

# LA ORIENTACIÓN PROFESIONAL EN LOS SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES: PROPUESTA DE UNA UNIDAD PARA INMIGRANTES EN EXCLUSIÓN SOCIAL<sup>1</sup>

## *CAREER GUIDANCE IN SOCIAL SERVICES: A PROPOSAL OF A GUIDANCE UNIT FOR IMMIGRANTS IN SOCIAL EXCLUSION*

Beatriz **García-Gómez**<sup>2</sup>

Plan Local de Integración Social. Ayuntamiento de Cuenca

José **Sánchez-Santamaría**<sup>3</sup>

Universidad de Castilla-La Mancha

### RESUMEN

La orientación profesional es un mecanismo de promoción de la equidad social per se. En un contexto social complejo y de incertidumbre laboral, los Servicios Sociales se están convirtiendo en un nuevo espacio para la orientación profesional en colectivos con desventaja social. Este artículo justifica y presenta el diseño de unidades de orientación en Servicios Sociales locales; en concreto, en los Servicios Sociales de Cuenca (España). La intención es mostrar, de acuerdo al análisis del contexto e identificación de necesidades, un servicio de orientación profesional que dé respuesta a las necesidades de las personas inmigrantes en desventaja social. Para ello, se realiza un estudio descriptivo mediante el uso de dos técnicas de recogida de información: análisis documental y entrevistas a profesionales de Servicios Sociales.

Los resultados son una propuesta desarrollada de una unidad de orientación profesional dentro de la estructura organizativa y funcional de los Servicios Sociales de Cuenca, lo

<sup>1</sup> Agradecimientos: Máster de Orientación Profesional de la Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades del Campus de Cuenca de la Universidad de Castilla-La Mancha. Fuente: <http://www.mop.posgrado.uclm.es/>

<sup>2</sup> Psicopedagoga de Proyectos de Inserción Socio-laboral y Máster en Orientación Profesional (UCLM), Cuenca.

<sup>3</sup> *Correspondencia*: José Sánchez-Santamaría. Dirección Postal: Facultad de Ciencias de la Educación y Humanidades. Avda. De los Alfares, 44, 16071, Cuenca, España. Profesor de Evaluación y Métodos de Investigación en Orientación y Equidad Educativa. Correo-e: [jose.ssantamaria@uclm.es](mailto:jose.ssantamaria@uclm.es)

suficientemente flexible para poder ser adaptada a otras localidades. Se refuerza la importancia de los recursos de proximidad, es decir, la organización y provisión de la orientación profesional desde el municipio, como área de influencia en el que intervienen distintas lógicas: Empleo y Educación, y cada vez más, Servicios Sociales. Por tanto, el trabajo en red y la coordinación son dos cuestiones esenciales para una orientación profesional exitosa a nivel local.

**Palabras clave:** Orientación profesional, servicios de orientación, Servicios Sociales, inmigrantes, exclusión social.

## ABSTRACT

Career guidance is a mechanism for promoting social equity *per se*. In a complex and diverse social and uncertain job context, social services are becoming a new arena to approach career guidance aimed at socially disadvantaged groups. Thus, this paper advocates for the design of career guidance units in social services; in particular, a proposal within the Social Services of Cuenca (Spain) is showed. The aim is to share, according to context and needs' identification analysis, a career guidance unit that responds to the needs of immigrants in social disadvantage. To do this, a descriptive study using two techniques of data collection has been carried out: document analysis and interviews with professionals of Social Services. The result is a proposal developed a Career Guidance Unit within the organizational and functional structure of Social Services which is sufficiently flexible to be adapted to another context. To sum up, the findings reinforce the importance of proximity to resources, for instance, the organization and provision of guidance from the municipality, as an area of influence in the different reasoning involved: Employment and Education, and increasingly, Social Services. Therefore, the networking and coordination are two key issues for successful career guidance at local level.

**Key Words:** career guidance, career guidance services, Social Services, immigrants, social exclusion.

## Introducción

La orientación profesional es un componente sustantivo para prevenir procesos de exclusión social, porque se considera que “aumenta la eficiencia de los sistemas educativos y el mercado laboral, contribuyendo a una mayor equidad social” (OCDE, 2004: 18); representa un mecanismo para la mejora de las condiciones sociales y económicas del conjunto de la población. La misma idea se repite en diferentes publicaciones de la Unión Europea, en las que aparece la inclusión social como uno de los objetivos de interés público (Sultana, 2010). Se entiende que la orientación a lo largo de la vida ayuda a “apoyar la inserción y la reinserción educativa, social y económica de todos los ciudadanos y grupos [...] para fomentar la inclusión social, la ciudadanía activa y la reducción del desempleo de larga duración y los ciclos de pobreza” (CEDEFOP, 2006: 15).

Por ello este artículo justifica y avala una propuesta para el diseño y desarrollo de unidades de orientación profesional en Servicios Sociales locales, en concreto, en los servicios sociales de la ciudad de Cuenca. La intención es mostrar, un servicio de orientación profesional que dé respuesta a las necesidades de las personas inmigrantes en situación de exclusión social. La finalidad es doble: por una parte, por las implicaciones en la mejora de las condiciones de empleabilidad y de permanencia en el mercado laboral de la población inmigrante en exclusión

social; y, por otra, se da contenido a un espacio, en el que tradicionalmente la orientación profesional no ha tenido presencia, hasta hace poco tiempo: Servicios Sociales.

Este trabajo se alinea con los planteamientos que entienden la orientación profesional como un mecanismo esencial para favorecer la equidad social y laboral (Watts, 2009; Manzanares Moya y Sánchez-Santamaría, 2010; Echeverría, 2012). Y, toma como referente las propuestas de los modelos de organizaciones locales (Bezanson y Kellet, 2001) y de sistemas integrados de orientación a nivel local (Manzanares Moya, 2013), destinados a la provisión de servicios de orientación a grupos sociales que son objeto prioritario de las políticas sociales destinadas a promover la inclusión social (Sultana, 2010).

## **La orientación profesional como promotora de equidad social y “empowerment” a lo largo de la vida**

### *Delimitando la orientación profesional*

La orientación profesional ha experimentado una profunda transformación en sus casi cien años de existencia (Sánchez García, 2012). Así pues, de ser considerada como una ayuda puntual para la toma de decisiones en el ámbito formativo o profesional ha evolucionado hacia enfoques más preventivos, globales y sociales centrados en la preparación e inserción de la persona en la sociedad, es decir, se trata de un “proceso que se extiende a toda la vida y que engloba no sólo el acceso a una ocupación, sino también la adaptación y desarrollo personal y profesional en ella” (Grañeras y Parra, 2008, p. 225). Esto se ha traducido en que la orientación profesional quede caracterizada como una actividad educativa y procesual que ha de contribuir al desarrollo de actitudes, aptitudes y competencias de cualquier persona de modo que esté preparada para hacer frente a las demandas de la vida y del trabajo (González Álvarez, 1995).

En los países de la OCDE, la orientación profesional se contempla como una contribución al desarrollo de los recursos personales; como factor que mejora la relación entre formación/mercado de trabajo; y, como un elemento que contribuye a alcanzar la equidad social en el ámbito educativo y laboral a colectivos de inmigrantes en exclusión. Por ejemplo, en entornos anglosajones como Australia o Reino Unido, entienden la orientación como elemento que ayuda a promocionar una mejor integración social, mientras que países europeos como España o Dinamarca puede responder a las necesidades de grupos marginales o desfavorecidos (OCDE, 2004).

En los últimos años se constata en Europa una tendencia hacia la individualización de la orientación, “con el fin de ofrecer información, orientación y formación adaptadas a las necesidades de grupos de difícil acceso” (CEDEFOP, 2010: 9). La orientación se asocia el proceso de educación permanente, a lo largo de toda la vida, por lo cual se considera como “*un servicio dirigido a la generalidad de las personas durante su aprendizaje y su trabajo, con una consideración especial para los grupos de riesgo*” (Repetto, 2003: 12). Así pues, en diferentes publicaciones europeas, la orientación a lo largo de la vida aparece, como un medio que conduce, entre otros, a la inclusión y la igualdad social (CEDEFOP, 2006).

Por tanto, la orientación profesional a colectivos en exclusión social, y en concreto, a inmigrantes, implica un proceso, desarrollado a lo largo de la vida y vinculado a aspectos

sociolaborales y formativos, por el cual la persona esclarece sus posibilidades y competencias personales de cara a aumentar su participación e inclusión en la sociedad.

Todo ello es fruto del desarrollo teórico de la orientación profesional, que ha incorporado tres elementos novedosos, y que son asumidos en este trabajo, a saber:

- Orientación a lo largo de la vida desde el trabajo en red. Para lo cual es necesario que diferentes Administraciones, en este caso la local, promuevan la coordinación y la cooperación entre los servicios de orientación de la zona.
- Equidad social. La orientación profesional puede actuar como un mecanismo favorecedor de la equidad social para la población general y en especial para aquellos colectivos en riesgo, como es el caso de las personas inmigrantes.
- Principio de “empowerment”, en relación con los de prevención y de intervención social, tomando el modelo “5 Cs” de McWhirter (1998): colaboración, contexto, conocimiento, competencia y comunidad; de modo que, se refuercen los procesos de inclusión sociolaboral y se dé contenido a un enfoque intercultural de la orientación profesional para este tipo de colectivo.

### *Experiencias de orientación profesional en Servicios Sociales en colectivos de inmigrantes en exclusión social*

Las premisas actuales de las políticas activas de empleo en la Unión Europea señalan la necesidad de crear sistemas de información y asesoramiento que ayuden, entre otras, a personas con baja capacitación a desenvolverse en otros sistemas de orientación más complejos, a los que a menudo no tienen la posibilidad de acceder.

Ligada a la idea de que la orientación puede dirigirse a grupos socialmente vulnerables, surge una cuestión: ¿en qué espacios debe desarrollarse la orientación profesional? Tradicionalmente, esta actividad se ha realizado en los centros educativos y en los servicios públicos de empleo, pero cada vez más se detecta la necesidad de plantear los servicios de orientación desde otros ámbitos de iniciativa pública a nivel local, más centrados en las características y necesidades de sus habitantes.

Desde Servicios Sociales, encontramos algunas experiencias nacionales de interés:

- Ayuntamiento de Madrid. Dentro de la cartera de servicios que se ofertan desde los centros sociales de la localidad, aparecen dos “Oficinas Municipales de información y orientación de la población inmigrante”: una en el distrito de Tetuán y otra en el de Carabanchel. En ellas se ofrece, junto a otras acciones, un servicio de orientación laboral y cursos de formación para el empleo.
- Comunidad Foral de Navarra, incluye como uno de los equipos de los centros de Servicios Sociales al “Equipo de Inserción Sociolaboral” (EISOL), cuyo objetivo general es “facilitar la inserción sociolaboral de las personas excluidas que se encuentren en disposición de mejorar su situación desde la óptica laboral, guiando y tutelando su proceso individual de incorporación social y mejorando su empleabilidad” (GN, 2011: 2).
- En Andalucía, el Ayuntamiento de Cartaya cuenta con una oficina de acompañamiento laboral para inmigrantes, que configura “itinerarios de inserción mediante un servicio integral y especializado. Ofrece asesoramiento e información sociolaboral a la población inmigrante mediante la acogida, talleres de inserción adaptados y la actualización permanente de las demandas de empleo” (Integra Local, 2012).

## Objetivo

El objetivo del estudio es justificar y presentar de forma breve el diseño de una unidad de orientación profesional en el marco de los Servicios Sociales Básicos del Ayuntamiento de la ciudad de Cuenca (Castilla-La Mancha), de acuerdo al análisis del contexto e identificación de necesidades derivadas del perfil de población inmigrante atendida en dichos Servicios Sociales. Todo ello nos debe permitir identificar las competencias y funciones de la UOP, así como definir su cartera de servicios para dar contenido a la planificación de actividades y protocolos de coordinación y derivación, a la vez que estimar los recursos necesarios y el sistema de evaluación del servicio.

## Método

La metodología cualitativa del estudio se caracteriza por ser de revisión analítica (Mertens, 1997) y descriptiva (Bisquerra, 2004).

**CUADRO 1. Síntesis del diseño metodológico del estudio cualitativo**

Método	Cualitativo	
<b>Enfoque</b>	Comprensivo e interpretativo	
<b>Propósito</b>	Identificación de necesidades y contextualización del fenómeno (transferencia)	
<b>Técnicas de recogida de datos</b>	Entrevistas semiestructuradas	Análisis documentales
<b>Muestra</b>	3	17
<b>Selección muestral</b>	No aleatorio de tipo intencional y por accesibilidad	
<b>Criterios muestrales</b>	Responsables y técnicos	Teóricos, normativos y técnico-profesionales
<b>Técnicas de análisis de datos</b>	Análisis del discurso: interpretación directa	Escala observacional: análisis del discurso, identificación de información prioritaria
<b>Criterios de calidad</b>	Credibilidad y dependencia	

Fuente: Elaboración propia

Algunas de las limitaciones del estudio son: a) la propuesta se centra en un contexto concreto, con características sociales, económicas y políticas propias, a pesar de ello, la propuesta de la unidad de orientación profesional puede ser transferida como idea y buena práctica, más que una aplicación completa de la estructura; y, b) el uso de otras técnicas de recogida de datos que nos ayuden a triangular la información, y la necesidad de ajustar la propuesta, debido a que se trata de una primera aproximación.

## Identificación de necesidades y análisis del contexto

*Perfil de usuarios atendidos en el Servicio de Atención y Mediación Intercultural de Servicios Sociales de Cuenca*

De los 336 casos atendidos en el Servicio de Atención y Mediación Intercultural (SAMI, servicio extinguido en 2012) desde el año 2005 al 2011 presentaban, en mayor o menor grado, algunas de estas características:

- Personas procedentes del continente africano (principalmente de Marruecos y Argelia), Rumanía y en menor grado de América latina.
- Inmigrantes en edad laboral. El intervalo de edad de 25 a 40 años es el de mayor presencia en España.
- Gran parte personas desempleadas. Alrededor del 50% de la población extranjera entre 25 y 39 años está en situación de desempleo estructural (de más de un año de duración).
- No hay una diferencia significativa en relación al sexo. Se ha observado que la mayor presencia de un sexo respecto al otro va ligada a la cultura- en las nacionalidades latinas o europeas la presencia femenina es mayor que en las africanas o asiáticas.
- Mujeres inmigrantes con dificultades para conciliar la vida social y laboral, dependencia de la autorización del “patriarca” (marido/padre) para poder acceder a un empleo, aislamiento dentro de su grupo cultural, etc.
- Muestran problemas para la convalidación de sus estudios o escasa formación y cualificación profesional, lo que se traduce en que sus experiencias laborales previas estén ligadas al sector de la construcción, agricultura y servicios (doméstico y atención a dependientes).
- Con carencia de habilidades sociales destinadas a la búsqueda de empleo y a su participación en el medio social de acogida.
- Personas que desconocen los recursos de empleo existentes en la localidad.
- Presentan inestabilidad de su situación legal, personas en situación irregular previa o con irregularidad sobrevenida por ausencia del empleo

### *Medidas institucionales destinadas a la población inmigrante*

En el primer Plan Regional de Integración Social de Castilla-La Mancha (PRIS 2002-2005) se incluyó a las personas extranjeras como uno de los colectivos prioritarios de acción, al encontrarse en riesgo de exclusión social. Dentro de este PRIS, se crea la Red Regional de Atención a Inmigrantes, vigente hasta 2011, que contempla dos niveles de actuación diferenciados e interrelacionados entre sí:

#### a) REGIONAL:

- Servicio de Atención y Mediación Intecultural (SAMI).
- Casas de Acogida Temporal para Inmigrantes (CATI).
- Acciones de refuerzo ante situaciones de emergencia social.
- Servicio de Intermediación para el acceso de la vivienda.
- Servicio de Intermediación Lingüística.
- Servicio de Prevención del conflicto social, en 2011 se ha llevado a cabo en 31 municipios de la región (5 de ellos en la provincia de Cuenca).

b) LOCAL: comprende al conjunto de programas/proyectos de intervención social, cuyo objetivo es la integración social de la población inmigrante, en función de las necesidades concretas detectadas por los Servicios Sociales municipales de área. Las principales acciones desarrolladas en algunas ciudades y municipios de Castilla-La Mancha se articulan en “Planes Locales de Integración Social” (PLIS). En Cuenca, en el año 2012, este programa se constituye en cuatro proyectos: dos de formación en habilidades sociales

(gestionados por Cáritas Diocesana de Cuenca y por la Fundación Secretariado Gitano) y dos de formación ocupacional (ambos llevados a cabo por FSG).

## **Propuesta de Unidad de Orientación Profesional**

### *Cartera de Servicios*

La cartera de servicios de la unidad de orientación profesional quedaría comprendida por:

- Ofrecer información/orientación sobre las ofertas formativas disponibles en diferentes administraciones/entidades, requisitos de acceso, etc.
- Información sobre el mercado de trabajo y sobre la normativa vigente en materia de empleo, formación e inmigración.
- Información y asesoramiento en procesos de convalidación de titulaciones o acreditación de competencias profesionales adquiridas por la experiencia laboral y/o por vías no formales de formación.
- Realización de Itinerarios Personalizados para la Inserción sociolaboral.
- Formación prelaboral y habilidades sociales.
- Asesoramiento sobre técnicas de búsqueda de empleo.
- Tutorización y acompañamiento en la búsqueda de empleo.
- Asesoramiento para el autoempleo.
- Asesoramiento e intermediación con empresas.
- Coordinación entre servicios de orientación.

### *Planificación de la unidad de orientación*

Para una mejor comprensión de esta fase, se dividen las actuaciones a seguir en tres ejes: acceso y derivación, atención directa y seguimiento-acompañamiento.

**CUADRO 2. Vías de acceso y funciones de la UOP**

EJES	ACTUACIÓN	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
<b>I. Acceso-Derivación</b>	A) Informe abierto dirigido al Servicio de información, valoración y orientación del ayuntamiento de Cuenca		Trabajador/a Social
<b>II. Atención directa</b>	B) Información y motivación	1. Entrevista inicial individual Respecto a los objetivos y el funcionamiento de la UOP, evitando crear falsas expectativas ni malentendidos. Formación: convalidación de estudios, oferta formativa existente en diferentes Administraciones y entidades a la que pueden optar, reconocimiento de las competencias profesionales adquiridas por vías de formación no formal o por experiencia profesional. Mercado laboral: nuevos yacimientos de empleo, requisitos o perfil profesional que demandan las empresas, su funcionamiento, etc. Entorno cercano: recursos de ocio y participación social, sanitarios, sociales, educativos etc. de la ciudad. Normativa: relacionada principalmente con los derechos y deberes de las personas extranjeras en España, aspectos básicos a nivel laboral y educativo, etc.	Orientador/a
	C) Contacto inicial	2. Sesión informativa grupal	Equipo UOP
	D) Diagnóstico inicial	3. Realización diagnóstico inicial. Se valora si se continúa interviniendo en la unidad, si se asigna (si es un recurso interno del AIS) o se deriva (recurso externo) a otros servicios que se ajusten a las necesidades o demandas de las personas destinatarias	Equipo UOP
	E) Proyecto Personal	4. Itinerario personalizado de inserción. Se recoge el conjunto de acciones ordenadas y dirigidas a mejorar la empleabilidad y la integración de la persona en el empleo, entre las cuales destacan: la definición del objetivo profesional, técnicas de búsqueda de empleo y habilidades sociales.	Orientador/a
	F) Formación	5. Formación prelaboral. Mejorar los hábitos y los conocimientos laborales de las personas inmigrantes	Recursos externos
		6. Formación y capacitación profesional. Mejorar las condiciones de acceso y permanencia laboral	Recursos externos
	G) Acceso y mantenimiento en el empleo	7. Herramientas de búsqueda de empleo. Talleres y sesiones sobre técnicas y herramientas para la búsqueda activa de empleo	Equipo UOP
<b>III. Seguimiento</b>		8. Seguimiento de participantes y de actividades realizadas en recursos externos o en empresas.	Educador/a Social

Fuente: Elaboración propia

La coordinación y derivación a recursos es un aspecto esencial. La UOP pretende fomentar el trabajo en red entre diferentes recursos sociales y de orientación de la localidad. Si la orientación se presenta como un proceso ligado al aprendizaje a lo largo de la vida, es coherente pensar que las personas van a demandar diferentes servicios en función de sus demandas, para lo cual es necesario facilitar su acceso y transición de unos recursos a otros. La UOP propuesta no pretende duplicar ni realizar acciones desarrolladas en otros tipos de recursos.

## Conclusiones

A lo largo del artículo se ha tratado de justificar y desarrollar la propuesta de dar cobertura y contenido a la creación de unidades de orientación profesional para colectivos en situación de exclusión social. Esta idea se alinea con los planteamientos teóricos y las experiencias existentes, a nivel europeo y nacional, sobre la necesidad de conjugar orientación profesional y servicios sociales como medio para generar equidad social en población en desventaja social. Es conocida la concepción de que los Servicios Sociales básicos desarrollan un papel asistencialista, poco preventivo y limitado a ofrecer prestaciones o ayudas a las personas “marginadas” que los solicitan. Pero, no cabe duda que la actual situación social y el desarrollo de la orientación profesional capacita a los Servicios Sociales como un nuevo ámbito de trabajo. Los retos a los que se enfrenta la orientación profesional en los Servicios Sociales son muy variados y de distinta naturaleza, a pesar de ello son cada vez más relevantes las experiencias que se van desarrollando en nuestro contexto, reconociendo el papel de la orientación como mecanismo de promoción de equidad a favor de la cohesión social. Esta idea se conecta con el reconocimiento de la OCDE y de la Unión Europea sobre la necesidad de dar apertura a los sistemas de información y orientación a otros ámbitos, a la vez que representa una oportunidad más ante la necesidad de afianzar los mecanismos de coordinación y trabajo en red de los recursos de proximidad (anexo I).

## Referencias bibliográficas

- Bezanson, L. & Kellett, R. (2001). *Integrating career information and guidance services at a local level*. Paris: OECD.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- CEDEFOP (2010). *La orientación permanente: la clave para una mejor formación y mejores oportunidades en Europa*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones de la Unión Europea.
- Echeverría, B. (2012). Sistema integrado de información y orientación profesional. Máster en Orientación Profesional. Universidad de Castilla la Mancha. Cuenca, 25-26 noviembre (documento policopiado).
- González Álvarez, M. (1995). *Orientación profesional*. Rubí, Barcelona: CEDES Psicopedagogía.
- Grañeras, M. y Parras, A. (2008). *Orientación Educativa*. Madrid: CIDE/Ministerio de Educación.
- Manzanares Moya, A. y Sánchez-Santamaría, J. (2010). *Contributions of educational and vocational guidance services to equity in education*. Comunicación presentada en la *European Conference on Educational Research*. Universidad de Helsinki. Finlandia, 25-27 de agosto.
- McWhirter, E.H. (1998). An empowerment model of counsellor training. *Canadian Journal of Counselling*, 32 (1), 12-26.
- Mertens, D.M. (1997). *Research methods in education and psychology*. Thousand Oaks, California: Sage Publications, Inc.
- Sánchez García, M<sup>a</sup>.F. (Coord.) (2012). *Bases teórico-prácticas de la orientación profesional*. Madrid: UNED.
- Watts, A.G. (2009). *Learning for jobs. The relationship of Career Guidance to VET*. Paris: OCDE.

## Fuentes electrónicas

- CEDEFOP (2006). *Mejorando las políticas y sistemas de orientación continua. El uso de herramientas de referencias comunes en Europa*. Luxemburgo, Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas. Recuperado el 9 de abril de 2012, de: [http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4045\\_es.pdf](http://www.cedefop.europa.eu/EN/Files/4045_es.pdf)
- GN (2011). *Anteproyecto. Decreto Foral por el que se regulan los equipos interprofesionales de los servicios sociales de base, centros de servicios sociales y servicios especializados*. Recuperado el 9 de enero de 2013, de: [http://edusonavarra.org/anteproyecto\\_df\\_equipos.pdf](http://edusonavarra.org/anteproyecto_df_equipos.pdf)
- INTEGRA LOCAL (2012). *Buenas prácticas. Programa de acompañamiento laboral para inmigrantes*. Recuperado el 16 de mayo de 2012, de: <http://www.integralocal.es/index.php?seccion=101&accion=detalleProyecto&id=40>
- Manzanares Moya, A. (en prensa, 2013). Sistemas integrados de orientación. Una propuesta para la articulación de estructuras y servicios a nivel local. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. Recuperado el 10 de enero de 2013, de: <http://www.uned.es/reop/>
- OCDE (2004). *Orientación profesional y políticas públicas. Cómo acortar distancias*. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia. Recuperado el 16 de mayo de 2012, de: <http://www.oecd.org/dataoecd/30/52/34529291.pdf>
- Repetto, E. (2003). *Intervenciones psicopedagógicas para el desarrollo del aprendizaje, de la carrera y de la persona*. Madrid: UNED. Recuperado el 9 de mayo de 2012, de: <http://www.redes-cepalcala.org/>
- Sultana, R.G. (2010). Career guidance and public policy. *Australian Journal of Career Development*, 25. Recuperado el 24 de abril de 2012, de: <http://www.thefreelibrary.com/Career+guidance+and+social+inclusion%3a+a+challenge+for+Europe-a0224168354>

**Fecha de entrada:** 11 de septiembre de 2012

**Fecha de revisión:** 21 de septiembre de 2012

**Fecha de aceptación:** 28 de enero de 2013

## Anexo I. Servicios de Orientación en la ciudad de Cuenca

<b>DISCAPACIDAD</b>
Asociación Cultural de Sordos de Cuenca (ACSOC)
Asociación de Discapacitados Físicos de Cuenca (ADIFICU)
Asociación Roosevelt
Asociación Pro-Salud Mental "Vivir"
Centro de Rehabilitación Psicosocial y Laboral (CRPSL)
Asociación de Padres y Amigos de Personas con Discapacidad Intelectual de Cuenca (ASPADEC)
ASPAYM (Asociación de Parapléjicos y Minusválidos de Cuenca)
Fundación ONCE
Confederación Española de Personas con Discapacidad Física y Orgánica (COCEMFE)
<b>COLECTIVOS DESFAVORECIDOS Y MINORÍAS</b>
Cruz Roja Asamblea de Cuenca- Plan de Empleo
Cáritas Diocesana Cuenca- Programa de Empleo
Fundación Secretariado Gitano- PROGRAMA ACCEDER
<b>MUJER</b>
Centro de la Mujer
<b>EMPLEO</b>
Cámara de Comercio
Oficina de Empleo de Cuenca- Consejería de Empleo y Economía
<b>INFANCIA Y JUVENTUD</b>
Aldeas Infantiles SOS de Cuenca
Centro de Programas Sociales (CPS)
<b>Centros de Educación Infantil y Primaria (CEIP): 11 Unidades de Orientación, algunas de ellas compartidas por varios CEIP</b>
1. CEIP "Casablanca" comparte con CEIP "Federico Muelas"
2. CEIP "Ciudad Encantada"
3. CEIP "El Carmen" comparte con CEIP "San Julián"
4. CEIP "Fray Luis de León" comparte con CEIP "Ramón y Cajal"
5. CEIP "Fuente del Oro"
6. CEIP "Hermanos Valdés"
7. CEIP "La Paz"
8. CEIP "San Fernando"

9. CEIP Santa Ana”
10. CEIP “Santa Teresa”
11. CEIP “Isaac Álbéniz”
<b>Institutos de Educación Secundaria y centros de adultos: 7 Departamentos de orientación</b>
1. Centro de Educ. de personas adultas “Lucas Aguirre” (CEPA) de Cuenca
2. IES “Fernando Zóbel”
3. IES “Lorenzo Hervás y Panduro”
4. IES “Alfonso VIII”
5. IES “Pedro Mercedes”
6. IES “Santiago Grisolia”
7. IES “San José”
<b>Centros de Educación Especial (C.E.E.)</b>
Centro de Educación Especial “Infanta Elena”