

## *Experiencia Didáctica de Formación a Distancia para el Desarrollo y Mejora de la Práctica Docente*

*(Didactic experience of formation at distance for the development and improvement of the educational practice)*

DIONISIO DÍAZ MURIEL (\*)

ELOY LÓPEZ MENESES (\*\*)

CRISTÓBAL BALLESTEROS REGAÑA (\*\*\*)

(\*) Profesor de la Universidad de Extremadura y  
Asesor de NN.TT. del C.P.R. de Cáceres.

(\*\*) Profesor de la Universidad de Extremadura.

(\*\*\*) Becario de F.P.I. Universidad de Sevilla.

**RESUMEN:** *En este artículo analizamos una experiencia de formación a distancia realizada en los Centros de Profesores y de Recursos de la provincia de Cáceres durante el curso 1999-2000, donde se formaron a 540 profesores y profesoras en el conocimiento, manejo y posterior uso didáctico de la red Internet.*

*Educación a distancia - Formación Docente - Internet y Desarrollo Profesional.*

**ABSTRACT:** *In this article we analyse a formation experience at distance carried out in the Centres of Teachers and of Resources of the county of Cáceres during the course 1999-2000, where 540 professors and teachers were formed in the knowledge, handling and later didactic use of the Internet.*

*Distance education - Educational Formation - Internet and Professional Development.*

## 1 LA RED INTERNET UN INTERESANTE RECURSO SOCIO-EDUCATIVO.

A nadie se nos escapa que en este periodo histórico, la transformación social, favorecida por este nuevo medio llamado Internet, es diferente y más rápida que cualquier otro recurso que hayamos presenciado hasta ahora. Internet, como comentamos en otro trabajo López Meneses y Ballesteros (2000), es uno de los fenómenos de mayor popularidad en el mundo de la informática que, por su explosiva aceptación y su evolución previsible, podría compararse en sus efectos con la aparición, en los años ochenta, del ordenador personal. Hoy la Net es un medio universal de comunicación y búsqueda de información a bajo coste donde los profesionales de la educación pueden dialogar e intercambiar sus conocimientos, experiencias e inquietudes profesionales.

La red de redes, poco a poco se puede convertir en una realidad de la vida diaria. Pero esta realidad, que puede traernos innegables beneficios (desarrollo cultural, participación social, bienestar económico, mayores posibilidades educativas), también puede ser artífice de graves peligros (uniformidad cultural, exclusión social, aumento de las desigualdades educativas), sobre todo en aquellas personas que no sean capaces de adaptarse a las exigencias que conlleva vivir en ella, bien por desinterés, desconocimiento o un menor nivel educativo. Con todo ello, como expusimos en Ballesteros y López Meneses (1998), parece evidente que estamos sumergidos en un cambio perenne hacia una nueva era tecnológica y cultural, que implica un nuevo hecho de civilización regido por la naturaleza de la innovación espontánea, impredecible y discontinua, e inundado por redes dinámicas virtuales.

Podemos pensar que estos cambios tecnológicos nos llevan a una sociedad del conocimiento, pero para ello debemos estar suficientemente preparados, sobre todo en lo referente a la alfabetización necesaria para convivir con ellos, ya que de lo contrario podrían producir el efecto contrario.

## 2. FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA.

Para la realización de este curso telemático nos fundamentamos principalmente en el modelo de educación a distancia utilizado en el Proyecto Mentor. En la U.R.L. <http://www.mentor.mec.es> se describen sus características. Este proyecto constituye un sistema de formación abierta, libre y a distancia, puesto en marcha por el Programa de Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación (P.N.T.I.C.) del Ministerio de Educación y Cultura.

Está basado en una plataforma de formación avanzada que permite el estudio de la oferta formativa existente (más de 30 cursos en la actualidad y 20 en pre-

paración) con independencia del lugar en el que se encuentre el estudiante, del horario disponible e incluso permitiendo flexibilizar el ritmo de estudio en función de las características individuales de cada uno.

Como consecuencia de lo anterior, se deducen una serie de características que definen este modelo de formación: unos materiales autosuficientes en diversos medios (papel, vídeo, CD), apoyado por una serie de herramientas telemáticas (Internet) y con el constante análisis de un tutor a distancia, que no sólo resuelve las dudas, sino que realiza seguimiento de las actividades de aprendizaje de cada alumno/a.

Analizadas sus características de formación telemática, vimos que era factible la realización de nuestro curso, y nos ajustamos en su ejecución a la propuesta del Mentor; además, nos encontrábamos familiarizados, ya que cuatro de los asesores que participamos en esta experiencia fuimos formados como tutores telemáticos en el Programa Nacional de Tecnologías de la Información y la Comunicación (P.N.T.I.C.) según este modelo, aunque realizando algunos cambios, para poder adaptarlo a las características de los Centros de Profesores y de Recursos.

### **3 LA EXPERIENCIA TELEMÁTICA DESARROLLADA EN EL CENTRO DE PROFESORES Y DE RECURSOS EN LA PROVINCIA DE CÁCERES, DURANTE EL CURSO ACADÉMICO 1999-2000.**

El curso de iniciación a Internet y sus aplicaciones didácticas se desarrolló para servir de soporte al proceso de aprendizaje del profesorado, ante uno de los fenómenos más significativos de la sociedad de la información, como es Internet. En él tratábamos de tener en cuenta a la vez la *tecnología educativa*, como aplicación de las Nuevas Tecnologías al proceso de enseñanza-aprendizaje, la *formación tecnológica*, entendida como una alfabetización digital y la *educación meta-tecnológica*, que vendría a ser la perspectiva crítica ante las tecnologías de la información y la comunicación, que obviamente no son neutras.

Esta experiencia didáctica se realizó durante el curso 1999-2000, donde se formaron 540 profesores/as de la provincia de Cáceres en el conocimiento, manejo y posterior uso didáctico de la red Internet.

Entre sus objetivos resaltamos los siguientes:

- ▶ Dar a conocer a los docentes extremeños el uso de Internet.
- ▶ Profundizar en las aplicaciones didácticas de las diferentes herramientas de Internet.
- ▶ Introducir en los Centros Educativos las comunicaciones telemáticas.

- ▶ Emplear Internet en el aula como un recurso didáctico.
- ▶ Utilizar Internet como un medio de compensación educativa para las zonas rurales.

Respecto a los contenidos, se propusieron los siguientes:

- ▶ Instalación y configuración del Acceso Telefónico a Redes.
- ▶ Software necesario para el acceso a Internet.
- ▶ La Word Wide Web. Conceptos básicos. Navegación. Búsqueda de Información.
- ▶ Correo electrónico y transmisión de ficheros por medio de correo electrónico.
- ▶ Elaboración de páginas Web.
- ▶ FTP: Tránsito de Ficheros.
- ▶ Chat, conversaciones en tiempo real (Netmeeting).

En una primera instancia, se diseñaron los materiales del curso, en nuestro caso el CD-ROM diseñado por los asesores Díaz y Moreno (1999), como material autosuficiente y especialmente indicado para el autoaprendizaje. En él se exponían los contenidos de forma gradual y se proponían diversas actividades a realizar y que enviaban a los tutores. Este material se evaluaba en un curso presencial con 20 asistentes, tras el cual se introducían las modificaciones necesarias y se veía la necesidad de realizar una sesión presencial con los docentes en el momento de la entrega, para explicarles su funcionamiento y ver con ellos el primer bloque (Configuración del acceso a Internet), que veíamos imprescindible para que pudieran comenzar a relacionarse con los tutores, ya que a partir de la primera conexión con ellos, serían éstos los que les ayudarían.

En un segundo momento, se reunieron los asesores de Nuevas Tecnologías que tutorizarían el curso, para ponerse de acuerdo y recibir la formación necesaria con la que poder actuar como tutores telemáticos (cuatro de ellos recibieron formación específica y se encargaron de enseñar al resto de los compañeros/as).

Se revisaron todas las actividades propuestas que realizarían los profesores/as y se propuso mantener reuniones entre los tutores durante el desarrollo del curso, para que entre todos fueran solucionando los diferentes problemas y que existiera la mayor uniformidad posible en la intervención formativa.

Tras la convocatoria y selección de los docentes (recordamos que al tener 800 solicitudes, aún ampliando el número de tutores y el de participantes por tutor, sólo se podían atender a 540) se efectuó la asignación de éstos a los tutores, procurando que no se tuvieran participantes de la demarcación del C.P.R. a la que estuviese vinculado su tutor, para potenciar de ésta forma una comunicación tele-

mática a través del correo electrónico.

Los profesores/as tuvieron un plazo aproximado de dos meses para la realización del curso. Terminado el mismo, se reunieron los asesores para valorar la experiencia. Ésta se encuentra actualmente en fase de evaluación pero algunos de sus aspectos más relevantes son destacados, a continuación:

- ▶ El alto índice de profesores/as que lo terminaron (aprox. el 80%).
- ▶ El incremento en el diseño de páginas web, tanto personales como de las de sus propios centros.
- ▶ La valoración positiva que se obtuvo de los materiales entregados.
- ▶ La satisfacción mostrada por los docentes para formarse en su propio lugar de trabajo o residencia, sin tener que desplazarse a la localidad donde esté ubicado el C.P.R.

#### 4. A MODO DE CONCLUSIÓN.

Con el desarrollo de este tipo de iniciativas pretendemos iniciar al profesorado en el uso crítico y reflexivo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación aplicadas al ámbito educativo. En este sentido, Cabero (2000) nos recuerda que cada vez más la presencia de las nuevas tecnologías de la información y comunicación en los contextos de formación está adquiriendo mayor significación, de manera que, en lugar de los tradicionales proyectores de diapositivas, retroproyectores o vídeos, el profesorado se encuentra con otros instrumentos: multimedias, hipertextos, redes de comunicación, etc., que nos están abriendo nuevas posibilidades para la intervención didáctica.

Desde esta perspectiva, podría resultar interesante continuar promoviendo y desarrollando actividades formativas de esta naturaleza y, de este modo, adaptarnos a los lenguajes y recursos que las nuevas tecnologías nos están ofreciendo, para una adecuada integración de los mismos en el currículum.

En cualquier caso, Internet sólo es un medio que ofrece la posibilidad de una profunda transformación en el ámbito de la comunicación interpersonal y, en general, en todos los procesos de flujo de información, aumentando hasta límites desconocidos las posibilidades de difusión, acceso y procesamiento de la misma en el seno de las comunidades científicas, lo que comuniquemos por ella tan sólo dependerá de la capacidad imaginativa y reflexiva del Homo Digitalis (Belando, López Meneses y Ballesteros, 2000).

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- BALLESTEROS, C. Y LÓPEZ MENESES, E. (1998). Educación y Nuevas Tecnologías: un diálogo necesario y una realidad evidente en Cebrián, M. y otros (Coord.). *Creación de materiales para la Innovación Educativa con Nuevas Tecnologías. Edutec'97*. Málaga: ICE Universidad de Málaga. [http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97\\_c3/2-3-30.htm](http://www.ieev.uma.es/edutec97/edu97_c3/2-3-30.htm)
- BELANDO, M. R., LÓPEZ MENESES, E. Y BALLESTEROS, C. (2000). *La formación permanente del profesorado en educación para la salud, a través de Internet*. Sevilla: Kronos.
- CABERO, J. (2000). Las nuevas tecnologías de la información y comunicación aportaciones a la enseñanza, en Cabero, J. (editor); Salinas, J.; Duarte, A. y Domingo, J. *Nuevas tecnologías aplicadas a la educación*. Madrid: Síntesis.
- DÍAZ MURIEL D. Y MORENO POLÁN, J. (1999). *Curso de Iniciación a Internet y sus aplicaciones didácticas*. Madrid: M.E.C. (versión en CD-ROM.).
- LÓPEZ MENESES, E. Y BALLESTEROS, C. (2000). La red Internet: un recurso para la formación del Homo Media, en Cabero, J. y otros (coord.). *Las Nuevas Tecnologías para la mejora educativa*. Sevilla: Kronos.
- PROYECTO MENTOR: <http://www.mentor.es>

## PERFIL ACADÉMICO Y PROFESIONAL DE LOS AUTORES

**Dionisio Díaz Muriel** es actualmente profesor del Departamento de Ciencias de la Educación del áreas de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura y Asesor de Nuevas Tecnologías del Centro de Profesores y de Recursos de Cáceres.

[ddiaz@platea.pntic.mec.es](mailto:ddiaz@platea.pntic.mec.es)

TELÉFONO: 927 25 70 50

DIRECCIÓN: Campus Universitario Avda. de la Universidad s/n 10071 Cáceres

**Eloy López Meneses** es actualmente profesor del Departamento de Ciencias de la Educación del áreas de Didáctica y Organización Escolar de la Facultad de Formación del Profesorado de la Universidad de Extremadura.

[Eloylope@unex.es](mailto:Eloylope@unex.es)

TELÉFONO: 927 25 70 50

DIRECCIÓN: Campus Universitario Avda. de la Universidad s/n 10071 Cáceres

**Cristóbal Ballesteros Regaña** es actualmente Becario de Formación del Profesorado Universitario del Ministerio de Educación, Cultura y Deportes en el Departamento de Didáctica y Organización Escolar y M.I.D.E de la Universidad de Sevilla.

[Ballesteros@ole.com](mailto:Ballesteros@ole.com)