 12). En segundo lugar, volvió a apuntarse la importancia que para el aprendizaje abierto y a distancia tiene la tutoría presencial. Si bien, para el grupo de Profesores de la Sede Central, la tutoría se sitúa en un tercer lugar, al ser sustituida por los nuevos materiales didácticos multimedia que, para este cualificado grupo, deben ir poco a poco desplazando y apropiándose del espacio que en la actualidad ocupan los tradicionales materiales escritos.

Tabla 12:  
Respecto al material didáctico y a las vías de comunicación profesor-alumno,  
¿qué solicitaría en primer lugar a la UNED?

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Que los profesores de cada asignatura elaborasen un material impreso específico y adaptado a las exigencias de la enseñanza a distancia.	221	59,2	721	56,6	596	59,5
B: Que se dedicasen más espacios para la UNED en la radio y televisión educativas.	12	3,2	39	3,1	68	6,8
C: Que se celebrasen más videoconferencias entre profesores en la Sede Central y alumnos en los Centros Asociados.	21	5,6	85	6,7	48	4,8
D: Que se celebrasen más tutorías presenciales.	46	12,3	290	22,8	225	22,5
E: Que progresivamente el material impreso se fuese convirtiendo en material multimedia.	70	18,8	121	9,5	54	5,4
N/S, N/C, Anuladas	3	0,8	17	1,3	11	1,1
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

En la pregunta 23 del cuestionario se pidió a las personas consultadas su opinión sobre cómo mejorar la atención que, de los profesores tutores, reciben los alumnos en los Centros Asociados.

Las opiniones recogidas muestran destacables semejanzas e interesantes diferencias entre los grupos (ver Tabla 13). Por un lado la alternativa mayoritariamente seleccionada por el grupo de Profesores de la Sede Central señala que la atención que reciben los alumnos mejoraría si los Profesores Tutores fueran auténticos especialistas en los contenidos de las materias que tutorizan, un 44,8%. Esta opción es la más anotada también por los alumnos (35,2%), que son los que mantienen un mayor y más frecuente contacto con los Profesores Tutores. Además, hay un 21,3% de Profesores Tutores que piensan de la misma manera.

Observando de nuevo las respuestas dadas por los Alumnos, llama la atención el número y porcentaje alcanzado por la segunda opción de las propuestas. En opinión de un 20,5% de Alumnos, la atención de que disfrutaban (los alumnos) en los Centros Asociados mejoraría también si los Profesores Tutores empleasen con mayor eficacia las técnicas didácticas de la tutoría propias de la metodología a distancia.

Asimismo, en lo que respecta a la atención de los alumnos, una importante porción de Profesores de la Sede Central, un 18,2%, afirma que ésta mejoraría si los Profesores Tutores, en lugar de impartir clases presenciales, orientaran sus esfuerzos a resolver las dudas y dificultades que encuentran los alumnos en su estudio independiente.

Por último, la mayor proporción de Profesores Tutores consultados (33,9%) piensa que lo más importante para mejorar la atención al alumno es el tiempo que se dedique, aumentando la calidad de esta atención (mejorando) si se incrementase el número de horas empleadas para la función tutorial. Un 21,3% de Alumnos coincide con esta tesis.

Tabla 13:  
La atención que reciben los alumnos de los profesores tutores en los Centros Asociados mejoraría sobre todo, si...

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.		Alumnos	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)	Resp.	%(1002)
A: Hubiera menos alumnos por cada profesor tutor en cada asignatura.	47	12,6	145	11,4	96	9,6
B: Los profesores tutores fueran auténticos especialistas en los contenidos de las asignaturas que tutorizan.	167	44,8	271	21,3	353	35,2
C: Los profesores tutores utilizaran mejor las técnicas didácticas de tutoría, propias de la enseñanza a distancia.	49	13,1	205	16,1	205	20,5
D: En lugar de impartir clases presenciales ordinarias ayudaran a los alumnos a resolver dudas y superar dificultades.	70	18,8	175	13,7	90	9,0
E Dedicaran más tiempo a la función tutorial.	35	9,4	432	33,9	213	21,3
N/S, N/C, Anuladas	5	1,3	45	3,5	45	4,5
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

Una de las más sobresalientes diferencias de opinión encontradas se halla en la pregunta número 25. En esta cuestión se realizaron dos consultas distintas. Una a los Profesores de la Sede Central y a los Profesores Tutores, cuyos resultados se presentan en la Tabla 14. Y otra, a los Alumnos, con un enunciado y unas alternativas adaptadas a su entorno (ver Tabla 15).

A los dos colectivos de Profesores se les planteó la siguiente pregunta de opinión, seguida de sus cinco alternativas de respuesta correspondientes (ver Tabla 14): *Respecto a la Sede Central, la función tutorial que se desarrolla en los Centros Asociados mejoraría, a su juicio, si...*

Para una parte importante de Profesores de la Sede Central (48,0%) la función tutorial mejoraría si los Departamentos proporcionasen a los Profesores Tutores orientaciones precisas y concretas sobre cada una de las asignaturas que imparten y que estos últimos han de tutorizar en los Centros Asociados. Además, un 23,6% de estos Profesores consideran que debe prestarse más atención a la formación del Profesor Tutor en aspectos metodológicos propios de la Educación a Distancia.

Sin embargo, ante la misma disyuntiva los Profesores Tutores piensan de manera distinta. De hecho, un 36,5% de ellos creen que la función tutorial que desarrollan mejoraría, respecto a la Sede Central, simplemente si se les reconociera como profesores universitarios. Igualmente, un 25,1% estiman que una mejor y mayor orientación por parte de los Departamentos en cada una de las asignaturas que tutorizan incidiría muy positivamente en la eficacia de la actividad docente que desarrollan.

Tabla 14:  
Respecto a la Sede Central, la función tutorial que se desarrolla en los Centros Asociados mejoraría, en su opinión, si...

Alternativas propuestas	Prof. S.C.		Prof. Tut.	
	Resp.	%(373)	Resp.	%(1273)
A: Se prestara más atención a la formación del profesor tutor en aspectos metodológicos propios de la Educación a Distancia.	88	23,6	171	13,4
B: Se facilitara al profesor tutor la investigación, publicación, asistencia a congresos, seminarios, mesas redondas...	16	4,3	131	10,3
C: Se reconociera la figura del profesor tutor como profesor universitario.	36	9,7	465	36,5
D: Por parte de los Departamentos y para cada una de sus asignaturas, se proporcionararan directrices concretas la profesor tutor.	179	48,0	319	25,1
E: Se impulsara y procurara la participación del profesor tutor en las labores didácticas de los Departamentos (metodología, materiales, evaluación...)	39	10,5	165	13,0
N/S, N/C, Anuladas	15	4,0	22	1,7
<b>Total</b>	<b>373</b>	<b>100</b>	<b>1273</b>	<b>100</b>

A los Alumnos se solicitó que señalaran ¿en qué aspectos, respecto a sus relaciones con la Sede Central, han encontrado mayores dificultades?, presentando todas las alternativas porcentajes de respuestas similares, excepto la opción marcada con la letra C. No obstante, la mayoría de los Alumnos consultados han se-

ñalado que, en lo que respecta a sus relaciones con la Sede Central, las mayores dificultades las han encontrado en la atención telefónica que reciben por parte del Profesorado de la Sede Central seguidas, en segundo lugar, por las incomodidades y exigencias que plantean los trámites burocráticos o administrativos.

Tabla 15:  
Respecto a sus relaciones con la Sede Central de la UNED, ¿en qué aspectos ha encontrado mayores dificultades?

Alternativas propuestas	Alumnos	
	Resp.	%(1002)
A: Los trámites administrativos (matrícula, certificados, consultas...)	238	23,8
B: La atención telefónica del profesor de la Sede Central.	354	35,3
C: La atención postal del profesor de la Sede Central	57	5,7
D: La relación de los profesores tutores con los profesores de la Sede Central.	142	14,2
E: La actitud de los tribunales examinados en las pruebas presenciales.	147	14,7
N/S, N/C, Anuladas	64	6,4
<b>Total</b>	<b>1002</b>	<b>100</b>

### 3.4. REFLEXIONES FINALES

Una vez descritos y analizados los datos obtenidos, y puestos de manifiesto e interpretados suficientemente los aspectos de opinión más relevantes encontrados, se presentan esquemáticamente a modo de conclusión, las reflexiones finales alcanzadas. Estas son:

#### 3.4.1. Respecto a los colectivos encuestados

- ▶ El tamaño de los tres grupos consultados está en sintonía con lo que es habitual en este tipo de estudios. **El número de respuestas parece suficiente, en especial en los casos de los Profesores de la Sede Central y de los Profesores Tutores, para que sus opiniones y valoraciones se puedan tomar como representativas de sus colectivos**, sobre todo si se tiene en cuenta su distribución, categoría y experiencia.
- ▶ La **experiencia acumulada en la UNED por la mayoría de las personas de los grupos consultados es elevada**, proporcionando solidez a las contestaciones aportadas según las diferentes funciones y papeles desempeñados.

### 3.4.2. Respeto a los datos y resultados obtenidos

#### 3.4.2.1. En cuanto al Material Didáctico Impreso

- ▶ El bloque temático más importante de los propuestos para el alumnado de la UNED es, en opinión de las personas consultadas, **la existencia de materiales didácticos impresos y específicos para el estudio a distancia.**
- ▶ La importancia concedida al material didáctico **impreso varía sustancialmente según la Facultad o Escuela** a la que pertenecen las personas consultadas.
- ▶ En lo que respecta a la importancia del material didáctico, existen **serias divergencias de opinión dentro de la misma Facultad o Escuela según el grupo** al que pertenecen las personas consultadas.
- ▶ El modelo de material didáctico que debe potenciar la UNED en los próximos años para una enseñanza a distancia de calidad se corresponde con la **Unidad Didáctica y Guía Didáctica.**
- ▶ El tipo de material impreso que se prefiere o se considera más adecuado para el estudio de las asignaturas en la UNED es **un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia.**
- ▶ Resulta académicamente adecuado para el estudio a distancia, el empleo de **dos o tres libros ordinarios siempre que vayan acompañados de su correspondiente Guía Didáctica.**
- ▶ Se descarta con rotundidad el uso de libros ordinarios para el estudio a distancia que **no vayan acompañados por una Guía Didáctica.**
- ▶ La UNED debe poner el máximo esfuerzo en mejorar las Unidades Didácticas, las Guías Didácticas y, finalmente, los otros medios impresos existentes como los cuadernos de evaluación, los libros de prácticas...

#### 3.4.2.2. En cuanto a las Vías de Comunicación Profesor-Alumno

- ▶ **La tutoría presencial que tiene lugar en los Centros Asociados** es, de los propuestos, el segundo bloque temático en orden de importancia para el estudio a distancia.
- ▶ La atención que reciben los alumnos en los Centros Asociados mejoraría si los Profesores Tutores **fuera verdaderos especialistas en los contenidos de las asignaturas** que tutorizan.
- ▶ La atención que los Alumnos reciben en los Centros Asociados mejoraría también si los **Profesores Tutores utilizaran mejor las técnicas didácti-**

**cas de tutoría** propias de la metodología a distancia y **dedicaran más horas a la función tutorial**.

- ▶ Respecto a la Sede Central, la función tutorial mejoraría si se prestara más atención a **la formación de los Profesores Tutores en aspectos relacionados con la metodología a distancia y les proporcionarán directrices concretas** desde los respectivos Departamentos de la UNED.
- ▶ Los Profesores Tutores consultados consideran que, respecto a la Sede Central de la UNED, la función tutorial mejoraría si, además, **se les reconociera como profesores universitarios**.
- ▶ Otras vías de comunicación que deben mejorarse en el futuro son las que se basan en las **nuevas tecnologías telemáticas** y las **tradicionales como el teléfono y la postal**.

## PERFIL ACADÉMICO-PROFESIONAL DE LOS AUTORES

**Ramón Pérez Juste** es Catedrático de Pedagogía Experimental. Ha desempeñado los cargos de Director del Departamento de Métodos de Investigación y Diagnóstico en Educación y Decano de la Facultad de Educación. En la actualidad es Vicerrector de Ordenación Académica y Profesorado de la UNED. Trabaja en temas de calidad, ligada tanto a la gestión cuanto a los proyectos educativos (educación en valores), y de evaluación, tanto del aprendizaje cuanto de la enseñanza y de las instituciones educativas.

Ramón Pérez Juste  
UNED  
C/ Bravo Murillo, 38  
28015 Madrid (España)  
Correo Electrónico: [rperez@hm.uned.es](mailto:rperez@hm.uned.es)

**Lorenzo García Aretio** es Director del Instituto Universitario de educación a Distancia de la UNED de España. Es doctor y profesor titular de Teoría de la Educación. Ha sido también Director Adjunto del Programa de Formación del Profesorado y Coordinador general de Planes de Estudio de la UNED. Su línea de investigación se viene centrando desde hace bastantes años en todo lo relativo a la enseñanza/aprendizaje abierto y a distancia. Como autor principal, coordinador o editor, ha publicado 11 libros relativos al tema de educación a distancia y más de 35 artículos en libros y revistas especializadas. Igualmente viene participando en numerosos proyectos financiados por la Unión Europea, siempre relativos al mismo campo.

Lorenzo García Aretio  
IUED (UNED)  
Ciudad Universitaria S/N  
28040 - Madrid (España)  
Tlf.: +34 91 398 66 81  
Fax: +34 91 398 66 93  
Correo Electrónico: [lgaretio@sr.uned.es](mailto:lgaretio@sr.uned.es)

**José María Luzón Encabo** es becario-investigador del Instituto Universitario de Educación a Distancia de la UNED de España, participando en las diferentes actividades docentes e investigadoras que desarrolla en Instituto. Su principal interés profesional se centra en los sistemas de enseñanza a distancia, destacando muy especialmente todo lo relacionado con la eficiencia formativa, los materiales didácticos y el empleo de la tecnología.

José María Luzón Encabo  
IUED/UNED  
Ciudad Universitaria s/n  
28040 Madrid (España)  
Correo Electrónico: [jmluzon@cu.uned.es](mailto:jmluzon@cu.uned.es)



## ANEXO



### Universidad Nacional de Educación a Distancia Instituto Universitario de Educación a Distancia (IUED)

#### CUESTIONARIO DIRIGIDO A ALUMNOS QUE EL CURSO ANTERIOR HAYAN ESTADO MATRICULADOS EN LA UNED

- 1. De los siguientes bloques temáticos, marque el que, a su juicio, es el más importante para el alumnado:**
  - A) La existencia de materiales didácticos impresos, específicos para el estudio a distancia.
  - B) La ayuda de los profesores tutores.
  - C) La atención al alumnado, por parte del profesorado de la Sede Central, durante el proceso de aprendizaje.
  - D) La evaluación de los aprendizajes.
  - E) Los medios no impresos y las nuevas vías de comunicación (casetes, vídeos, radio, televisión, videoconferencia, multimedia, correo electrónico, etc.)
- 2. De los bloques señalados en la pregunta anterior, marque ahora el segundo en importancia.**
- 3. De los siguientes bloques, marque el que, a su juicio, necesita en mayor grado ser mejorado o impulsado:**
  - A) Los materiales didácticos impresos específicos para el estudio a distancia.
  - B) La acción tutorial durante el proceso de aprendizaje.
  - C) La atención al alumnado, por parte del profesorado de la Sede Central, durante el proceso de aprendizaje.
  - D) La evaluación de los aprendizajes.
  - E) Los medios no impresos y las nuevas vías de comunicación (casetes, vídeos, radio, televisión, videoconferencia, multimedia, correo electrónico, etc.)
- 4. De los bloques señalados en la pregunta anterior, marque ahora el segundo en cuanto a la necesidad de ser mejorado.**
- 5. ¿En qué tipo de materiales didácticos considera que la UNED debe poner su máximo empeño en los próximos años para una enseñanza a distancia de calidad?**
  - A) Materiales impresos específicos para esta enseñanza (Unidades Didácticas, Guías Didácticas, etc.)
  - B) Audiocasetes.
  - C) Vídeos.
  - D) Materiales informáticos (disquetes para enseñanza asistida, para evaluación, etc.)
  - E) Materiales multimedia en CD-ROM
- 6. De la pregunta anterior ¿qué tipo de materiales elegiría en segundo lugar?**

7. ¿Cómo le gustaría que fuese el tipo de material impreso que tiene que estudiar en la UNED para cada asignatura?
- A) Un único texto autosuficiente, específico para la materia y adaptado a la metodología a distancia.
  - B) Un único libro ordinario - no específico para enseñanza a distancia -, sin Guía Didáctica.
  - C) Un único libro ordinario - no específico para aprender a distancia- acompañado de Guía Didáctica.
  - D) Dos o tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.
  - E) Más de tres libros ordinarios acompañados de Guía Didáctica.
8. De la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
9. Del material impreso que habitualmente edita la UNED, ¿en cuál cree que se debe poner mayor esfuerzo por mejorarlo?
- A) Unidades Didácticas para el estudio de cada asignatura.
  - B) Guías Didácticas de orientación para el estudio de las asignaturas.
  - C) Guía de la carrera (Guía del curso).
  - D) Libro de Información General.
  - E) Cuadernos de evaluación, libros de prácticas, *addenda*, etc.
10. Del material citado en la pregunta anterior ¿cuál cree en segundo lugar que habría que mejorar?
11. ¿Qué vía de comunicación profesor-alumno entiende que debe mejorar y potenciar la UNED prioritariamente en los próximos años?
- A) Tutorías presenciales en los Centros Asociados.
  - B) Comunicación telefónica y postal con la Sede Central.
  - C) Radio y Televisión.
  - D) Videoconferencia entre profesor de la Sede Central y los alumnos en los Centros Asociados.
  - E) Correo electrónico a través de InfoVía o Internet.
12. De las vías de comunicación profesor-alumno de la pregunta anterior, ¿cuál elegiría en segundo lugar?
13. Respecto al material didáctico y a las vías de comunicación profesor-alumno, ¿qué solicitaría en primer lugar a la UNED?
- A) Que los profesores de cada asignatura elaborasen un material impreso específico y adaptado a las exigencias de la enseñanza a distancia.
  - B) Que se dedicasen más espacios para la UNED en la radio y televisión educativa.
  - C) Que se celebrasen más videoconferencias entre profesor de Sede Central y alumnos en los Centros Asociados.
  - D) Que se celebrasen más tutorías presenciales.
  - E) Que progresivamente el material impreso se fuese convirtiendo en material multimedia.
14. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué solicitaría en segundo lugar a la UNED?
15. ¿Qué aspecto de la evaluación *-pruebas presenciales-* debe ser mejorado prioritariamente?
- A) La información que reciben los alumnos, previa a las pruebas, para su preparación (criterios de evaluación, modalidad, tipo de prueba...).
  - B) La información que recibe el alumnado sobre sus resultados (errores, fallos y carencias apreciadas por el profesor).
  - C) El tiempo que transcurre entre la realización de las pruebas y la recepción de información sobre las mismas.
  - D) La atención del profesorado a las consultas del alumnado en relación con las pruebas y su calificación.
  - E) La estructura interna de la prueba (tipo de preguntas, claridad del enunciado relación con los objetivos...).
16. De los aspectos relacionados en la cuestión anterior, ¿cuál elegiría en segundo lugar para ser mejorado?
17. ¿Cuál de los siguientes aspectos elegiría para mejorar las pruebas o evaluaciones a distancia:
- A) Su contenido, que debería ser similar al de las pruebas presenciales.
  - B) Su calificación, que debería contar más en la evaluación final.
  - C) La información que recibe el alumnado sobre sus resultados.
  - D) El tiempo que transcurre entre la realización de las pruebas y la recepción de información sobre las mismas.
  - E) Su validez para detectar las lagunas y los errores en el aprendizaje.

18. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
19. En relación con el *contenido* de las pruebas presenciales y a distancia debe mejorarse:
- A) Su relación con los objetivos del programa.
  - B) Su grado de dificultad.
  - C) Su adecuación para poder evidenciar el grado en que se domina la asignatura.
  - D) La importancia de los aspectos incluidos (referirse a los fundamentales de la asignatura).
  - E) El tiempo asignado para realizarlas.
20. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
21. El principal problema del Centro Asociado en el que está matriculado es, a su juicio:
- A) La escasa dotación presupuestaria.
  - B) Instalaciones y locales insuficientes para el desarrollo de las tutorías.
  - C) Locales poco adecuados para la realización de las pruebas presenciales.
  - D) Deficiencias en la dotación de personal de administración y servicios.
  - E) Escaso número de profesores tutores.
22. Respecto a la pregunta anterior, ¿cuál considera el segundo problema en importancia?
23. La atención que recibe de los profesores tutores en su Centro Asociado mejoraría sobre todo, si:
- A) Hubiera menos alumnos por cada profesor tutor en cada asignatura.
  - B) Los profesores tutores fueran auténticos especialistas en los contenidos de las asignaturas que tutorizan.
  - C) Los profesores tutores utilizaran mejor las técnicas didácticas de tutoría, propias de la enseñanza a distancia.
  - D) En lugar de impartir clases presenciales ordinarias nos ayudaran a resolver dudas y superar dificultades.
  - E) Dedicaran más tiempo a la función tutorial.
24. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
25. Respecto a sus relaciones con la Sede Central de la UNED, ¿en qué aspectos ha encontrado mayores dificultades?
- A) Los trámites administrativos (matrícula, certificados, consultas...)
  - B) La atención telefónica del profesor de la Sede Central.
  - C) La atención postal del profesor de la Sede Central.
  - D) La relación de los profesores tutores con los profesores de la Sede Central.
  - E) La actitud de los tribunales examinadores en las pruebas presenciales.
26. Elija la segunda dificultad en importancia, referida a la pregunta anterior.
27. El problema más importante que, a su juicio, afecta al alumnado, al margen de los relacionados con la Sede Central y los Centros Asociados, es:
- A) La sensación de soledad.
  - B) Las carencias en conocimientos básicos.
  - C) Las limitaciones en hábitos de estudio y en técnicas para el trabajo intelectual.
  - D) La falta de tiempo para el estudio.
  - E) La falta de apoyo familiar.
28. Escoja una segunda opción referida a la pregunta anterior.
29. Curso en el que tiene más asignaturas matriculadas:
- A) 1º Curso
  - B) 2º Curso
  - C) 3º Curso
  - D) 4º Curso
  - E) 5º / 6º Cursos

**30. Número de años que lleva estudiando en la UNED:**

- A) Uno
- B) Dos
- C) Tres
- D) Cuatro
- E) Más de cuatro

**31. Edad:**

- A) Menos de 20 años
- B) De 21 a 30 años
- C) De 31 a 40 años
- D) De 41 a 50 años
- E) Más de 50 años

### Cuestiones específicas del Cuestionario para Profesores Tutores

(las preguntas restantes de este cuestionario coinciden con las del modelo para alumnos –reproducido íntegramente–, diferenciándose únicamente en la redacción empleada con el fin de adaptarlas al colectivo de destino)

**25. Respecto a la Sede Central, la función tutorial que se desarrolla en los Centros Asociados mejoraría, en su opinión, si...**

- A) Se prestara más atención a la formación del profesor tutor en aspectos metodológicos propios de la Educación a Distancia.
- B) Se facilitara al profesor tutor la investigación, publicación, asistencia a congresos, seminarios, mesas redondas...
- C) Se reconociera la figura del profesor tutor como profesor universitario.
- D) Por parte de los Departamentos y para cada una de sus asignaturas, se proporcionararan directrices concretas la profesor tutor.
- E) Se impulsara y procurara la participación del profesor tutor en las labores didácticas de los Departamentos (metodología, materiales, evaluación...)

**26. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?**

**29. En cuanto al Centro Asociado, la función tutorial mejoraría en su opinión, si:**

- A) Se dotara al Centro de un mayor infraestructura, bibliografía y medios para su función.
- B) Se limitara a un número máximo de asignaturas y pertenecieran a la misma Área de Conocimiento.
- C) La relación/comunicación profesor tutor-alumno y de los profesores tutores entre sí fuera más estrecha y frecuente.
- D) La situación laboral y económica del profesor tutor se resolviera convenientemente.
- E) El Centro Asociado cumpliera plenamente la normativa vigente.

**30. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?**

**31. ¿Cuántas materias tutoriza actualmente?**

- A) Una
- B) Dos.
- C) Tres.
- D) Cuatro.
- E) Más de cuatro.

**32. Número de años que lleva como Profesor Tutor**

- A) Uno
- B) Dos.
- C) Tres.
- D) Cuatro.
- E) Más de cuatro.

### Cuestiones específicas del Cuestionario para Profesores de la Sede Central

(las preguntas restantes de este cuestionario coinciden con las del modelo para alumnos –reproducido íntegramente–, diferenciándose únicamente en la redacción empleada con el fin de adaptarlas al colectivo de destino)

25. Respecto a la Sede Central, la función tutorial que se desarrolla en los Centros Asociados mejoraría, en su opinión, si...
- A) Se prestara más atención a la formación del profesor tutor en aspectos metodológicos propios de la Educación a Distancia.
  - B) Se facilitara al profesor tutor la investigación, publicación, asistencia a congresos, seminarios, mesas redondas...
  - C) Se reconociera la figura del profesor tutor como profesor universitario.
  - D) Por parte de los Departamentos y para cada una de sus asignaturas, se proporcionararan directrices concretas la profesor tutor.
  - E) Se impulsara y procurara la participación del profesor tutor en las labores didácticas de los Departamentos (metodología, materiales, evaluación...)
26. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
29. Como profesor de la Sede Central, señale el problema que, a su juicio, más afecta a la calidad de su tarea docente e investigadora:
- A) Disponibilidad de espacios (despachos, salas comunes...).
  - B) Dotación económica de los Departamentos.
  - C) Infraestructura (biblioteca, dotación informática, telemática, etc.).
  - D) Oportunidades de formación en metodología a distancia y nuevas tecnologías.
  - E) Dotación de personal de administración y servicio.
30. Respecto a la pregunta anterior, ¿qué opción elegiría en segundo lugar?
31. Indique su categoría académica
- A) Catedrático/a
  - B) Profesor/a Titular
  - C) Ayudante
  - D) Asociado
  - E) Emérito/a
32. ¿De cuántas materias es profesor actualmente?
- A) Una
  - B) Dos
  - C) Tres o más
33. Número de años que lleva como Profesor de la Sede Central de la UNED
- A) Uno
  - B) Dos.
  - C) Tres.
  - D) Cuatro.
  - E) Más de cuatro.